

COMPANHIA DE SANEAMENTO MUNICIPAL - CESAMA

RELATÓRIO INTEGRADO

20

22



Juiz de Fora
Prefeitura



SUMÁRIO

Introdução, 02

Mensagem da Administração, 03

Nosso Propósito, 05

Quem somos, 06

Principais ações em 2021, 08

Governança, estrutura e integridade, 17

Plano Estratégico, 20

Nossos Recursos, 25

Pessoas, 26

Treinamento e desenvolvimento, 27

Impactos da pandemia da COVID-19, 31

Recursos financeiros, 32

Nossos Resultados, 34

Resultado econômico-financeiro, 35

Levar saneamento básico de excelência para a população de Juiz de Fora é o maior compromisso da Cesama.

Todos os anos a companhia elabora e divulga seu Relatório Integrado, documento que contempla as principais ações realizadas pela empresa no decorrer do ano, além de informações econômico-financeiras.

Este documento, que é discutido e aprovado pela Diretoria Executiva e pelo Conselho de Administração, contextualiza os resultados obtidos e como atuamos no decorrer de 2021.

Informações complementares podem ser obtidas junto à Secretaria de Governança, pelo e-mail seg@cesama.com.br.

Excelente leitura!

Mensagem da Administração

O ano de 2021 foi marcado por grandes incertezas, decorrentes de desafios econômicos, políticos, sociais e ambientais.

Nos primeiros meses ainda enfrentamos a pandemia da COVID-19, mas com o passar do tempo foi possível retomar gradativamente o panorama de consistência, graças à ampliação da cobertura vacinal no país e no município.

Esse cenário tornou ainda mais importante o entendimento do nosso papel nesse contexto, diante da essencialidade do saneamento para a qualidade de vida das pessoas, e aumentou nosso senso de responsabilidade, como empresa e como indivíduos, de mobilizar nossos empregados e colaboradores para gerar impactos positivos no ambiente em que atuamos, seja por meio de boas práticas ou fortalecendo nossa relação com a comunidade.

Como está expresso neste Relatório, avançamos na ampliação dos nossos investimentos, principalmente com as obras de construção da quarta adutora de água tratada e de despoluição do Rio Paraibuna. Esse resultado positivo reflete nosso foco em garantir saúde e bem estar à população de Juiz de Fora.



No âmbito da governança corporativa, consolidamos nossa estratégia de reorganização, alterando a composição dos Conselhos de Administração e Fiscal a fim de inserir em nossa estrutura maior diversidade de conhecimentos, experiências, comportamentos, faixa etária e gênero. A diversidade e inclusão são energia para inovação e geração de valor ao nosso negócio, que também se beneficia da pluralidade de argumentos e de um processo de tomada de decisão com maior segurança e qualidade.



O desafio agora é fazer com que intenções nos campos da governança, do social e do ambiente se materializem cada vez mais como parte da missão da companhia.



No campo de atuação da Cesama, naquilo que está ao nosso alcance, queremos estar entre os melhores, valorizando as pessoas e o meio ambiente, e, assim, nos tornarmos exemplo de solidez e avanço.



Por fim, queremos reconhecer e agradecer a todos os nossos empregados, colaboradores e demais parceiros pelo empenho para alcançarmos os excelentes resultados que colhemos em 2021.



NOSSO PROPÓSITO

QUEM SOMOS

A Cesama é uma empresa pública que resulta da transformação do Departamento Municipal de Água e Esgoto - DAE, entidade autárquica criada pela Lei Municipal n. 1.873, de 01 de agosto de 1963, sendo regida pela Lei Municipal n. 13.473/16 e pelas Leis n. 6.404/1976, n. 11.445/2007 e n. 13.303/16.

Nossa missão institucional é planejar e executar a prestação dos serviços de abastecimento de água, coleta e tratamento de esgoto sanitário, no atendimento à universalização, à sustentabilidade econômica, social e ambiental. Assim buscamos, diariamente, atender com eficiência a um número cada vez mais expressivo de cidadãos, garantindo qualidade de vida e bem-estar à população juiz-forana.

Submersos neste mundo dinâmico, nos encontramos em constante transformação, prezando pelo nosso passado, vivendo o presente e com foco no futuro que queremos construir: ser uma empresa pública de excelência com princípios éticos, transparência, eficiência e qualidade.

Temos 59 anos de uma história edificada pela ética, respeito e solidez. Neste relatório alguns marcos da nossa trajetória podem ser conferidos na linha do tempo que representa a jornada de conquistas e de aprendizados, que nos dão muito orgulho da empresa que somos hoje.



1930-1935

Projetos e obras do sistema de abastecimento de água, incluindo a Represa Dr. João Penido, o Reservatório Henrique de Novaes, a Adutora Dr. João Penido e o sistema de distribuição de água para toda a cidade



1969-1974

Construção da Adutora Menelick de Carvalho
Construção da ETA Marechal Castelo Branco
Construção da Rede Tronco Central

1963
Criação do DAE



1983-1988

Plano Diretor de Abastecimento de Água e de Esgotos Sanitários
Abastecimento de água nos bairros Retiro, Floresta e Grama
Concluída a implantação da micromedição na cidade

1990
Alteração da razão social para Companhia de Saneamento e Pesquisa do Meio Ambiente



2001-2003

Captação flutuante da Represa Dr. João Penido
início das obras da ETE Barbosa Lage

2004-2007

Inauguração da ETE Barbosa Lage
Construção de elevatórias no bairro Linhares



2014-2018
Adutora de Chapeu d'Uvas

2018-2020

Melhorias operacionais: construção de reservatórios, reforma de filtros da ETA Castelo Branco, reforma da ETA São Pedro



2021-2022

Ações para ampliação do tratamento de esgoto
Retomada das obras de despoluição do Rio Paraibuna

PRINCIPAIS AÇÕES EM 2021

Despoluição do Rio Paraibuna

Retomamos as obras de despoluição do Rio Paraibuna, uma das prioridades da atual gestão municipal que tem como objetivo a longo prazo recuperar a vida do Rio e da sua bacia hidrográfica, incluindo intervenções nos córregos Tapera, Matirumbide, Yung, São Pedro, Danta e Independência.

