

COMPANHIA DE SANEAMENTO MUNICIPAL - CESAMA

CARTA ANUAL DE POLÍTICAS PÚBLICAS E DE GOVERNANÇA CORPORATIVA

NOVEMBRO / 2024



Juiz de Fora
Prefeitura



SUMÁRIO

3

IDENTIFICAÇÃO GERAL

14

**DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO**

4

**MENSAGEM DO CONSELHO
DE ADMINISTRAÇÃO**

16

GOVERNANÇA CORPORATIVA
Remuneração

5

POLÍTICAS PÚBLICAS

Interesse público

Missão, visão e valores

Políticas Públicas

Fontes de recursos para custeio das políticas públicas

Principais entregas para a sociedade

IDENTIFICAÇÃO GERAL

CNPJ: 21.572.243/0001-74

NIRE: 31500218159

Sede: Juiz de Fora / MG

Tipo de estatal: Empresa pública municipal

Acionista controlador: Município de Juiz de Fora

Tipo societário: Sociedade anônima

Tipo de capital: Fechado

Abrangência de atuação: Local – município de Juiz de Fora

Setor de atuação: Infraestrutura – saneamento básico

Diretora Financeira e Administrativa:

Rafaela Medina Cury

Telefone: (32) 3692-9102

E-mail: rcury@cesama.com.br

Auditores Independentes:

STAFF AUDITORIA & ASSESSORIA

Telefone: (19) 99191-2541

Responsável técnico: Roberto Araújo de Souza - Contador

CRC ISP 242826/O-3 "S" MG

E-mail: furlan@staff.cnt.br

Diretoria Executiva da Cesama:

Júlio César Teixeira

Diretor-Presidente

Marcelo Mello do Amaral

Diretor de Desenvolvimento e Expansão

Márcio Augusto Pessoa Azevedo

Diretor Técnico Operacional

Rafaela Medina Cury

Diretora Financeira e Administrativa

Conselheiros de Administração subscritores da Carta Anual de Políticas Públicas e de Governança Corporativa:

Maria Helena Rodrigues Gomes

Presidente do Conselho de Administração (independente)

André Borges de Souza

Vice-Presidente do Conselho de Administração

Áurea Celeste Gouvea

Conselheira (independente)

João Pedro Silva Galvão

Conselheiro (representante acionista minoritário)

Luís Cesário de Mendonça Lopes

Conselheiro

Renata Fernandes da Silva

Conselheira

Zagari Coutinho Vidal

Conselheiro (representante dos empregados)

MENSAGEM DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

A **Carta Anual de Políticas Públicas e de Governança Corporativa da Cesama** tem por objetivo principal apresentar as diretrizes e metas que orientam suas operações e responsabilidades perante a sociedade. A governança corporativa desempenha um papel fundamental na manutenção das empresas públicas de saneamento como instituições robustas e confiáveis, e tem como pilares essenciais a transparência, a prestação de contas e a eficiência operacional, possibilitando buscar o atendimento às necessidades da população a fim de garantir o acesso universal aos serviços básicos de água e esgoto. Além disso, a governança corporativa eficaz assegura que as decisões sejam tomadas de forma ética e alinhada com os interesses públicos, minimizando riscos de corrupção e maximizando a eficiência na alocação de recursos.

Manter as empresas públicas de saneamento através de uma governança sólida, também promove a confiança dos stakeholders, imprescindível para o financiamento de projetos de longo prazo. Isso não apenas garante a continuidade dos serviços essenciais, mas também contribui para o desenvolvimento econômico e social das comunidades atendidas, promovendo um ambiente saudável para todos.

Este documento não é apenas um exercício formal, mas uma ferramenta estratégica que reforça o compromisso da Cesama com a excelência operacional, a responsabilidade social e a gestão transparente, moldando o futuro da companhia enquanto empresa pública, a qual possui papel fundamental como pilar do bem-estar público e do desenvolvimento sustentável.

