



LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS – IMPLANTAÇÃO

CESAMA

CRB 314/20A



COMPROMISSO COM O DESENVOLVIMENTO DO CAPITAL HUMANO

Nova CR BASSO

O QUE
FAZEMOS

Ajudamos profissionais e organizações na busca da excelência através de

Educação Corporativa

e

Projetos de Consultoria

SOMOS
ESPECIALISTAS EM

EDUCAÇÃO CORPORATIVA

- Cursos *In Company*
- Cursos Abertos
- Programa de Líderes
- Palestras



**ON
LINE**
100%
**AO
VIVO**

CONSULTORIA

- Consultoria Organizacional



ÁREAS DE CONHECIMENTO

- Comportamento Humano
- Estratégia Organizacional
- Comunicação
- Recursos Humanos
- Atendimento e Vendas
- Suprimentos e Finanças
- Fiscal/ Tributário
- Qualidade e Produtividade

NOSSO COMPROMISSO

Nossos clientes podem contar com nossa busca permanente pela excelência e o compromisso de entregar sempre igual ou acima do que eles esperam.



ALGUNS NÚMEROS



LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS – IMPLANTAÇÃO

1. OBJETIVOS

- Apresentar a legislação, o uso para qual se destina e quais as consequências a que estaremos sujeitos diante da sua vigência
- Avaliar o tipo de uso dos dados coletados
- Identificar quais tipos de dados a empresa manipula
- Analisar se os dados coletados atenderam as regras propostas na LGPD
- Identificar as ações que serão necessárias a partir das análises
- Estruturar o planejamento para correção

2. PROGRAMA – 16 HORAS

A monetização dos Dados

- Crescimento do tráfego de dados da internet
- AI e big-data – uso inteligente da sua atenção
- Competição por atenção

Consequências na intimidade do indivíduo

- Questões éticas
- Discussões mundiais sobre privacidade e cibersegurança
- Surgimento das leis de proteção ao indivíduo

De Marco Civil da Internet à Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD

- Motivações Brasileiras da LGPD
- Quem fica responsável pelos dados independentemente do local da hospedagem do site – abrangência
- Penalizações

Tipos de dados

- Dado pessoal
- Dado pessoal sensível

- Dado anonimizado

Sujeitos na LGPD

- Titular
- Controlador
- Operador
- Encarregado
- Agente de tratamento
- Órgão de pesquisa
- Autoridade nacional

Objeto na LGPD

- Banco de dados
- Relatório de impacto à proteção de dados

Ações possíveis da LGPD

- Tratamento
- Anonimização
- Consentimento
- Bloqueio
- Eliminação
- Transferência internacional de dados
- Uso compartilhado de dados

Ao lidar com os dados a empresa deverá garantir:

- Finalidade
- Adequação
- Necessidade
- Livre acesso
- Qualidade dos dados
- Transparência
- Segurança
- Prevenção
- Não discriminação
- Responsabilização e prestação contas

Identificando – os processos na minha empresa envolvem quais ações

- Dados coletados
- Dados armazenados
- Dados tratados

Áreas diretamente envolvidas no tratamento de dados e ações necessárias para cada uma delas

- Consumidor
- Comercial
- Administração de Pessoas
- Gestão de Contratos

Colaboradores, terceiros, fornecedores, prestadores de serviços, diretores, sócios, quem são os sujeitos responsáveis pela integridade das informações que transitam pela empresa.

Implicações da LGPD nas rotinas da corporação

- Análise interna e externa

Construção da fase de implantação

Participação das diferentes áreas envolvidas

Trabalho coordenado (distribuição e organização do cronograma)

Definição de responsáveis (definição da equipe)

Reelaboração dos contratos, das normas internas e práticas (análise das rotinas e alterações necessárias)

3. METODOLOGIA

Apresentação de conceitos mesclando métodos expositivo, discussão e ações práticas.

Nas Ações Práticas a serem desenvolvidas faremos o uso de ferramentas ágeis com o objetivo de desenhar as fases necessárias para implantação.

