

COMPANHIA DE SANEAMENTO MUNICIPAL - CESAMA

# RELATÓRIO INTEGRADO

2023

# SUMÁRIO

- 03** Introdução
- 04** Mensagem da Administração
- 05** Nosso Propósito
  - 05 Quem Somos
  - 06 Ações de destaque 2022
  - 12 Governança, Estrutura e Integridade
  - 14 Plano Estratégico
- 15** Nossos Recursos
  - 15 Pessoas
  - 16 Despesa de pessoal e remuneração
  - 17 Recursos Financeiros
- 18** Nossos Resultados
  - 19 Resultado econômico-financeiro

Levar saneamento básico de excelência para a população de Juiz de Fora é o maior compromisso da Cesama, que também reconhece a importância de atuar de forma responsável e em conformidade com os princípios e normas que regem a governança corporativa.

Este Relatório não é apenas uma prestação de contas, mas também um convite para colaborar, questionar e desafiar, por meio da avaliação dos resultados obtidos e como atuamos no decorrer de 2022, fruto do comprometimento incansável de nossa equipe, da parceria com nossos stakeholders e da orientação de uma liderança comprometida com a excelência e a integridade.

Informações complementares podem ser obtidas junto à Secretaria de Governança, pelo e-mail [seg@cesama.com.br](mailto:seg@cesama.com.br).

Excelente leitura!

# MENSAGEM DA ADMINISTRAÇÃO

Em um cenário em constante evolução, no qual a sociedade demanda maior responsabilidade e prestação de contas das organizações, reconhecemos o papel fundamental que desempenhamos no setor de saneamento. Nossa missão de fornecer acesso a água potável e tratamento de esgoto é crucial para a saúde pública e o desenvolvimento sustentável da população de Juiz de Fora e região.

A Lei das Estatais nos desafia a aprimorar nossa governança corporativa, e temos encarado esse desafio como uma oportunidade para fortalecer nossa empresa e sua relação com a sociedade.

No setor de saneamento, o ano de 2022 apresentou uma série de desafios que impactaram as empresas, governos e a população em geral. A busca pelo acesso universal a água potável e saneamento adequado é um desafio constante, assim como garantir a qualidade da água fornecida e o tratamento eficaz de esgoto que se demonstram como cruciais para a saúde pública e a preservação do meio ambiente. Tecnologias de tratamento avançadas, monitoramento constante e a adoção de melhores práticas são essenciais para enfrentar esses desafios.

Como está expresso neste Relatório, avançamos na ampliação dos nossos investimentos, principalmente com as obras de construção da quarta adutora de água tratada e de despoluição do Rio Paraibuna. Esse resultado reflete nosso compromisso em garantir saúde e bem estar à população do município.

Os desafios relacionados a ESG (Environmental, Social, Governance - Ambiental, Social e Governança) se mantém, pois são complexos e significativos e precisam ser integrados na cultura organizacional por meio da promoção uma conscientização profunda sobre os aspectos ambientais, sociais e de governança em todos os níveis da empresa.

Este relatório reflete nossa dedicação contínua em adotar práticas de governança transparentes, éticas e alinhadas com os padrões estabelecidos pela legislação.





# NOSSO PROPÓSITO

## QUEM SOMOS

A Cesama é uma empresa pública que resulta da transformação do Departamento Municipal de Água e Esgoto - DAE, entidade autárquica criada pela Lei Municipal n. 1.873, de 01 de agosto de 1963, sendo regida pela Lei Municipal n. 13.473/16 e pelas Leis n. 6.404/1976, n. 11.445/2007 e n. 13.303/16.

Nossa missão institucional é planejar e executar a prestação dos serviços de abastecimento de água, coleta e tratamento de esgoto sanitário, no atendimento à universalização, à sustentabilidade econômica, social e ambiental. Assim buscamos, diariamente, atender com eficiência a um número cada vez mais expressivo de cidadãos, garantindo qualidade de vida e bem-estar à população juiz-forana.

Submersos neste mundo dinâmico, nos encontramos em constante transformação, prezando pelo nosso passado, vivendo o presente e com foco no futuro que queremos construir: ser uma empresa pública de excelência com princípios éticos, transparência, eficiência e qualidade.