Maria Helena Rodrigues Gomes
Presidente do Conselho de Administração

A Lei n. 13.303 de 30 de junho de 2016, conhecida como Lei das Estatais, estabelece o regime jurídico das empresas públicas e sociedades de economia mista com ênfase na governança e na função social dessas entidades. Com a criação desse marco regulatório, a lei reforça princípios fundamentais como controle, eficiência e transparência na gestão pública.

A Lei das Estatais exige a elaboração e a divulgação de uma Carta Anual, que visa promover a transparência e destacar informações essenciais sobre a função pública e as práticas de governança corporativa adotadas. Esse documento reforça o compromisso com políticas públicas direcionadas ao desenvolvimento, à segurança e ao bem-estar social, sendo estabelecidas tanto por dispositivos constitucionais quanto por outras leis.

Na Cesama, as políticas públicas são focadas na prestação de serviços de saneamento básico. Esta Carta Anual traz informações detalhadas sobre as práticas e resultados da empresa, abrangendo o período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2023, em conformidade com os princípios de governança exigidos pela Lei das Estatais.



INTERESSE PÚBLICO:

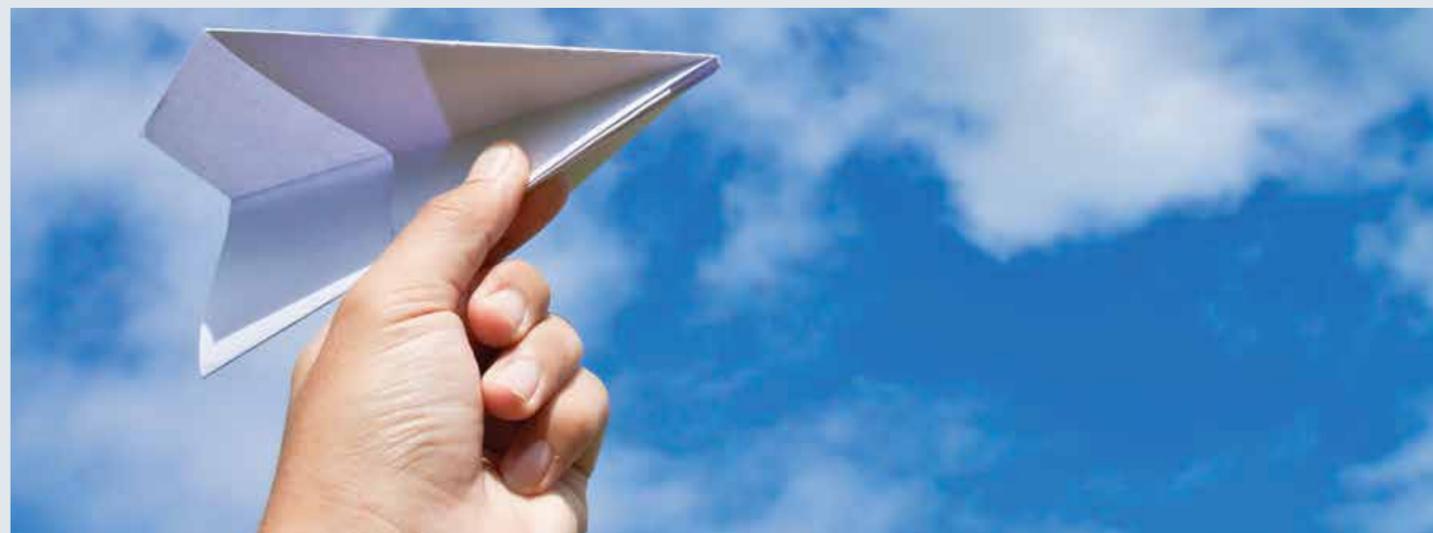
A Cesama é uma empresa pública municipal, com personalidade jurídica de direito privado, dotada de autonomia administrativa, financeira e patrimonial, e tem como objetivos planejar e executar o sistema público de abastecimento de água e esgotamento sanitário, buscando a universalização do acesso com sustentabilidade econômico-financeira a longo prazo. A companhia dedica-se à constante conservação e manutenção desses sistemas, assegurando sua eficiência e qualidade e, além disso, realiza a cobrança de tarifas pelos serviços de água e esgoto, promove estudos e pesquisas para aprimorar os serviços oferecidos, e realiza atividades voltadas à preservação dos cursos d'água em Juiz de Fora. Todas as ações realizadas pela Cesama buscam a universalização dos serviços sem prejuízo da sustentabilidade financeira da companhia no longo prazo.

