

Juiz de Fora, 27 de julho de 2021.

Pregão Eletrônico nº 028/21.

Objeto: Contratação de empresa especializada para a prestação de serviços de assistência odontológica – Plano de Saúde Odontológico na modalidade de pré-pagamento, por meio de desconto em folha de pagamentos, com cobertura para os procedimentos/eventos odontológicos constantes no rol mínimo da ANS aos empregados ativos da CESAMA e seus dependentes, sem coparticipação, sem carência para o grupo inicial, mediante a disponibilização de rede credenciada na cidade de Juiz de Fora, conforme as especificações técnicas constantes no presente Termo de Referência

Apresentamos questionamentos encaminhados por interessados no Pregão Eletrônico nº 028/21 e suas respectivas respostas, conforme área técnica da CESAMA.

QUESTIONAMENTOS (Q) e RESPOSTAS (R):

Q1: Por gentileza informar se a contratação será compulsória (100% dos funcionários) ou facultativa (livre adesão).

R: Facultativa

Q2: Por gentileza informar se o órgão possui plano odontológico atual? Caso positivo, por gentileza nos enviar o relatório de sinistralidade (prêmio, sinistro e vidas).

R: Sim. Relatório em anexo.

Q3. Por gentileza confirmar se a distribuição das vidas está alocada em Juiz de Fora - MG? Caso negativo, por gentileza nos enviar a distribuição de vidas por município, agregando para modelagem de precificação.

R: Sim, Juiz de Fora/MG

Q4. Por gentileza informar o início da vigência do contrato.

R: 2016

Q5. O edital não versa com clareza a questão da cobrança de juros e multa em caso de atraso no pagamento provocado pela Contratante, desde modo, por favor confirmar se podemos utilizar o padrão de juros utilizado: 1% de juros ao mês pro rata e 2% de multa.

R: A minuta do contrato segue anexa ao Edital. Será formalizado conforme minuta

Q6. Item 4.4, página 3 do Termo de Referência: Será assegurado pela CONTRATADA a livre escolha de prestadores, por meio de reembolso das despesas efetuadas pelo Beneficiário, nos casos exclusivos de urgência ou emergência, quando não for possível a utilização dos serviços credenciados pela CONTRATADA, desde que o atendimento ocorra dentro da área geográfica de abrangência e atuação do plano, o município de Juiz de Fora. Por favor confirmar o entendimento de que os reembolsos estão subordinados as regras de atendimento estabelecidas nas Resoluções Normativas da Agência Nacional de Saúde Suplementar — ANS, em especial a RN nº 259/2011 e suas diretrizes.

R: As regras para reembolso estão descritas no Termo de Referência, itens 4.4 a 4.8, e aplicar-se-ão quando não for possível a utilização dos serviços credenciados pela CONTRATADA.

Q7. Item 4.5, página 3 do Termo de Referência: 4.5 O reembolso será efetuado de acordo com os valores praticados pela CONTRATADA na relação de serviços odontológicos previstos junto à rede de prestadores do plano, no prazo máximo de 30 (trinta) dias contados da apresentação das vias originais dos seguintes documentos: Por gentileza ratificar o entendimento de que o reembolso para os procedimentos/coberturas previstos no rol da ANS, será efetuado conforme a tabela própria operadoras/seguradoras de acordo com o múltiplo e moeda de reembolso do plano contratado.

R: O reembolso deverá ser feito em moeda nacional, ao beneficiário solicitante, mediante as comprovações descritas no Termo de Referência, e em valor

equivalente aos valores praticados pela CONTRATADA na relação de serviços odontológicos previstos junto à rede de prestadores do plano.

Q8. Item 7.6, página 12 do Termo de Referência: Cumprir os prazos previstos em Edital ou outros que venham a ser fixados pela CESAMA. Informamos necessária a exclusão do item supracitado, visto que as condições do edital devem ser disponibilizadas previamente aos participantes. A CESAMA está ciente e de acordo?

