

Proposta Técnica/Comercial nº 19320/20

Emissão: 16/10/20 às 14:35:44

Contratante: COMPANHIA DE SANEAMENTO MUNICIPAL CESAMA
Endereço: AVENIDA BARAO DE RIO BRANCO 10 AND, 1843
Bairro: CENTRO - Cep: 36013-020 Cidade: JUIZ DE FORA / MG
Telefone: (32) 3692-9326 Área:
Contato: ANDREA
Email: aleal@cesama.com.br
Referente: AT DM-COR NF 815 (PARCIAL)



A Digimed é certificada ISO 9001:2015. Há mais de 40 anos no mercado, desenvolvemos soluções customizadas em instrumentação analítica de alto desempenho. Acreditada ISO/IEC 17025:2017 para serviços metrológicos qualificados e ISO/IEC 17034:2015 para produção de material de referência certificado. Assistência técnica, suporte técnico e pós venda para todo o País.

PREZADO(S)

De acordo com sua solicitação apresentamos nossa proposta como segue, caso tenham dúvidas técnicas e/ou comerciais, estamos à disposição para maiores informações.

RESUMO

Item	Modelo	NCM	Qtd.	Valor unitário	% IPI	Desconto	Valor total	ICMS
1	DM-COR	9027.50.10	1	R\$ 1691,00	0%	R\$ 0.00	R\$ 1691,00	12%

TOTAL

Itens	Valor	Forma de pagamento	Frete	Entrega
1	R\$ 1691,00	100% 30ddl	CIF	12 dias úteis

Observações

- Validade da proposta de 10 dias a partir da data de emissão.
- CIF - Os preços referem-se a entrega no cliente. A definição da transportadora é de responsabilidade da Digicrom, atendendo as especificações de preservação do produto conforme a Norma ABNT NBR ISO GUIA 34:2012.
- Condição de pagamento será confirmada mediante análise financeira;
- Impostos: ICMS não incluso;
- Prazo de entrega: refere-se a quantidade máxima de dia, prazo menor sob consulta;
- Finalidade do produto: 1 - Uso e Consumo, 2 - Industrialização, 3 - Revenda, 4 - Pesquisa, 5 - Imobilização;



Tamara Nunes Nascimento
Engenharia de Aplicação

tamara@digimed.ind.br
+55 (11) 5633-2200
+55 (11) 97425-3135
www.digimed.ind.br

Tamara N. Nascimento
Assinatura

Proposta Técnica/Comercial nº 19320/20

Emissão: 16/10/20 às 14:35:44

PREVIEW

ESCOPO DE SERVIÇOS

O descritivo dos serviços abaixo faz parte do relatório interno da nossa assistência técnica e refere-se a um diagnóstico preliminar. Se caso no recebimento do objeto ou durante o conserto sejam encontradas peças danificadas, não incluídas no orçamento preliminar, um orçamento complementar será enviado para aprovação.

Calibração rastreável:

Os parâmetros atendidos pelo escopo de calibração rastreável Digimed, seguem minucioso controle de qualidade que asseguram confiabilidade e precisão de seus resultados por meio de rastreabilidade comprovada de todos os padrões e equipamentos utilizados.

ITEM 1: MEDIDOR PORTÁTIL DE CAMPO E LABORATÓRIO DE COR

Modelo	Descritivo	Nº Série	
DM-COR	Medidor portátil de campo e laboratório de cor	47307/11	
Serviços considerados no item	Qtd.	Valor unitário	Valor total (R\$)
Rev. Geral: manutenção, calibração e certificação	1	900,00	900,00
Serv. Subst. Máscara Teclado/Display	1	460,00	460,00
Serv. Manut. Circuito Comando Teclado	1	331,00	331,00

Descritivo detalhado dos serviços

- Serv. Manut. Circuito Comando Teclado
Serviço de manutenção no circuito de comando e tratamento do sinal do teclado em equipamentos portáteis.
- Rev. Geral: manutenção, calibração e certificação
Revisão Geral em equipamentos portáteis. Descrição do serviço: limpeza das placas, teste de teclado e display, check de temperatura, check da bateria 9V, verificação dos circuitos de saída, atualização de software, revisão geral com ajuste e certificado de calibração rastreável.
- Serv. Subst. Máscara Teclado/Display
Substituição da Máscara do Teclado/Display em Equipamentos Portáteis Triestímulos

