

Juiz de Fora, 28 de julho de 2021.

**Pregão Eletrônico nº 028/21.**

**Objeto: Contratação de empresa especializada para a prestação de serviços de assistência odontológica – Plano de Saúde Odontológico na modalidade de pré-pagamento, por meio de desconto em folha de pagamentos, com cobertura para os procedimentos/eventos odontológicos constantes no rol mínimo da ANS aos empregados ativos da CESAMA e seus dependentes, sem coparticipação, sem carência para o grupo inicial, mediante a disponibilização de rede credenciada na cidade de Juiz de Fora, conforme as especificações técnicas constantes no presente Termo de Referência**

Apresentamos questionamentos encaminhados por interessados no Pregão Eletrônico nº 028/21 e suas respectivas respostas, conforme área técnica da CESAMA.

#### **QUESTIONAMENTOS (Q) e RESPOSTAS (R):**

**Q1:** 4.16 A realização de consultas e radiografias não estarão sujeitas a autorização prévia da CONTRATADA. PERGUNTA: Para total cumprimento do item supracitado, esta licitante solicitará a autorização prévia eletrônica dos procedimentos, que é imediata e realizada por meio do Portal . Para a prótese e ortodontia, o prazo máximo de autorização é de 48 (quarenta e oito) horas úteis após a abertura da guia pelo Portal, mediante o envio dos documentos necessários para a análise do profissional (dentista). A CESAMA está ciente e de acordo?

R: Entendemos que o texto "esta licitante solicitará a autorização prévia eletrônica dos procedimentos" vai contra o previsto no item 4.16.

**Q2:** Qual é a operadora atual?

R: SESI Odontoindústria

**Q3.** Qual é o valor praticado?

R: R\$12,90 (doze reais e noventa centavos)

**Q4.** Qual é a sinistralidade?

R: Segue em anexo.

**Q5.** O objeto licitado é o mesmo executado atualmente?

R: Sim

**Q6.** Qual o valor de referência?

R: Conforme o Termo de Referência.

**Q7.** A cobertura do plano odontológico corresponde exclusivamente ao ROL da ANS?

R: Conforme o Termo de Referência.

**Q8.** Qual a área de abrangência do objeto do edital?

R: Juiz de Fora/MG, conforme o Termo de Referência

**Q9.** Entendemos que poderá ser ofertado reembolso nas localidades onde a Operadora não possua rede credenciada. O entendimento está correto?

R: Não. Rede Credenciada conforme o Termo de Referência.

**Q10.** Entendemos que os cartões de identificação e a rede credenciada podem ser entregues somente em formato digital. O entendimento está correto?

R: Não. Os cartões de identificação devem ser enviados à contratante, para entrega aos beneficiários, conforme item 4.18 do Termo de Referência. Quanto à rede credenciada, conforme item 7.14 do Termo de Referência.

**Q11.** Quando deverá ser apresentado a rede credenciada?

R: Conforme item 7.17 do Termo de Referência

**Q12.** Entendemos que devido o pregão ser eletrônico a documentação pode ser encaminhada com assinatura via certificação digital, o entendimento está correto?

R: A documentação de proposta e habilitação deverá ser anexada ao Portal de Compras Governamentais no momento em que for inserida a proposta do

fornecedor interessado em participar do certame, antes da data e da hora agendados para a etapa de lances. Quanto a certificação digital dos documentos, naturalmente será aceita quando da análise documental.

OBS: Estes esclarecimentos não alteram a formulação da proposta, segundo área técnica representada por Priscila Bastos neste certame

Anexo, os relatórios de sinistralidade.

No site da CESAMA ([www.cesama.com.br](http://www.cesama.com.br)) estarão publicados os relatórios no formato PDF anexados a este arquivo.

Colocamo-nos a disposição para demais esclarecimentos.