4. PÚBLICO ALVO

Procurador, Jurídico, Ouvidor, Secretária de Governança e Membros da Comissão LGPD.

5. ALINHAMENTO PRÉVIO (Customização)

Estamos abertos para uma sessão de alinhamento prévio (à distância) envolvendo nossos Consultores especialistas junto a Representantes da Contratante, especialmente do RH e o Gestor direto dos participantes do evento.

O propósito é que nosso consultor(a) possa conhecer detalhes e o perfil dos participantes, bem como as expectativas de mudanças esperadas pela Contratante após o treinamento.

6. EQUIPE DE CONSULTORES

Nossa equipe de consultores é constituída por profissionais de sucesso nos temas em que atuam, com extensa formação acadêmica e alinhada com nossa cultura organizacional.

7. AVALIAÇÃO DO TREINAMENTO

Avaliação de reação via web será aplicada ao término de cada evento. Após a consolidação dos resultados será elaborado um relatório contendo toda a análise percebida pelos participantes.

8. TRANSMISSÃO E SUPORTE (AO VIVO)

Vale destacar que durante toda a apresentação online teremos:

- Ao menos 01 profissional no estúdio cuidando da parte de iluminação, som e seleção de imagens e,
- Ao menos 01 profissional no suporte aos treinandos quanto a eventuais dificuldades de acesso, problemas de áudio ou acesso de imagens e orientações aos treinandos de como melhor explorar os recursos da transmissão.

9. RECURSOS NECESSÁRIOS (ACESSO WEB)

- a) Forma de acesso:** Através de link online (enviaremos a permissão de acesso e senha no dia anterior ao início do evento);
- b) Forma para assistir:** Recomendamos que o acesso ao curso ocorra através de computador (PC ou Notebook), uma vez que são disponibilizados conteúdos diversos ao longo da apresentação, facilitando assim a interação pelo Aluno.
- c) Recursos para acesso:** Conexão de internet com no mínimo 5MB, e navegador (de preferência o Chrome).
- d) Áudio e vídeo:** Destacamos que cada participante disponha de **HEADSET** ou fone de ouvido e que é **altamente recomendável** o uso de **WEBCAM** para geração de imagem e assim, aumentar a interação com o Instrutor e os demais Alunos.

NOTA: Estes recursos deverão ser providenciados pela Contratante ou Participante.

10 MOTIVOS PARA CONTRATAR NOSSOS CURSOS ONLINE e 100% ao VIVO:

1. O Aluno recebe o material didático em formato digital,
2. Tudo acontece ao vivo,
3. Tem dinâmicas, exercícios e testes práticos,
4. Tem estudos de casos com discussões em grupos,
5. Permite o questionamento ao vivo com o Instrutor durante todo o evento,
6. A transmissão é feita em estúdio modernamente equipado,
7. Não há gastos com deslocamentos, hospedagens etc,
8. O Aluno participa do curso no conforto do ambiente do lar ou do escritório,
9. O Aluno conta ainda, com uma excepcional equipe de suporte,
10. O Aluno recebe Certificado de Participação.

Aqui há muito mais VALOR AGREGADO que os tradicionais EAD.

VEJA ARTIGO NO SITE:

Cursos ONLINE AO VIVO e o Distanciamento Social



Este novo momento está exigindo novas formas de relacionamento e comunicação com o uso intensivo dos meios digitais, o exercício da liderança remota, a condução de reuniões a distância, o melhor gerenciamento do tempo, a gestão mais apurada do negócio, se adaptar às novas exigências no atendimento a clientes, maior frequência no acompanhamento de desempenho e cobrança de resultados e maior qualidade nas trocas de feedbacks entre outras atividades.

