

A tall, white water tower stands against a clear blue sky. The tower has a spiral staircase on its left side and two vertical pipes on its right. The logo 'CESAMA' with the tagline 'água é vida' is visible on the upper part of the tower. The background shows some green foliage on the right side.

RELATÓRIO INTEGRADO 2024

ANO BASE 2023

COMPANHIA DE SANEAMENTO MUNICIPAL - CESAMA

SUMÁRIO

- 03.** INTRODUÇÃO
- 04.** MENSAGEM DA ADMINISTRAÇÃO
- 05.** A CESAMA
- 07.** RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL
- 15.** GOVERNANÇA, ESTRUTURA E INTEGRIDADE
- 24.** PLANO ESTRATÉGICO
- 28.** RESULTADOS

INTRODUÇÃO

Em nosso país, o saneamento básico representa um grande desafio para a saúde pública e o desenvolvimento sustentável. A falta de acesso de serviços adequados de abastecimento de água potável e de esgotamento sanitário afeta milhões de pessoas, principalmente nas áreas mais carentes e periféricas. Nesse contexto, a Cesama desempenha um papel fundamental, pois em Juiz de Fora, ela é responsável por garantir o acesso aos serviços essenciais de água e esgoto, além de promover ações para a preservação ambiental e a saúde coletiva.

Nossa empresa não fornece apenas água potável e coleta esgoto, mas também atua com foco na conscientização dos cidadãos sobre práticas higiênicas e na educação ambiental. Além disso, a companhia é uma das executoras no município de políticas públicas de saneamento, trabalhando em conjunto com a Prefeitura de Juiz de Fora para alcançar os objetivos de desenvolvimento sustentável da ONU.

A importância da Cesama enquanto empresa pública de saneamento vai além da simples prestação de serviços públicos. Ao garantir o saneamento adequado, nossa companhia contribui para a melhoria da qualidade de vida, do desenvolvimento econômico e a redução de doenças relacionadas à água e aos esgotos. Portanto, investir e fortalecer a Cesama enquanto empresa pública é essencial para promover um desenvolvimento mais justo e sustentável.

Informações complementares podem ser obtidas junto à Secretaria de Governança Corporativa da Cesama, pelo e-mail seg@cesama.com.br.

Excelente leitura!

MENSAGEM DA ADMINISTRAÇÃO

O Relatório Integrado não apenas descreve nossos resultados financeiros e operacionais, mas também destaca nosso compromisso com a melhoria contínua dos serviços prestados à comunidade. Nele, constam informações detalhadas sobre nossas práticas de governança corporativa, gestão de riscos, impactos sociais, além dos investimentos aplicados no setor de saneamento básico.

Estamos orgulhosos dos avanços alcançados e dos desafios superados ao longo do último ano, especialmente em um cenário tão complexo como o que enfrentamos. Acreditamos que este relatório não apenas cumpre com as exigências legais, mas também reforça nosso comprometimento com a transparência, a ética e a eficiência na gestão pública.

Agradecemos a todos os trabalhadores e colaboradores pelo empenho e dedicação, assim como à comunidade que nos apoia. Juntos, continuaremos trabalhando para garantir que o saneamento básico seja um direito acessível a todos e todas, contribuindo para um futuro mais saudável e sustentável.

A CESAMA

A Companhia de Saneamento Municipal - Cesama resultou da transformação do Departamento Municipal de Água e Esgoto - DAE, entidade autárquica criada pela Lei Municipal n. 1.873, de 01 de agosto de 1963, em empresa pública, sendo regida pela Lei Municipal n. 13.473/2016 e pelas Leis n. 6.404/1976, n. 11.445/2007, atualizada pela Lei n 14.026/2020, e n. 13.303/2016. Nossa missão institucional é planejar e executar a prestação dos serviços de abastecimento de água, coleta e tratamento de esgoto sanitário, no atendimento à universalização, à sustentabilidade econômica, social e ambiental. Assim buscamos, diariamente, atender com eficiência a um número cada vez mais expressivo de cidadãos, garantindo qualidade de vida e bem-estar à população juiz-forana.

A história da Cesama demonstra sua evolução enquanto executa os serviços de saneamento básico em Juiz de Fora, bem como sua capacidade de adaptação às mudanças e o seu comprometimento contínuo com a melhoria da qualidade de vida da população do município e região.

IDENTIDADE ORGANIZACIONAL

A identidade organizacional da Cesama é representada por sua principal diretriz estratégica, expressa por meio de sua missão, visão e valores.

Assim, o mapa estratégico se destaca como a representação visual da identidade e estratégia organizacionais, delineando os objetivos e estabelecendo as diretrizes para o alcance dos resultados esperados pela empresa.

Missão

Planejar e executar a prestação dos serviços de abastecimento de água, coleta e tratamento de esgoto sanitário, no atendimento à universalização, à sustentabilidade econômica, social e ambiental.

Visão

Ser uma empresa pública de excelência com princípios éticos, transparência, eficiência e qualidade.



Valores

TRANSPARÊNCIA: por meio da divulgação clara, acessível e oportuna de informações, promovendo a confiança entre todas as partes interessadas.

RESPEITO ÀS PESSOAS: garantindo o tratamento justo, equitativo e digno de todos os indivíduos.

ÉTICA: adotando princípios morais e valores que orientam o comportamento e as decisões da Cesama e de todos que com ela se relacionam.

INTEGRIDADE: adotando padrões elevados de conduta ética e moral, afastando pressões externas e internas que possam comprometer esses valores.

RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL: compromisso da Cesama com o bem-estar social e a preservação ambiental em suas operações e interações com a comunidade.

COMPROMETIMENTO: dedicação e responsabilidade da companhia e seus membros para com os objetivos e valores estabelecidos.

RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL

O conceito de ESG (*Environmental, Social and Governance*) ganhou destaque nos últimos anos, refletindo a crescente consciência sobre a importância de práticas empresariais sustentáveis e responsáveis. ESG refere-se a critérios ambientais, sociais e de governança que as empresas devem considerar para operar de forma ética e sustentável. Tais critérios são fundamentais para avaliar o impacto e a sustentabilidade das operações empresariais a longo prazo, influenciando desde decisões estratégicas até a percepção da imagem pelos usuários dos serviços e a comunidade.

A governança, representada pelo "G" em ESG, garante que as práticas ambientais e sociais sejam efetivamente implementadas e mantidas, abrangendo a estrutura de liderança, os processos de tomada de decisão e a transparência das operações da empresa, protegendo não apenas os interesses dos acionistas, mas também fortalecendo a confiança dos usuários e da sociedade em geral.





RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL

Nos serviços de saneamento público, a aplicação dos princípios de ESG é especialmente relevante, com destaque para as ações de responsabilidade social, as quais implicam garantir que as comunidades, independentemente de sua localização ou condição socioeconômica, tenham acesso a serviços de saneamento adequados e de qualidade. Isso é essencial para promover a saúde pública e reduzir desigualdades socioeconômicas.

A integração dos princípios de ESG nos serviços de saneamento básico não apenas melhora a eficiência e a qualidade dos nossos serviços, mas também contribui para o desenvolvimento sustentável das comunidades. Ao focar em práticas ambientais responsáveis, em uma atuação socialmente inclusiva e em uma governança transparente e eficaz, podemos criar uma política pública de saneamento que atenda às necessidades presentes sem comprometer as gerações futuras. Isso reflete um compromisso com um futuro mais justo, saudável e sustentável para todos.

Ações realizadas

Em fevereiro de 2022, o Conselho de Administração da Cesama aprovou a Política de Responsabilidade Socioambiental da companhia, que tem por objetivo estabelecer princípios e diretrizes para execução de práticas de Responsabilidade Socioambiental na empresa, norteadas pelo desenvolvimento sustentável como pilar de Governança Corporativa.

Compete ao Grupo de Responsabilidade Socioambiental a gestão da Política, procedendo suas revisões e atualizações, bem como prestar contas dos recursos utilizados no cumprimento do Plano e da Norma Operacional de Patrocínio.

As principais ações realizadas pelo Grupo de Responsabilidade Socioambiental em 2023 seguem descritas a seguir.



Palestra “Os direitos humanos à água e ao saneamento”

Palestra conduzida no dia 30 de agosto pelo professor Léo Heller, pesquisador do Instituto Renê Rachou, unidade regional da Fundação Oswaldo Cruz (Fiocruz-MG), como parte da programação pelo aniversário de 60 anos da Cesama, dentro do projeto Fórum ESG, no Moinho.

Durante o evento, o professor apresentou um histórico dos avanços da legislação sobre o tema “*Os direitos humanos à água e ao saneamento*” no Brasil, contextualizando sobre a evolução do reconhecimento da água e do esgotamento sanitário como direitos universais. Em sua definição, reconhecer o direito à água é assegurar “*a todos, sem discriminação, água para uso pessoal e doméstico, de forma segura, aceitável, e acessível, física e economicamente*”. Já o esgotamento sanitário é garantir “*soluções física e economicamente viáveis, em todas as esferas de vida, de forma segura higiênica, social e culturalmente aceitável, promovendo privacidade e dignidade*”.



Corrida da Cesama

Parte da programação do aniversário de 60 anos da companhia, a “Corrida da Cesama” aconteceu no dia 24 de setembro, na via BR-440, nas proximidades da Represa São Pedro, com três opções de participação: 6km de corrida, 3km de caminhada e corrida infantil, em distâncias variadas de acordo com a idade.

A iniciativa superou todas as expectativas, tendo mais de 600 participantes, entre trabalhadores da Cesama, familiares e população, em uma manhã de diversão, esporte, saúde e solidariedade.



Quase mil quilos de alimentos foram arrecadados, dentre eles, 276 quilos de arroz, 270 de feijão e 230 de açúcar. Os alimentos foram disponibilizados pela Cesama para o "Mesa de Cidadania - Espaço de Articulação e Integração das Ações de Combate à Fome", trabalho da Prefeitura de Juiz de Fora que debate, junto às entidades que realizam e apoiam o trabalho de assistência social em Juiz de Fora, ações para lidar de uma melhor maneira com o desafio da fome. Vinte e três instituições receberam as doações, feitas por meio da Secretaria Especial de Direitos Humanos (SEDH).

Campanha de arrecadação de alimentos



A Cesama atuou como parceira da Prefeitura de Juiz de Fora na campanha “Natal de todas e todos nós”. A iniciativa, realizada em dezembro, teve como objetivo arrecadar alimentos para famílias em situação de vulnerabilidade no município.

Como resultado da campanha, mais de oito toneladas de alimentos e 505 unidades de produtos de higiene e limpeza foram entregues pela Prefeitura de Juiz de Fora e pelo Programa “Sesc Mesa Brasil” do Serviço Social do Comércio da Zona da Mata a 43 entidades que atendem famílias socialmente vulneráveis integrantes do Mesa de Cidadania, Espaço de Articulação e Integração das Ações de Combate à Fome da Prefeitura. As doações fazem parte do balanço dos 23 dias da campanha “Natal de todas e todos nós” onde 73 entregas dos donativos recolhidos foram feitas no período.

Convênio com o Instituto Epros

O projeto promoveu a instalação de diversos pontos coletores de óleo, onde foi divulgada a logomarca da Cesama. A relevância do projeto se deu pela aderência entre os impactos ambientais provocados pela reciclagem do óleo e as atribuições da Cesama de manutenção das redes de esgoto e preservação dos recursos hídricos.



“O projeto possui relevância em função da aderência entre os impactos ambientais positivos provocados pela reciclagem do óleo no trabalho da Cesama de manutenção e preservação das redes de esgoto e dos recursos hídricos”, explicou Patrícia Groppo, coordenadora do Grupo de Responsabilidade Socioambiental.



Dados globais, conforme completou a presidente do Instituto Epros, Flávia David, embasam a importância da presença da companhia na iniciativa. *“Descartado de forma incorreta, um único litro de óleo polui 25 mil litros de água, eleva em R\$0,25 o gasto público com tubulações, além de aumentar a proliferação de ratos e baratas e muitos outros agravantes”, conta.*



No período de novembro de 2023 a março de 2024, foram alcançadas 10 Escolas, 11 Associações e 131 Comércios. Para além da abertura de Ecopontos, nas Escolas e nas Associações, foram realizados trabalhos informativos de mobilização e conscientização, vinculando práticas sustentáveis à marca da Cesama.

Projeto JF Vôlei

A parceria entre a Cesama e a Associação de Ensino e Pesquisa em Esporte e Lazer (Asepel), coordenadora do projeto JF Vôlei, teve como objetivo principal oferecer condições técnicas e infraestrutura para a equipe de voleibol masculino do JF Vôlei, a fim de desenvolver seu potencial esportivo e representar Juiz de Fora na Superliga C e no Campeonato Mineiro de Voleibol.

No âmbito do voleibol adulto profissional, o JF Vôlei tem apresentado importantes resultados em sua história, dentre eles, o acesso à Superliga B e o quarto lugar no campeonato mineiro no ano de 2023, elevando o nome da Cesama e de Juiz de Fora para todo país.