NOTA FISCAL ELETRÔNICA - ENVIO DOS EQUIPAMENTOS

Todo equipamento enviado à Digimed deve ser encaminhado de nota fiscal, o arquivo eletrônico (XML) deve ser encaminhado para nfe@digimed.ind.br

DEVOLUÇÃO DE EQUIPAMENTOS SEM CONSERTO

Os equipamentos poderão permanecer em nossa assistência técnica por um período máximo de 6 (seis) meses aguardando aprovação. Após o término deste período, serão devolvidos ao local de origem com frete a cobrar ou via transportadora indicada pelo cliente.

Nas demais situações, os equipamentos serão devolvidos em um prazo máximo de 30 (tinta) dias após a recusa da proposta com frete a cobrar ou via transportadora indicada pelo cliente.

Proposta Técnica/Comercial nº 19320/20

Emissão: 16/10/20 às 14:35:44

PREVIEW

ACOMPANHAMENTO

Para sua maior comodidade, agilidade e segurança, as etapas de execução do seu pedido, bem como a disponibilidade dos documentos relativos ao seu pedido estarão disponíveis no portal www.digimed.ind.br.

O acesso a informação de cada pedido é confidencial e requer login e senha pessoal. Somente terão acesso os contatos indicados pelo contratante. Para que esse procedimento seja realizado com sucesso, seu e-mail deverá ser o mesmo que está cadastrado em nosso sistema.

• CERTIFICADOS

De acordo com nosso Sistema de Gestão da Qualidade, baseado na norma ISO 9001:2015, todos os nossos equipamentos, sensores e soluções são calibrados e rastreados a padrões de referência primários RBC acompanhados de respectivo "Certificado de Calibração" que podemos ser acessados e baixados conforme informado acima.

A Digimed dispõe de uma equipe técnica de Eng. externos preparados para realizar o comissionamento e start-up dos equipamentos, a fim de proporcionar o perfeito funcionamento e treinamento operacional, consulte a Eng. de Aplicação para condições.

Observações

A proponente Digimed, para fins da adequada habilitação junto a sua empresa, declara deter as certificações legais necessárias pelas Agências Reguladoras, assim como observar as normas de boas práticas, inclusive quanto as questões de sustentabilidade, respeito ao meio ambiente, ao trabalho escravo e de menores, bem como a de compliance e de lealdade concorrencial.

GARANTIA

Os serviços de assistência técnica realizados pela Digimed são garantidos por um período de 6(seis) meses.

A garantia é dada contra defeitos de fabricação, estando excluídos eventuais peças de desgaste natural, assim como danos ocasionados pela má operação, manutenção e armazenamento inadequado.

Garantia posto em nossa fábrica, não cobre frete para de envio e retorno do material. Caso deseje a assistência em sua fábrica serão cobrados os valores das despesas correspondentes, consulte nossa Eng. de Aplicação.

Não nos responsabilizamos por danos causados a pessoas, terceiros, outros equipamentos ou instalações, lucros cessantes ou quaisquer outros danos emergentes ou consequentes.

Os defeitos, objetos desta garantia, não constituirão em nenhuma hipótese, motivo para rescisão do contrato de compra e prestação de serviços, indenização de qualquer natureza e não interrompem nem prorrogam o prazo da garantia.

ACEITE DA PROPOSTA E CONFIRMAÇÃO DE PEDIDO

A colocação do pedido de compra/serviço ou manutenção pelo cliente junto a Digimed, importa na adesão integral dos termos desta, não se presumindo qualquer alteração, que deverá ser expressa e subscrita pelas partes.

Caso sejamos contemplados com seu pedido, é necessário o envio das informações para confirmação dos dados de entrega e faturamento (Razão Social, CNPJ, etc). Sujeito a custos adicionais por cancelamento de notas fiscais por estes fins.

Para iniciarmos os serviços, é necessário que seja enviado pedido de compra ou confirmação com os dados acima para at@digimed.ind.br

FATURAMENTO

Informamos que os serviços ou equipamentos serão faturados por:

Proposta Técnica/Comercial nº 19320/20

Emissão: 16/10/20 às 14:35:44

PREVIEW

DIGICROM Analítica Ltda.