LEIA MAIS:

<https://crbasso.com.br/blog/cursos-online-ao-vivo-e-o-distanciamento-social/>

CONHEÇA A NOVA CR BASSO



PROPOSTA COMERCIAL

PROPOSTA CRB 314/20A

28/10/2020

TEMA	CARGA HORÁRIA	PESSOAS/TURMA	Nº. DE TURMAS	INVESTIMENTO POR TURMA	INVESTIMENTO TOTAL
LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS – IMPLANTAÇÃO	16H	10	01	R\$13.200,00	R\$13.200,00

NOTA: Tendo em vista o nosso interesse em que a CESAMA conheça a qualidade dos nossos treinamentos, consideramos um desconto e o valor total do investimento será **REDUZIDO** para **R\$11.560,00** (Onze mil e quinhentos e sessenta reais).

O INVESTIMENTO PARA APRESENTAÇÃO ONLINE AO VIVO CONTEMPLA:



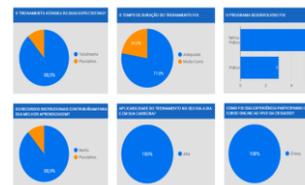
Horas técnicas da equipe CR BASSO para desenvolvimento e apresentação do Evento.



Estúdio de transmissão modernamente equipado.



Material didático e Certificado de participação em formato digital.



Relatório consolidado da Avaliação de Reação dos participantes, em formato digital.

DADOS DA CONTRATANTE

COMPANHIA DE SANEAMENTO MUNICIPAL – CESAMA

Endereço: Avenida Barão do Rio Branco, 1843, 9º à 11º

Andares - Centro – CEP: 36.013-020 - Juiz de Fora/MG

Contato: Meire Mello

Telefone: (32) 3692-9156

E-mail: mconde@cesama.com.br



DADOS DA CONTRATADA

CR BASSO Consultoria e Treinamento S/S Ltda

Endereço: Avenida Francisco Prestes Maia, 275 – Conjunto 62

Centro – São Bernardo do Campo – SP

CNPJ: 05.596.488/0001-85

Inscrição Municipal: 252076-1

Inscrição Estadual: Isenta



CONDIÇÕES GERAIS

1. FORMA DE PAGAMENTO

O pagamento deverá ser efetuado em até cinco dias após a realização do evento ou conforme acordado previamente entre as partes, mediante a apresentação de Nota Fiscal.

2. OUTRAS DESPESAS

Sem despesas adicionais, visto que o treinamento será realizado via transmissão ONLINE AO VIVO.

3. VALIDADE DA PROPOSTA

Esta proposta tem validade de 60 dias.

4. ITENS INCLUSOS

Estão inclusos no preço: Material didático e certificado em formato digital. O certificado será fornecido quando a frequência do participante for igual ou superior a 75%.

5. PREVISÃO PARA A REALIZAÇÃO

O evento está previsto para ocorrer em 2020, através de transmissão ONLINE AO VIVO.

RECONHECIMENTOS

CR BASSO, há 12 anos entre os **100 Melhores Fornecedores para RH**, e empresa **Melhor Avaliada** no segmento **Consultoria de Treinamento** em 2012, 2013, 2014, 2016, 2017, 2018 e 2019.



2019



2018



2017



2016



2015



2014



2013



2012



2008



2006

CLIENTES ATENDIDOS

AISIN



ELGIN



PSA PEUGEOT CITROËN



VOITH





Obrigada.

Fernanda Tofetti

Departamento Comercial



(11) 5591-3000 – Ramal 3002



fernandatofetti@crbasso.com.br



www.crbasso.com.br

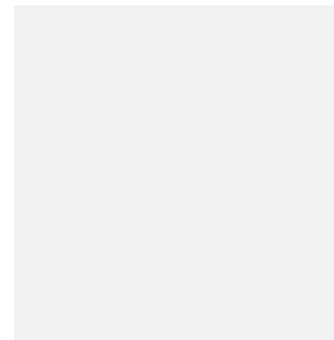


P O R T F Ó L I O E L E T R Ô N I C O

C O N H E Ç A A N O V A

CR BASSO

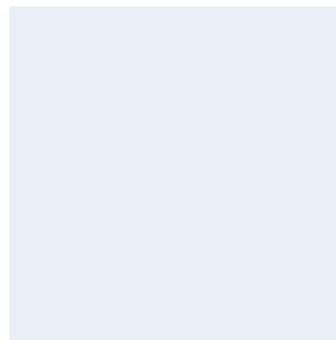
Educação Corporativa



Quem Somos?