MISSÃO, VISÃO E VALORES:

Missão: planejar e executar a prestação dos serviços de abastecimento de água, coleta e tratamento de esgoto sanitário, no atendimento à universalização, à sustentabilidade econômica, social e ambiental.

Visão: ser uma empresa pública de excelência com princípios éticos, transparência, eficiência e qualidade.

Valores: transparência; respeito às pessoas; ética; integridade; responsabilidade socioambiental e comprometimento.



POLÍTICAS PÚBLICAS

O planejamento das políticas públicas da Cesama é conduzido em conformidade com a Lei das Estatais, por meio da atualização anual de sua estratégia de longo prazo e da formulação de um plano de negócios para o próximo ano e para os cinco anos subsequentes. O Conselho de Administração é responsável pela aprovação deste plano de negócios, assim como pelo acompanhamento contínuo das metas e indicadores estabelecidos, garantindo alinhamento estratégico e transparência nos resultados.

A Cesama promove diretamente a saúde e o bem-estar por meio de seus principais serviços: fornecimento de água potável e saneamento básico, ambos essenciais para o desenvolvimento saudável da população. Além disso, suas políticas públicas incluem programas que beneficiam toda a sociedade, contribuindo para a redução da pobreza ao oferecer benefícios tarifários, que visam tornar os serviços de água e esgoto acessíveis a todos.

FONTES DE RECURSOS PARA CUSTEIO DAS POLÍTICAS PÚBLICAS:

Os recursos para financiar os investimentos e atender às necessidades operacionais da companhia são providos pela própria empresa, seja por meio de capital próprio, oriundo da sua geração de caixa, ou de capital de terceiros, obtido por fontes de financiamento, conforme estratificado a seguir:

- **Recursos próprios diretos:** previstos no orçamento empresarial ordinário, originados da arrecadação direta da companhia;
- **Recursos externos onerosos:** aplicados em investimentos sem destinação específica que exigem recursos superiores à capacidade de investimento com fundos próprios, realizados por meio de empréstimos com custo financeiro;
- **Recursos externos não onerosos:** captados por meio de editais oferecidos pela União ou pelo Estado.

BENEFÍCIOS TARIFÁRIOS:

Política de Tarifa Social

A Tarifa Social oferece uma redução de 50% no valor da fatura dos serviços prestados pela Cesama. Esse benefício é garantido pela companhia e está alinhado com um dos 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da ONU, que visa assegurar o acesso universal e sustentável à água potável e ao saneamento.

Para ser beneficiado, o usuário deve ter uma renda per capita de até meio salário-mínimo e estar inscrito no Cadastro Único para Programas Sociais (CadÚnico), com atualização nos últimos dois anos.

Disponibilizar a Tarifa Social é um compromisso da Cesama com aqueles que mais necessitam, contribuindo para reduzir as desigualdades sociais e ajudando o Brasil a cumprir as metas dos ODS até 2030, especialmente na redução significativa do número de pessoas afetadas pela escassez de água.

Ao final de 2023 a Cesama contava com 9.380 matrículas beneficiadas pela Tarifa Social, correspondente a 23.919 pessoas.