RUA MARIANOS, 227 - CAMPO GRANDE CEP: 04691-110 SÃO PAULO/SP

CNPJ: 60.160.546/0001-31 Inscrição Estadual: 112303849116

Proposta Técnica/Comercial nº 19228/20

Emissão: 15/10/20 às 11:02:31

Contratante: COMPANHIA DE SANEAMENTO MUNICIPAL CESAMA

Endereço: AVENIDA BARAO DE RIO BRANCO 10 AND, 1843

Bairro: CENTRO - Cep: 36013-020

Telefone: (32) 3692-9326

Contato: ANDREA

Email: aleal@cesama.com.br

Referente: AT DM-22 NF 828

Cidade: JUIZ DE FORA / MG

Fax: (32) 3238-1260

Área:



1/5

Há 40 anos, a Digimed fornece instrumentos e soluções personalizadas para os diversos segmentos da indústria e comércio. Certificada ISO 9001:2015 com Laboratórios Metrológicos ISO 17025, nos diferenciamos pelo comprometimento para que cada solução proposta seja completa, eficaz e confiável.

ATENDIMENTO PERSONALIZADO

Nossa área de engenharia de aplicação é altamente técnica e treinada, capaz de auxiliar na especificação, operação, manutenção e conservação de todos os instrumentos analíticos que os laboratórios de controle de qualidade e os processos industriais utilizam.

Com atuação em todo território nacional, consolidamos parcerias de sucesso com diversas companhias do mercado tendo referência de aplicações bem sucedidas de produtos e da execução de serviços.

PRINCIPAIS SERVIÇOS

Os programas de serviços Digimed, englobam toda assistência que os instrumentos de laboratório, campo e on-line necessitam para operar plena e eficientemente. Nossa estrutura diferencia-se pelo escopo de atuação, qualidade dos profissionais e por estender nossos serviços a instrumentos analíticos de outras marcas. Facilitar as rotinas dos usuários agregando confiabilidade, eficiência e segurança por meio de serviços de qualidade e com garantia é nossa meta.

- Manutenção em instrumentos analíticos;
- Calibração e certificação RBC - Rede Brasileira de Calibração (pH, Condutividade, Flúor, Temperatura);
- Calibração e certificação rastreável (para parâmetros não acreditados);
- Start-up de instrumentos;
- Treinamento técnico;
- Consultoria nas aplicações;
- Atualização de software;
- Troca de consumíveis (eletrodos, células, reagentes e padrões);
- Upgrade de instrumentos antigos;

GARANTIA DE QUALIDADE

Todos os produtos e serviços por nós executados atendem as orientações de nosso sistema da qualidade e estão garantidos por certificação ou contrato. Aplicamos metrológia a nossos processos entregando qualidade e proporcionando satisfação aos usuários.

CONFIABILIDADE E TECNOLOGIA

A Digimed coloca a seus serviços umas das mais completas estruturas metrológicas do Brasil. São anos de desenvolvimento e produção de soluções tecnológicas para laboratórios e processos industriais das maiores companhias do mercado.

Tudo isso, para que a confiabilidade que você têm em nossos instrumentos esteja presente também em nossos produtos e serviços.

Agradecemos a sua confiança e reiteramos nosso desejo de estar ao seu lado sempre!

PLANOS DE SERVIÇO

Assistência Técnica: Manutenção, calibração e start-up



Os planos de serviço da Digimed abrangem start-up e todos os serviços de calibração, ajustes, reparos e treinamentos que seus instrumentos de laboratório, campo ou on-line necessitam, podendo ser configurados de acordo com as suas necessidades:

1. Comissionamento e start-up;
2. Manutenção preventiva e corretiva;
3. Calibração RBC & rastreável com certificação;
4. Treinamento e suporte de metrologia em aplicações analíticas;
5. Remessa & substituição programada de consumíveis;
6. Upgrade & atualizações em medidores e analisadores;
7. Planos & condições especiais para contratos;
8. Medidores & analisadores reserva;

Nossos engenheiros são especialistas em analítica e podem auxiliar seu processo na conquista de uma melhor performance. Por meio da qualificação de seus analisadores ou auxiliando na especificação de pontos de instalação mais adequados para suas aplicações.