## Despoluição do Rio Paraibuna

Ver o Rio Paraibuna livre do esgoto é um sonho antigo de todo juiz-forano. O projeto para despoluí-lo existe há mais de 15 anos, porém, as obras só tiveram início em agosto de 2013. Representando um investimento de R\$130 milhões, trata-se de uma das maiores obras da história de Juiz de Fora, que irão beneficiar não apenas o nosso rio, como também os córregos da cidade, encaminhando o esgoto, que antes era lançado diretamente em suas águas, para as estações de tratamento.

Em 2022, o município deu um salto no índice de tratamento de esgoto, passando de 7,5% para cerca de 31%. Para os próximos anos, a expectativa é de que essa capacidade de tratamento chegue a 50%.

Mais do que um investimento em saneamento básico, trata-se de um investimento em saúde pública, pois, para cada R\$1,00 destinado ao saneamento, o país economiza cerca de R\$4,00 em saúde, segundo a Organização Mundial de Saúde. A população pode até não ver as redes de esgoto da Cesama, mas, com certeza, poderá verificar seus benefícios.

Em maio de 2022, durante as comemorações dos 172 de Juiz de Fora, foi inaugurada a estação elevatória Independência, parte integrante das obras de Despoluição do Rio Paraibuna. A unidade encaminha o esgoto dos bairros Dom Bosco, Cascatinha, São Mateus, Paineiras, entre outros, para uma estação de tratamento da Cesama no bairro Granjas Bethel. Localizada ao lado do Viaduto Augusto Franco, no Centro, a unidade opera com uma vazão de 128 litros de esgoto por segundo.





## Ampliação do abastecimento de água

Em 2022, a Cesama avançou com as obras da quarta adutora possibilitando ampliar a capacidade de transporte de água entre as unidades da empresa e a região central do município, reforçando o sistema e proporcionando maior estabilidade para o abastecimento de toda a cidade. A adutora também foi projetada para otimizar os eventuais serviços de manutenção do sistema, possuindo uma vida útil de 70 anos. Orçada em cerca de R\$ 35 milhões, ela abrange a implantação de aproximadamente 7.500 metros de tubos de ferro fundido.

Já a Região Sudeste contou com uma nova rede tronco para reforçar o seu abastecimento. Em 2023, bairros como Vila Ideal, Olavo Costa e Santa Teresa serão atendidos por 3.900 metros de novas tubulações. A rede partirá da Avenida Brasil, na esquina com a Rua da Bahia, no Centro, passando pela Avenida Francisco Valadares, e chegando até a ponte Getúlio Vargas, que corta o Rio Paraibuna na altura do bairro Vila Ideal. Em função desse trajeto, a água não precisará passar por outros bairros ou estações de bombeamento para ser distribuída pela região. A ação totaliza um investimento de mais de R\$ 5,8 milhões em saneamento básico.

Além disso, foram executados os trabalhos para implantação da nova estação elevatória de água do bairro Esplanada. Localizada na praça entre as ruas Maria Luiza Tostes, Eduardo Weiss e Bernardo Mascarenhas, a estação tem como objetivo ajudar a bombear a água pelas partes mais íngremes do bairro Esplanada e comunidades próximas. Contando com uma vazão de 85 mil litros por hora, a unidade também irá melhorar a distribuição de água na região. A obra teve início em abril, mobilizando R\$ 780 mil em recursos para melhorias no sistema de abastecimento municipal.



## Finalização das obras do quarto reservatório do complexo Henrique de Novaes

Entrou em fase final as obras do quarto reservatório do complexo Henrique de Novaes, responsável pela distribuição de água no município. Localizado na Rua Tupi, no bairro Santa Terezinha, o novo reservatório ampliou a capacidade de reserva de água da cidade, podendo armazenar cinco milhões de litros. Além disso, ele também tornou a operação do sistema mais flexível, principalmente nos períodos de calor mais intenso e de maior consumo.

A obra representou um investimento de cerca de R\$ 5,1 milhões em abastecimento. A unidade é do tipo metálico vitrificada, contando com uma tecnologia diferenciada, que torna mais fácil a sua implantação e manutenção. O mesmo material foi utilizado na terceira célula do complexo, implantada em setembro de 2020.



