



104,00 mm																			
<div><div><div><div>COMPANHIA DE SANEAMENTO MUNICIPAL</div><div>FATURA DE SERVIÇOS DE SANEAMENTO</div><div>Inscrição Estadual: 367.698776.0099</div><div>CNPJ: 21.572.243/0001-74</div></div><div><div>Agência de atendimento: Av. Getúlio Vargas, 1001 - Centro - Juiz de Fora - MG - 36.013-011</div><div>CESAMA Atende: Ligue 115</div><div>Site: www.cesama.com.br</div><div>ARSAE: http://www.arsae.mg.gov.br/</div></div><div><div>Ouvidoria CESAMA: (32)3692-9122</div><div>E-mail: atendimento@cesama.com.br</div><div>Ouvidoria ARSAE: 0800 031 9293</div></div></div></div>										29,58 mm									
Nome / Endereço						Matrícula													
						Roteiro													
CPF / CNPJ:																			
Leitura Atual / Data		Consumo	Leitura Anterior / Data		Data Próxima Leitura	Data Emissão e Apresentação													
Referência	Categoria	Residência	Social	Economias Comércio	Indústria	Pública	Nº Hidrômetro (s)												
Discriminação dos Serviços						Histórico de Consumo													
VENCIMENTO:			TOTAL:																
Detalhamento do Consumo						Aviso de Débito													
Mensagem																			
QUALIDADE DA ÁGUA NA REDE DE DISTRIBUIÇÃO																			
Especificação - Portaria nº 2914/MS de 12 de Dezembro de 2011 e Decreto Presidencial 5.440/05																			
Físio-Químicos		PARÂMETROS		Nº Mínimo de análises	Nº Análises realizadas	Nº Amostras fora do padrão	PADRÃO												
		Cor					Máximo 15,0 uH												
		pH					6,0 - 9,5												
		Turbidez					Máximo 5,0 UT												
Bacteriológicos		Cloro Resid. Livre					0,2 - 2,0 mg/L												
		Coliformes Totais					Ausente em 95%												
		E. coli					Ausente												
Informações Gerais						13,27 mm													
AUTENTICAÇÃO NO VERSO						21,42 mm													
Matricula		Roteiro			Referência														
VENCIMENTO:				VALOR:															
<div><div><div><div>COMPANHIA DE SANEAMENTO MUNICIPAL</div><div>JUIZ DE FORA - MINAS GERAIS</div><div>AUTENTICAÇÃO NO VERSO</div><div>CNPJ: 21.572.243/0001-74 - Inscrição Estadual: 367.698776.0099</div></div></div></div>										58,00 mm									
104,00 mm																			



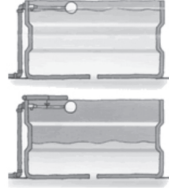
QUALQUER DÚVIDA LIGUE 115 - CESAMA ATENDE

ECONOMIZAR ÁGUA É ESBANJAR INTELIGÊNCIA. EVITE O DESPERDÍCIO

- . Lavar calçada por 15 minutos = Consumo de 225 litros de água
- . Lavar o carro com mangueira por 10 minutos = Consumo de 378 litros de água
- . Banho de chuveiro de 15 minutos = Consumo de 105 litros de água

COMO VERIFICAR VAZAMENTOS

- 1- Feche todas as torneiras do imóvel e não utilize os sanitários.
- 2- Feche completamente a torneira da boia da caixa, impedindo a entrada de água.
- 3- Marque na caixa o nível da água e, após uma hora, no mínimo, verifique se ela baixou (conforme modelo ao lado).
- 4- Em caso afirmativo, há vazamento na canalização ou nas instalações alimentadas pela caixa d'água.
- 5- Se persistir a dúvida chame um profissional competente.



INFORMAÇÕES IMPORTANTES

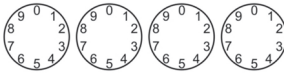
NOS TERMOS DA LEGISLAÇÃO VIGENTE:

- . A FALTA DE PAGAMENTO DAS TARIFAS IMPORTARÁ NA SUSPENSÃO DO FORNECIMENTO DE ÁGUA CONFORME LEGISLAÇÃO VIGENTE QUE REGULAMENTA A MATÉRIA.
- . ESTA CONTA, NÃO SENDO PAGA NO VENCIMENTO, SERÁ ACRESCIDA DE MULTA E ACRÉSCIMOS LEGAIS CABÍVEIS.
- . O PAGAMENTO DESTA CONTA NÃO CANCELA DÉBITOS ANTERIORES.
- . ESTA CONTA DEVE SER PAGA NOS BANCOS E CASAS COMERCIAIS AUTORIZADAS.
- . INFORMAÇÕES SOBRE TARIFAS COBRADAS NESTA CONTA ENCONTRAM-SE À DISPOSIÇÃO DOS USUÁRIOS EM NOSSA AGÊNCIA DE ATENDIMENTO.

É PROIBIDO O DESPEJO E LANÇAMENTO DE ÁGUA DE CHUVA NAS REDES DE ESGOTO (ARTIGO 31 DO REGULAMENTO DE SERVIÇO DE ÁGUA DO MUNICÍPIO DE JUIZ DE FORA).

RECLAMAÇÕES DE CONSUMO

PARA RECLAMAÇÕES DE CONSUMO DESTA CONTA, ANOTE AS POSIÇÕES DOS PONTEIROS NOS MOSTRADORES (1º TIPO) OU OS NÚMEROS DA LEITURA NOS QUADROS (2º TIPO) E DIRIJA-SE À AGÊNCIA DE ATENDIMENTO DA CESAMA NO PRAZO MÁXIMO DE 03 DIAS ANTES DO VENCIMENTO DA CONTA.



1º TIPO



2º TIPO

DATA: ____/____/____

Informações ao Consumidor

Referência - Portaria nº 2914/MS de 12 de Dezembro de 2011 e Decreto Presidencial 5.440/05

- . **Cor aparente** - Característica que mede o grau de coloração da água.
- . **Turbidez** - Característica que reflete o grau de transparência da água.
- . **pH** - Característica que estabelece a condição ácida ou alcalina da água.
- . **Cloro Residual Livre** - Indica a quantidade de cloro presente na rede de distribuição, adicionado no processo de desinfecção da água.
- . **Coliformes Totais** - Bactérias do grupo coliforme, encontradas no meio ambiente como água, solos e plantas; devendo estar ausente em 95% das amostras analisadas.
- . **E. coli (Escherichia coli)** - Bactéria do grupo coliforme, considerada o mais específico indicador de contaminação fecal recente e eventual presença de organismos patogênicos, devendo estar ausente em 100% das amostras analisadas.

FAVOR VERIFICAR A QUANTIDADE DE ECONOMIAS/CATEGORIAS REGISTRADAS NA SUA FATURA. SE DIVERGENTE DO IMÓVEL, PROCURE A CESAMA.



Prezado usuário, com a alteração de critérios promovida pela Arsae na Revisão Tarifária de 2016, a Cesama poderá estender o benefício da Tarifa Social a um número maior de famílias. Verifique as condições necessárias para a obtenção do benefício.

Caso você seja um beneficiário da Tarifa Social, verifique as novas regras para manter o benefício.

AUTENTICAÇÃO

AUTENTICAÇÃO