Interessados em contribuir cada vez mais com suas rotinas, disponibilizamos Cursos e Treinamentos especializados:

- **Curso de pH** - Conceito e prática da medição e seu controle com o uso de instrumentos;
- **Curso de Cloro** - Conceito e prática da desinfecção da água e seu controle com instrumentos;
- **Curso de Turbidez** - Conceito e prática da medição de Turbidez;
- **Curso de Condutividade** - Conceito e prática da medição de Condutividade na indústria;
- **Curso Ambiental** - Legislação ambiental e processos em Laboratórios ISO - 17025;

Outros temas relativos ao controle de parâmetros analíticos no tratamento de líquidos e metrologia;

Conheça nossos planos em nosso site ou agende a visita de um de nossos engenheiros.



A Digimed é a única autorizada a realizar serviços de manutenção nos equipamentos da própria marca.

PREZADO(S)

De acordo com sua solicitação apresentamos nossa proposta como segue, caso tenham dúvidas técnicas, estamos à disposição para maiores informações.

Atenciosamente,



Ivan Rocha Borges

Engenharia de Aplicação

ivan@digimed.ind.br

Fone: (11)5633-2200

Whatsapp: (11)97425-3135

ESCOPO DE SERVIÇOS

O descritivo dos serviços faz parte do relatório interno de nossa assistência técnica e se refere a um diagnóstico preliminar. Caso no recebimento do objeto ou durante o conserto efetivo sejam encontradas peças danificadas, não inclusas no orçamento preliminar, um orçamento complementar será preparado e enviado para aprovação.

Calibração Rastreável:

Os parâmetros atendidos pelo escopo de calibração rastreável Digimed, seguem minucioso controle de qualidade e de processos, que asseguram a confiabilidade e precisão de seus resultados por meio da rastreabilidade comprovada de todos os padrões e equipamentos utilizados.

ITEM 1: PHMETRO DE LABORATORIO

Modelo	Descritivo	Nº Série
DM-22	pHmetro de Laboratorio	64415/18

SERVIÇOS

Código	Descritivo
DM-AI-LABP-MMP	Serv. Manut. Circuito Unidade Medida Principal
DM-AI-LABP-REVG	Rev. Geral: manutenção, calibração e certificação
DM-AI-LABP-SMT	Serv. Subst. Máscara Teclado/Display

VALORES

Código	Quant.	Valor Unit.	Valor total (R\$)
DM-AI-LABP-MMP	1	373,00	373,00
DM-AI-LABP-REVG	1	880,00	880,00
DM-AI-LABP-SMT	1	252,00	252,00

■ DETALHAMENTO DOS SERVIÇOS

- DM-AI-LABP-MMP (Serv. Manut. Circuito Unidade Medida Principal)
Serviço de manutenção no circuito de captação e tratamento de sinal de medida principal em equipamentos de laboratório potenciométricos.
- DM-AI-LABP-REVG (Rev. Geral: manutenção, calibração e certificação)
Revisão Geral em equipamento de laboratório potenciométrico. Descrição do serviço: limpeza das placas, teste de teclado e display, check de temperatura, verificação dos circuitos de saída, atualização de software, revisão geral com ajuste e certificado de calibração rastreável.
- DM-AI-LABP-SMT (Serv. Subst. Máscara Teclado/Display)
Substituição da Máscara do Teclado/Display em Equipamentos de Laboratório Potenciométricos

■ RESUMO

Item	Modelo	Descritivo	Valor total (R\$)	Prazo Entrega
1	DM-22	pHmetro de Laboratorio	1505,00	12 dias úteis
	TOTAL		1505,00	12 dias úteis

■ FORMA E CONDIÇÃO DE PAGAMENTO

Condição de pagamento é confirmada mediante análise financeira.
100% 21ddl

■ VALIDADE DA PROPOSTA

10 (dez) dias a partir da data de emissão

■ DADOS PARA FATURAMENTO

Caso sejamos contemplados com seu pedido, informamos que os equipamentos serão faturados pela :
DIGICROM Analítica Ltda.
RUA MARIANOS, 227 - CAMPO GRANDE CEP: 4691110 SÃO PAULO/SP
CNPJ: 60.160.546/0001-31 Inscrição Estadual: 112303849116