## Admissão de aprovados no Concurso Público

Quatorze novos empregados da Cesama foram recebidos pelos diretores da empresa no mês de junho. Eles foram admitidos por meio do Concurso Público n. 01/2021, lançado em setembro de 2021, e preencheram cargos de níveis médio, técnico e superior. A admissão dos novos empregados foi realizada em duas etapas, sendo que outros 14 profissionais ingressaram na companhia no dia 20 de junho de 2022.

Os novos admitidos passaram por um processo inédito de ambientação com o propósito de se familiarizarem com os principais processos e as unidades operacionais da companhia, além de conhecerem seus colegas de trabalho e as lideranças imediatas.

O Concurso Público n. 01/2021 da Cesama tem validade de dois anos, podendo ser prorrogado por mais dois, e a contratação é feita de acordo com a necessidade da companhia, conforme disposto no referido edital.





## Aprovação e divulgação do novo RILC

O novo Regulamento Interno de Licitações, Contratos e Convênios da Cesama – RILC entrou em vigor a partir de 1º de maio de 2022. O documento, aprovado pelo Conselho de Administração da companhia, rege os procedimentos licitatórios e as contratações da Cesama, conforme Lei n. 13.303/2016.

Além do RILC, acompanham os manuais de instrução, e segundo o Diretor-Presidente da companhia *“a revisão do RILC foi feita com três objetivos: simplificar os processos de compras, desburocratizar o procedimento para adquirir bens e harmonizar a prática da Cesama com outras empresas estatais. A revisão foi feita com pessoal da própria companhia, buscando maior agilidade e assertividade. Desta forma, esperamos que as compras que venham a ser realizadas, assim como contratos e convênios firmados, além de serem mais ágeis, tragam maior segurança jurídica para a empresa”*.

## Ações de zeladoria.

Em agosto de 2022 a Cesama executou ações de zeladoria em quatro reservatórios que ficam nos bairros Santa Amélia, Milho Branco, São Pedro e Cidade do Sol, além da estação elevatória de água do bairro Fontesville e da Estação de Tratamento de Esgoto (ETE) Barbosa Lage. Os trabalhos tiveram início em julho daquele ano.

A iniciativa faz parte de um programa contínuo de zeladoria da empresa, que inclui intervenções na parte elétrica, telhados e pintura do seu patrimônio. O programa já executou a roçada de aproximadamente 150 unidades, além de sete cercamentos completos, incluindo a instalação de portões.



## Responsabilidade social

Firmes em nosso compromisso com o bem estar da população de Juiz de Fora, reforçando a atuação social da Cesama nas comunidades, desempenhamos um importante papel nas ações solidárias instituídas pela Prefeitura de Juiz de Fora, além de atuar proativamente no desenvolvimento de campanhas para beneficiar a sociedade, principalmente em um momento que os cidadãos ainda sentem os efeitos econômicos da pandemia da COVID-19.

As questões ambientais, sociais e de governança, que nos últimos tempos têm ganhado maior visibilidade, é cada vez mais uma realidade para todas as empresas, independente do setor em que estão inseridas. Esses aspectos indicam solidez, melhor reputação e resiliência, diante de um cenário econômico, regulatório e político repleto de vulnerabilidade e incertezas. As principais ações sociais protagonizadas pela Cesama no período seguem descritas neste relatório.

## DESCONTOS PARA OS ATINGIDOS PELAS CHUVAS

Em virtude das fortes chuvas que ocorreram no início do ano na cidade, a Cesama concedeu desconto nas tarifas de água e esgoto para usuários atingidos pelas precipitações.

No mês de janeiro, a cobrança foi feita pela média dos últimos 12 meses para consumidores residenciais, comerciais e industriais das áreas afetadas, conforme relação de ruas encaminhadas pela Defesa Civil, em especial, dos bairros Santa Luzia, Industrial e Igrejinha. A medida buscou minimizar os impactos financeiros para esses usuários, que, em virtude das enchentes, tiveram um consumo de água maior por conta da limpeza dos imóveis.

