

QUER EMITIR A SEGUNDA VIA DA SUA CONTA DE ÁGUA E ESGOTO NO SITE DA CESAMA?

1- Conheça o novo procedimento:

Ao acessar o link “2ª via de conta”, o usuário deverá cadastrar seu login, que será o novo número da matrícula da conta, e senha, escolhida durante o primeiro acesso ao link.



2- O número das matrículas também mudou

As letras foram substituídas por números, conforme a tabela:

A = 1	B = 2	C = 3	D = 4	E = 5	F = 6	G = 7	H = 8	I = 9
-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

IMPORTANTE:

A barra e o hífen da matrícula **não** devem ser digitados durante o login no site da Cesama.

Exemplo:

A matrícula A/001001-21 passará a ser 100100121.