Atenciosamente,

Alexandre Tedesco Nogueira  
Pregoeiro – CESAMA  
(32) 3692-9198 / 9201  
anogueira@cesama.com.br

## RELATÓRIO GERENCIAL SINTÉTICO - UTILIZAÇÃO ÚLTIMOS 12 MESES

### CUSTO / RECEITA - (sintético)

Período: 01/07/2020 a 30/06/2021

Competência	Cliente	Receita	Custo	Receita - Custo	Custo/Receita
7/2020	COMPANHIA DE SANEAMENTO MUNICIPAL - CESAMA	R\$14.677,88	R\$6.623,07	R\$8.054,81	45,12%
8/2020	COMPANHIA DE SANEAMENTO MUNICIPAL - CESAMA	R\$14.677,88	R\$8.830,04	R\$5.847,84	60,16%
9/2020	COMPANHIA DE SANEAMENTO MUNICIPAL - CESAMA	R\$14.540,82	R\$10.877,39	R\$3.663,43	74,81%
10/2020	COMPANHIA DE SANEAMENTO MUNICIPAL - CESAMA	R\$14.540,82	R\$12.474,08	R\$2.066,74	85,79%
11/2020	COMPANHIA DE SANEAMENTO MUNICIPAL - CESAMA	R\$14.500,98	R\$8.914,04	R\$5.586,94	61,47%
12/2020	COMPANHIA DE SANEAMENTO MUNICIPAL - CESAMA	R\$14.496,06	R\$12.025,47	R\$2.470,59	82,96%
1/2021	COMPANHIA DE SANEAMENTO MUNICIPAL - CESAMA	R\$14.466,06	R\$7.123,98	R\$7.342,08	49,25%
2/2021	COMPANHIA DE SANEAMENTO MUNICIPAL - CESAMA	R\$14.177,02	R\$6.862,09	R\$7.314,93	48,4%
3/2021	COMPANHIA DE SANEAMENTO MUNICIPAL - CESAMA	R\$14.341,46	R\$12.251,36	R\$2.090,10	85,43%
4/2021	COMPANHIA DE SANEAMENTO MUNICIPAL - CESAMA	R\$14.353,92	R\$8.716,43	R\$5.637,49	60,72%
5/2021	COMPANHIA DE SANEAMENTO MUNICIPAL - CESAMA	R\$14.254,24	R\$10.088,59	R\$4.165,65	70,78%
6/2021	COMPANHIA DE SANEAMENTO MUNICIPAL - CESAMA	R\$14.641,50	R\$9.701,63	R\$4.939,87	66,26%
<b>Total:</b>		<b>173.668,64</b>	<b>114.488,17</b>	<b>59.180,47</b>	<b>65,92 %</b>

## RELATÓRIO UTILIZAÇÃO JAN 2016 - JUNHO 2021

Companhia de Saneamento Municipal – Cesama  
Avenida Barão do Rio Branco, 1843/10º andar - Centro  
CEP: 36.013-020 | Juiz de Fora - MG | Telefone: (32) 3692-9198 / 9199 / 9200 / 9201

*Missão - Planejar e executar a prestação dos serviços de abastecimento de água, coleta e tratamento de esgoto sanitário, no atendimento à universalização, à sustentabilidade econômica, social e ambiental.*

