

CESAMA - Companhia de Saneamento Municipal

JUIZ DE FORA / MG

RESULTADO DE LICITAÇÃO

PREGÃO ELETRÔNICO N° 002/20

OBJETO: *Contratação de empresa especializada em CallCenter nas modalidades de tele atendimento (ativo e receptivo) na forma humana e eletrônica, envio de mensagens de texto via SMS, atendimento via e-mail (fale conosco), aplicativos de mensagem instantânea (whatsapp) e telecobrança.*

A CESAMA informa a todos os interessados o resultado do Pregão Eletrônico nº. 002/20.

Empresa vencedora:

IMPERATRIZ TELE SERVICOS LTDA

Juiz de Fora, 21 de Outubro de 2020.

Luzia Helena Aragão dos Santos
Pregoeira