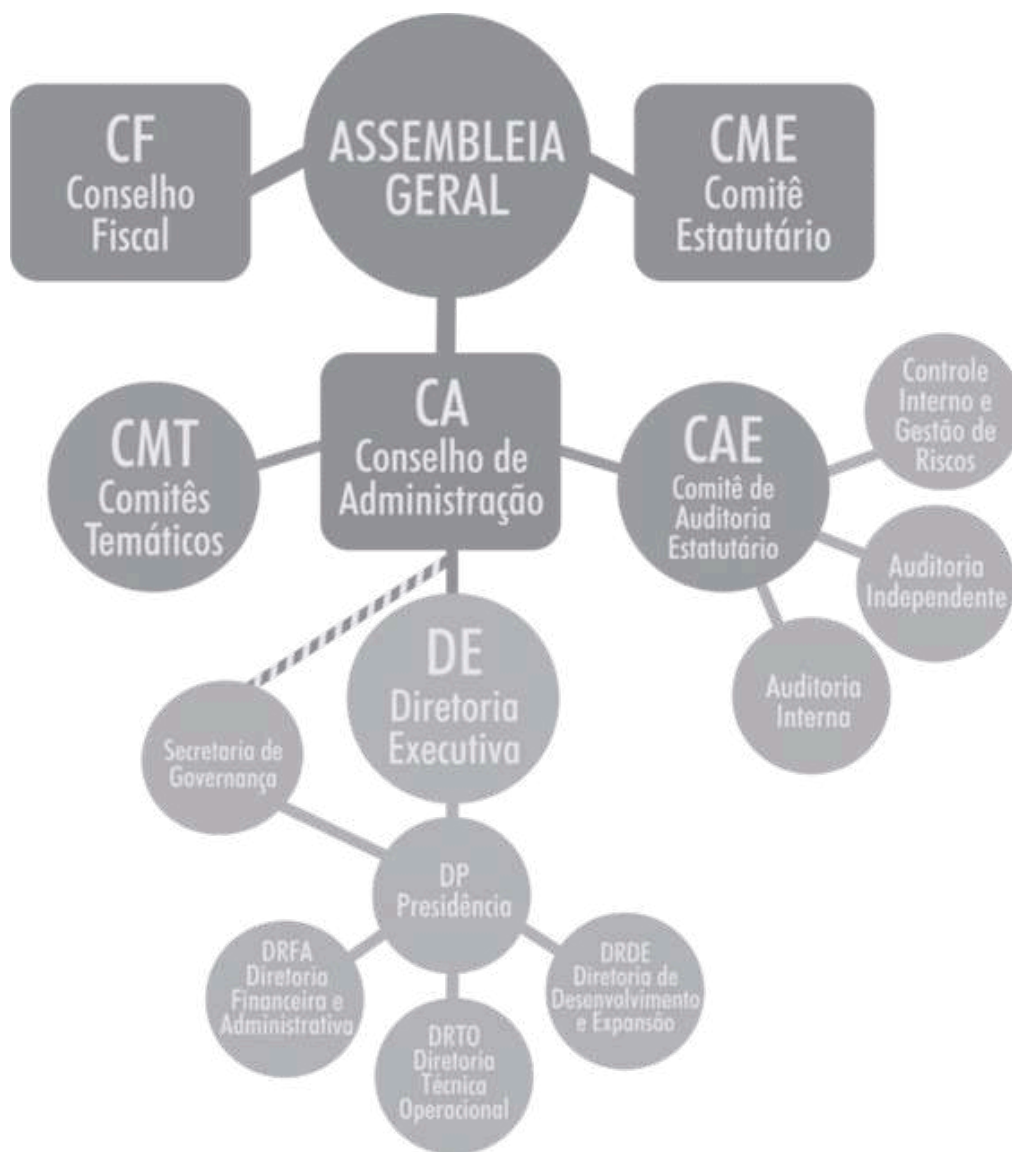
GOVERNANÇA, ESTRUTURA E INTEGRIDADE

Governança Corporativa refere-se ao conjunto de práticas, políticas e processos que orientam a administração e o controle de uma organização. Ela estabelece um sistema de regras e procedimentos para tomar decisões que afetam o desempenho da empresa, a transparência e a responsabilidade perante acionistas, empregados, clientes e a sociedade em geral. No contexto das políticas públicas, especialmente na área de saneamento, a Governança Corporativa desempenha um importante papel ao garantir que as decisões sejam tomadas de maneira ética, eficiente e sustentável.

Quando falamos em políticas públicas de saneamento, a Governança Corporativa contribui para a eficiência em sua execução, uma vez que estabelece mecanismos claros de tomada de decisão e atribuição de responsabilidades, o que é essencial para a implementação eficaz de programas e projetos de saneamento.

Na Cesama, a estrutura de Governança Corporativa é composta: pelo Conselho de Administração, com sete membros eleitos, sendo um representante dos empregados; pelo Conselho Fiscal, composto por três membros e seus respectivos suplentes; pela Diretoria Executiva, composta por quatro membros, sendo um deles o Presidente; e, pelo Comitê de Auditoria Estatutário, órgão de assessoramento ao Conselho de Administração, composto por três membros.

A estrutura de Governança Corporativa da Cesama encontra-se representada na figura a seguir:



Na estrutura de Governança Corporativa da Cesama também estão presentes: o Comitê Estatutário, que tem o papel de verificar a conformidade do processo de indicação e de avaliação de membros para o Conselho de Administração e para o Conselho Fiscal, com competência para auxiliar os acionistas na indicação desses membros; e, a Secretaria de Governança, que tem por objetivo principal prestar suporte e apoio à Assembleia Geral, aos Conselhos de Administração e Fiscal, ao Comitê Estatutário e à Diretoria Executiva, além de zelar pela efetividade do processo de Governança Corporativa na Cesama.



GOVERNANÇA, ESTRUTURA E INTEGRIDADE

Compete ao Conselho de Administração da Cesama proferir a orientação superior da companhia, cabendo à Diretoria Executiva exercer suas atribuições a fim de assegurar que o funcionamento da companhia está alinhado aos objetivos definidos pelo Conselho.

A atuação conjunta do Conselho de Administração e da Diretoria Executiva é fundamental para garantir a sustentabilidade da empresa. O Conselho de Administração, com sua visão estratégica e supervisora, define as diretrizes e metas de longo prazo, enquanto a Diretoria Executiva, com sua expertise operacional, implementa essas diretrizes no dia a dia da Cesama.

Além disso, a cooperação estreita entre estes dois órgãos colegiados fortalece a governança corporativa e promove a transparência e a prestação de contas. Essa interação contínua e colaborativa é essencial para a criação de valor a longo prazo, beneficiando não apenas os acionistas, mas também todas as partes interessadas, incluindo empregados, usuários dos serviços e a comunidade em geral.

