



PROPOSTA TÉCNICA COMERCIAL LSP Microsoft

Cliente: CESAMA

Data: 24/04/2021



À CESAMA

Prezados.

A Vivo sente-se honrada pela oportunidade de apresentar a presente Proposta Técnica Comercial para prestação de nossos serviços, que tem como objetivo descrever a Solução Técnica e o escopo das soluções.

Qualquer mudança de escopo nesta Proposta Técnica Comercial poderá resultar em modificações nas estimativas de esforço, prazos e preços, e/ou outros termos já acordados.

Esta proposta cancela e substitui todas as outras propostas apresentadas anteriormente pela Vivo.

Prazos

As condições aqui apresentadas são válidas por **60 dias** (devolução assinada).

PART NUMBER	NOME	QTD.	VALOR UNITÁRIO	VALOR TOTAL
AAA-03751	SQL Server Std Core 2 SL	24	33.406,10	801.746,40
AAA-03785	Win Server Dev CAL	350	308,10	107.835,00
AAA-03871	Win RDS User CAL	150	1.046,50	156.975,00
AAA-04143	VisStudio Pro User SL	3	4.639,70	13.919,10

Condições de Pagamento

1 parcela, sendo o vencimento após 45 dias da assinatura do contrato.

São Paulo, 24 de abril de 2021.

A/C: CESAMA

A Vivo é uma empresa que conhece as necessidades específicas de seus clientes e oferece as soluções mais avançadas em telecomunicações e serviços digitais com o melhor custo-benefício.

Agradecemos a oportunidade de apresentar esta proposta para a prestação de nossos serviços adequando às necessidades da sua empresa.

Antecipadamente nos colocamos à sua disposição para esclarecer ou revisar quaisquer itens a seguir descritos, para que a nossa proposta esteja plenamente alinhada com as suas necessidades.

Atenciosamente,

Andreia dos Santos Gerente de Negócios SD Microsoft Cel + 55 11 98859 - 7530 andreia.santos@telefonica.com	
---	--

TERMO DE ACEITE

Esta proposta deve ser assinada pelo responsável legal (CLIENTE).

Nome do responsável: _____

RG: _____

_____, _____ de _____ de 20____

Assinatura e carimbo

Sumário

1. VIVO	5
1.1 Institucional	5
1.2 Certificações	5
2. Licenciamento Microsoft	7
2.1 Enterprise Agreement (EA)	7
2.2 Enterprise Agreement Subscription (EAS)	8
2.3 Server and Cloud Enrollment (SCE)	9
2.4 Microsoft Product and Services Agreement (MPSA)	10
2.5 Enrollment for Education Solution (EES)	10
2.6 Get Genuine Windows Agreement for Large Organizations (GGWA-LO)	11
2.7 Software Assurance	11
3. Impostos	10
4. Condições Comerciais	11
4.1 Faturamento	11
4.2 Validade da Proposta	11
4.3 Demais Condições de prestação de serviço	11
5. Confidencialidade	12
6. Orientações Diversas	12
7. Termo do Contrato Legal	13

1. VIVO

1.1. Institucional

A Vivo é a marca comercial da Telefônica Brasil, empresa líder em telecomunicações no País, com 97,8 milhões de acessos (1T18). A operadora atua na prestação de serviços de telecomunicações fixa e móvel em todo o território nacional e conta com um portfólio de produtos completo e convergente para clientes B2C e B2B - banda larga fixa e móvel, ultra banda larga (over fiber), voz fixa e móvel e TV por assinatura. A empresa está presente em 4,3 mil cidades, sendo 4,1 mil com rede 3G e mais de 2,7 mil com 4G, segmento em que é líder de Market Share. A operadora ainda oferece o 4G+, internet duas vezes mais rápida que o 4G. No segmento móvel, a Vivo tem 75,1 milhões de clientes e responde pela maior participação de mercado do segmento (31,9%) no país, de acordo com resultados do balanço trimestral (1T18).

Guiada pela constante inovação e a alta qualidade dos seus serviços, a Vivo está no centro de uma transformação Digital, que amplia a autonomia, a personalização e as escolhas em tempo real dos seus clientes, colocando-os no comando de sua vida digital, com segurança e confiabilidade. A Telefônica Brasil faz parte do Grupo Telefônica, um dos maiores conglomerados de comunicação do mundo, com presença em 21 países, 356,9 milhões de acessos, 122,8 mil colaboradores e receita de 52,0 bilhões de euros em 2017.