Orçado em mais de R\$130 milhões, financiados pelo orçamento geral da União e pela Caixa Econômica Federal, o conjunto de obras de despoluição do Paraibuna teve início em agosto de 2013. O projeto abrange a implantação de 40 mil metros de redes nas margens do rio e nos principais córregos da cidade. Além da nova ETE União-Indústria, já em operação, e da ETE Santa Luzia, cujo projeto será enviado para aprovação da Caixa, a estação da companhia no bairro Barbosa Lage também passará por obras de ampliação.

As cinco estações elevatórias de esgoto previstas têm como objetivo bombear o material coletado nas redes implantadas na Avenida Brasil através das regiões mais íngremes da cidade. A unidade do Centro, próxima ao Viaduto Augusto Franco, levará o material que antes era despejado nos nossos cursos d'água até a Avenida Francisco Valadares, de onde seguirá até a elevatória de Vila Ideal, a maior unidade dentre as cinco, para então chegar à ETE União-Indústria.



Quarta adutora de água tratada

Iniciamos as obras para implantação da quarta adutora de água tratada na cidade, cujo orçamento estimado é de R\$35 milhões, e abrange a implantação de aproximadamente 7.500 metros tubulações de ferro fundido, com 1.200 e 900 milímetros de diâmetro, que irão aumentar a vazão do abastecimento no município, além de auxiliar na redução das perdas do sistema. A nova adutora partirá da Estrada da Remonta, entre a ETA Marechal Castelo Branco e o bairro Parque das Torres, atravessando o Rio Paraibuna até o Acesso Norte, na divisa entre a comunidade de Barbosa Lage e o Colégio Militar, seguindo até Santa Terezinha e cortando novamente o Paraibuna, onde se interligará ao sistema da Cesama.

O objetivo da obra é ampliar a capacidade de transporte da água entre as unidades de produção da companhia até o centro da cidade, garantindo maior estabilidade na distribuição do produto. A nova adutora terá capacidade de vazão maior e poderá receber a contribuição da terceira adutora, que transporta a água da ETA Walfrido Machado Mendonça, garantindo, dessa forma, mais uma opção para levar o volume produzido nas estações de tratamento para o Centro.



Desvio da adutora na Itamar Franco

Para desativar parte da rede que passa em frente ao Hospital Monte Sinai, evitando que novos rompimentos ocorram e afetem o trânsito local, realizamos o desvio da adutora na Avenida Itamar Franco.

Os serviços na via tiveram início em abril de 2020, quando foi realizada intervenção sob o viaduto de acesso à Cidade Alta.



Subadutora Engenheiro e Professor José Roosevelt Pereira

Concluimos a Subadutora Engenheiro e Professor José Roosevelt Pereira, que tem por objetivo bombear água para Cidade Alta e adjacências, permitindo o acréscimo progressivo de mais 200 litros ao sistema.

O conjunto de obras da subadutora ainda contou com a implantação de mais de 5.300 metros de redes de distribuição e recalque nos bairros Jardim Cachoeira, Parque das Águas, Caiçaras, São Pedro e Carlos Chagas, onde a Cesama também construiu uma estação elevatória.

Estudo de controle de cheias no Córrego São Pedro

Instauramos processo licitatório para a contratação de empresa responsável pelo estudo de controle de cheias no Córrego São Pedro, através da construção de até três bacias de retenção ao longo do curso de água. Com a implantação das bacias, será possível reter a água do período chuvoso, que geralmente ocorre entre outubro e março no município, para posteriormente liberá-la gradativamente.

O objetivo da iniciativa é reduzir os transtornos causados pela cheia do córrego nas comunidades de São Pedro, Vale do Ipê, Democrata e Mariano Procópio. Esses transtornos são consequência da significativa impermeabilização do solo da Cidade Alta, motivada pelo crescimento acentuado da região, sobretudo do bairro São Pedro.

Ampliação da ETA Walfrido Machado Mendonça

Ampliamos nossa Estação de Tratamento de Água Walfrido Machado Mendonça por meio da construção de um floco decantador, seis filtros e um reservatório com capacidade para 5 milhões de litros, permitindo, assim, o reforço no abastecimento de Juiz de Fora, com o aumento da vazão para 600 mil litros por segundo.

A obra teve início em 2010 e seu objetivo era fazer com que a ETA, que até então tratava apenas a água bruta vinda do Ribeirão do Espírito Santo, também pudesse receber o volume transportado pelos 17.735 metros da nova adutora Chapeu d'Uvas, o que representou um acréscimo de 60% na capacidade produtiva do município.

Manutenção das unidades operacionais

Concluimos as reformas da guarita da estação elevatória de água no bairro Boa Vista e da Barragem de Chapéu d'Uvas, um dos principais mananciais de abastecimento do município.

