

Juiz de Fora, 25 de outubro de 2021.

Pregão Eletrônico 074/21

Objeto: *Contratação de empresa especializada para prestação de serviço de fornecimento e implantação de Sistema de Gerenciamento Eletrônico de Documentos, elaboração, tramitação, certificação eletrônica e controle de atendimentos de demandas internas, no modelo SaaS (Software as a Service – Software como Serviço), compreendendo instalação, configuração, customização, treinamento, suporte e manutenção*

Apresentamos questionamentos encaminhados por interessados em participar do Pregão Eletrônico nº 074/21 e respostas conforme área técnica da CESAMA.

QUESTIONAMENTOS (Q) e RESPOSTAS (R)

Q¹: Os documentos estarão presentes na caixa de entrada das unidades, de acordo com as permissões definidas no momento de sua criação ou encaminhamento.

R¹: Sim. Ao encaminhar o documento, o mesmo deve ser encaminhado para o setor ou usuário específico/unidade do destino. Os documentos encaminhados aparecerão na caixa de entrada dos usuários que fazem parte do setor de destino, ou aparecerão para o usuário de destino.

Q²: Os usuários vinculados aos documentos terão acesso a eles pela caixa de entrada pessoal, além da caixa de entrada da unidade, onde aparecem todos os documentos, independentemente de estarem associados a alguém ou estarem sem atribuição individual.

R²: Sim. Isto ocorre quando o documento é enviado para um setor/unidade específica. Neste caso, somente usuários associados à unidade terão acesso ao documento encaminhado.

Atenciosamente,

Alexandre Tedesco Nogueira

Departamento de Licitações e Assessoria de Contratos da CESAMA

(32) 3692-9299 – 3692-9200

anogueira@cesama.com.br / licita@cesama.com.br