Refaturamento para a população afetada pelas chuvas

Buscando minimizar os impactos financeiros para os usuários das áreas afetadas pelas fortes chuvas registradas nos meses de janeiro, fevereiro de 2023, e que, em virtude do ocorrido, tiveram um consumo de água maior por conta da limpeza dos seus imóveis, a Cesama efetuou o refaturamento dos imóveis dos usuários afetados considerando a média dos últimos 12 meses para consumidores residenciais, comerciais e industriais.



CUIDANDO DOS SEUS TRABALHADORES:

Além do cumprimento das obrigações legais, a Cesama oferece aos seus trabalhadores vantagens que proporcionam maior qualidade de vida, disponibilizando benefícios como planos de saúde e odontológico, tíquetes alimentação e refeição e seguro de vida em grupo.

Cuidar dos trabalhadores é fundamental para a sustentabilidade e o sucesso da empresa, e isso envolve várias ações que promovem o bem-estar, o desenvolvimento profissional.

A Cesama possui um Departamento de Saúde e Segurança do Trabalho proativo e atento às necessidades dos trabalhadores da companhia, atuando na criação um ambiente de trabalho seguro, além de demonstrar o cuidado com a integridade física e mental dos trabalhadores.

Algumas campanhas coordenadas pelo Departamento de Saúde e Segurança do Trabalho da Cesama encontram-se a seguir:

- **Saúde em Dia**, que teve por objetivo sensibilizar os trabalhadores sobre duas doenças crônicas importantes – diabetes mellitus e hipertensão arterial sistêmica – que podem ser prevenidas, tratadas e controladas, mas são responsáveis pela morte de cerca de 15 milhões de pessoas por ano no Brasil;
- **Caminho das Pedras para Saúde Mental**, que teve por objetivo propor uma reflexão sobre saúde mental e criar estratégias para o autocuidado;
- **Sou o seu elo forte**, que fomentou a criação e manutenção de uma rede de apoio entre os empregados, instituindo um ambiente de trabalho saudável, onde todos podem se ajudar;
- **Abril Verde**, que em 2023 buscou ampliar o debate sobre a saúde osteomuscular no trabalho.



ESPORTE E CULTURA:

JF Vôlei

A parceria entre a Cesama e a Associação de Ensino e Pesquisa em Esporte e Lazer (Asepel), coordenadora do projeto JF Vôlei, teve como objetivo principal oferecer condições técnicas e infraestrutura para a equipe de voleibol masculino do JF Vôlei, a fim de desenvolver seu potencial esportivo e representar Juiz de Fora na Superliga C e no Campeonato Mineiro de Voleibol.

No âmbito do voleibol adulto profissional, o JF Vôlei tem apresentado importantes resultados em sua história, dentre eles, o 7º lugar na Superliga A 2016/2017, o inédito título da Superliga B no ano de 2021 e o quarto lugar no Campeonato Mineiro no ano de 2023, elevando o nome de Juiz de Fora para todo país.



Corrida da Cesama

Parte da programação do aniversário de 60 anos da companhia, a “Corrida da Cesama” aconteceu na via BR-440, nas proximidades da Represa São Pedro, com três opções de participação: 6km de corrida, 3km de caminhada e corrida infantil, em distâncias variadas de acordo com a idade.

A iniciativa contou com mais de 600 participantes, entre trabalhadores da Cesama, familiares e população, em uma manhã de diversão, esporte, saúde e solidariedade.

Quase mil quilos de alimentos foram arrecadados, dentre eles, 276 quilos de arroz, 270 de feijão e 230 de açúcar. Os alimentos arrecadados foram disponibilizados pela Cesama para o "Mesa de Cidadania - Espaço de Articulação e Integração das Ações de Combate à Fome", trabalho da Prefeitura de Juiz de Fora que debate, junto às entidades que realizam e apoiam o trabalho de assistência social em Juiz de Fora, ações para lidar de uma melhor maneira com o desafio da fome. Vinte e três instituições receberam as doações, feitas por meio da Secretaria Especial de Direitos Humanos (SEDH).



