

**Assunto:** Solicitação atendida SIASG - 3248571

**De:** centraldeservicos@planejamento.gov.br

**Data:** 02/06/2021 08:58

**Para:** laragao@cesama.com.br



Olá, você sabia que possuímos um [Portal de Serviços](#), onde sua solicitação pode ser aberta de forma rápida e dinâmica?

Prezado (a), Luzia Helena Aragão dos Santos

A Central de Atendimento do Sistema Integrado de Administração de Serviços Gerais do Ministério da Economia concluiu o atendimento a sua solicitação.

Desejamos saber a sua opinião sobre os serviços prestados. Por gentileza, colabore conosco avaliando o nosso atendimento.

[Clique aqui para fazer a avaliação do Atendimento](#)

**Observação:** Caso a solução não tenha lhe atendido, a mesma poderá ser reaberta no prazo de 07 (sete) dias entrando em contato com Central de Atendimento por telefone.

**Protocolo de Atendimento:** 3248571

**Tipo:** Requisição

**Serviço/Atividade:** Informações de acesso ao Comprasnet

**Descrição da solicitação:**

Usuário(a) governo informa que ao acessar o Comprasnet, o sistema apresenta mensagem de erro referente a "problema na comunicação entre sistemas". Diante do relatado, usuário(a) solicita maiores informações de como proceder para solucionar o problema.

**Solução da solicitação:**

Em atenção à sua demanda, referente ao erro no acesso ao Comprasnet: "Erro! Problemas na Comunicação entre Sistemas. Tente novamente". Informamos que as equipes técnicas foram mobilizadas e já estão atuando, com alta prioridade, no tratamento do incidente.

Gentileza, aguardar a normalização.

Solicitação de Serviço nº 2021SS/0000608331.

Você também pode acompanhar o andamento da sua solicitação, ao acessar, em [Minhas Solicitações](#).

Para acessá-lo basta utilizar o link: [portaldeservicos.planejamento.gov.br](http://portaldeservicos.planejamento.gov.br)

Atenciosamente,

Atendimento SIASG



As solicitações de atendimento para o SIASG podem ser realizadas através dos seguintes canais de comunicação:

**Portal Web:** <https://portaldeservicos.planejamento.gov.br/citsmart>

Acesse o Portal de Serviços para solicitar atendimento e para realizar o acompanhamento da sua solicitação.

Horário de Funcionamento em Dezembro: Das 07:00 às 20:00 horas, de Segunda à Sexta-Feira.

## Portal de Compras

GOVERNO FEDERAL

SICAF 100% DIGITAL



SAIBA MAIS



## CENTRAL DE ATENDIMENTO dos Sistemas de Compras

*Clique aqui para maiores informações*