Comitê de Ética e Integridade

O Comitê de Ética e Integridade da Cesama tem o papel principal de gerir o Código de Conduta Ética e Integridade, devendo, também, esclarecer dúvidas de interpretação, analisar casos omissos, receber denúncias de violações ao Código, aconselhar e alertar quanto à conduta no ambiente de trabalho, proceder ao julgamento, orientar a conduta ou aplicar censura, e encaminhar sugestões de atualização à Diretoria Executiva, sempre alinhada à missão, aos valores e às estratégias organizacionais da Cesama.

O nosso Código de Conduta Ética e Integridade estabelece um padrão claro de comportamentos e práticas aceitáveis dentro da companhia, servindo como um guia para que todos os conselheiros, diretores, membros de comitês, empregados efetivos, comissionados e colaboradores entendam suas responsabilidades e atuem de maneira consistente com os valores e princípios da Cesama. A importância desse código reside na sua capacidade de promover um ambiente de trabalho transparente, justo e responsável, prevenindo comportamentos inadequados e práticas antiéticas.

Por meio do canal de denúncia do Comitê é possível esclarecer dúvidas de interpretação e encaminhar denúncias de descumprimento do Código. O canal de denúncia é de uso restrito do Comitê de Ética e Integridade, a fim de garantir a confidencialidade das informações, preservar a identidade das pessoas envolvidas e promover um ambiente seguro.



Anualmente, empregados públicos e administradores recebem capacitação sobre os termos do Código de Conduta Ética e Integridade da Cesama. Em 2023, conceitos como mudança, autorresponsabilidade, ética, trabalho, inteligência emocional e felicidade foram destaques na capacitação realizada entre os dias 10, 11 e 12 de julho, sendo uma oportunidade para promover reflexões importantes para a conduta no ambiente de trabalho, mas válidas também para a vida dos participantes.

Um dos temas discutidos no treinamento foi a definição de trabalho. *“É aquilo que te tira de um lugar e te leva a outro, é muito mais do que uma remuneração, é identidade. Não é o destino e, sim, o caminho que você escolhe”*. A fala foi do psicólogo e terapeuta organizacional Bedsen Rocha, responsável pela condução do treinamento, que destacou a importância da ética e da autorresponsabilidade nesse contexto.

Proteção de Dados

A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), em vigor no Brasil desde agosto de 2018, estabelece um marco regulatório significativo para a proteção de dados pessoais no país e visa garantir o direito à privacidade e à proteção dos dados pessoais dos indivíduos, ao definir diretrizes claras sobre como as empresas e organizações devem coletar, armazenar, tratar e compartilhar essas informações.

A importância da LGPD se reflete na necessidade crescente de proteger a privacidade dos cidadãos em um mundo cada vez mais digital. Com a proliferação de tecnologias e o aumento exponencial do volume de dados gerados diariamente, a possibilidade de violações de privacidade e de uso indevido de informações pessoais tornou-se uma preocupação central. A LGPD não só estabelece mecanismos para assegurar que os dados pessoais sejam tratados de maneira transparente e segura, mas também empodera os indivíduos ao lhes conceder maior controle sobre suas informações. Isso inclui o direito de acessar, corrigir e solicitar a exclusão de seus dados, promovendo assim um ambiente mais seguro e confiável para os usuários.

Nossa empresa valoriza a privacidade e a proteção dos dados pessoais de seus clientes, empregados e administradores e, por isso, a companhia adota uma política de privacidade rigorosa e transparente, com o objetivo de garantir que todas as informações coletadas e tratadas sejam protegidas e utilizadas somente para os fins legítimos.

Coletamos dados pessoais para prestar serviços de maneira legal e transparente, os quais somente serão utilizados para os fins determinados na política de privacidade. A companhia adota medidas técnicas e organizacionais para garantir a segurança dos dados pessoais coletados e processados e, além disso, garante que seus parceiros e terceiros também adotem medidas rigorosas de segurança.

Na companhia, o Encarregado de Dados Pessoais é o responsável por garantir que a empresa esteja em conformidade com as leis de proteção de dados.

Além disso, em janeiro de 2023, o Conselho de Administração aprovou a Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais da Cesama, a qual segue divulgada nos canais oficiais da companhia, reforçando o compromisso da empresa em manter a transparência e integridade em suas práticas de privacidade e proteção de dados pessoais.



Auditoria, Gestão de Riscos e Controle Interno

A gestão de riscos e o controle interno são componentes cruciais para a governança das organizações. A Lei das Estatais – Lei n. 13.303/2016 – exigiu das empresas públicas e das sociedades de economia mista a adoção de práticas avançadas de gestão e governança, incluindo a implementação de políticas eficazes de gestão de riscos e sistemas robustos de controle interno. A gestão de riscos envolve a identificação, avaliação e mitigação de riscos que possam comprometer o alcance dos objetivos da empresa, enquanto o controle interno refere-se a um conjunto de processos destinados a garantir a eficácia das operações, a confiabilidade das informações financeiras e a conformidade com leis e regulamentos. Juntas, essas práticas fortalecem a capacidade de prevenção de fraudes, redução de desperdícios e promoção da transparência e da responsabilidade.

A Lei das Estatais também enfatizou a importância de um ambiente de controle interno sólido para assegurar a governança eficaz. Isso inclui a criação de estrutura de auditoria interna independente e a promoção de uma cultura de ética e conformidade em toda a organização. A auditoria interna fornece avaliações objetivas sobre a eficácia dos controles internos e a adequação das práticas de gestão de riscos. Ao integrar esses princípios na gestão, busca-se melhorar significativamente a eficiência operacional e a capacidade de responder a desafios externos. Além disso, a transparência e a *accountability* reforçadas pelos controles internos robustos aumentam a confiança do público e dos *stakeholders*, contribuindo para a sustentabilidade e o desempenho em longo prazo da empresa.

Com a alteração da estrutura organizacional da Cesama a partir de janeiro de 2023, foi instituída a Assessoria de Riscos e Controle Interno, unidade vinculada à Presidência, que tem como principais atribuições:

- atuar no desenvolvimento, implantação, acompanhamento e melhoria contínua das práticas de gerenciamento de riscos;
- sugerir, apoiar e acompanhar os gestores das unidades no desenvolvimento de processos de controle para gerenciar riscos específicos, identificando ameaças e oportunidades;
- implementar procedimento de controle interno que auxilie o enfrentamento e o controle dos riscos, visando o combate às ameaças e o aproveitamento das oportunidades identificadas, viabilizando o alcance dos objetivos da companhia;
- elaborar o Relatório de Controle Interno Anual de prestação de contas ao Tribunal de Contas do Estado; e,
- elaborar relatórios e fornecer dados que auxiliem os administradores na tomada de decisão.

Além do atendimento às disposições legais, a Cesama reafirma seu compromisso com as boas práticas de governança corporativa ao adotar estruturas e mecanismos de gestão de riscos e controle interno que visam promover uma tomada de decisão mais assertiva para a empresa.