Palestra “Os direitos humanos à água e ao saneamento”

No dia 30 de agosto de 2023, o professor Léo Heller, pesquisador do Instituto René Rachou (Fiocruz-MG), ministrou uma palestra como parte das comemorações pelos 60 anos da Cesama, integrando a programação do projeto Fórum ESG, realizado no Moinho. Durante a palestra, o professor traçou um panorama histórico dos avanços legislativos sobre “Os direitos humanos à água e ao saneamento” no

Brasil, discutindo o processo de reconhecimento da água e do saneamento como direitos universais. Segundo ele, o direito à água implica garantir a todos, sem discriminação, o acesso à água para uso pessoal e doméstico de forma segura, aceitável, acessível e economicamente viável. Já o direito ao saneamento básico refere-se a assegurar soluções que sejam seguras, higiênicas, social e culturalmente adequadas, promovendo privacidade e dignidade em todas as esferas da vida.



SAÚDE PARA A POPULAÇÃO:

Quarta adutora de água tratada

A inauguração da quarta adutora de água tratada simboliza uma conquista significativa para a cidade. Com um investimento de aproximadamente R\$ 35 milhões, a quarta adutora possui cerca de 7.500 metros de extensão, com tubos de grande diâmetro para aumentar a vazão de água entre 680 e 1200 litros por segundo. Essa estrutura melhora a capacidade de transporte entre as unidades de tratamento da Cesama e o centro de Juiz de Fora, fortalecendo a estabilidade da distribuição de água na cidade. A quarta adutora também é interligada às outras três existentes, o que ajuda a prevenir desabastecimento em situações extremas.



Aumento da capacidade de reservação

A quarta célula do reservatório Henrique de Novaes, inaugurada em 22 de março, tem capacidade de armazenar até cinco milhões de litros de água. Essa expansão elevou em 33% o armazenamento total do complexo, que agora comporta 20 milhões de litros no total. Com um investimento aproximado de R\$ 5 milhões, a nova célula aprimorou a flexibilidade do sistema de operação da Cesama, especialmente

durante os períodos de altas temperaturas e aumento no consumo. A unidade foi construída com uma tecnologia diferenciada de estrutura metálica vitrificada, facilitando sua instalação e manutenção.

Automação de unidades

A Cesama modernizou o sistema da Estação de Tratamento de Água Walfrido Machado Mendonça (ETA CDI), responsável por fornecer 40% da água de Juiz de Fora. A atualização incluiu a instalação de 24 atuadores pneumáticos, que agora automatizam a limpeza dos filtros da estação, eliminando a necessidade de operação manual pelos funcionários.



Com um investimento de R\$ 147 mil, a instalação do novo sistema começou em setembro de 2022. Agora a companhia estuda a viabilidade de expandir essa tecnologia para a ETA Marechal Castelo Branco.

DESEMPENHO

ECONÔMICO-FINANCEIRO

Como outras companhias públicas de saneamento no Brasil, a Cesama enfrenta grandes desafios com a adoção do Novo Marco Legal do Saneamento, que tem como meta a universalização do acesso a serviços de água e esgoto até 2033. Esse marco estabelece metas ambiciosas, como assegurar água potável a 99% da população e serviços de coleta e tratamento de esgoto para 90% dos habitantes. Para alcançar essas metas, a Cesama tem investido na expansão e modernização de sua infraestrutura, tarefa complexa devido a restrições financeiras e burocráticas.

Além disso, adaptar-se ao novo ambiente regulatório exige que a Cesama opere em um contexto competitivo, onde sua eficiência e qualidade de serviço são constantemente avaliadas. O cumprimento de rigorosos indicadores de desempenho e o risco de perder concessões para empresas privadas tornam ainda mais complexa a gestão das companhias públicas de saneamento, reforçando a necessidade de modernização e eficiência contínuas.