Nascemos com a missão de disseminar conhecimentos. Há 24 anos, construímos nossa expertise em educação corporativa. Dispomos de uma equipe de profissionais determinada a fazer a diferença no atendimento, no desenvolvimento e na entrega de soluções, estimulados pela busca contínua no aperfeiçoamento de tudo que fazemos.

Em 2020, inovamos na oferta de nossos serviços oferecendo programas e cursos de educação corporativa com transmissão online e 100% ao vivo em estúdios modernamente projetados e equipados para oferecer qualidade, interação e dinamismo a nossos alunos.



▶ O QUE FAZEMOS?

Ajudamos profissionais e organizações em busca da excelência, através de **Educação Corporativa** e **Projetos de Consultoria**.



NOVIDADE



TREINAMENTOS ONLINE e
100% ao VIVO

Agora você pode obter todos os nossos cursos através de transmissão **Online e 100% ao vivo**.

Aperte o play!

Dê um play no vídeo ao lado e conheça a **Nova CR BASSO**.

Conte com a nossa força para impulsionar seus resultados.



10 MOTIVOS PARA CONTRATAR OS CURSOS COM TRANSMISSÃO ONLINE E 100% AO VIVO.

Nessa modalidade, há muito + **VALOR agregado** que os tradicionais EAD.



- 1 O Aluno recebe o material didático em formato digital,
- 2 Tudo acontece ao vivo,
- 3 Tem dinâmicas, exercícios e testes práticos,
- 4 Tem estudos de casos com discussões em grupos,
- 5 Permite o questionamento ao vivo com o Instrutor durante todo o evento,
- 6 A transmissão é feita em estúdio modernamente equipado,
- 7 Não há gastos com deslocamentos, hospedagens etc,
- 8 O Aluno participa do curso no conforto do ambiente do lar ou do escritório,
- 9 O Aluno conta ainda, com uma excepcional equipe de suporte,
- 10 O Aluno recebe Certificado de Participação.

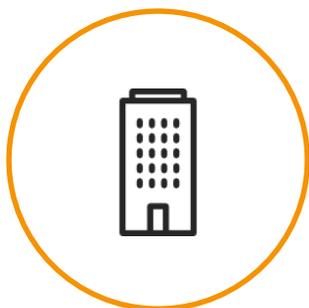
NOSSOS NÚMEROS



NOSSOS SERVIÇOS



CONCENTRAMOS NOSSA
ATUAÇÃO EM



Cursos In Company

São mais de 100 cursos que você pode contratar para atender turmas exclusivas em sua organização. Acesse!



Cursos Abertos

São 25 cursos em que você pode se inscrever, ou inscrever profissionais de sua organização em datas pré-agendadas. Acesse!



Programas de Líderes

Conheça as melhores soluções em programas de desenvolvimento de líderes. São programas de 16 a 80 horas. Acesse!



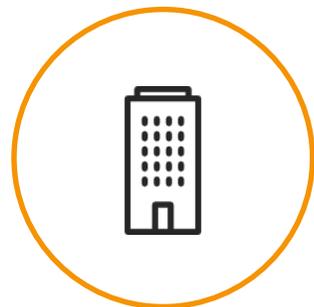
Palestras

São eventos de curta duração e alto poder de sensibilização para pequenas ou grandes plateias. Acesse!



Consultoria Organizacional

São projetos que aceleraram a conquista de resultados com excelência para sua organização. Acesse!



Oferecemos mais de 100 cursos em
nosso portfólio, divididos em **08 áreas**
do conhecimento:

Cursos In Company

- ✓ Comportamento Humano
- ✓ Recursos Humanos
- ✓ Comunicação
- ✓ Qualidade e Produtividade
- ✓ Estratégia Organizacional
- ✓ Vendas e Atendimento
- ✓ Suprimentos e Finanças
- ✓ Fiscal - Tributário

Confira nas próximas páginas os cursos disponíveis na modalidade in company e encontre o curso ideal para os profissionais de sua empresa.