PLANO ESTRATÉGICO

O Plano Estratégico é o instrumento utilizado pela Cesama para definir e alcançar seus objetivos de longo prazo de maneira estruturada e eficiente. Trata-se de um conjunto de diretrizes, metas e ações planejadas que orientam nossa companhia em seu desenvolvimento e crescimento.

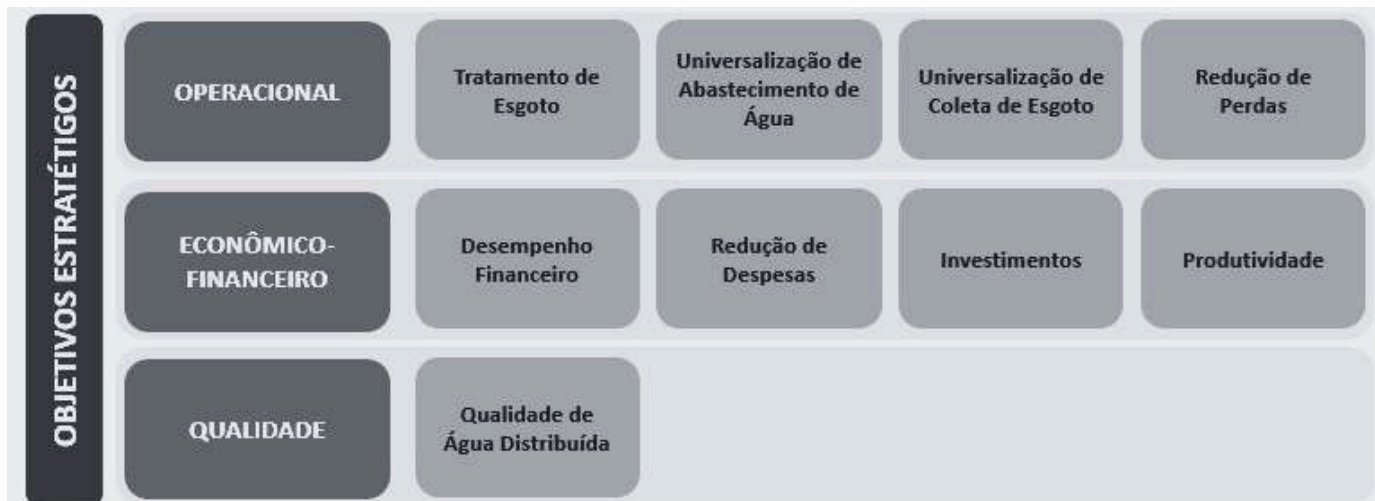
Por meio do Plano Estratégico é possível estabelecer uma visão de longo prazo para a gestão da empresa, alinhada às diretrizes da agência reguladora e do Sistema Nacional de Informações sobre Saneamento – SNIS, permitindo, assim, que tenhamos padrões de comparação com outros prestadores de mesmo porte e natureza jurídica.

Ter uma perspectiva clara sobre onde queremos chegar é crucial para tomar decisões alinhadas com os objetivos a longo prazo. Além disso, o Plano Estratégico da Cesama é fundamental para a alocação eficaz de recursos, uma vez que permite o direcionamento de investimentos financeiros, humanos e tecnológicos de forma mais eficiente, priorizando projetos e iniciativas que estejam alinhados com os objetivos estratégicos. Por meio do Plano Estratégico consegue-se, também, visualizar de forma mais clara os objetivos, reduzindo desperdício e retrabalho, além de proporcionar ganhos de produtividade e qualidade em nossas entregas.



Outro aspecto relevante do nosso Plano Estratégico é a sua função de alinhamento interno, servindo como um guia para todos os níveis da organização, assegurando que todos os trabalhadores compreendam e estejam comprometidos com a visão e os objetivos da empresa. A apuração dos indicadores do Plano Estratégico da companhia é realizada pela Assessoria de Planejamento e Regulação, a quem compete disponibilizar as informações nos quadros de “Gestão à Vista” disponíveis nas unidades da Cesama e na Intranet.

O mapa estratégico abaixo, sintetiza os objetivos da Cesama ao encontro de sua missão, visão e valores.



Considerando as metas estabelecidas para 2023, conforme indicadores do Plano Estratégico, é possível verificar o alcance do objetivos estabelecidos pela companhia no quadro a seguir.

INDICADOR	SNIS	Unidade	Meta	Realizado	Viés
Índice de Tratamento de Esgoto	IN016	%	41,00	24,94	▲
Índice de Atendimento Urbano de Água	IN023	%	96,60	97,28	▲
Índice de Atendimento Urbano de Esgoto	IN024	%	95,60	99,80	▲
Índice de Atendimento Total de Água	IN055	%	96,00	99,80	▲
Índice de Desempenho Financeiro	IN012	%	115,00	102,47	▲
Despesa Total com os Serviços por m ³ faturado	IN003	R\$/m ³	3,40	4,00	▼
Indicador do Nível de Investimentos	IFn06	%	22,00	17,43	▲
Incidência das Análises de Coliformes Totais Fora do Padrão	IN084	%	3,00	2,58	▼
Índice de Perdas na Distribuição	IN049	%	31,00	34,83	▼
Índice de Produtividade de Pessoal Total Equivalente	IN102	lig./ empregado	410,00	423,12	▲
Índice de Suficiência de Caixa	IN101	%	120,00	103,21	▲

INDICADOR	SNIS	Unidade	Meta	Realizado	Viés
Consumo Médio de Água por Economia	IN053	(m ³ /mês)/econ	10,00	10,06	▼
Despesa de Exploração por m ³ Faturado	IN026	R\$/m ³	2,50	3,39	▼
Despesa Média Anual por Empregado	IN008	R\$/empreg	176.465	170.885	▼
Índice de Evasão de Receitas	IN029	%	3,00	2,57	▼
Índice de Atendimento Total de Esgoto	IN056	%	94,70	95,57	▲



RESULTADOS

Investir na gestão de pessoas é fundamental para garantir a eficácia e a eficiência dos serviços prestados à população. Por meio do desenvolvimento contínuo e da capacitação dos trabalhadores, nossa empresa se prepara para enfrentar os desafios específicos do setor de saneamento.



No aspecto operacional, a empresa tem buscado implementar ações que visam otimizar o processo de tratamento e distribuição de água e de coleta e tratamento de esgoto, permitindo, assim, uma resposta mais ágil e eficiente a problemas operacionais, minimizando interrupções no serviço e melhorando a qualidade da água fornecida. Esses avanços operacionais, aliados a uma gestão financeira prudente, garantem a alocação eficaz dos recursos, mantendo a empresa financeiramente saudável e capaz de investir continuamente em melhorias e expansões.