Ciente de sua responsabilidade de retribuir à sociedade a confiança que recebe na utilização dos seus serviços, a empresa conta com a Fundação Telefônica Vivo. Desde 1999, a Fundação atua na formação da nova geração, apontando os caminhos para o desenvolvimento do país ao aplicar inovação à educação, empreendedorismo e cidadania, com diferentes projetos sociais nessas áreas.

1.2. Certificações

A **Vivo** utiliza um conjunto de metodologias e melhores práticas reconhecidas pelo mercado para a prestação dos seus serviços.

A empresa tem como política e diretriz empresarial realizar forte investimento em processos e certificações para o aprimoramento da capacitação de seus profissionais e processos internos, melhoria da eficiência e, conseqüentemente, o aumento da qualidade dos serviços prestados. A **Vivo** entende que o sucesso na implementação dos processos de negócios está baseado em três dimensões: **Atitude, Tecnologia e Metodologia**.



2. Licenciamento Microsoft

A Microsoft disponibiliza dentro de seu portfolio alguns tipos e modalidades de contratos por volume conforme itens a seguir:

2.1 Enterprise Agreement (EA)

O Contrato Enterprise da Microsoft oferece o melhor valor para organizações com pelo menos 500 usuários ou dispositivos que desejam um programa de licenciamento por volume gerenciável e que ofereça a flexibilidade de comprar serviços de nuvem e licenças de software em um único contrato. As licenças on premissa obtidas através dessa modalidade de contrato são nominadas como licenças perpétuas e ao fim do contrato, as mesmas permanecem ativas ao cliente.

Requisitos do Programa

Mínimo de 500 usuários/ dispositivos elegíveis para empresas e 250 usuários/ dispositivos elegíveis para organizações governamentais.

Padronização de plataforma Desktop para todos os usuários/dispositivos qualificados

Níveis de Preço

Níveis	Qtde Desktops/Usuário
A	500 a 2.399
B	2.400 a 5.999
C	6.000 a 14.999
D	Acima de 15.000

Vigência

A vigência do contrato Microsoft é de 36 meses com pagamentos anuais

Para mais informações acesse o Guia do Programa em

http://download.microsoft.com/download/8/9/A/89A3F8B9-94DE-4956-A56E-F6D2B215D0E6/Enterprise_Agreement_Program_Guide.pdf

2.2 Enterprise Agreement Subscription (EAS)

O Contrato Enterprise da Microsoft oferece o melhor valor para organizações com pelo menos 500 usuários ou dispositivos que desejam um programa de licenciamento por volume gerenciável e que ofereça a flexibilidade de comprar serviços de nuvem e licenças de software em um único contrato. As licenças on premissa obtidas através dessa modalidade de contrato são nominadas como licenças subscription e ao fim do contrato, o cliente tem a opção de desinstalá-las ou adquiri-las.

Requisitos do Programa

Mínimo de 500 usuários/ dispositivos elegíveis para empresas e 250 usuários/ dispositivos elegíveis para organizações governamentais.

Padronização de plataforma Desktop para todos os usuários/dispositivos qualificados

Níveis de Preço

Níveis	Qtde Desktops/Usuário
A	500 a 2.399
B	2.400 a 5.999
C	6.000 a a 14.999
D	Acima de 15.000

Vigência

A vigência do contrato Microsoft é de 36 meses com pagamentos anuais

Para mais informações acesse o Guia do Programa em

http://download.microsoft.com/download/8/9/A/89A3F8B9-94DE-4956-A56E-F6D2B215D0E6/Enterprise_Agreement_Program_Guide.pdf

2.3 Server and Cloud Enrollment (SCE)

O Server and Cloud Enrollment é um registro, nos termos do Contrato Enterprise da Microsoft, que permite que você se comprometa com uma ou mais das tecnologias principais de servidor e nuvem da Microsoft. Em troca você obtém os melhores preços e condições, além de outros benefícios como opções de licenciamento otimizadas para a nuvem e gerenciamento de licença simplificado.