RECEITAS LÍQUIDAS

2023: R\$ 238.631 milhões

2022: R\$ 221.981 milhões

A comparação entre as receitas líquidas apuradas nos exercícios de 2022 e 2023, mostra um crescimento de 7,5% no período. Esse crescimento é relevante, pois acompanha os esforços da Cesama em adaptar-se ao Novo Marco Legal do Saneamento, que exige investimentos em infraestrutura e ampliação dos serviços para atingir as metas de universalização até 2033. O aumento de receita líquida é um fator positivo, pois contribui para a capacidade de autofinanciamento da companhia, ajudando a enfrentar as limitações financeiras e a necessidade de investimento em modernização e expansão da infraestrutura, essenciais para atender às novas demandas regulatórias.

MARGEM EBITDA**2023:** 28%**2022:** 34%

A margem EBITDA, é calculada por meio da divisão do EBITDA (Earnings before interest, taxes, depreciation and amortization), que representa a geração de caixa operacional, pela Receita Líquida.

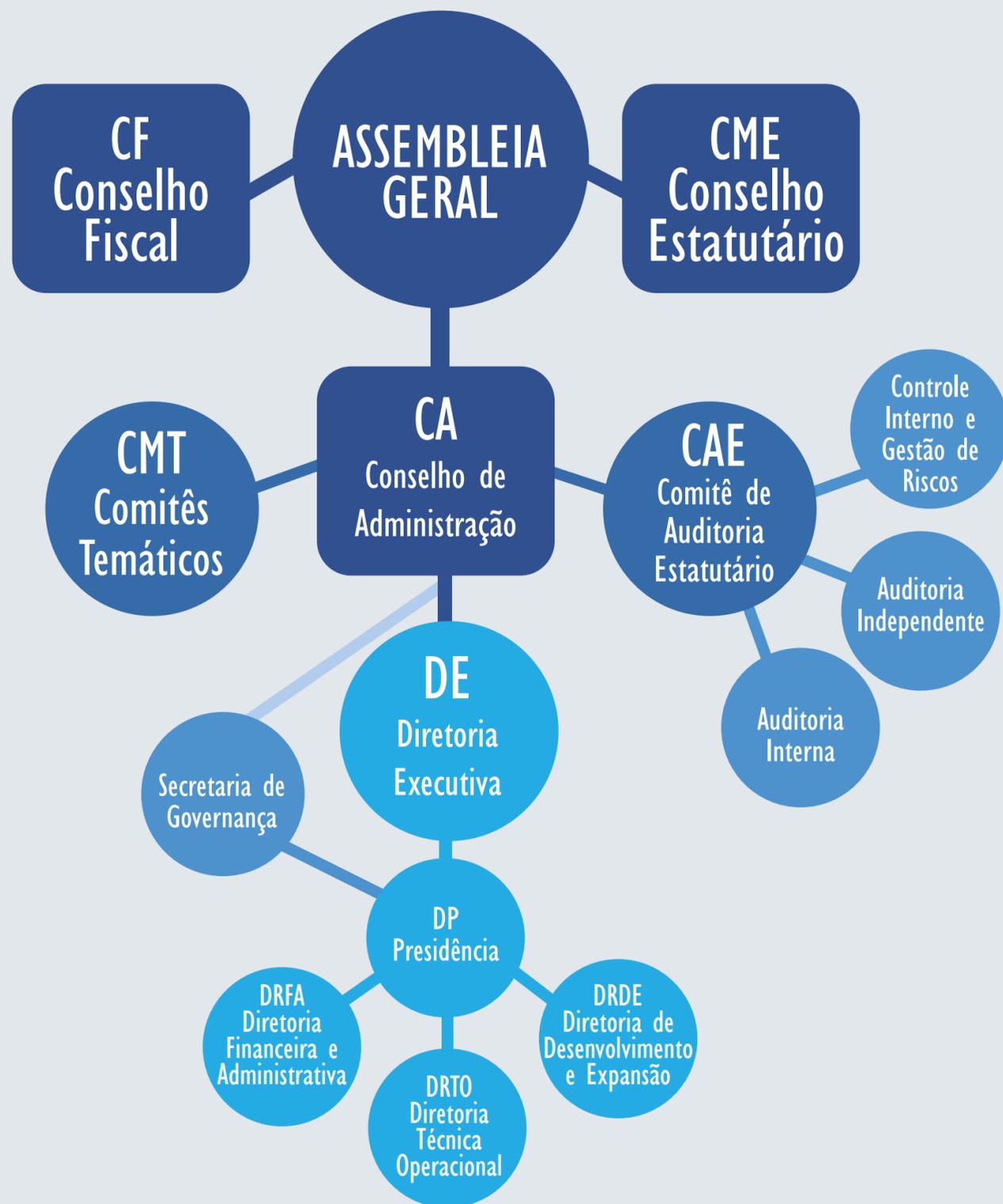
A análise desse indicador revelou uma redução de 6 pontos percentuais entre 2022 e 2023. Essa queda na margem EBITDA indica que, embora a receita líquida da Cesama tenha crescido, conforme observado no aumento de 7,5% de 2022 para 2023, os custos e despesas operacionais aumentaram em uma proporção maior. A redução da margem EBITDA é um ponto de atenção, pois sinaliza uma pressão nas operações da empresa.