## CUSTO / RECEITA - (sintético)

Período: 01/01/2016 a 30/06/2021

Competência	Cliente	Receita	Custo	Receita - Custo	Custo/Receita
1/2016	COMPANHIA DE SANEAMENTO MUNICIPAL - CESAMA	R\$13.601,65	R\$17.600,52	R\$-3.998,87	129,4%
2/2016	COMPANHIA DE SANEAMENTO MUNICIPAL - CESAMA	R\$13.591,70	R\$12.300,01	R\$1.291,69	90,5%
3/2016	COMPANHIA DE SANEAMENTO MUNICIPAL - CESAMA	R\$13.591,70	R\$10.720,98	R\$2.870,72	78,88%
4/2016	COMPANHIA DE SANEAMENTO MUNICIPAL - CESAMA	R\$13.601,65	R\$10.197,51	R\$3.404,14	74,97%
5/2016	COMPANHIA DE SANEAMENTO MUNICIPAL - CESAMA	R\$0,00	R\$12.457,64	R\$-12.457,64	1.245,764%
6/2016	COMPANHIA DE SANEAMENTO MUNICIPAL - CESAMA	R\$30.375,20	R\$11.399,59	R\$18.975,61	37,53%
7/2016	COMPANHIA DE SANEAMENTO MUNICIPAL - CESAMA	R\$15.191,50	R\$18.302,23	R\$-3.110,73	120,48%
8/2016	COMPANHIA DE SANEAMENTO MUNICIPAL - CESAMA	R\$15.061,60	R\$13.167,02	R\$1.894,58	87,42%
9/2016	COMPANHIA DE SANEAMENTO MUNICIPAL - CESAMA	R\$15.149,30	R\$16.318,74	R\$-1.169,44	107,72%
10/2016	COMPANHIA DE SANEAMENTO MUNICIPAL - CESAMA	R\$15.106,00	R\$16.517,29	R\$-1.411,29	109,34%
11/2016	COMPANHIA DE SANEAMENTO MUNICIPAL - CESAMA	R\$15.096,00	R\$11.964,47	R\$3.131,53	79,26%
12/2016	COMPANHIA DE SANEAMENTO MUNICIPAL - CESAMA	R\$15.116,00	R\$18.746,48	R\$-3.630,48	124,02%
1/2017	COMPANHIA DE SANEAMENTO MUNICIPAL - CESAMA	R\$15.138,20	R\$12.707,73	R\$2.430,47	83,94%
2/2017	COMPANHIA DE SANEAMENTO MUNICIPAL - CESAMA	R\$15.151,50	R\$13.610,05	R\$1.541,45	89,83%
3/2017	COMPANHIA DE SANEAMENTO MUNICIPAL - CESAMA	R\$14.982,80	R\$10.717,65	R\$4.265,15	71,53%
4/2017	COMPANHIA DE SANEAMENTO MUNICIPAL - CESAMA	R\$14.885,10	R\$7.318,25	R\$7.566,85	49,16%
5/2017	COMPANHIA DE SANEAMENTO MUNICIPAL - CESAMA	R\$15.625,83	R\$13.216,32	R\$2.409,51	84,58%
6/2017	COMPANHIA DE SANEAMENTO MUNICIPAL - CESAMA	R\$15.627,46	R\$14.415,30	R\$1.212,16	92,24%
7/2017	COMPANHIA DE SANEAMENTO MUNICIPAL - CESAMA	R\$15.673,98	R\$10.263,35	R\$5.410,63	65,48%
8/2017	COMPANHIA DE SANEAMENTO MUNICIPAL - CESAMA	R\$15.688,87	R\$12.625,47	R\$3.063,40	80,47%
9/2017	COMPANHIA DE SANEAMENTO MUNICIPAL - CESAMA	R\$15.615,83	R\$27.175,56	R\$-11.559,73	174,03%
10/2017	COMPANHIA DE SANEAMENTO MUNICIPAL - CESAMA	R\$15.479,53	R\$15.661,35	R\$-181,82	101,17%
11/2017	COMPANHIA DE SANEAMENTO MUNICIPAL - CESAMA	R\$15.431,38	R\$11.985,78	R\$3.445,60	77,67%
12/2017	COMPANHIA DE SANEAMENTO MUNICIPAL - CESAMA	R\$15.381,60	R\$8.627,27	R\$6.754,33	56,09%
1/2018	COMPANHIA DE SANEAMENTO MUNICIPAL - CESAMA	R\$15.163,89	R\$11.976,87	R\$3.187,02	78,98%