## MAIS FAMÍLIAS BENEFICIADAS COM A TARIFA SOCIAL

Buscando ampliar o benefício foram incluídas 1.498 novas famílias como beneficiárias da Tarifa Social, que concede um desconto de 50% nas contas de água e esgoto. Isso foi possível após um esforço conjunto entre a Cesama e Secretaria de Assistência Social (SAS), por meio do cruzamento de dados de usuários da companhia e de inscritos no Programa CadÚnico. O desconto teve início em abril de 2022 e incide sobre as contas emitidas a partir daquela data, representando um alívio no bolso dessas famílias.

A prefeita de Juiz de Fora, Margarida Salomão, destacou que, sendo uma empresa 100% pública e municipal, é justo que a Cesama priorize, entre suas finalidades, garantir à população seus direitos. “A população inscrita no CadÚnico, mais vulnerável, que tem mais dificuldade de acessar seus direitos sociais, inclusive os serviços de água e esgoto, deve, de fato, ser beneficiada pela Tarifa Social. Estamos muito felizes que a companhia esteja cumprindo seu dever e eu cumprimento a direção da empresa, na pessoa do professor Júlio Teixeira, certos de que prosseguiremos avançando rumo à universalização do saneamento em Juiz de Fora, tal como previsto constitucionalmente”.

### **DOAÇÃO DE CESTAS BÁSICAS**

A Cesama realizou a doação de 500 cestas básicas à Secretaria Especial de Direitos Humanos (SEDH) da Prefeitura de Juiz de Fora. Essas doações foram entregues de forma integrada com o “Mesa da Cidadania - Espaço de Articulação e Integração das Ações de Combate à Fome”. Integram o projeto instituições assistenciais, órgãos públicos, setores empresariais e do comércio. O objetivo é atuar conjuntamente e de maneira mais otimizada e articulada, de forma a suprir demandas emergenciais no combate à fome.

O Diretor-Presidente da Cesama, Júlio César Teixeira, destacou que a ação ocorreu em um momento importante, no qual muitas instituições apresentaram uma queda no número de doações, em função da crise econômica no país. “Com esse gesto, queremos também incentivar outras empresas a contribuírem com essas entidades. Nos últimos meses, temos visto um aumento no número de pessoas em situação de vulnerabilidade social com o crescimento da fome. Desta forma, a companhia decidiu reforçar o seu compromisso junto à sociedade, dentro da estratégia ‘Environmental, Social and Governance’ (ESG), com a qual a Cesama está comprometida”, avaliou.





# Governança, Estrutura e Integridade

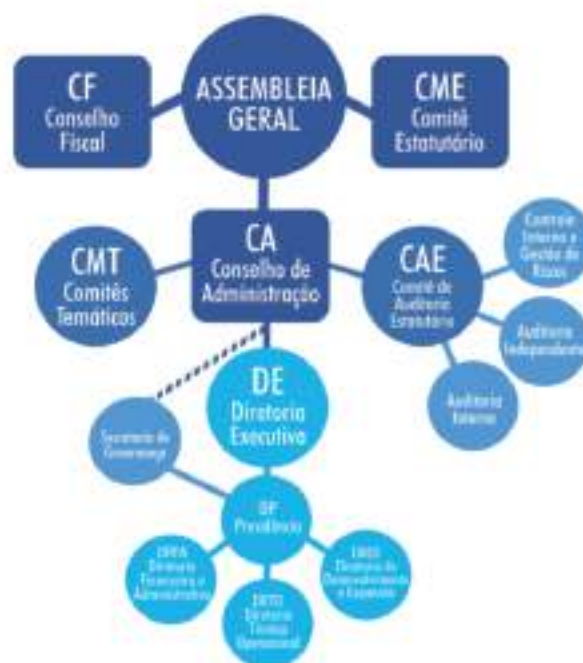
A Cesama é administrada pelo Conselho de Administração, órgão de deliberação colegiado responsável pela orientação superior da companhia, e pela Diretoria Executiva, que exerce suas atribuições a fim de assegurar que o funcionamento da empresa está alinhado aos objetivos definidos pelo Conselho.

O Diretor-Presidente tem o papel de coordenar as atividades da Diretoria Executiva bem como a gestão ordinária da Cesama, incluindo a implementação das diretrizes e o cumprimento das deliberações tomadas pela Assembleia Geral, pelo Conselho de Administração e pela Diretoria Executiva.