CURSOS IN COMPANY

ONLINE e 100% ao VIVO ou PRESENCIAIS

Desenvolvimento de Liderança

Liderança de Alta Performance

Liderança para Gestores

Gestão de Pessoas

Liderança de Pessoas

Gestão Estratégica de Pessoas

Liderança 4.0

Líder *Coach*

COMPORTAMENTO HUMANO

Gestão de Conflitos

Inteligência Emocional nas Relações Profissionais

Adaptabilidade para Mudanças

Feedback na Avaliação de Desempenho

Gerenciamento de Tempo e Produtividade

Gerenciamento de Tempo para Líderes

Trabalho em Equipe

Técnicas de Negociação

Clique no tema do seu interesse e saiba mais.



CURSOS IN COMPANY

ONLINE e 100% ao VIVO ou PRESENCIAIS

RH Estratégico

Avaliação de Resultados de Treinamento

Formação de Instrutor para Treinamento

Formação de Analista de Treinamento

Indicadores para Recursos Humanos

Consultoria Interna de RH – *Business Partner*

Visão Generalista de RH - Subsistemas

Formação de Analista de Recrutamento e Seleção

Formação de Preposto na Justiça do Trabalho

RECURSOS HUMANOS

Legislação Trabalhista para Gestores

eSocial 2.5 – Novo Sistema de Controle

Gestão de Clima Organizacional

Assédio Moral nas Organizações

Administração de Pessoal na Prática

Formação de Especialista em Folha de Pagamento

Administração de Cargos e Salários

Compliance em Recursos Humanos

Clique no tema do seu interesse e saiba mais.



CURSOS IN COMPANY

ONLINE e 100% ao VIVO ou PRESENCIAIS

DCTFWeb – Tratamento das Informações do eSocial

Gestão e Contratação de Terceiros

Reforma Trabalhista – Novas Regras

Mentoring: Práticas para Desenvolver e Reter Talentos

Entrevista e Seleção Por Competências

Novas Relações Sindicais e seus Impactos

Legislação Trabalhista e Previdenciária

SST no eSocial

Prevenção de Passivos Trabalhistas

RECURSOS HUMANOS

Impactos da Pandemia e das Alterações Legislativas nas Relações
Trabalhistas e Sindicais

Auditoria na Folha de Pagamentos

Entrevista de Seleção por competência

Clique no tema do seu interesse e saiba mais.



CURSOS IN COMPANY

ONLINE e 100% ao VIVO ou PRESENCIAIS

Comunicação e Comportamento Assertivo

Técnicas de Apresentação

Redação Empresarial

Comunicação Eletrônica - E-mail nas Relações Corporativas

Comunicação & *Feedback*

Comunicação Eficaz no Atendimento a Clientes

Comunicação e Influência para Líderes

O Poder do Líder Comunicador

Comunicação Interna

Comunicação Oral e Escrita

COMUNICAÇÃO

Comunicação e Disseminação do Conhecimento

Comunicação e Relacionamento com a PNL

Introdução a Programação Neurolinguística

Comunicação Persuasiva – O Poder da Argumentação

Comunicação Não Violenta

Comunicação Escrita à Distância – Ferramentas Digitais

Comunicação para Líderes no Trabalho Remoto

Reuniões Remotas – A necessidade que se tornou realidade

Clique no tema do seu interesse e saiba mais.



CURSOS IN COMPANY

ONLINE e 100% ao VIVO ou PRESENCIAIS

Planejamento – Estratégias e Indicadores

Planejamento Estratégico

Indicadores de Performance – Apoio à Gestão

Balanced Scorecard e a Gestão por Indicadores

Gestão de Negócios para Líderes

Empreendedor Interno (Visão de Dono)

Segurança da Informação

Execução Eficaz

Análise de Problemas e Tomada de Decisão - APTD

ESTRATÉGIA ORGANIZACIONAL

Gerenciamento de Projetos

Práticas de Excelência em Gestão

Criatividade e Inovação

Prevenção de Fraudes Compliance e Impactos da Legislação Anticorrupção

Clique no tema do seu interesse e saiba mais.