Do ponto de vista financeiro e contábil, nossa empresa tem demonstrado um compromisso com a transparência e a responsabilidade fiscal, a partir do controle adequado das receitas e despesas, assegurando a sustentabilidade econômica da companhia. A conformidade com as regulamentações contábeis e a apresentação clara e precisa dos dados financeiros fortalecem a confiança dos *stakeholders*, assegurando o suporte necessário para a continuidade e expansão dos serviços.

Gestão e Desenvolvimento de Pessoas



Investir no desenvolvimento dos trabalhadores, aprimorando suas habilidades técnicas e competências e promovendo um ambiente de trabalho com maior motivação e engajamento, é uma das premissas da companhia, que conta com um Programa de Treinamento anual, aprovado pela Diretoria Executiva, o qual reflete as necessidades e aspirações dos trabalhadores, apuradas por meio do formulário de levantamento de necessidade de treinamento.

Somente em 2023 a companhia investiu 14.793 horas em capacitação para os trabalhadores que atuam em todas as unidades, representando um montante aplicado de R\$309.384,80.

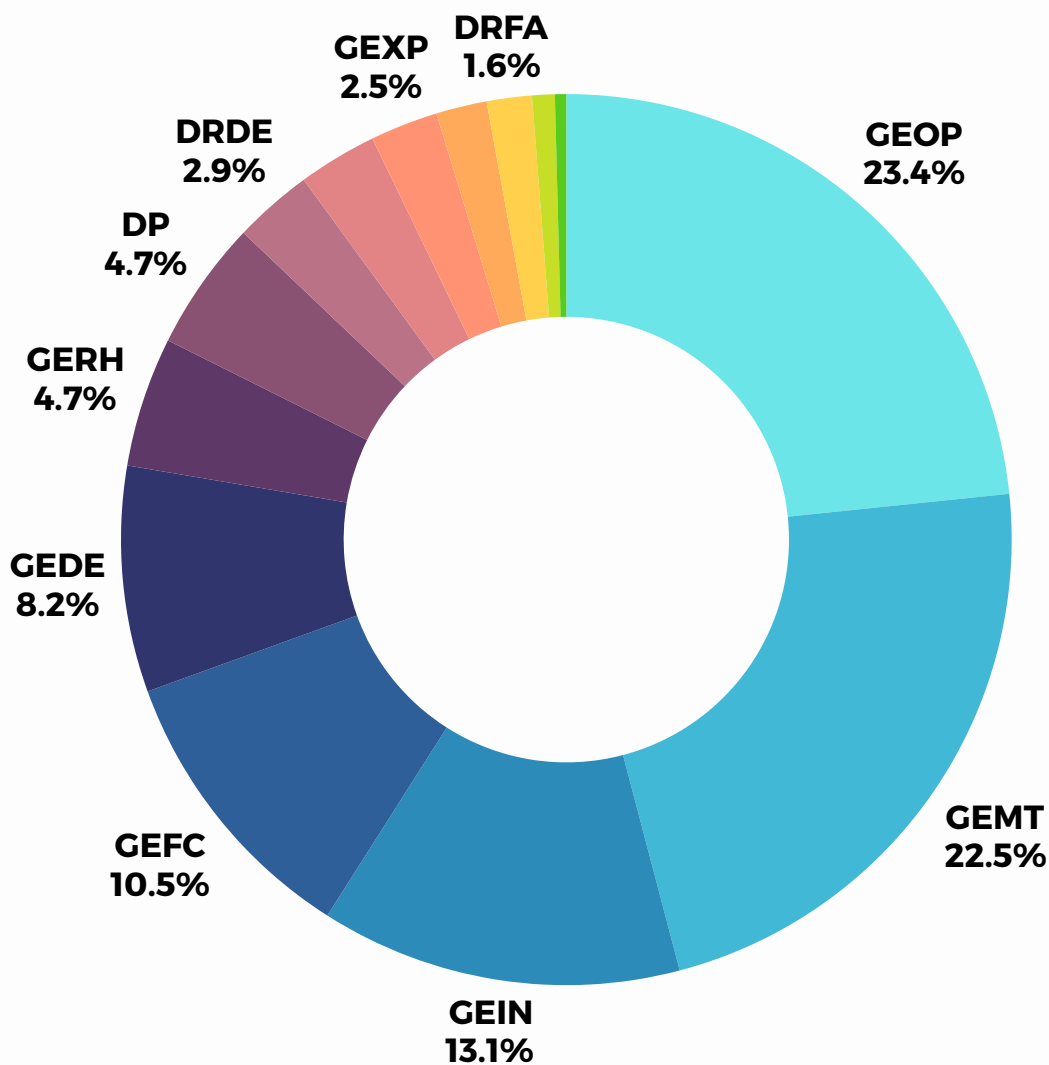
A Cesama entende que trabalhadores bem treinados estão mais preparados para enfrentar desafios, resolver problemas com eficiência e inovar em suas áreas de atuação, contribuindo significativamente para o crescimento da empresa. Além disso, por meio do seu Programa de Treinamento, a companhia promove um ambiente de aprendizado constante, onde os trabalhadores se sentem valorizados e incentivados a alcançar seu potencial.

No entanto, a gestão eficaz de pessoas vai além do treinamento e desenvolvimento. Ela envolve a criação de um ambiente de trabalho positivo, o qual abrange a definição clara de expectativas, o estabelecimento de metas realistas e o fornecimento de *feedback* contínuo. Isso não só melhora a produtividade e a qualidade do trabalho, mas também atrai e retém talentos, permitindo à empresa adaptar-se rapidamente às mudanças do mercado e garantindo um crescimento sustentável em longo prazo.



Perfil da equipe

Ao final de 2023 o número de trabalhadores da Cesama era de 488, dos quais 81,76% são do gênero masculino e 18,24% do gênero feminino. A Cesama admite seus profissionais por meio de concurso público, cuja contratação é feita sob o regime CLT. A maior parte dos nossos trabalhadores atuam nos serviços de operação e manutenção.



Esse número difere daquele apurado ao final de 2022, quando a Cesama possuía 457 empregados em seu quadro efetivo. Este incremento foi motivado pela admissão de profissionais de diversas especialidades, aprovados no Concurso Público n. 001/21.



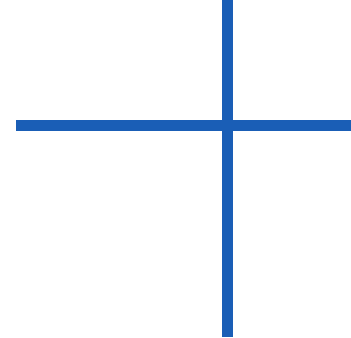
Saúde e qualidade de vida



O Departamento de Saúde e Segurança no Trabalho atua com foco na saúde dos empregados da Cesama, buscando, sempre, aumentar a produção de dados sobre a área e reforçar a prevenção de acidentes e doenças do trabalho.