A iniciativa faz parte de um programa contínuo de zeladoria da companhia, que inclui ações na parte elétrica, telhados e pintura das suas unidades.



Remodelação de redes de esgoto

Realizamos ações de remodelação de redes de esgoto ao longo do ano, seguindo uma programação de prioridades, quando é avaliada a necessidade de troca da tubulação. A análise leva em conta a antiguidade e o desgaste do material, o fato de o dimensionamento da rede já não ser compatível com o número de imóveis atendidos e os transtornos causados aos usuários do sistema, além dos custos de manutenção.

Foram remodelados, aproximadamente, 6.000 metros de redes de esgoto nos bairros Grajaú, Vila Ideal, Progresso, São Benedito, Santos Anjos, Benfica, Jardim Natal, Nossa Senhora de Lourdes e Bom Clima.

Análises laboratoriais

Realizamos, aproximadamente, 6.500 análises de água, buscando garantir a qualidade do produto distribuído em nossa cidade.

Na análise são realizadas, também, pesquisas de parâmetros microbiológicos e físico-químicos, além de exames de fitoplâncton e avaliação de metais pesados por absorção atômica. O monitoramento realizado pela Cesama segue as determinações da legislação federal, para certificar que a água distribuída em Juiz de Fora esteja dentro dos padrões de potabilidade exigidos

RESPONSABILIDADE SOCIAL

Firmes em nosso compromisso com o bem estar da população de Juiz de Fora, reforçando a atuação social da Cesama nas comunidades, desempenhamos um importante papel nas ações solidárias instituídas pela Prefeitura de Juiz de Fora, além de atuar proativamente no desenvolvimento de campanhas para beneficiar a sociedade, principalmente em um momento que os cidadãos ainda sentem os efeitos econômicos da pandemia da COVID-19.

As questões ambientais, sociais e de governança, que nos últimos tempos têm ganhado maior visibilidade, é cada vez mais uma realidade para todas as empresas, independente do setor em que estão inseridas. Esses aspectos indicam solidez, melhor reputação e resiliência, diante de um cenário econômico, regulatório e político repleto de vulnerabilidade e incertezas.

As principais ações sociais protagonizadas pela Cesama no período seguem descritas neste relatório.



SUSPENSÃO DO CORTE COMERCIAL

Buscando amenizar os efeitos econômicos da pandemia, suspendemos o corte comercial por um período de 90 dias, para as categorias residencial e social. Essa medida foi autorizada pela agência reguladora e regulamentada pela Prefeitura de Juiz de Fora por meio do Decreto 14.427, de 24/03/2021.

CAMPANHA DE ANISTIA

Ainda em função da pandemia do coronavírus, promovemos campanha de anistia de juros e multas para os usuários em débito com a Cesama, considerando as faturas não pagas no período entre abril de 2020 e junho de 2021.

Para os beneficiários da Tarifa Social, o parcelamento dos débitos, sem juros e multas por atraso, pôde ser realizado em até 24 vezes e, para os demais, em até 12 vezes.

O Diretor-Presidente da Cesama afirma que a ação teve como objetivo garantir o fornecimento de água para o cidadão, principalmente em um momento tão delicado como este, no qual a higiene pessoal torna-se essencial para o combate à pandemia da COVID-19.

DESCONTO PARA OS USUÁRIOS ATINGIDOS PELAS CHUVAS

Diante das fortes chuvas que atingiram a cidade ao final do ano, oferecemos aos consumidores afetados pelos temporais desconto nas tarifas de água e esgoto, calculado pela média dos últimos 12 meses de consumo.

A iniciativa contemplou os consumidores das categorias residencial, comercial e industrial, e contou com o apoio da Defesa Civil, que realizou o levantamento das ruas afetadas pelas enchentes.

DOAÇÃO DE CESTAS BÁSICAS

Participando da campanha “Juiz de Fora Solidária” instituída pela Prefeitura de Juiz de Fora, contribuímos com a doação de 500 cestas básicas que foram entregues ao Programa Mesa Brasil, do Serviço Social do Comércio da Zona da Mata (Sesc).

Todo o montante arrecadado foi repassado para as instituições cadastradas no Programa Mesa Brasil, que distribui as cestas às famílias em situação de vulnerabilidade de Juiz de Fora.



DOAÇÃO DE AGASALHOS

Em apoio ao projeto “Juiz de Fora Solidária no Frio”, da Prefeitura de Juiz de Fora, instituimos uma campanha interna de doação de cobertores e agasalhos. Todo material arrecadado foi doado para a população em situação de rua e famílias em situação de vulnerabilidade social no município.

GOVERNANÇA, ESTRUTURA E INTEGRIDADE

A Cesama é administrada pelo Conselho de Administração, órgão de deliberação colegiado responsável pela orientação superior da companhia, e pela Diretoria Executiva, que exerce suas atribuições a fim de assegurar que o funcionamento da empresa está alinhado aos objetivos definidos pelo Conselho.

