

CESAMA - Companhia de Saneamento Municipal

JUIZ DE FORA / MG

AVISO DE LICITAÇÃO

PREGÃO ELETRÔNICO Nº 002/20

OBJETO: *Contratação de empresa especializada em CallCenter nas modalidades de tele atendimento (ativo e receptivo) na forma humana e eletrônica, envio de mensagens de texto via SMS, atendimento via e-mail (fale conosco), aplicativos de mensagem instantânea (whatsapp) e telecobrança.*

DATA DA ABERTURA: 05/03/2020.

HORA: 09:00 horas (horário de Brasília/DF)

LOCAL: no sítio www.comprasgovernamentais.gov.br (Comprasnet)

UASG: 925894 – Companhia de Saneamento Municipal – CESAMA

RECEBIMENTO DAS PROPOSTAS E DOCUMENTAÇÃO DE HABILITAÇÃO: a partir da data da divulgação do Edital no portal

www.comprasgovernamentais.gov.br

O Edital encontra-se disponível para *download* no Portal de Compras Governamentais, no endereço www.comprasgovernamentais.gov.br e no sítio eletrônico: www.cesama.com.br

Para informações: www.cesama.com.br, Telefones: (32) 3692-9200 / 9201 ou e-mail: licita@cesama.com.br.

Juiz de Fora, 19 de Fevereiro de 2020.

*Luzia Helena Aragão dos Santos
Pregoeira*