2/2018	COMPANHIA DE SANEAMENTO MUNICIPAL - CESAMA	R\$15.185,52	R\$10.258,52	R\$4.927,00	67,55%
3/2018	COMPANHIA DE SANEAMENTO MUNICIPAL - CESAMA	R\$15.127,37	R\$9.728,30	R\$5.399,07	64,31%
4/2018	COMPANHIA DE SANEAMENTO MUNICIPAL - CESAMA	R\$15.022,70	R\$10.385,34	R\$4.637,36	69,13%
5/2018	COMPANHIA DE SANEAMENTO MUNICIPAL - CESAMA	R\$15.059,22	R\$9.966,53	R\$5.092,69	66,18%
6/2018	COMPANHIA DE SANEAMENTO MUNICIPAL - CESAMA	R\$15.496,24	R\$12.639,68	R\$2.856,56	81,57%
7/2018	COMPANHIA DE SANEAMENTO MUNICIPAL - CESAMA	R\$15.346,84	R\$9.906,64	R\$5.440,20	64,55%
8/2018	COMPANHIA DE SANEAMENTO MUNICIPAL - CESAMA	R\$15.269,00	R\$12.734,86	R\$2.534,14	83,4%
9/2018	COMPANHIA DE SANEAMENTO MUNICIPAL - CESAMA	R\$15.249,00	R\$11.636,26	R\$3.612,74	76,31%
10/2018	COMPANHIA DE SANEAMENTO MUNICIPAL - CESAMA	R\$15.270,96	R\$11.391,59	R\$3.879,37	74,6%
11/2018	COMPANHIA DE SANEAMENTO MUNICIPAL - CESAMA	R\$15.294,88	R\$8.550,55	R\$6.744,33	55,9%
12/2018	COMPANHIA DE SANEAMENTO MUNICIPAL - CESAMA	R\$15.279,00	R\$8.203,02	R\$7.075,98	53,69%
1/2019	COMPANHIA DE SANEAMENTO MUNICIPAL - CESAMA	R\$15.247,04	R\$9.179,11	R\$6.067,93	60,2%
2/2019	COMPANHIA DE SANEAMENTO MUNICIPAL - CESAMA	R\$15.045,88	R\$11.295,81	R\$3.750,07	75,08%
3/2019	COMPANHIA DE SANEAMENTO MUNICIPAL - CESAMA	R\$15.075,68	R\$7.926,73	R\$7.148,95	52,58%
4/2019	COMPANHIA DE SANEAMENTO MUNICIPAL - CESAMA	R\$15.063,72	R\$7.339,29	R\$7.724,43	48,72%
5/2019	COMPANHIA DE SANEAMENTO MUNICIPAL - CESAMA	R\$15.001,96	R\$14.596,27	R\$405,69	97,3%
6/2019	COMPANHIA DE SANEAMENTO MUNICIPAL - CESAMA	R\$15.233,40	R\$13.490,19	R\$1.743,21	88,56%
7/2019	COMPANHIA DE SANEAMENTO MUNICIPAL - CESAMA	R\$15.213,40	R\$10.557,93	R\$4.655,47	69,4%
8/2019	COMPANHIA DE SANEAMENTO MUNICIPAL - CESAMA	R\$15.265,60	R\$15.731,47	R\$-465,87	103,05%
9/2019	COMPANHIA DE SANEAMENTO MUNICIPAL - CESAMA	R\$15.225,60	R\$16.827,57	R\$-1.601,97	110,52%
10/2019	COMPANHIA DE SANEAMENTO MUNICIPAL - CESAMA	R\$15.159,20	R\$11.938,20	R\$3.221,00	78,75%
11/2019	COMPANHIA DE SANEAMENTO MUNICIPAL - CESAMA	R\$14.966,00	R\$12.035,83	R\$2.930,17	80,42%
12/2019	COMPANHIA DE SANEAMENTO MUNICIPAL - CESAMA	R\$15.060,40	R\$9.137,25	R\$5.923,15	60,67%
1/2020	COMPANHIA DE SANEAMENTO MUNICIPAL - CESAMA	R\$14.965,00	R\$12.584,47	R\$2.380,53	84,09%
2/2020	COMPANHIA DE SANEAMENTO MUNICIPAL - CESAMA	R\$14.942,80	R\$13.082,94	R\$1.859,86	87,55%
3/2020	COMPANHIA DE SANEAMENTO MUNICIPAL - CESAMA	R\$14.798,60	R\$9.367,50	R\$5.431,10	63,3%
4/2020	COMPANHIA DE SANEAMENTO MUNICIPAL - CESAMA	R\$14.749,80	R\$6.702,70	R\$8.047,10	45,44%