Requisitos do Programa

Atingir pontuação mínima por workload conforme tabela abaixo.

Core Infrastructure	Application Platform	Developer Platform	Windows Azure
Produtos CIS Datacenter CIS Standard CIS Datacenter w/o Windows Server CIS Datacenter w/o System Center CIS Standard w/o Windows Server CIS Standard w/o System Center	Produtos SQL Server CAL SQL Server Enterprise Per Core SQL Server Business Intelligence Server SQL Server Standard Per Core SQL Server Standard Server SQL Server Parallel Data Warehouse Per Core Share Point Server	Produtos Visual Studio Enterprise Visual Studio Test Professional Visual Studio Team Foundation Server CAL MSDN Platforms Visual Studio Deployment Standard Visual Studio Deployment Datacenter	Produtos Todos os Serviços de Windows Azure
Requisito Mínimo de Compra 400 Core's Licenses de uma combinação do CIS Standard ou Datacenter	Requisito Mínimo de Compra SQL Server: 25 Licenças SQL Server por Core (50 núcleos) ou 5 SQL Server por Servidor com 250 CALs SQL Server PDW: 32 Cores SharePoint Server: 5 Servidores	Requisito Mínimo de Compra 20 licenças de Visual Studio Enterprise	Requisito Mínimo de Compra -
Requisitos CIS cobertura para todos os servidores / 400 Core's Licenses	Requisitos Cobertura de SA para todos os Produtos	Requisitos Cobertura de SA para todos os Produtos	Disponível para aquisição única ou adicional aos demais Workloads.

+ Access to Microsoft Azure

Guia de Programa: <https://partner.microsoft.com/pt-br/licensing/licensing-agreements>

2.4 Microsoft Products and Services Agreement (MPSA)

O MPSA (Contrato de produtos e serviços da Microsoft) é um contrato de licenciamento transacional para organizações comerciais, governamentais e acadêmicas com, no mínimo, 250 usuários/dispositivos. O MPSA funciona melhor para organizações que desejam licenciar software local e serviços de nuvem da Microsoft, ou ambos, conforme a necessidade, sem o comprometimento de toda a organização com um contrato único, sem data de término. O Software Assurance é opcional.

Requisitos do Programa

Você não precisa de um mínimo para começar a comprar por meio do MPSA. Entretanto, para manter a qualificação de compra no Nível A, você deve comprar um mínimo de 500 pontos ou serviços de nuvem para, pelo menos, 250 usuários em cada pool de produtos ativo, até a data de aniversário da conformidade. A data de aniversário da conformidade é estabelecida como o aniversário de um ano do mês em que você assinou inicialmente o MPSA.

Guia do Programa:

<http://microsoftvolumelicensing.com/downloader.aspx?documenttype=MPSALM&lang=English>
<https://www.microsoft.com/pt-br/licensing/mpsa/default>

2.5 Enrollment for Education Solution (EES)

O EES (Registro para Soluções de Educação) foi modernizado para simplificar e padronizar a maneira como você licencia software e serviços em nuvem da Microsoft. Com o EES, você obtém acesso mais amplo a serviços de nuvem, habilidade de direcionar gastos com tecnologia de forma mais precisa e benefícios aprimorados com ferramentas e recursos para ajudá-lo a gerenciar sua instituição, potencializando seu corpo docente para inovar.

Agora o EES é baseado em serviços de nuvem, mas ele permite que você mantenha um ambiente local para poder migrar para a nuvem no seu próprio ritmo. Ao mudar para um modelo por usuário, simplificamos e padronizamos os cálculos de cobertura e atualizamos as definições de usuário de forma que seus gastos com tecnologia reflitam de forma mais precisa o uso de software e serviços em nuvem da Microsoft. Com um conjunto expandido de benefícios de uso para o aluno e acesso a serviços online gratuitos para usuários leves, você obtém mais valor para o compromisso em toda a organização.

Guia do Programa:

[file:///C:/Users/a0089329/Downloads/Enrollment for Education Solutions Licensing Guide.pdf](file:///C:/Users/a0089329/Downloads/Enrollment%20for%20Education%20Solutions%20Licensing%20Guide.pdf)

2.6 Get Genuine Windows Agreement for Large Organizations (GGWA-LO)

Solução para regularização de Windows em máquinas sem sistema operacional adquirido na compra.