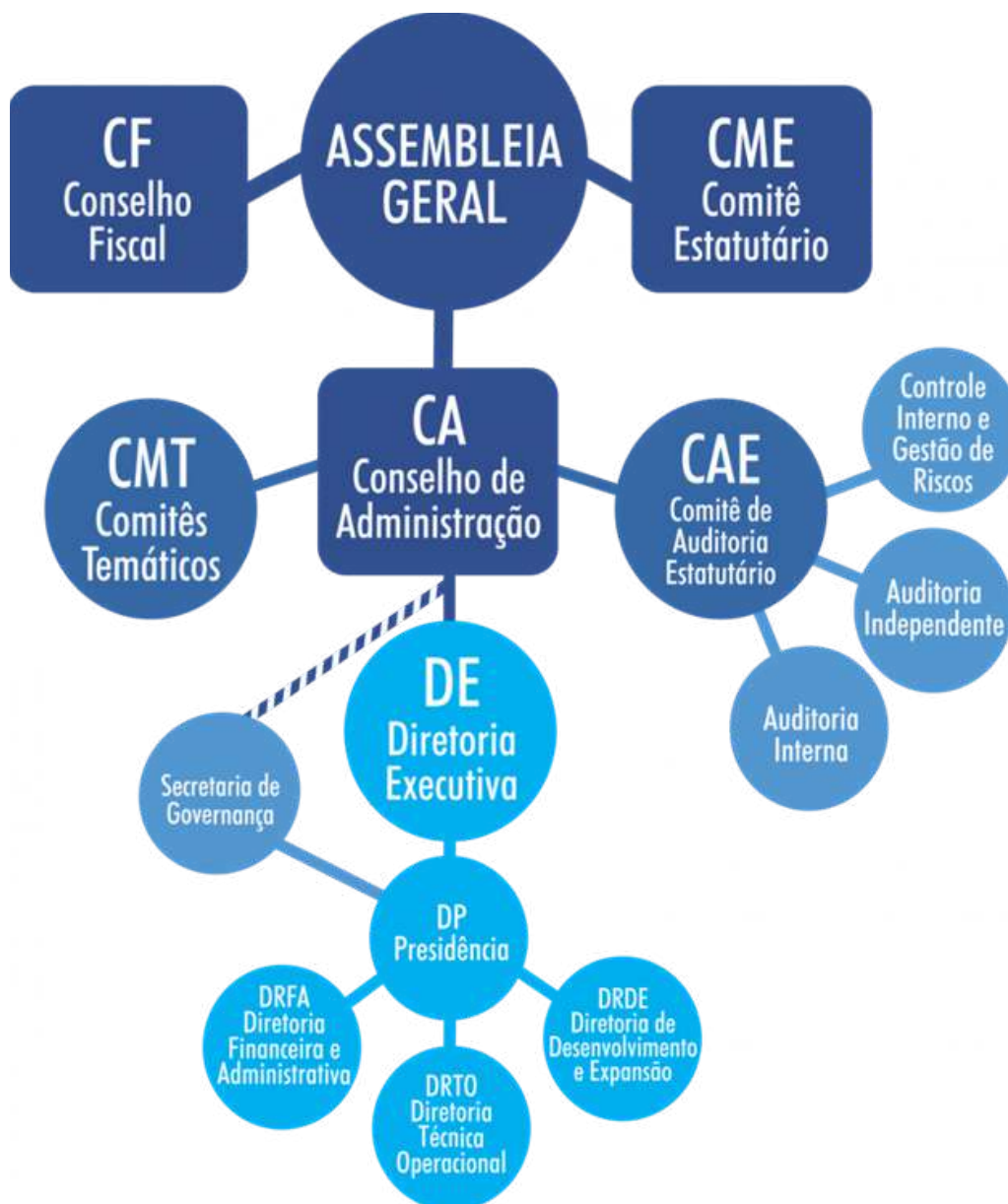
Em 2021 foram eleitos em Assembleia Geral, os novos membros dos Conselhos de Administração e Fiscal da companhia, ao encontro das disposições da Lei n. 13.303/16 - Lei das Estatais - e do Estatuto Social da companhia. Também em 2021 o novo Diretor-Presidente da Cesama, Júlio César Teixeira, foi eleito pelo Conselho de Administração.

O Diretor-Presidente tem o papel de coordenar as atividades da Diretoria Executiva bem como a gestão ordinária da empresa, incluindo a implementação das diretrizes e o cumprimento das deliberações tomadas pela Assembleia Geral, pelo Conselho de Administração e pela Diretoria Executiva.

As unidades administrativas que compõem a estrutura da companhia são subordinadas ao Presidente e aos Diretores, exercendo as atividades afins a cada área de competência.

As instâncias internas de apoio à governança são a Secretaria de Governança, a Auditoria Interna e a Gestão de Riscos e Controle Interno.

A estrutura de governança da Cesama segue representada na figura a seguir:



O Código de Conduta Ética e Integridade é a nossa bússola, no que se refere aos padrões de ética e comportamento, nos orientando a manter a harmonia entre nossas condutas e os princípios que elegemos como essenciais para o fortalecimento da companhia. O nosso Código se aplica aos conselheiros, diretores, membros de comitês, empregados efetivos, comissionados e colaboradores.

A gestão do Código de Conduta Ética e Integridade é exercida pelo Comitê de Ética e Integridade, o qual tem competência para esclarecer dúvidas de interpretação, analisar casos omissos, receber denúncias de violações ao Código de Conduta Ética e Integridade, aconselhar e alertar quanto à conduta no ambiente de trabalho, proceder ao julgamento, orientar a conduta ou aplicar censura, e encaminhar sugestões de atualização à Diretoria Executiva, sempre alinhada à missão, aos valores e às estratégias organizacionais da Cesama.

Contamos com um canal de denúncia, em que é possível esclarecer dúvidas de interpretação e encaminhar denúncias de descumprimento do Código. O canal de denúncia é de uso restrito do Comitê de Ética e Integridade, a fim de garantir a confidencialidade das informações, preservar a identidade das pessoas envolvidas e promover um ambiente seguro.