As unidades administrativas que compõem a estrutura da companhia são subordinadas ao Presidente e aos Diretores, exercendo as atividades afins a cada área de competência.

As instâncias internas de apoio à governança são a Secretaria de Governança, a Auditoria Interna e a Gestão de Riscos e Controle Interno.

A estrutura de governança da Cesama segue representada na figura a seguir:



O Código de Conduta Ética e Integridade é a nossa bússola, no que se refere aos padrões de ética e comportamento, nos orientando a manter a harmonia entre nossas condutas e os princípios que elegemos como essenciais para o fortalecimento da companhia. O nosso Código se aplica aos conselheiros, diretores, membros de comitês, empregados efetivos, comissionados e colaboradores.

A gestão do Código de Conduta Ética e Integridade é exercida pelo Comitê de Ética e Integridade, o qual tem competência para esclarecer dúvidas de interpretação, analisar casos omissos, receber denúncias de violações ao Código de Conduta Ética e Integridade, aconselhar e alertar quanto à conduta no ambiente de trabalho, proceder ao julgamento, orientar a conduta ou aplicar censura, e encaminhar sugestões de atualização à Diretoria Executiva, sempre alinhada à missão, aos valores e às estratégias organizacionais da Cesama.

Contamos com um canal de denúncia, em que é possível esclarecer dúvidas de interpretação e encaminhar denúncias de descumprimento do Código. O canal de denúncia é de uso restrito do Comitê de Ética e Integridade, a fim de garantir a confidencialidade das informações, preservar a identidade das pessoas envolvidas e promover um ambiente seguro.



# Plano Estratégico

A fim de acompanhar as mudanças que a sociedade e o mercado experimentam ao longo dos anos, alinhando nossos indicadores às diretrizes da agência reguladora e do Sistema Nacional de Informações sobre Saneamento – SNIS, reformulamos nosso Plano Estratégico a fim de permitir que tenhamos padrões de comparação com outros prestadores de mesmo porte e natureza jurídica.

A apuração dos indicadores do novo Plano Estratégico da companhia é realizado pela Assessoria de Planejamento Estratégico e Controladoria, a quem compete disponibilizar as informações nos quadros de “Gestão à Vista” disponibilizados nas unidades da Cesama e na Intranet.

Por meio do Plano Estratégico conseguimos visualizar de forma mais clara os objetivos da companhia, tornando mais ágil e racional a tomada de decisões, reduzindo desperdício e retrabalho, além de proporcionar ganhos de produtividade e qualidade em nossas entregas.

Foram mantidas a visão, a missão e os valores, construídos de forma compartilhada com os empregados da companhia. O mapa estratégico da Cesama está representado a seguir:





# NOSSOS RECURSOS

## PESSOAS

Encerramos 2022 com um quadro de pessoal composto por 457 empregados efetivos considerando a reposição das vacâncias, decorrentes principalmente de aposentadorias, por meio da admissão de 28 aprovados no Concurso Público n. 001/21.

Apesar da redução do nosso quadro de empregados ao longo dos anos, e do aumento de atividades e responsabilidades, temos conseguido manter a qualidade da prestação dos serviços à população de Juiz de Fora. Para isso, investimos no aprimoramento dos instrumentos de gestão e governança, na capacitação dos nossos empregados e na contratação de serviços para suporte às atividades fim da companhia.

# Despesa de pessoal e remuneração

Em 2022 tivemos um gasto total de R\$75.798.862,90 com despesas de pessoas. O aumento da despesa em relação à 2021, quando foram gastos R\$66.073.788,32, foi motivado, principalmente, pelo crescimento vegetativo da folha de pagamento e pela recomposição salarial determinada por Acordo Coletivo de Trabalho.

Nossos empregados recebem, além do salário, uma cesta de benefícios composta por: vale alimentação / refeição, planos de saúde e odontológico, prêmio assiduidade, incentivo a melhoria de educação formal, remuneração variável e seguro de vida em grupo. Estes benefícios encontram-se regulamentados nos Planos de Cargos e Salários e por Acordo Coletivo de Trabalho.