MARGEM LÍQUIDA**2023:** 20%**2022:** 24%

A margem líquida, calculada por meio da divisão do resultado líquido pela receita operacional líquida, foi de 20% ante uma margem líquida de 24% apurada no ano de 2022, revelando uma redução de 4 pontos percentuais.

A margem líquida reflete a eficiência com que a empresa transforma suas receitas em lucro, após a dedução de todos os custos, despesas, impostos, juros e demais obrigações financeiras. Esse declínio aponta que, apesar do aumento de receita líquida de 2022 para 2023, os custos e despesas totais cresceram a um ritmo superior, impactando a capacidade de a Cesama gerar lucro líquido.

Para mitigar esse impacto e manter uma trajetória sustentável de crescimento, a Cesama implementou medidas para controlar custos, por meio da criação do Comitê Gestor de Contratos, Convênios e Despesas, o qual é responsável pela avaliação da execução orçamentária e financeira da companhia.



Assembleia Geral: instância máxima da alta gestão, que delibera sobre prestação de contas dos Administradores, destinação do lucro líquido do exercício e distribuição dos dividendos, alteração de capital social, alterações no Estatuto Social e eleição e destituição de membros do Conselho de Administração, do Conselho Fiscal e do Comitê Estatutário.

Conselho de Administração: órgão de deliberação colegiada composto por 7 membros, eleitos e destituíveis a qualquer tempo pela Assembleia Geral. O Conselho de Administração da Cesama é composto por 2 membros independentes, 1 membro do acionista minoritário e 1 membro representante dos empregados. O Conselho de Administração é composto por 3 mulheres, sendo uma delas a Presidente do órgão.

Comitê de Auditoria Estatutário - CAE: órgão auxiliar do Conselho de Administração, ao qual se reporta diretamente. O CAE é composto por 3 membros sendo 2 independentes, eleitos e destituídos pelo Conselho de Administração.

Comitê Estatutário: órgão auxiliar dos acionistas, responsável por verificar a conformidade do processo de indicação e avaliação dos Conselheiros de Administração e Fiscal. O Comitê Estatutário é composto por 3 membros eleitos e destituídos pela Assembleia Geral.

Auditoria Interna: a Auditoria Interna possui vínculo administrativo com a Presidência da companhia. É composta 4 empregados, sendo um deles o titular da unidade - Auditor Interno - todos do quadro de carreira da companhia.