PLANO ESTRATÉGICO

Para acompanhar as mudanças que a sociedade e o mercado experimentam ao longo dos anos, alinhando nossos indicadores às diretrizes da agência reguladora e do Sistema Nacional de Informações sobre Saneamento – SNIS, reformulamos nosso Plano Estratégico a fim de permitir que tenhamos padrões de comparação com outros prestadores de mesmo porte e natureza jurídica.

A apuração dos indicadores do novo Plano Estratégico da companhia é realizado pela Assessoria de Planejamento Estratégico e Controladoria, a quem compete disponibilizar as informações nos quadros de “Gestão à Vista” disponibilizados nas unidades da Cesama e na Intranet.

Por meio do Plano Estratégico conseguimos visualizar de forma mais clara os objetivos da companhia, tornando mais ágil e racional a tomada de decisões, reduzindo desperdício e retrabalho, além de proporcionar ganhos de produtividade e qualidade em nossas entregas.

Foram mantidas a visão, a missão e os valores, construídos de forma compartilhada com os empregados da companhia. O mapa estratégico da Cesama está representado a seguir:

MAPA ESTRATÉGICO

MISSÃO INSTITUCIONAL

Planejar e executar a prestação dos serviços de abastecimento de água, coleta e tratamento de esgoto sanitário, no atendimento à universalização, à sustentabilidade econômica, social e ambiental.

VISÃO DE FUTURO

Ser uma empresa pública de excelência com princípios éticos, transparência, eficiência e qualidade.

VALORES ORGANIZACIONAIS

- Transparência
- Respeito às pessoas
- Ética
- Integridade
- Responsabilidade socioambiental
- Comprometimento

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

- Aumentar a vazão do esgoto tratado no município;
- Universalizar o abastecimento de água e a coleta de esgoto;
- Reduzir as perdas na distribuição de água;
- Garantir o desempenho financeiro da companhia;
- Reduzir as despesas;
- Aumentar a produtividade;
- Garantir a qualidade da água distribuída;
- Aumentar os investimentos realizados pela companhia.

Os 16 indicadores que compõem o Plano Estratégico da Cesama são:

Índice de Tratamento de Esgoto (%) – SNIS (IN016)	Traz o percentual de esgoto tratado em relação ao esgoto coletado. Leva em conta também os volumes importado e exportado de esgoto, o que não é o caso da companhia. Quanto maior o indicador, melhor.
Índice de Atendimento Urbano de Água (%) – SNIS (IN023)	É o percentual que se dá entre a população urbana atendida com abastecimento de água em relação à população urbana residente do município com abastecimento de água. Quanto maior o indicador, melhor.
Índice de Atendimento Urbano de Esgoto (%) – SNIS (IN024)	É o percentual que se dá entre a população urbana atendida com esgotamento sanitário em relação à população urbana residente do município com abastecimento de água. Quanto maior o indicador, melhor.
Índice de Atendimento Total de Água (%) – SNIS (IN055)	É o percentual que se dá entre a população total atendida com abastecimento de água em relação à população total residente do município com abastecimento de água. Quanto maior o indicador, melhor.
Índice de Atendimento Total de Esgoto (%) – SNIS (IN056)	É o percentual que se dá entre a população total atendida com esgotamento sanitário em relação à população total residente do município com esgotamento sanitário. Quanto maior o indicador, melhor.

<p>Índice de Desempenho Financeiro (%) – SNIS (IN012)</p>	<p>É a capacidade que a empresa tem com sua receita operacional de água e esgoto de arcar com o total de suas despesas. Quanto maior o indicador, melhor.</p>
<p>Despesa Total com os Serviços por m³ Faturado (R\$/m³) – SNIS (IN003)</p>	<p>É o que a companhia gasta em sua despesa total com os serviços a cada metro cúbico faturado de água e esgoto.</p>
<p>Indicador do Nível de Investimentos (%) – PNQS</p>	<p>É o percentual de investimentos realizados em relação ao total da receita operacional da companhia em água e esgoto</p>
<p>Incidência das Análises de Coliformes Totais Fora do Padrão (%) – SNIS (IN084)</p>	<p>É o percentual de amostras analisadas aferidas de coliformes totais fora do padrão em relação ao total de amostras analisadas aferidas de coliformes totais. Quanto menor o indicador, melhor.</p>
<p>Índice de Perdas na Distribuição (%) – SNIS (IN049)</p>	<p>É o percentual perdido do volume de água tratada em relação ao volume produzido pela companhia Quanto menor o indicador, melhor.</p>
<p>Índice de Evasão de Receitas (%) – SNIS (IN029)</p>	<p>É o percentual de inadimplência que leva em conta a arrecadação com a receita operacional direta e indireta. Quanto menor o indicador, melhor.</p>