Outros benefícios são fornecidos pela empresa e possuem caráter sazonal, tais como a cesta de natal, concedida ao final do ano, e o auxílio escolar, que tem como público alvo os empregados e/ou seus dependentes, matriculados em cursos regulares de nível médio, técnico, superior ou especialização. Os empregados também podem optar por aderir ao Plano de Previdência Privada oferecido pela companhia.

O Portal da Transparência, mantido pela Prefeitura de Juiz de Fora, dispõe de informações detalhadas sobre a remuneração dos empregados e servidores públicos municipais.



Nossos serviços são remunerados sob a forma de tarifas, definidas pela agência reguladora. O cálculo das tarifas considera os custos globais incorridos pela companhia na sua área de atuação, em nível considerado eficiente pela agência reguladora, devendo assegurar o equilíbrio econômico-financeiro da empresa e a preservação dos aspectos sociais dos serviços, conforme previsto na legislação.

As tarifas fixas e variáveis são diferenciadas segundo seis categorias: residencial, tarifa social, residencial unifamiliar, residencial multifamiliar, comercial, pública e industrial. Assim, as tarifas são progressivas em relação ao volume faturado, ou seja, quem consome mais paga mais por metro cúbico do que quem consome menos.

Para as famílias de baixa renda oferecemos a Tarifa Social, benefício que reduz as faturas dos serviços de água e esgoto em 50%.

## **ORÇAMENTO EMPRESARIAL**

Anualmente os administradores discutem e aprovam o orçamento da companhia para aquele exercício. A peça orçamentária sintetiza a definição das prioridades de gastos da empresa bem como os recursos necessários para custear essas prioridades.

Em 2022, nossa receita realizada totalizou R\$270.408.640,00, enquanto as despesas totalizaram R\$217.813.258.

O acompanhamento do orçamento empresarial é realizado de forma conjunta com o corpo gerencial da companhia e exerce importante papel na busca de diretrizes estratégicas bem como na alocação de recursos financeiros.



# NOSSOS RESULTADOS



# Resultado econômico-financeiro

As demonstrações financeiras da Cesama compreendem os seguintes relatórios: Balanço Patrimonial; Demonstração do Fluxo de Caixa, Demonstração do Patrimônio Líquido, Demonstração do Resultado do Exercício e Demonstração do Valor Adicionado. As demonstrações são elaboradas de acordo com a Lei n. 6.404/76 e as Normas Brasileiras de Contabilidade (NBC).

O resultado da Cesama é apurado pelo regime de competência e abrange o período de 1º de janeiro a 31 de dezembro. O resultado em 2022 foi positivo, com um lucro líquido de R\$52.283 milhões.

## INSTRUMENTOS FINANCEIROS

Aplicações Financeiras: a companhia tem como prática histórica fazer aplicações de baixo risco. Essas aplicações são realizadas com o intuito de manter a valorização dos recursos, que são gerenciados em um modelo de negócios cujo o objetivo é de recolher apenas fluxos de caixa contratuais (juros e principal) subsequentemente mensurados ao custo amortizado, de acordo com o CPC 48.

Clientes: as contas a receber de clientes que não contenham um componente de financiamento significativo, são mensuradas pelo preço de transação no reconhecimento inicial e subsequente, determinado pelo CPC 47. O ativo é classificado e mensurado pelo custo amortizado pois gera fluxos de caixas que são exclusivamente para pagamento de principal e de juros sobre o valor do principal em aberto.

Fornecedores: a companhia não financia compras com fornecedores e seus prazos médios de vencimento são de 30 dias, salvo nas situações dispostas na Política de Pagamento que contempla, dentre outros, a antecipação aos fornecedores.



# COMPANHIA DE SANEAMENTO MUNICIPAL - CESAMA

**Maria Helena Rodrigues Gomes**  
Presidente do Conselho de Administração

**André Borges de Souza**  
Vice-Presidente do Conselho de Administração

**Áurea Celeste Gouvêa**  
Conselheira

**Leonel de Almeida Salmont**  
Conselheiro

**Luís Cesário de Mendonça Lopes**  
Conselheiro

**Renata Fernandes da Silva**  
Conselheira

**Ricardo Batista dos Reis Souza**  
Conselheiro