R: Os prazos máximos são os previstos em Edital, não cabendo portanto a exclusão do item. Outros prazos poderão ser fixados caso a contratante entenda pela dilatação destes, em casos específicos, no decorrer da execução contratual.

Q9. Itens 6.1.3, 6.1.5, 6.1.13 e 6.1.15., páginas 39 e 40 do edital: 6.1.3. A CONTRATADA se responsabiliza, integralmente e exclusivamente, pelas obrigações com mão de obra, materiais, transporte, refeições, uniformes, ferramentas, equipamentos, encargos sociais, trabalhistas, previdenciários, fiscais, cíveis e criminais, resultantes da execução deste Contrato, inclusive no tocante aos seus empregados, dirigentes e prepostos. 6.1.5. As atividades modificadoras do meio ambiente deverão apresentar comprovação de sua regularidade ambiental de forma compatível com essas atividades. 6.1.13 Atender os prazos estabelecidos neste Contrato e outros que venham a ser pactuados, para execução e realização dos serviços; 6.1.15. Prestar os serviços dentro dos parâmetros e rotinas estabelecidos neste Contrato, no Edital e seus anexos, com observância às recomendações aceitas pela boa técnica, normas e legislação, bem como observar conduta adequada na utilização dos materiais, equipamentos, ferramentas e utensílios. Por favor esclarecer o entendimento de que as cláusulas abaixo não se aplicam ao objeto do edital da licitação e que, portanto, deverão desconsiderar pela Contratada. A CESAMA está ciente e de acordo?

R: As cláusulas são padrão e se aplicam a todos os contratos da Cesama, no tocante às responsabilidades relacionadas ao bom atendimento dos serviços contratados e ao cumprimento do previsto em Edital, TR e Contrato.

Q10. Item 6.2.3, página 42 do edital: Realizar a inclusão e a exclusão dos beneficiários, após comunicação da CESAMA, que será precedida de

Companhia de Saneamento Municipal – Cesama
Avenida Barão do Rio Branco, 1843/10º andar - Centro
CEP: 36.013-020 | Juiz de Fora - MG | Telefone: (32) 3692-9198 / 9199 / 9200 / 9201

preenchimento de formulários próprios fornecidos pela CONTRATADA; Cumpre informar que as movimentações poderão ser realizadas diretamente pela ferramenta disponibilizada pela licitante, pelo portal ou via e-mail através de envio de layout. A Cesama está ciente e de acordo?

R. Deverá ser atendido conforme o Termo de Referência.

Q11. Item 4.13, página 06 do Termo de Referência: A exclusão de beneficiários será solicitada pelo titular à CESAMA através de formulário próprio disponibilizado pela CONTRATADA, que será informada pela CESAMA Cumpre informar que de acordo com a RN Nº 412/2016, o beneficiário poderá solicitar a sua exclusão diretamente à central de atendimento da operadora/seguradora. Desta forma, por gentileza ratificar o entendimento de que o atendimento ao item supracitado, está em conformidade com a RN Nº 412/2016 e suas diretrizes.

R: Deverá ser atendido conforme o Termo de Referência, o que não prejudica a possibilidade de solicitação pelo beneficiário diretamente à central de atendimento da operadora.

Q12. Item 6.2.1.2, página 10 do Termo de Referência: A nota fiscal eletrônica deverá ser enviada para o e-mail nfe@cesama.com.br e derh@cesama.com.br. Para total cumprimento do item supracitado, informamos que a nota fiscal eletrônica será disponibilizada no acesso do cliente ao portal da licitante. A Cesama está ciente e de acordo?

R: Deverá ser atendido conforme o Termo de Referência.

OBS: Estes esclarecimentos não alteram a formulação da proposta, segundo área técnica representada por Priscila Bastos neste certame

Anexo, os relatórios de sinistralidade.

No site da CESAMA (www.cesama.com.br) estarão publicados os relatórios no formato PDF anexados a este arquivo.