Guia do Programa: <http://download.microsoft.com/download/0/2/2/022806FC-E205-4DD8-8785-7C86C5009F14/GGWA-LO%20To%20Partner.pptx>

2.7 Software Assurance

O Software Assurance é um programa de Licenciamento por Volume abrangente que inclui um conjunto exclusivo de tecnologias, serviços e direitos para ajudar o cliente a implantar, gerenciar e usar de modo mais eficiente os seus produtos da Microsoft. O uso dos benefícios do Software Assurance pode ajuda-lo a obter todas as vantagens de seus investimentos em TI. O Software Assurance ajuda com o seguinte:

Reduzir custos com software e serviços, com direitos a novas versões de software e atualizações econômicas.

Usar serviços de consultoria para planejar novas implantações locais e baseadas em nuvem.

Melhorar a eficiência operacional por meio do acesso a tecnologias exclusivas e direitos de licenciamento.

Aumentar a produtividade geral dos usuários com treinamento técnico ministrado por instrutores e treinamento online de usuários finais.

Manter uma infraestrutura disponível e responsiva de TI com suporte 24 horas.

Para mais informações acesse a calculadora de benefícios do Software Assurance em <https://sabcalculator.microsoft.com> e Guia do Programa em <http://download.microsoft.com/download/5/c/7/5c727885-ec15-4920-818b-4d140ec6c38a/Software-Assurance-Program-Guide.pdf>

3. Impostos

Os valores com impostos contemplam, conforme legislações aplicáveis:

- ISS com alíquota igual a 2%, PIS/COFINS com alíquota igual a 9.25%

Os impostos decorrentes da importação do serviço e seus semelhantes já estão embutidos nos preços base do produto/serviço consumido/utilizado e, portanto, não são destacados individualmente na fatura de serviços.

Eventuais reajustes de alíquotas e/ou adição de novos tributos podem ocorrer em decorrência do tempo por parte dos órgãos governamentais competentes, fazendo-se prevalecer como definitivo as condições de tributação e impostos descritas no Contrato de Serviço de Cloud.

4. Condições Comerciais

4.1 Faturamento

O cliente deverá pagar à Vivo, os valores especificados na Solicitação de Serviço e ou Proposta, os quais serão devidos a partir da ativação dos serviços e serão cobrados através do correspondente documento fiscal-fatura e/ou mediante a apresentação do documento competente (“Documentos de Cobrança”).

Na modalidade “pagamento por uso/on demand”, pela prestação dos serviços o cliente deverá pagar à Vivo os valores calculados mensalmente com base no consumo do cliente e nas tarifas publicadas no site do produto no momento de fechamento da fatura e serão cobrados através do correspondente documento fiscal-fatura e/ou mediante a apresentação do documento competente (“Documentos de Cobrança”).

Eventualmente podem ocorrer alterações entre os valores demonstrados na plataforma online e a respectiva fatura de cobrança em função do câmbio flutuante e/ou reajustes promovidos pelo fornecedor;

Estão inclusos nos preços referidos nesta Proposta todos os tributos (impostos, taxas e contribuições) e demais encargos incidentes na prestação de serviços. Fica desde já acordado entre as Partes que se houver a criação de novos tributos ou encargos incidentes sobre os serviços objeto desta Proposta, ou se houver alteração nas alíquotas vigentes, bases de cálculo, hipóteses de incidência, prazos ou condições de pagamento de tributos ou encargos (“Alteração Tributária”) que afetem os custos da prestação dos serviços, para mais ou para menos, os preços e valores afetados serão automaticamente alterados, de forma a refletir o impacto relativo à Alteração Tributária, cumprindo ao cliente a absorção de eventuais ônus ou benefícios decorrentes desta alteração.

4.2 Validade da Proposta

O prazo de validade desta proposta é de 30 (trinta) dias, contados a partir da data indicada neste documento. Após este período, será obrigatória a revalidação dos custos e a Vivo não se compromete em manter os valores inicialmente apresentados. Neste período, os custos podem ser eventualmente revistos pelo fabricante da plataforma, e estes serão reajustados no momento final da assinatura do contrato quando assim ocorrerem. A Vivo e o fabricante da plataforma se comprometem quando cabível em realizar os maiores esforços comerciais no sentido de preservar os custos inicialmente apresentados. Em caso de emissão de uma nova proposta, os preços podem sofrer modificações.