CURSOS IN COMPANY

ONLINE e 100% ao VIVO ou PRESENCIAIS

Excelência no Atendimento ao Cliente

Atendente Nota 10

Técnicas de Apresentação em Vendas

Vendas Consultivas

Técnicas de Vendas

Negociação em Vendas

Vendas através da Neurolinguística

Habilidades Essenciais para Representantes Comerciais

Excelência no Atendimento para Profissionais de Call Center

VENDAS E ATENDIMENTO

Estratégias Eficazes em Vendas

Técnicas de Vendas por Telefone

Tributos na Negociação Comercial

Clique no tema do seu interesse e saiba mais.



CURSOS IN COMPANY

ONLINE e 100% ao VIVO ou PRESENCIAIS

Compras – Estratégias de Negociação

Estratégias Eficazes em Compras

Avaliação e Qualificação de Fornecedores

Gestão de Contratos

Bloco K no SPED Fiscal

Excel Básico

Excel Intermediário

Excel Avançado

Matemática Financeira – HP12C

SUPRIMENTO E FINANÇAS

Clique no tema do seu interesse e saiba mais.



CURSOS IN COMPANY

ONLINE e 100% ao VIVO ou PRESENCIAIS

5S- *Housekeeping* (5 sentidos)

Mapeamento e Aprimoramento de Processos

Melhoria Contínua (*Kaizen*) e o Ciclo PDCA

Identificando Oportunidades e Propondo Soluções

Coach Interno de Processos

CEP – Controle Estatístico de Processos – Fundamental

MASP – Método de Análise e Solução de Problemas

FMEA – Análise de Modo e Efeito de Falha

Interpretação de Requisitos – Norma ISO 9001:2015

QUALIDADE E PRODUTIVIDADE

Interpretação de Requisitos – Norma ISO 9001 para Serviços

Interpretação de Requisitos – Norma ISO 14001:2015

Formação de Auditores Internos – Norma ISO 9001:2015

APQP - PPAP

Clique no tema do seu interesse e saiba mais.



CURSOS IN COMPANY

ONLINE e 100% ao VIVO ou PRESENCIAIS

Bloco K no SPED Fiscal – A ótica do Fisco para a Produção e Estoques das Empresas

Substituição Tributária o ICMS – Aplicabilidade e Hipóteses de Complemento ou Ressarcimento

Desenvolvimento do Analista Fiscal – Atualização, Planejamento e Atendimento à Fiscalização

Tributos na Negociação Comercial

Analista Fiscal – Capacitação, Atualização e Oportunidades de Planejamento Tributário

EFD – Reinf – Novo Módulo do SPED

Clique no tema do seu interesse e saiba mais.





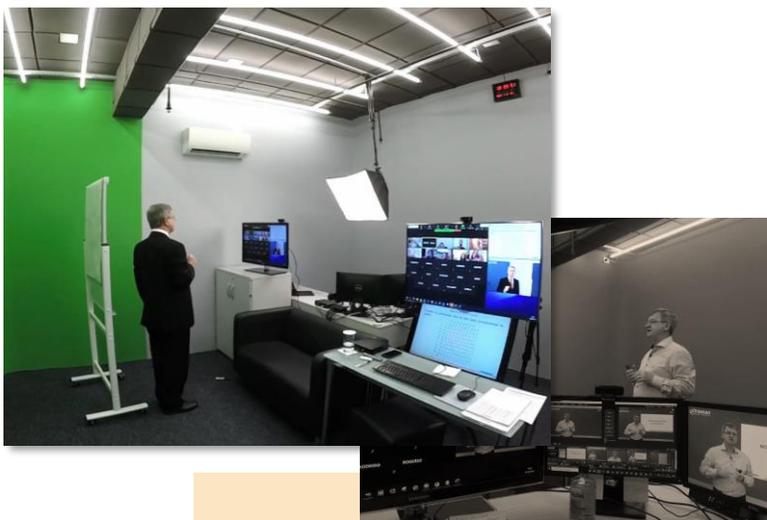
São **25 cursos** em que você pode se inscrever, ou inscrever profissionais de sua organização em datas pré-agendadas. Confira!