Colocamo-nos a disposição para demais esclarecimentos.

Atenciosamente,

Alexandre Tedesco Nogueira
Pregoeiro – CESAMA
(32) 3692-9198 / 9201
anogueira@cesama.com.br

RELATÓRIO GERENCIAL SINTÉTICO - UTILIZAÇÃO ÚLTIMOS 12 MESES



Emissão: 23/07/2021 09:11:57

CUSTO / RECEITA - (sintético)

Período: 01/07/2020 a 30/06/2021

Competência	Cliente	Receita	Custo	Receita - Custo	Custo/Receita
7/2020	COMPANHIA DE SANEAMENTO MUNICIPAL - CESAMA	R\$14.677,88	R\$6.623,07	R\$8.054,81	45,12%
8/2020	COMPANHIA DE SANEAMENTO MUNICIPAL - CESAMA	R\$14.677,88	R\$8.830,04	R\$5.847,84	60,16%
9/2020	COMPANHIA DE SANEAMENTO MUNICIPAL - CESAMA	R\$14.540,82	R\$10.877,39	R\$3.663,43	74,81%
10/2020	COMPANHIA DE SANEAMENTO MUNICIPAL - CESAMA	R\$14.540,82	R\$12.474,08	R\$2.066,74	85,79%
11/2020	COMPANHIA DE SANEAMENTO MUNICIPAL - CESAMA	R\$14.500,98	R\$8.914,04	R\$5.586,94	61,47%
12/2020	COMPANHIA DE SANEAMENTO MUNICIPAL - CESAMA	R\$14.496,06	R\$12.025,47	R\$2.470,59	82,96%
1/2021	COMPANHIA DE SANEAMENTO MUNICIPAL - CESAMA	R\$14.466,06	R\$7.123,98	R\$7.342,08	49,25%
2/2021	COMPANHIA DE SANEAMENTO MUNICIPAL - CESAMA	R\$14.177,02	R\$6.862,09	R\$7.314,93	48,4%
3/2021	COMPANHIA DE SANEAMENTO MUNICIPAL - CESAMA	R\$14.341,46	R\$12.251,36	R\$2.090,10	85,43%
4/2021	COMPANHIA DE SANEAMENTO MUNICIPAL - CESAMA	R\$14.353,92	R\$8.716,43	R\$5.637,49	60,72%
5/2021	COMPANHIA DE SANEAMENTO MUNICIPAL - CESAMA	R\$14.254,24	R\$10.088,59	R\$4.165,65	70,78%
6/2021	COMPANHIA DE SANEAMENTO MUNICIPAL - CESAMA	R\$14.641,50	R\$9.701,63	R\$4.939,87	66,26%
Total:		173.668,64	114.488,17	59.180,47	65,92 %

RELATÓRIO UTILIZAÇÃO JAN 2016 - JUNHO 2021

Companhia de Saneamento Municipal – Cesama
Avenida Barão do Rio Branco, 1843/10º andar - Centro
CEP: 36.013-020 | Juiz de Fora - MG | Telefone: (32) 3692-9198 / 9199 / 9200 / 9201

Missão - Planejar e executar a prestação dos serviços de abastecimento de água, coleta e tratamento de esgoto sanitário, no atendimento à universalização, à sustentabilidade econômica, social e ambiental.

CUSTO / RECEITA - (sintético)