Companhia de Saneamento Municipal – Cesama  
 Avenida Barão do Rio Branco, 1843/10º andar - Centro  
 CEP: 36.013-020 | Juiz de Fora - MG | Telefone: (32) 3692-9198 / 9199 / 9200 / 9201

Missão - Planejar e executar a prestação dos serviços de abastecimento de água, coleta e tratamento de esgoto sanitário, no atendimento à universalização, à sustentabilidade econômica, social e ambiental.

4/2020	COMPANHIA DE SANEAMENTO MUNICIPAL - CESAMA	R\$14.749,80	R\$6.702,70	R\$8.047,10	45,44%
5/2020	COMPANHIA DE SANEAMENTO MUNICIPAL - CESAMA	R\$14.530,20	R\$4.495,60	R\$10.034,60	30,94%
6/2020	COMPANHIA DE SANEAMENTO MUNICIPAL - CESAMA	R\$14.777,56	R\$6.251,96	R\$8.525,60	42,31%
7/2020	COMPANHIA DE SANEAMENTO MUNICIPAL - CESAMA	R\$14.677,88	R\$6.623,07	R\$8.054,81	45,12%

Página 1 de 2

### CUSTO / RECEITA - (sintético)

		Período: 01/01/2016 a 30/06/2021			
8/2020	COMPANHIA DE SANEAMENTO MUNICIPAL - CESAMA	R\$14.677,88	R\$8.830,04	R\$5.847,84	60,16%
9/2020	COMPANHIA DE SANEAMENTO MUNICIPAL - CESAMA	R\$14.540,82	R\$10.877,39	R\$3.663,43	74,81%
10/2020	COMPANHIA DE SANEAMENTO MUNICIPAL - CESAMA	R\$14.540,82	R\$12.474,08	R\$2.066,74	85,79%
11/2020	COMPANHIA DE SANEAMENTO MUNICIPAL - CESAMA	R\$14.500,98	R\$8.914,04	R\$5.586,94	61,47%
12/2020	COMPANHIA DE SANEAMENTO MUNICIPAL - CESAMA	R\$14.496,06	R\$12.025,47	R\$2.470,59	82,96%
1/2021	COMPANHIA DE SANEAMENTO MUNICIPAL - CESAMA	R\$14.466,06	R\$7.123,98	R\$7.342,08	49,25%
2/2021	COMPANHIA DE SANEAMENTO MUNICIPAL - CESAMA	R\$14.177,02	R\$6.862,09	R\$7.314,93	48,4%
3/2021	COMPANHIA DE SANEAMENTO MUNICIPAL - CESAMA	R\$14.341,46	R\$12.251,36	R\$2.090,10	85,43%
4/2021	COMPANHIA DE SANEAMENTO MUNICIPAL - CESAMA	R\$14.353,92	R\$8.716,43	R\$5.637,49	60,72%
5/2021	COMPANHIA DE SANEAMENTO MUNICIPAL - CESAMA	R\$14.254,24	R\$10.088,59	R\$4.165,65	70,78%
6/2021	COMPANHIA DE SANEAMENTO MUNICIPAL - CESAMA	R\$14.641,50	R\$9.701,63	R\$4.939,87	66,26%
<b>Total:</b>		<b>986.919,48</b>	<b>762.423,71</b>	<b>224.495,77</b>	<b>77,25 %</b>