<p>Índice de Suficiência de Caixa (%) – SNIS (IN101)</p>	<p>É a capacidade financeira real que a empresa tem de arcar com suas despesas de exploração, com juros e encargos da dívida, fiscais e com amortizações financeiras. Quanto maior o indicador, melhor.</p>
<p>Consumo Médio de Água por Economia (m³ / mês / economia) – SNIS (IN053)</p>	<p>É a quantidade de metros cúbicos consumido por cada economia ativa de água. Quanto menor o indicador, melhor.</p>
<p>Despesa de Exploração por m³ Faturado (R\$ por m³) – SNIS (IN026)</p>	<p>É o total de despesa de exploração por cada metro cúbico faturado de água e esgoto. Quanto menor o indicador, melhor.</p>
<p>Índice de Produtividade de Pessoal Total (Equivalente) (lig/empregado) – SNIS (IN102)</p>	<p>É a quantidade de ligações ativas de água e esgoto por cada empregado da companhia, levando em conta uma proporcionalidade de serviço de terceiros para o cálculo do total de empregados de terceiros e próprios disponíveis à empresa. Quanto maior o indicador, melhor.</p>
<p>Despesa Média Anual por Empregado (R\$ por empregado) – SNIS (IN008)</p>	<p>É o custo médio da despesa com pessoal por empregado próprio. Quanto menor o indicador, melhor.</p>



NOSSOS RECURSOS

PESSOAS

Encerramos 2021 com um quadro de pessoal composto por 460 empregados efetivos e para repor as vacâncias decorrentes, principalmente, de aposentadorias, publicamos o edital de Concurso Público para diversos cargos de níveis médio, técnico e superior, disponibilizando 18 vagas no total, além do cadastro de reserva.

Apesar da redução do nosso quadro de empregados ao longo dos anos, e do aumento de atividades e responsabilidades, temos conseguido manter a qualidade da prestação dos serviços à população de Juiz de Fora. Para isso, investimos no aprimoramento dos instrumentos de gestão e governança, na capacitação dos nossos empregados e na contratação de serviços para suporte às atividades fim da companhia.



Em 2021 tivemos um gasto total de R\$66.073.788,32 com despesas de pessoal. O aumento da despesa em relação à 2020, quando foram gastos R\$64.737.166,58, foi motivado, principalmente, pelo crescimento vegetativo da folha de pagamento, pela recomposição salarial determinada por Acordo Coletivo de Trabalho e pelo processo de promoção, realizado em cumprimento aos Planos de Cargos e Salários em vigor.

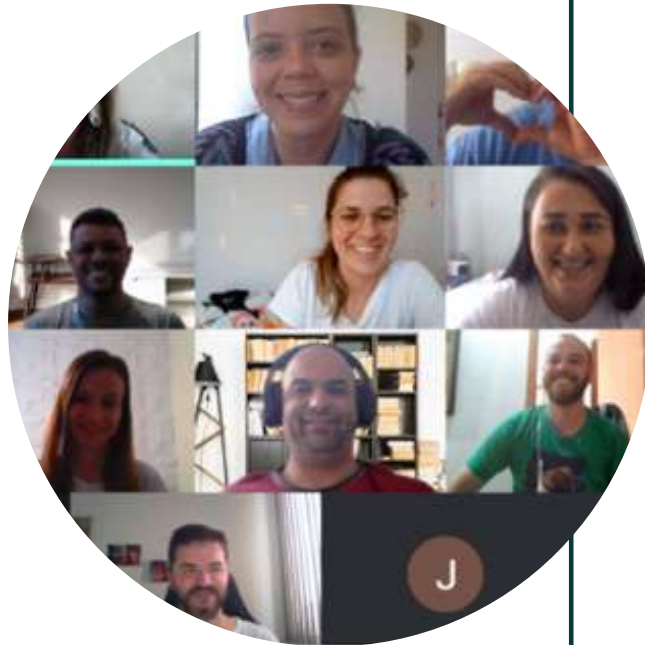
Nossos empregados recebem, além do salário, uma cesta de benefícios composta por: vale alimentação / refeição, planos de saúde e odontológico, prêmio assiduidade, incentivo a melhoria de educação formal, remuneração variável e seguro de vida em grupo. Estes benefícios encontram-se regulamentados nos Planos de Cargos e Salários e por Acordo Coletivo de Trabalho.

Outros benefícios são fornecidos pela empresa e possuem caráter sazonal, tais como a cesta de natal, concedida ao final do ano, e o auxílio escolar, que tem como público alvo os empregados e/ou seus dependentes, matriculados em cursos regulares de nível médio, técnico, superior ou especialização. Os empregados também podem optar por aderir ao Plano de Previdência Privada oferecido pela companhia.

O Portal da Transparência, mantido pela Prefeitura de Juiz de Fora, dispõe de informações detalhadas sobre a remuneração dos empregados e servidores públicos municipais.

TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO

Compreendendo a importância de identificar e capacitar as futuras lideranças da empresa, os 24 empregados aprovados no projeto “Banco de Talentos” iniciaram o curso de formação/MBA em “Gestão Estratégica e Formação de Lideranças para o Setor Público”. Além de valorizar e qualificar a mão de obra da companhia, o projeto, iniciado em 2019, tem como objetivo contribuir para o desenvolvimento da política de recursos humanos estratégica da empresa, auxiliando no processo sucessório.



E essa capacitação vem nos surpreendendo! No módulo “Macro Ambiente Organizacional” do curso, o grupo de empregados que apresentou a melhor proposta criou o projeto **“Gotas de Esperança”**, que contou com mascote, cartaz, hotsite e vídeo para a **“Campanha do Obrigado”**, além de outras ações de médio prazo. O material desenvolvido pelos empregados teve como intuito mostrar o valor da água na vida das pessoas e homenagear aqueles que trabalham incansavelmente para poder garantir conforto à população, especialmente no período de pandemia.