Período: 01/01/2016 a 30/06/2021

Competência	Cliente	Receita	Custo	Receita - Custo	Custo/Receita
1/2016	COMPANHIA DE SANEAMENTO MUNICIPAL - CESAMA	R\$13.601,65	R\$17.600,52	R\$-3.998,87	129,4%
2/2016	COMPANHIA DE SANEAMENTO MUNICIPAL - CESAMA	R\$13.591,70	R\$12.300,01	R\$1.291,69	90,5%
3/2016	COMPANHIA DE SANEAMENTO MUNICIPAL - CESAMA	R\$13.591,70	R\$10.720,98	R\$2.870,72	78,88%
4/2016	COMPANHIA DE SANEAMENTO MUNICIPAL - CESAMA	R\$13.601,65	R\$10.197,51	R\$3.404,14	74,97%
5/2016	COMPANHIA DE SANEAMENTO MUNICIPAL - CESAMA	R\$0,00	R\$12.457,64	R\$-12.457,64	1.245.764%
6/2016	COMPANHIA DE SANEAMENTO MUNICIPAL - CESAMA	R\$30.375,20	R\$11.399,59	R\$18.975,61	37,53%
7/2016	COMPANHIA DE SANEAMENTO MUNICIPAL - CESAMA	R\$15.191,50	R\$18.302,23	R\$-3.110,73	120,48%
8/2016	COMPANHIA DE SANEAMENTO MUNICIPAL - CESAMA	R\$15.061,60	R\$13.167,02	R\$1.894,58	87,42%
9/2016	COMPANHIA DE SANEAMENTO MUNICIPAL - CESAMA	R\$15.149,30	R\$16.318,74	R\$-1.169,44	107,72%
10/2016	COMPANHIA DE SANEAMENTO MUNICIPAL - CESAMA	R\$15.106,00	R\$16.517,29	R\$-1.411,29	109,34%
11/2016	COMPANHIA DE SANEAMENTO MUNICIPAL - CESAMA	R\$15.096,00	R\$11.964,47	R\$3.131,53	79,26%
12/2016	COMPANHIA DE SANEAMENTO MUNICIPAL - CESAMA	R\$15.116,00	R\$18.746,48	R\$-3.630,48	124,02%
1/2017	COMPANHIA DE SANEAMENTO MUNICIPAL - CESAMA	R\$15.138,20	R\$12.707,73	R\$2.430,47	83,94%
2/2017	COMPANHIA DE SANEAMENTO MUNICIPAL - CESAMA	R\$15.151,50	R\$13.610,05	R\$1.541,45	89,83%
3/2017	COMPANHIA DE SANEAMENTO MUNICIPAL - CESAMA	R\$14.982,80	R\$10.717,65	R\$4.265,15	71,53%
4/2017	COMPANHIA DE SANEAMENTO MUNICIPAL - CESAMA	R\$14.885,10	R\$7.318,25	R\$7.566,85	49,16%
5/2017	COMPANHIA DE SANEAMENTO MUNICIPAL - CESAMA	R\$15.625,83	R\$13.216,32	R\$2.409,51	84,58%
6/2017	COMPANHIA DE SANEAMENTO MUNICIPAL - CESAMA	R\$15.627,46	R\$14.415,30	R\$1.212,16	92,24%
7/2017	COMPANHIA DE SANEAMENTO MUNICIPAL - CESAMA	R\$15.673,98	R\$10.263,35	R\$5.410,63	65,48%
8/2017	COMPANHIA DE SANEAMENTO MUNICIPAL - CESAMA	R\$15.688,87	R\$12.625,47	R\$3.063,40	80,47%
9/2017	COMPANHIA DE SANEAMENTO MUNICIPAL - CESAMA	R\$15.615,83	R\$27.175,56	R\$-11.559,73	174,03%
10/2017	COMPANHIA DE SANEAMENTO MUNICIPAL - CESAMA	R\$15.479,53	R\$15.661,35	R\$-181,82	101,17%
11/2017	COMPANHIA DE SANEAMENTO MUNICIPAL - CESAMA	R\$15.431,38	R\$11.985,78	R\$3.445,60	77,67%
12/2017	COMPANHIA DE SANEAMENTO MUNICIPAL - CESAMA	R\$15.381,60	R\$8.627,27	R\$6.754,33	56,09%
1/2018	COMPANHIA DE SANEAMENTO MUNICIPAL - CESAMA	R\$15.163,89	R\$11.976,87	R\$3.187,02	78,98%