Saúde e segurança no trabalho são pilares fundamentais para garantir a integridade física e mental dos trabalhadores, por meio da implementação de práticas de segurança efetivas, como o uso de equipamentos de proteção individual (EPIs), treinamentos regulares sobre procedimentos operacionais e a identificação e mitigação de riscos no ambiente de trabalho.

Considerando as constantes inovações no campo da saúde do trabalhador, o Departamento de Saúde e Segurança no Trabalho da Cesama direciona seus esforços para garantir atenção à saúde física e, também, a fatores psicossociais, uma vez que tanto a saúde mental quanto a física são importantes, e devem ser tratadas com a mesma prioridade.



O Projeto “Dedo de Prosa”, por exemplo, teve como objetivo conhecer as condições de vida e trabalho na Cesama, a partir de visitas às unidades da companhia para ouvir os empregados, permitindo, assim, elaborar estratégias para melhorar a saúde e a qualidade de vida dos trabalhadores.

A campanha “Sou o seu elo forte”, realizada no mês de setembro de 2023, também destacou a importância do cuidado com a saúde mental. Esta campanha fomentou a criação e manutenção de uma rede de apoio entre os empregados, instituindo um ambiente de trabalho saudável, onde todos podem se ajudar.



Equipe de Recursos Humanos

Nosso Departamento de Recursos Humanos desempenha um papel fundamental como vetor de mudança, por meio da promoção de transformações que superam as questões administrativas e operacionais, além de estar sempre em busca de uma atuação mais eficiente e humanizada.

Ao implementar programas de treinamento e desenvolvimento contínuos, por exemplo, nosso RH capacita os trabalhadores para enfrentar novos desafios decorrentes, principalmente, das mudanças do mercado de saneamento, permitindo, desta forma, suprir as novas demandas da empresa.



Também compete ao RH o desenho e a implementação de programas de benefícios que contribuam para a qualidade de vida dos trabalhadores. Além disso, o RH monitora a utilização dos benefícios e coleta *feedback* dos empregados, sempre com o propósito de melhorar a satisfação e o bem-estar dos trabalhadores, contribuindo para a construção de uma cultura organizacional positiva.

Operacional

Nossos resultados operacionais refletem diretamente na qualidade de vida da população atendida e no meio ambiente. A qualidade da água fornecida é um dos principais indicadores de desempenho operacional e para garantir uma água potável e segura, a Cesama investe em tecnologias de tratamento, além de realizar monitoramentos constantes e rigorosos testes de qualidade. Esses procedimentos asseguram que a água distribuída esteja dentro dos padrões exigidos pelas autoridades de saúde, prevenindo doenças e contribuindo para a saúde pública.



O investimento na capacidade de reservação proporciona a manutenção da qualidade e a continuidade do abastecimento de água. A gestão eficiente dos reservatórios envolve a manutenção preventiva e corretiva, garantindo que eles estejam sempre em condições ideais de operação. Além disso, a Cesama trabalha na modernização e ampliação dos reservatórios para acompanhar o crescimento populacional e as demandas crescentes. Essa infraestrutura robusta e bem gerida busca assegurar que a distribuição de água seja ininterrupta e confiável, mesmo durante períodos de alta demanda ou em situações de emergência.

Reforçando nosso compromisso de investir em infraestrutura para tornar mais eficiente o fornecimento de água para os cidadãos, no dia 22 de março de 2023, celebrando o Dia Mundial da Água, foi inaugurada a quarta célula do reservatório Henrique de Novaes, que abastece toda a cidade. Localizada na Rua Tupi, no bairro Santa Terezinha, a unidade tem capacidade para armazenar até cinco milhões de litros de água.

Segundo o Diretor-Presidente da Cesama, Júlio César Teixeira, quem trabalha na companhia sabe como esta conquista é importante para os dias de verão: *“a vida não existiria se não houvesse água no planeta. Devemos nossa existência a esse elemento tão fundamental. Uma família de três pessoas consome, por dia, uma média de 500 litros. No verão, essa média sobe para 625. Daí a importância de reservatórios como este”*.



Também em 2023, a Cesama inaugurou a Quarta Adutora de água tratada da cidade, resultado de um investimento de cerca de R\$35 milhões, sendo constituída por tubos de 900 e 1.200 milímetros de diâmetro, garantindo vazões de água entre 680 litros por segundo (l/s) e 1200 l/s. A Quarta Adutora garante a ampliação do abastecimento, contribuindo para a redução das perdas durante o transporte e a melhoria da infraestrutura de saneamento em Juiz de Fora.

Esse investimento, além de atender às necessidades atuais de consumo, prepara Juiz de Fora para enfrentar desafios futuros, promovendo a qualidade de vida da população da cidade.

A extensão das redes de água e de coleta de esgoto é outra área vital para os resultados operacionais da companhia. Por meio da expansão das redes de distribuição de água e dos sistemas de coleta de esgoto, permite-se que mais áreas sejam atendidas, contribuindo para a universalização dos serviços, além de reduzir as perdas e aumentar a eficiência operacional.

A Cesama executou 3.600 metros de redes de distribuição de água e 2.300 metros de redes de esgoto, fortalecendo, assim, seu compromisso com ações que contribuem para o desenvolvimento econômico e a melhoria da qualidade de vida das comunidades.



Modernização

Em 2023 a Cesama deu um grande passo com a modernização do sistema da Estação de Tratamento de Água Walfrido Machado Mendonça (ETA CDI), responsável pelo abastecimento de 40% do município. A unidade passou a contar com 24 atuadores pneumáticos, que permitem que a limpeza dos filtros da Estação seja executada de forma automática, sem a necessidade de trabalho físico por parte dos seus operadores.

A adoção de sistemas automatizados nas operações do tratamento de água e de esgoto garante a eficiência, segurança e qualidade dos processos envolvidos na produção de água potável e na coleta e tratamento de efluentes. Por meio da automação, por exemplo, é possível aumentar a eficiência operacional das estações de tratamento, uma vez que sistemas automatizados reduzem a necessidade de intervenção manual, minimizando erros humanos e melhorando a eficiência dos processos. Isso resulta em um uso mais racional de produtos químicos e energia, reduzindo custos operacionais e o impacto ambiental.

Entendendo a importância de planejar em médio e longo prazos ações para garantir maior eficiência operacional, concluímos nosso Plano Diretor de Tecnologia da Automação - PDTA, elaborado em parceria com a Universidade Federal de Juiz de Fora - UFJF. Os trabalhos foram iniciados em 2018, como iniciativa da própria companhia, e, a partir de 2019, houve o ingresso da UFJF no projeto, coordenado pelo chefe do Departamento de Automação, José Antônio Teixeira, e pelo professor Guilherme Márcio Soares, da Faculdade de Engenharia da UFJF, especialista em sistemas de automação.



