

Dispensa de Licitação nº. 042/18

Objeto: *Contratação de empresa para prestação de serviços de locação de solução completa de hardware e programas aplicativos a fim de controlar a gestão de atendimentos através de gestão de filas e gestão de chamadas de forma a minimizar o tempo de espera na agência de atendimento do público da Cesama e aperfeiçoar os seus processos internos de atendimento.*

Dados da Contratação:

Contratada: **SCHALTER ELETRONICA LTDA - CNPJ 93.866.382/0001-11**

Prazo contratual: 12 (doze) meses.

Valor contratual: **R\$ 7.463,28** (sete mil quatrocentos e sessenta e três reais e vinte e oito centavos).

Autoridade competente: Diretor Financeiro e Administrativo, Marcos Antonio Teixeira.

Em 19 de dezembro de 2018.

Departamento de Licitações e Assessoria de Contratos.