

**CESAMA - Companhia de Saneamento Municipal**

**JUIZ DE FORA / MG**

**AVISO DE LICITAÇÃO**

**PREGÃO ELETRÔNICO 002/20**

**OBJETO:** *Contratação de empresa especializada em CallCenter nas modalidades de tele atendimento (ativo e receptivo) na forma humana e eletrônica, envio de mensagens de texto via SMS, atendimento via e-mail (fale conosco), aplicativos de mensagem instantânea (whatsapp) e telecobrança.*

**NOVA DATA DA ABERTURA: 24/06/2020.**

**HORA: 09:00 horas** (horário de Brasília/DF)

**LOCAL:** no sítio [www.comprasgovernamentais.gov.br](http://www.comprasgovernamentais.gov.br) (Comprasnet)

**UASG: 925894** – Companhia de Saneamento Municipal – CESAMA

**RECEBIMENTO DAS PROPOSTAS E DOCUMENTAÇÃO DE HABILITAÇÃO:** a partir da data da divulgação do Edital no portal [www.comprasgovernamentais.gov.br](http://www.comprasgovernamentais.gov.br)

O novo Edital retificado encontra-se disponível para *download* no Portal de Compras Governamentais, no endereço [www.comprasgovernamentais.gov.br](http://www.comprasgovernamentais.gov.br) e no sítio eletrônico da Cesama, [www.cesama.com.br](http://www.cesama.com.br).

Para informações: [www.cesama.com.br](http://www.cesama.com.br), Telefones: (32) 3692-9200 / 9201 ou e-mail: [licita@cesama.com.br](mailto:licita@cesama.com.br).

Juiz de Fora, 10 de Junho de 2020.

*Luzia Helena Aragão dos Santos*  
*Pregoeira*