Cursos Abertos

IMERSÃO E TROCA

Durante todo o treinamento, os participantes e o professor da turma estarão em constante interação, permitindo atividades em grupo, respostas em tempo real e principalmente a troca de experiências entre os alunos e o professor, tornando o treinamento ainda mais valioso.

Confira nas próximas páginas os cursos disponíveis na modalidade aberto (com transmissão ONLINE E 100% ao vivo), e encontre o curso ideal para você ou para os profissionais de sua empresa.



Curso de Indicadores para Recursos Humanos – 16hs

Curso de Avaliação de Resultados de Treinamento – 12hs

Curso de Formação de Instrutor para Treinamento – 16hs

Curso de Formação de Preposto na Justiça do Trabalho – 08hs

Curso de Legislação Trabalhista para Gestores – Atualizado de acordo com a nova Reforma Trabalhista – 16hs

Curso de Formação de Especialista em Folha de Pagamento – 16hs

Curso de Consultoria Interna de RH – *Business Partner* – 16hs

Curso de Formação de Analista de Treinamento – 16hs

Curso de Planejamento – Estratégias e Indicadores – 08hs

Curso de Indicadores de Performance – Apoio à Gestão – 08hs

Curso de Excelência no Atendimento ao Cliente – 08hs

Curso de Vendas Consultivas – 08hs

Clique no curso para conferir as datas e horários disponíveis, valores e o programa completo



Curso de Desenvolvimento de Liderança – 16hs

Curso de Gestão de Pessoas – 08hs

Curso de Inteligência Emocional nas Relações Profissionais – 08hs

Curso de Técnicas de Negociação – 08hs

Curso de Gerenciamento de Tempo e Produtividade – 08hs

Curso de Comunicação e Comportamento Assertivo – 08hs

Curso de Técnicas de Apresentação – 08hs

Curso de Redação Empresarial – 08hs

Curso de Compras – Estratégias de Negociação – 16hs

Curso de Gestão de Contratos – 16hs

Auditoria na Folha de Pagamentos – 16hs

Entrevista de Seleção por competência – 08hs

Gerenciamento de Projetos – 16hs

Clique no curso para conferir as datas e horários disponíveis, valores e o programa completo



Quer elevar a performance de seus **LÍDERES**?

Conheça o Programa de Desenvolvimento de Líderes e aprimore o desempenho de seus Gestores.

Programa disponível na modalidade: **IN COMPANY**

LEADERSHIPONE

Acesse o vídeo e descubra como este revolucionário programa transformará a liderança da sua empresa.



Programa disponível na modalidade: **IN COMPANY**

PREMIAÇÕES E RECONHECIMENTOS

CR BASSO, há 12 anos entre os 100 Melhores Fornecedores para RH, e empresa Melhor Avaliada no segmento Consultoria de Treinamento em 2009, 2012, 2013, 2014, 2016, 2017, 2018 e 2019.



ALGUNS DOS NOSSOS
CLIENTES ATENDIDOS

The logo for Amil, featuring the word "amil" in a lowercase, blue, sans-serif font.The logo for BADESC, featuring the word "BADESC" in a bold, red, sans-serif font with a green triangle above the letter 'E'.The logo for CREDISHOP, featuring the word "CREDISHOP" in a blue, sans-serif font with a red triangle above the word "SHOP".The logo for CARTÃO BRB, featuring the word "CARTÃO" in a blue, sans-serif font above the word "BRB" in a blue, sans-serif font with a blue square containing a white 'X' to the left.

ROYAL
PRESTIGE®



CENTRAL DE ATENDIMENTO



DEPARTAMENTO COMERCIAL

(11) 5591-3000



WhatsApp (11) 99984-2611

ATENDIMENTO@CRBASSO.COM.BR

www.crbasso.com.br