2/2018	COMPANHIA DE SANEAMENTO MUNICIPAL - CESAMA	R\$15.185,52	R\$10.258,52	R\$4.927,00	67,55%
3/2018	COMPANHIA DE SANEAMENTO MUNICIPAL - CESAMA	R\$15.127,37	R\$9.728,30	R\$5.399,07	64,31%
4/2018	COMPANHIA DE SANEAMENTO MUNICIPAL - CESAMA	R\$15.022,70	R\$10.385,34	R\$4.637,36	69,13%
5/2018	COMPANHIA DE SANEAMENTO MUNICIPAL - CESAMA	R\$15.059,22	R\$9.966,53	R\$5.092,69	66,18%
6/2018	COMPANHIA DE SANEAMENTO MUNICIPAL - CESAMA	R\$15.496,24	R\$12.639,68	R\$2.856,56	81,57%
7/2018	COMPANHIA DE SANEAMENTO MUNICIPAL - CESAMA	R\$15.346,84	R\$9.906,64	R\$5.440,20	64,55%
8/2018	COMPANHIA DE SANEAMENTO MUNICIPAL - CESAMA	R\$15.269,00	R\$12.734,86	R\$2.534,14	83,4%
9/2018	COMPANHIA DE SANEAMENTO MUNICIPAL - CESAMA	R\$15.249,00	R\$11.636,26	R\$3.612,74	76,31%
10/2018	COMPANHIA DE SANEAMENTO MUNICIPAL - CESAMA	R\$15.270,96	R\$11.391,59	R\$3.879,37	74,6%
11/2018	COMPANHIA DE SANEAMENTO MUNICIPAL - CESAMA	R\$15.294,88	R\$8.550,55	R\$6.744,33	55,9%
12/2018	COMPANHIA DE SANEAMENTO MUNICIPAL - CESAMA	R\$15.279,00	R\$8.203,02	R\$7.075,98	53,69%
1/2019	COMPANHIA DE SANEAMENTO MUNICIPAL - CESAMA	R\$15.247,04	R\$9.179,11	R\$6.067,93	60,2%
2/2019	COMPANHIA DE SANEAMENTO MUNICIPAL - CESAMA	R\$15.045,88	R\$11.295,81	R\$3.750,07	75,08%
3/2019	COMPANHIA DE SANEAMENTO MUNICIPAL - CESAMA	R\$15.075,68	R\$7.926,73	R\$7.148,95	52,58%
4/2019	COMPANHIA DE SANEAMENTO MUNICIPAL - CESAMA	R\$15.063,72	R\$7.339,29	R\$7.724,43	48,72%
5/2019	COMPANHIA DE SANEAMENTO MUNICIPAL - CESAMA	R\$15.001,96	R\$14.596,27	R\$405,69	97,3%
6/2019	COMPANHIA DE SANEAMENTO MUNICIPAL - CESAMA	R\$15.233,40	R\$13.490,19	R\$1.743,21	88,56%
7/2019	COMPANHIA DE SANEAMENTO MUNICIPAL - CESAMA	R\$15.213,40	R\$10.557,93	R\$4.655,47	69,4%
8/2019	COMPANHIA DE SANEAMENTO MUNICIPAL - CESAMA	R\$15.265,60	R\$15.731,47	R\$-465,87	103,05%
9/2019	COMPANHIA DE SANEAMENTO MUNICIPAL - CESAMA	R\$15.225,60	R\$16.827,57	R\$-1.601,97	110,52%
10/2019	COMPANHIA DE SANEAMENTO MUNICIPAL - CESAMA	R\$15.159,20	R\$11.938,20	R\$3.221,00	78,75%
11/2019	COMPANHIA DE SANEAMENTO MUNICIPAL - CESAMA	R\$14.966,00	R\$12.035,83	R\$2.930,17	80,42%
12/2019	COMPANHIA DE SANEAMENTO MUNICIPAL - CESAMA	R\$15.060,40	R\$9.137,25	R\$5.923,15	60,67%
1/2020	COMPANHIA DE SANEAMENTO MUNICIPAL - CESAMA	R\$14.965,00	R\$12.584,47	R\$2.380,53	84,09%
2/2020	COMPANHIA DE SANEAMENTO MUNICIPAL - CESAMA	R\$14.942,80	R\$13.082,94	R\$1.859,86	87,55%
3/2020	COMPANHIA DE SANEAMENTO MUNICIPAL - CESAMA	R\$14.798,60	R\$9.367,50	R\$5.431,10	63,3%
4/2020	COMPANHIA DE SANEAMENTO MUNICIPAL - CESAMA	R\$14.749,80	R\$6.702,70	R\$8.047,10	45,44%