Gotas de Esperança

Campanha do obrigado

Olá, você recebeu um cartão de agradecimento da Campanha do Obrigado, leia a seguir:

Venho agradecer imensamente pela atuação corajosa e valiosa da segurança do trabalho junto à Cesama, não só na pandemia, mas na prevenção de todo tipo de risco que os empregados estão sujeitos no dia a dia de trabalho.

Meus parabéns e sucesso sempre!

Gotas de Esperança

Campanha do obrigado

Olá, você recebeu um cartão de agradecimento da Campanha do Obrigado, leia a seguir:

Quero mandar um salve pra equipe de saúde, que tá caprichando na vacinação do pessoal!!! Trabalho lindo e com muita simpatia!

Vacina sim!

TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO

Além do projeto “Banco de Talentos” aprovamos o Plano de Treinamentos para o biênio 2022/2023, elaborado com base no levantamento das necessidades de treinamento apontado pelos empregados e gestores da empresa.

O Plano contempla treinamentos de ordem técnica e comportamental para as diversas áreas da Cesama, e está estimado em R\$ 670 mil reais.

Considerando a implantação de um novo modelo de avaliação de desempenho, já estamos avaliando a elaboração dos Planos de Desenvolvimento Individuais, com foco no aprimoramento técnico e comportamental dos nossos empregados.



IMPACTOS DA PANDEMIA DA COVID-19

Em 2021, mantivemos as ações implementadas desde a declaração do estado de calamidade em saúde pública, para preservar a saúde dos nossos empregados e colaboradores, minimizando, assim, o risco de contágio pelo novo coronavírus.



Com a continuidade dos casos de contaminação pela COVID-19 no Brasil e no município, reforçamos os protocolos de proteção já consolidados na empresa, mantendo os empregados enquadrados como grupo de risco em trabalho remoto, no regime de *home office*.

Estimulamos a vacinação de nossos empregados e demais colaboradores por meio de campanhas de conscientização e realizamos, também, um acompanhamento constante do número de empregados imunizados. Desta forma, foi possível observar uma adesão significativa do nosso corpo de trabalhadores.

RECURSOS FINANCEIROS

Nossos serviços são remunerados sob a forma de tarifas, definidas pela agência reguladora. O cálculo das tarifas considera os custos globais incorridos pela companhia na sua área de atuação, em nível considerado eficiente pela agência reguladora, devendo assegurar o equilíbrio econômico-financeiro da empresa e a preservação dos aspectos sociais dos serviços, conforme previsto na legislação.

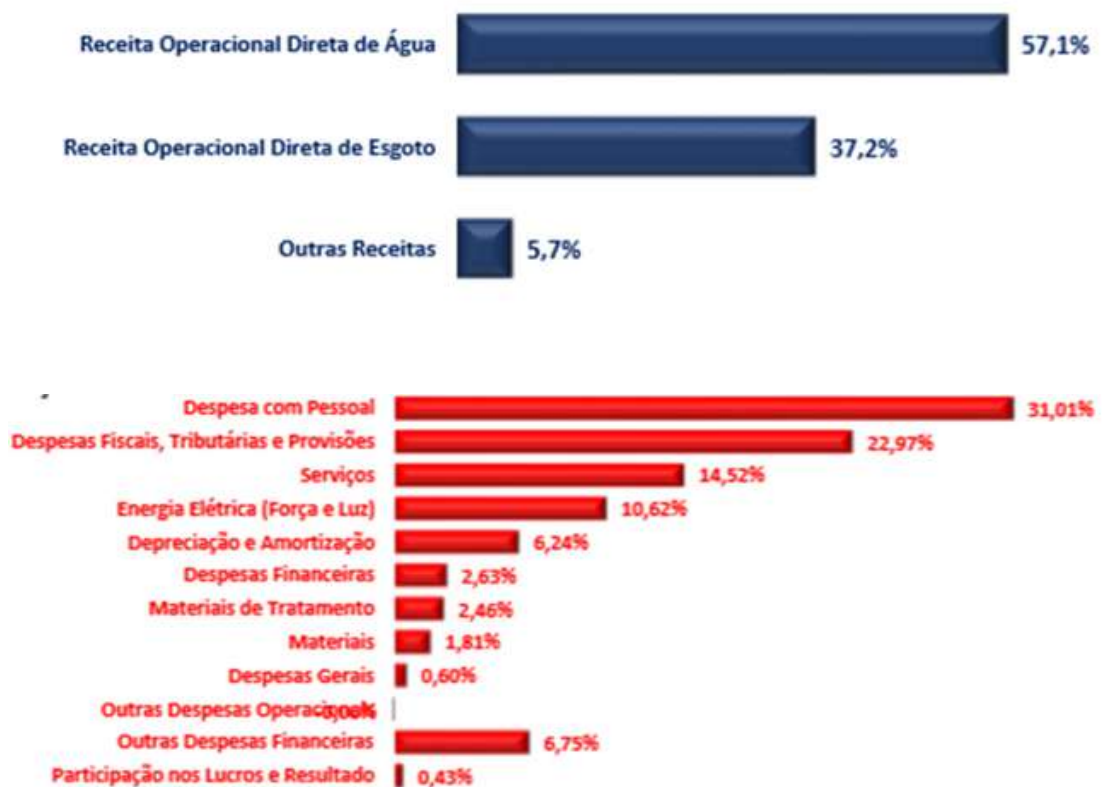
As tarifas fixas e variáveis são diferenciadas segundo seis categorias: residencial - tarifa social, residencial unifamiliar, residencial multifamiliar, comercial, pública e industrial. Assim, as tarifas são progressivas em relação ao volume faturado, ou seja, quem consome mais paga mais por metro cúbico do que quem consome menos.