4.3 Demais Condições de prestação de serviço

- Os preços são válidos somente para a contratação global e simultânea de todos os itens ofertados nesta Proposta;
- Os valores aqui apresentados não são válidos para futuras contratações, as quais serão objeto de proposta específica à época da solicitação;
- Faturamento e pagamento deverão ser efetuados no Brasil, em moeda local, de acordo com a legislação e tributação vigentes;
- Esta proposta não considera nenhum custo associado à eventual multa relacionada à quebra de Contrato com o atual prestador de serviços;

- Esta proposta cancela e substitui todas as outras propostas apresentadas anteriormente pela Vivo;
- Quaisquer alterações de escopo (inclusão e /ou exclusão de itens) deverá ser objeto de renegociação comercial entre as partes;
- Todos os valores constantes nesta Proposta estão expressos em Reais (R\$);
- Quaisquer alterações de escopo (inclusão e /ou exclusão de itens) deverá ser objeto de renegociação comercial entre as partes;
- Providenciar a aceitação ou rejeição dos serviços entregues pela Vivo em um prazo máximo de 03 (três) dias úteis a contar da data de ativação. Ultrapassado este prazo, sem que haja qualquer manifestação de problema técnico por parte do cliente, devidamente registrados com evidências técnicas de indisponibilidade ou mal funcionamento do serviço, os serviços serão considerados tacitamente aceitos;
- A Rescisão do presente instrumento poderá ocorrer por pedido do cliente, a qualquer tempo, que deverá formalizá-lo na Central de Relacionamento com o Cliente, onde será gerado um protocolo para sua solicitação de cancelamento o qual registrará a data do pedido, devendo ser observadas as obrigações de pagamento dos débitos pendentes decorrentes deste contrato;
- A partir da data de assinatura o cliente garante desde já a estar de acordo e pronto para receber a instalação dos serviços sem nenhuma contestação ou postergação de datas;
- O valor a ser pago pelo cliente pelos serviços prestados durante o mês de ativação, será calculado pró-rata ao número de dias referente ao mês em que os serviços estiverem em operação, de acordo com a data de fechamento do ciclo escolhida pelo cliente. O cálculo pró-rata também será utilizado em caso de cancelamento do serviço.
- Para mais informações acesse o Contrato de Condições Gerais de Cloud www.vivo.com.br/contratos.

5. Confidencialidade

A Vivo está ciente que as informações contidas comerciais neste documento são confidenciais e não deverão ser divulgadas fora do âmbito desta. O cliente autoriza a Vivo utilizar suas informações, tanto cadastrais quanto de perfil de consumo de tráfego, para análises internas.

Desde já aceita e concorda que a Vivo poderá dar publicidade do presente Projeto, a qualquer tempo, em mídia impressa e eletrônica, no território brasileiro ou fora dele, exclusivamente para divulgação de case, sem que se caracterize uso indevido de marca, nome comercial, imagem e/ou de quaisquer direitos do Cliente.

6. Orientações Diversas

Este documento é uma proposta comercial. A contratação do serviço ficará pendente da assinatura do contrato.

Só serão aceitas solicitações de serviços que forem devidamente acompanhadas do Contrato social e Procuração da pessoa que assinou o presente instrumento. Será necessário informar os Cartórios para reconhecimento de firma do Cliente.

IMPORTANTE: Es Sumário Executivo/Proposta Comercial, o Termo de Contratação/Formulário e seus anexos estão sujeitos a viabilidade técnica.

7. Termo do Contrato Legal

Declaro estar legalmente habilitado (a) para assinar o presente instrumento, assumindo a responsabilidade por todas as obrigações dele decorrentes, bem como estar ciente de que o presente Termo de Proposta Técnica está vinculada ao Contrato de Serviços de Cloud - Vivo Cloud e seus respectivos anexos, registrado no 8º Oficial de Registro de Títulos e Documentos Civil de Pessoa Jurídica da Comarca de São Paulo, sob o nº 1471492, em 07/12/2018, cujos termos são de meu pleno conhecimento.