Como contexto para a construção do PDTA, foi levado em conta o desafio do aumento da eficiência operacional para empresas de saneamento em um ambiente de transformações, incluindo as adaptações regulatórias. Na Cesama, a implantação do sistema de telemetria, que trata da automação, monitoramento e controle, em tempo real, dos níveis de reservatórios e funcionamento de elevatórias de água e esgoto e estações de tratamento, teve início nos anos 2000. *"De lá pra cá, tivemos um grande salto, com diversos investimentos na área. Com a conclusão desse PDTA, o intuito é continuar avançando, agora com uma diretriz clara e exequível"*, avaliou o Gerente de Automação e Eficiência Energética, Sérgio Queiroz de Almeida. Atualmente, a Cesama conta com mais de 180 estações monitoradas, de modo que a automação hoje é um dos pilares do sistema de operação da empresa.

Outro aspecto relevante em 2023 foi a aquisição da tecnologia BIM - *Building Information Modeling* com o objetivo de aprimorar a forma como projetos de infraestrutura de água e de esgoto são planejados, executados e gerenciados na companhia. Esta tecnologia contribui para uma gestão mais eficaz das infraestruturas ao longo de todo o ciclo de vida do projeto - desde a fase de concepção até a operação e manutenção - por meio de um banco de dados centralizado e atualizado, que pode ser utilizado para monitorar e gerir os ativos da empresa de forma mais precisa, possibilitando a implementação de estratégias de manutenção preditiva, redução de custos operacionais e aumento da vida útil das infraestruturas.

Conforme explicou o Diretor-Presidente, Júlio César Teixeira, “A adoção do BIM coloca a Cesama em um patamar de destaque em relação ao gerenciamento de projetos de engenharia nos serviços de abastecimento de água e coleta e tratamento de esgoto”, e, segundo ele, trata-se de um investimento que representa ganhos em assertividade, qualidade e redução de custos.

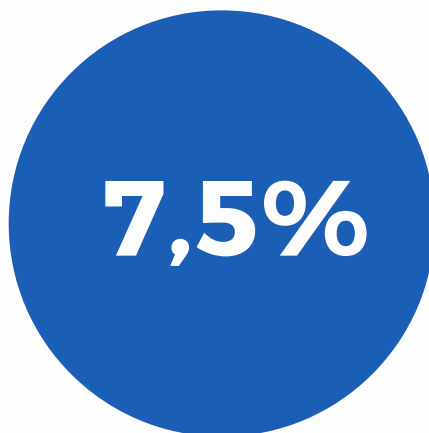


Econômico

Assim como as demais empresas públicas de saneamento no Brasil, a Cesama enfrenta desafios significativos com a implementação do Novo Marco Legal do Saneamento, que visa universalizar o acesso aos serviços de água e esgoto até 2033. Este Novo Marco estabelece metas ambiciosas, como garantir que 99% da população tenha acesso à água potável e 90% à coleta e ao tratamento de esgoto. Para atingir essas metas, precisamos investir na ampliação e modernização de nossas infraestruturas, o que representa um grande desafio, especialmente em virtude de limitações financeiras e burocráticas.

Para nos adaptarmos à nova realidade regulatória, precisamos nos ajustar a um ambiente competitivo, onde a eficiência operacional e a qualidade do serviço são constantemente avaliadas. A necessidade de cumprir com rigorosos indicadores de desempenho e a possibilidade de perda de concessões para empresas privadas adicionam uma camada de complexidade à gestão das empresas públicas de saneamento como um todo.





AUMENTO DA RECEITA LÍQUIDA EM 2023

Em termos de receita, demonstramos capacidade de crescimento, no entanto, enfrentamos desafios significativos na gestão de despesas operacionais e financeiras. Para melhorar nossa performance, implementamos medidas para controlar custos, por meio da criação do Comitê Gestor de Contratos, Convênios e Despesas, o qual é responsável pela avaliação da execução orçamentária e financeira da companhia. Estamos navegando por um ambiente de grandes mudanças, mas continuamos firmes no propósito de ser uma empresa pública de excelência.

Ao compararmos os exercícios de 2022 e 2023, tanto a liquidez corrente quanto a liquidez seca aumentaram, indicando uma melhora na capacidade da Cesama de cumprir suas obrigações de curto prazo, refletindo uma gestão eficaz dos ativos circulantes e uma posição de liquidez mais sólida.

Indicadores Financeiros							
	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Liquidez Corrente	2,99	4,33	5,30	3,85	4,24	4,42	5,35
Liquidez Seca	2,85	4,21	5,15	3,76	4,11	4,32	5,22
Grau de endividamento	31%	21%	31%	33%	35%	36%	35%
Margem EBTIDA	37%	36%	40%	42%	38%	34%	28%
Participação capital 3º	26%	46%	45%	49%	55%	57%	54%

A companhia encerrou o exercício 2023 mantendo um nível de endividamento controlado, o que é positivo para a estabilidade financeira da empresa. Apesar de a redução do EBTIDA indicar uma diminuição na lucratividade operacional da Cesama, o índice apurado é compatível com a realidade do mercado de saneamento.

É nítida, portanto, a capacidade de crescimento da Cesama em termos de receita, mas seguimos enfrentando desafios significativos na gestão de despesas operacionais e financeiras. Na busca de uma administração mais eficaz, implementamos medidas para controlar custos, aumentar a eficiência operacional e gerenciar de forma mais acurada as obrigações financeiras. Essas ações são essenciais para fortalecer nossa posição financeira, garantindo um crescimento sustentável que possibilite a companhia continuar a oferecer serviços de qualidade à população.

Seguimos com o propósito de garantir nossa solidez por meio da implementação de práticas de governança modernas, da melhoria na gestão de recursos financeiros e adoção de tecnologias inovadoras, garantindo, assim, a permanência da nossa atuação no mercado de saneamento enquanto empresa pública do município de Juiz de Fora.

Em atendimento às disposições da Lei n. 13.303/16, este Relatório Integrado foi aprovado pela Diretoria Executiva, conforme Deliberação n. 332/24 de 14/11/2024, e pelo Conselho de Administração, conforme Resolução CA n. 059/24 de 25/11/2024.

**Maria Helena Rodrigues Gomes
Presidente do Conselho de Administração**

**André Borges de Souza
Vice-Presidente do Conselho de
Administração**

**Áurea Celeste Gouvêa
Conselheira**

**João Pedro Silva Galvão
Conselheiro**

**Luís Cesário M. Lopes
Conselheiro**

**Renata Fernandes da Silva
Conselheira**

**Zagari Coutinho Vidal
Conselheiro**