Companhia de Saneamento Municipal – Cesama
Avenida Barão do Rio Branco, 1843/10º andar - Centro
CEP: 36.013-020 | Juiz de Fora - MG | Telefone: (32) 3692-9198 / 9199 / 9200 / 9201

Missão - Planejar e executar a prestação dos serviços de abastecimento de água, coleta e tratamento de esgoto sanitário, no atendimento à universalização, à sustentabilidade econômica, social e ambiental.

4/2020	COMPANHIA DE SANEAMENTO MUNICIPAL - CESAMA	R\$14.749,80	R\$6.702,70	R\$8.047,10	45,44%
5/2020	COMPANHIA DE SANEAMENTO MUNICIPAL - CESAMA	R\$14.530,20	R\$4.495,60	R\$10.034,60	30,94%
6/2020	COMPANHIA DE SANEAMENTO MUNICIPAL - CESAMA	R\$14.777,56	R\$6.251,96	R\$8.525,60	42,31%
7/2020	COMPANHIA DE SANEAMENTO MUNICIPAL - CESAMA	R\$14.677,88	R\$6.623,07	R\$8.054,81	45,12%

Página 1 de 2

CUSTO / RECEITA - (sintético)

Período: 01/01/2016 a 30/06/2021					
8/2020	COMPANHIA DE SANEAMENTO MUNICIPAL - CESAMA	R\$14.677,88	R\$8.830,04	R\$5.847,84	60,16%
9/2020	COMPANHIA DE SANEAMENTO MUNICIPAL - CESAMA	R\$14.540,82	R\$10.877,39	R\$3.663,43	74,81%
10/2020	COMPANHIA DE SANEAMENTO MUNICIPAL - CESAMA	R\$14.540,82	R\$12.474,08	R\$2.066,74	85,79%
11/2020	COMPANHIA DE SANEAMENTO MUNICIPAL - CESAMA	R\$14.500,98	R\$8.914,04	R\$5.586,94	61,47%
12/2020	COMPANHIA DE SANEAMENTO MUNICIPAL - CESAMA	R\$14.496,06	R\$12.025,47	R\$2.470,59	82,96%
1/2021	COMPANHIA DE SANEAMENTO MUNICIPAL - CESAMA	R\$14.466,06	R\$7.123,98	R\$7.342,08	49,25%
2/2021	COMPANHIA DE SANEAMENTO MUNICIPAL - CESAMA	R\$14.177,02	R\$6.862,09	R\$7.314,93	48,4%
3/2021	COMPANHIA DE SANEAMENTO MUNICIPAL - CESAMA	R\$14.341,46	R\$12.251,36	R\$2.090,10	85,43%
4/2021	COMPANHIA DE SANEAMENTO MUNICIPAL - CESAMA	R\$14.353,92	R\$8.716,43	R\$5.637,49	60,72%
5/2021	COMPANHIA DE SANEAMENTO MUNICIPAL - CESAMA	R\$14.254,24	R\$10.088,59	R\$4.165,65	70,78%
6/2021	COMPANHIA DE SANEAMENTO MUNICIPAL - CESAMA	R\$14.641,50	R\$9.701,63	R\$4.939,87	66,26%
Total:		986.919,48	762.423,71	224.495,77	77,25 %