Secretaria de Governança Corporativa: vinculada à Presidência, é responsável por estabelecer padrões de melhores práticas de Governança Corporativa, dar suporte à alta gestão e aos comitês nos assuntos de governança corporativa, bem como divulgar informações referentes à transparência pública, originadas dos órgãos de governança.

Ouvidoria: a Ouvidoria, vinculada à Assessoria de Comunicação e Ouvidoria, atua como um canal contínuo de interação com os cidadãos. É

responsável por receber e analisar manifestações sobre os serviços da Cesama, identificar possíveis causas de falhas no atendimento e, em colaboração com outras áreas da empresa, encaminhar as questões levantadas. O objetivo é aprimorar o atendimento e elevar a qualidade dos serviços oferecidos.

Gestão de Riscos e Controle Interno: a gestão de riscos corporativos é de responsabilidade de cada unidade da Cesama, que os define com base nos levantamentos realizados pela Assessoria de Riscos e Controle Interno. Após a identificação dos riscos, os mesmos são classificados, avaliados e monitorados. A gestão de riscos corporativos e os controles internos estão intrinsecamente conectados. A implementação de controles eficazes depende da capacidade de identificação dos riscos e visa a mitigação destes, de forma a auxiliar na continuidade dos negócios e na conformidade com as normas. A Cesama busca integrar seus processos de gestão de riscos com seus controles internos, criando um ambiente de monitoramento contínuo e aprimoramento das práticas de governança corporativa.

REMUNERAÇÃO

Em 2023, a remuneração individual dos administradores foi definida obedecendo aos seguintes critérios:

- O valor global destinado ao pagamento dos administradores é estabelecido anualmente pela Assembleia Geral;
- A remuneração mensal devida aos membros do Conselho de Administração é definida pela Assembleia Geral, e considera a remuneração mensal média dos diretores da Cesama, excluídos os valores relativos à adicional de férias, benefícios e verbas de representação, sendo vedado o pagamento de participação de qualquer espécie, nos lucros da Cesama;
- A remuneração dos membros do Conselho Fiscal será fixada a partir do valor global estabelecido pela Assembleia Geral Ordinária destinado ao pagamento dos administradores e será equivalente a 10% (dez por cento) do salário mensal médio dos diretores da Cesama, por reunião;
- A remuneração mensal devida aos membros da Diretoria Executiva é fixada pelo Conselho de Ad-

ministração a partir do valor global estabelecido pela Assembleia Geral; e

- A remuneração devida aos membros do Comitê de Auditoria Estatutário será fixada pela Assembleia Geral, em montante não inferior à remuneração dos Conselheiros Fiscais.

O valor destinado para pagamento dos administradores em 2023, conforme aprovado em Assembleia Geral de acionistas, encontra-se discriminado na tabela a seguir:

	Conselho de Administração	Diretoria Executiva	Conselho Fiscal	Comitê de Auditoria Estatutário
Membros totais	7	4	3	3
Membros remunerados	7	4	3	3
Remuneração Total	R\$ 346.761,02	R\$ 1.159.296,35	R\$ 32.327,15	R\$77.839,48

Obs.: nos valores acima não estão incluídos encargos e benefícios.

Em conformidade com o art. 8º, incisos I e VIII, da Lei n. 13.303, de 30 de junho de 2016, e art. 7º, incisos II e VIII da Lei Municipal n. 13.473, de 21 de dezembro de 2016, o Conselho de Administração aprovou em **25/11/2024** a presente Carta Anual de Políticas Públicas e Governança Corporativa da Companhia de Saneamento Municipal – Cesama, que segue subscrita pelos seus membros.

Maria Helena Rodrigues Gomes

Presidente do Conselho de Administração

André Borges de Souza

Vice-Presidente do Conselho de Administração

Áurea Celeste Gouvea

Conselheira

João Pedro Silva Galvão

Conselheiro

Luís Cesário de Mendonça Lopes

Conselheiro

Renata Fernandes da Silva

Conselheira

Zagari Coutinho Vidal

Conselheiro