Para as famílias de baixa renda oferecemos a Tarifa Social, benefício que reduz as faturas dos serviços de água e esgoto em 50%. Em 2020, a CESAMA possuía em seu cadastro 6.725 ligações beneficiadas pela Tarifa Social, e em 2021 foram agregados mais 385 cadastros, totalizando no fim do exercício 7.110 clientes recebendo tal benefício.

ORÇAMENTO EMPRESARIAL

Anualmente os administradores discutem e aprovam o orçamento da companhia para aquele exercício. A peça orçamentária sintetiza a definição das prioridades de gastos da empresa bem como os recursos necessários para custear essas prioridades.

Em 2021, nossa receita realizada totalizou R\$247.803.074,98, enquanto as despesas totalizaram R\$211.019.655,78.



O acompanhamento do orçamento empresarial é realizado de forma conjunta com o corpo gerencial da companhia e exerce importante papel na busca de diretrizes estratégicas bem como na alocação de recursos financeiros.



NOSSOS RESULTADOS

RESULTADO ECONÔMICO-FINANCEIRO

As demonstrações financeiras da Cesama compreendem os seguintes relatórios: Balanço Patrimonial; Demonstração do Fluxo de Caixa, Demonstração do Patrimônio Líquido, Demonstração do Resultado do Exercício e Demonstração do Valor Adicionado. As demonstrações são elaboradas de acordo com a Lei n. 6.404/76 e as Normas Brasileiras de Contabilidade (NBC).

O resultado da Cesama é apurado pelo regime de competência e abrange o período de 1º de janeiro a 31 de dezembro. O resultado em 2021 foi positivo, com um lucro líquido de R\$ 51.033 milhões, conforme detalhado a seguir:

	2021	2020
Receita Líquida	216.222	214.087
(-) Custos dos serviços prestados	(68.614)	(65.716)
	<hr/>	<hr/>
Lucro Bruto	147.608	148.371
Despesas Totais	77.851	70.806
	<hr/>	<hr/>
Resultado antes das receitas (despesas) financeiras e impostos	69.757	77.565
Despesas financeiras líquidas	2.958	(351)
Resultado antes dos impostos	72.714	77.213
Imposto de Renda	(15.252)	(17.064)
Contribuição Social	(5.512)	(6.165)
	<hr/>	<hr/>
Resultado Antes das Participações	51.949	53.984
Participações	(917)	(1.045)
	<hr/>	<hr/>
	51.033	52.939
Juros sobre capital próprio	(14.250)	(12.042)

INSTRUMENTOS FINANCEIROS

Aplicações Financeiras: a companhia tem como prática histórica fazer aplicações de baixo risco. Essas aplicações são realizadas com o intuito de manter a valorização dos recursos, que são gerenciados em um modelo de negócios cujo o objetivo é de recolher apenas fluxos de caixa contratuais (juros e principal) subsequentemente mensurados ao custo amortizado, de acordo com o CPC 48.

Cientes: as contas a receber de clientes que não contenham um componente de financiamento significativo, são mensuradas pelo preço de transação no reconhecimento inicial e subsequente, determinado pelo CPC 47. O ativo é classificado e mensurado pelo custo amortizado pois gera fluxos de caixas que são exclusivamente para pagamento de principal e de juros sobre o valor do principal em aberto.

Fornecedores: a companhia não financia compras com fornecedores e seus prazos médios de vencimento são de 30 dias, salvo nas situações dispostas na Política de Pagamento que contempla, dentre outros, a antecipação aos fornecedores.

IMPOSTO DE RENDA

O imposto de renda registrado no resultado é calculado com base nos resultados tributáveis (lucro ajustado) às alíquotas aplicáveis segundo a legislação vigente - 15% acrescido de 10% sobre o resultado tributável que exceder R\$ 240 mil anuais.

A companhia impetrou ação ordinária obtendo liminar favorável a suspensão da obrigatoriedade do recolhimento do IRPJ, alegando condição de empresa pública municipal responsável pela distribuição, coleta, tratamento de água potável e esgoto, devendo ser protegida pela imunidade tributária prevista no art.150, inciso VI, alínea "a", da Constituição Federal de 1988. Em maio de 2010 foi deferida Tutela Antecipada pela Juíza Federal Titular da 3º Vara de Juiz de Fora a favor da companhia, ação esta que se encontra no Tribunal Regional Federal da Primeira Região para conclusão. Neste sentido, a CESAMA não contabilizou e não recolheu o IRPJ devido a partir do mês de maio de 2010 até o encerramento do exercício. O valor apurado em 2021 foi de R\$ 15.252 mil, o valor apurado até a presente data é de R\$ 110.454 mil registrado na conta no Passivo de Longo Prazo - IRPJ.



Em atendimento às disposições da Lei n. 13.303/16, este Relatório Integrado foi aprovado pela Diretoria Executiva, conforme Deliberação n. 200/22 de 15/07/2022, e pelo Conselho de Administração, que subscreve o documento.

**Maria Helena Rodrigues Gomes
Presidente do Conselho de Administração**

**André Borges de Souza
Vice-Presidente do Conselho de
Administração**

**Áurea Celeste Gouvêa
Conselheira**

**Leonel de Almeida Salmont
Conselheiro**

**Luís Cesário M. Lopes
Conselheiro**

**Marco Aurélio Miguel Silva
Conselheiro**

**Renata Fernandes da Silva
Conselheira**