■ GARANTIA

- Garantia de 60 meses para equipamentos de processo.
- Os serviços de assistência técnica realizados pela Digimed são garantidos por um período de 6 meses.
- Estão excluídos desta garantia, eventuais peças de desgaste natural, assim como danos ocasionados pela má operação, manutenção e armazenamento inadequados.
- A garantia é dada com o equipamento ou peça posta em nossa fábrica. Caso deseje a assistência em sua fábrica serão cobrados os valores das despesas correspondentes, tais como a estadia; alimentação; deslocamento do profissional e outras despesas incididas
- A presente garantia limita-se somente ao produto fornecido, não responsabilizando a por danos causados a pessoas, a terceiros, a outros equipamentos ou instalações, lucros cessantes ou quaisquer outros danos emergentes ou consequentes.
- A garantia não cobre frete de envio e retorno do material ou equipamento.
- Os defeitos, objetos desta garantia, não constituirão em nenhuma hipótese, motivo para rescisão do contrato de compra e prestação de serviços, indenização de qualquer natureza e não interrompem nem prorrogam o prazo da garantia.

■ PRAZO DE ENTREGA

Considere o maior prazo de entrega do tópico "Resumo".

ENTREGA E ACOMPANHAMENTO:

- CIF - Os preços referem-se a entrega no cliente. A definição da transportadora é de responsabilidade da Digicrom, atendendo as especificações de preservação do produto conforme a Norma ABNT NBR ISO GUIA 34:2012.
- Para sua maior comodidade, agilidade e segurança, as etapas de execução de cada pedido, bem como a disponibilidade dos documentos relativos ao mesmo, estarão disponíveis no portal - www.digimed.ind.br.
- O acesso a informação de cada pedido é confidencial e seu acesso requer login e senha pessoal. Somente terão acesso aos resultados os contatos indicados pelo contratante, ou seja, indicados pelo comprador ou responsável pelos serviços.
- Cada contato deverá ter um e-mail individual válido cadastrado em nosso sistema, para solicitar seu login e senha.
- Caso o contato não lembre-se da senha pessoal, o mesmo poderá solicitar uma nova senha diretamente no portal Digimed. Para que este procedimento seja realizado com sucesso, seu e-mail pessoal deverá estar corretamente cadastrado.

NOTA FISCAL ELETRÔNICA - ENVIO DOS EQUIPAMENTOS

Todo equipamento enviado à Digimed deve ser acompanhado de nota fiscal, e o arquivo eletrônico (XML) encaminhado para nfe.digicrom@digimed.ind.br

DEVOLUÇÃO DE EQUIPAMENTOS

- Os equipamentos poderão permanecer em nossas oficinas por um período máximo de 6 (seis) meses aguardando aprovação. Após o término deste período, serão devolvidos ao local de origem com frete a cobrar ou via transportadora indicada pelo cliente.
- Nas demais situações, os equipamentos serão devolvidos em um prazo máximo de 30 (trinta) dias após a recusa da proposta com frete a cobrar ou via transportadora indicada pelo cliente.

ACEITE DA PROPOSTA

Para iniciarmos os serviços, é necessário que seja enviado pedido de compra ou a confirmação da proposta por email: at@digimed.ind.br.

A colocação do pedido de compra/ de serviço ou de manutenção pelo cliente junto a Digimed, importa na adesão integral aos termos desta, não se presumindo qualquer alteração, que deverá ser sempre expressa e subscrita pelas partes.

Observações

A proponente, Digimed, para fins da adequada habilitação junto a sua Empresa, declara deter as certificações legais necessárias pelas Agências Reguladoras, assim como observar as normas de boas práticas, inclusive quanto as questões de sustentabilidade, respeito ao meio ambiente, ao trabalho escravo e de menores, bem como a de compliance e de lealdade concorrencial.

CONFIRMAÇÃO DE CADASTRO

- Caso sejamos contemplados com seu pedido, é necessário o envio das informações para confirmação dos dados de entrega e faturamento (nome, CNPJ, etc). Sujeito a custos adicionais por cancelamento de notas fiscais por estes fins.