

FIEMG
soluções



Educação e Treinamento

**Defesa e
Desenvolvimento da
Indústria**



**Inovação e
Tecnologia**



**SST e
Qualidade
de Vida**



Federação das Indústrias do Estado de Minas Gerais
PELO FUTURO DA INDÚSTRIA



PROPOSTA COMERCIAL

Serviço: Treinamento Empresarial

Tema: Primeira Liderança

Proposta nº: COT-13850-0018

COMPANHIA DE SANEAMENTO MUNICIPAL - CESAMA

CNPJ: 21.572.243/0001-74

Responsável: Grazielle Vital / Roberta Bissoli

Endereço: Avenida Barão do Rio Branco, Nº 1843 / 9 e 10 Andares - Centro – J. Fora – Minas Gerais - CEP: 36013-020.

Telefone (s): (32) 36929152

E-mail: treinamento@cesama.com.br

Juiz de Fora/MG

07 de Fevereiro / 2022



Educação e Treinamento



FIEMG
soluções

SUMÁRIO

1 - SERVIÇO	4
2 - OBJETIVO	4
3 - ESCOPO	4
3.1 - Metodologia e Condições de Atendimento:.....	4
3.2 Cronograma Previsto	4
4 - INVESTIMENTO	5
4.1 Detalhamento	5
4.2 - Condições de Faturamento e Pagamento	5
4.3 - Validade da Proposta	5
4.4 - Prazo de Atendimento	5
4.5 - Aspectos Legais.....	5
4.6 - Execução e Faturamento	6
5- RESPONSABILIDADE DAS PARTES	6
5.1 - Contratado:.....	6
5.2 - Contratante:	6
5.3 - Proteção de dados pessoais:.....	9
6 - RESPONSÁVEIS.....	8
Interlocução Comercial.....	Erro! Indicador não definido.
Interlocução Técnica.....	8
7 - APROVAÇÃO	9



Federação das Indústrias do Estado de Minas Gerais
PELO FUTURO DA INDÚSTRIA

Educação e Treinamento



FIEMG
soluções

1 - SERVIÇO

Prezado(a) Senhor(a),
Atendendo à solicitação, enviamos Proposta de Serviço a ser realizado pela FIEMG Regional Zona da Mata, conforme descrito abaixo.

2 - OBJETIVO

Esta Proposta apresenta aspectos técnicos, operacionais e administrativos referentes ao trabalho “Treinamento Empresarial com o tema: **PRIMEIRA LIDERANÇA**, cujo objetivo é proporcionar ao participante a adoção de comportamentos que levem a melhoria de seu desempenho pessoal e profissional.

Ao final do treinamento espera-se que o participante esteja:

- Atualizado acerca dos assuntos abordados;
- Com ampliação de conhecimentos e maior desenvolvimento pessoal e profissional;
- Com maior consciência de suas responsabilidades e atividades empresariais;
- Com possibilidades para atuar como agente do desenvolvimento estratégico da empresa.

3 - ESCOPO

3.1 - Condições de Atendimento e metodologia:

- * O presente treinamento tem carga horária total de **10h/aula**;
- * Formato: **Presencial na sede FIEMG**;
- * **Conteúdo**, que estimule a motivação, a persistência e alta performance do participante;
- * **Aula expositiva**, composta por análises e reflexões, cases e constantes momentos para práticas e esclarecimento de dúvidas;
- * **Material Didático em formato digital** (enviado ao participante por e-mail);
- * Ao final o participante receberá **Certificado de participação em formato Digital** (enviado por e-mail);
- * O número de participantes considerados nesta proposta é de **30 colaboradores**.

3.2 Cronograma Previsto

ETAPAS/ATIVIDADES	HORAS	DATA	LOCAL
Primeira Liderança	10h/aula (08h às 18h)	30/03/2022	Sede FIEMG



FIEMG

Federação das Indústrias do Estado de Minas Gerais
PELO FUTURO DA INDÚSTRIA



4 - INVESTIMENTO

4.1 Detalhamento

PRODUTO/SERVIÇO	QUANTIDADE	VALOR INVESTIMENTO REALIZAÇÃO SEDE FIEMG (INCOMPANY)
Primeira Liderança	01 Turma – Composta por 30 alunos.	R\$ 3.900,00

**** No valor proposto está incluso:**

- *Sala de treinamento FIEMG com toda a estrutura necessária a perfeita execução do trabalho.*
- *Serviço de alimentação completo (02 lanches e 01 almoço), a cada participante.*

4.2 - Condições de Faturamento e Pagamento

- O valor indicado será pago em parcela única, com vencimento em 28 após a entrega / realização do serviço.

**** Atenção:** A FIEMG Regional Zona da Mata, não emite Notas Fiscais. Em substituição a esta, após a quitação do boleto de investimento, é emitido recibo de pagamento com identificação completa do contratante e contratado.

4.3 - Validade da Proposta

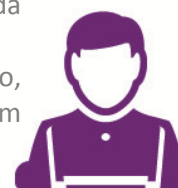
A validade da presente proposta é **30 dias**, após a qual o contratado se reserva o direito de modificar quaisquer termos e condições aqui apresentados.

4.4 - Prazo de Atendimento

- O cronograma para início e execução do trabalho será acordado entre as partes após a aprovação desta proposta.

4.5 - Aspectos Legais

- Para pagamento, será apresentado um boleto bancário de cobrança, sendo vedado o recebimento com crédito em conta corrente ou qualquer outra forma.
- Após a confirmação do recebimento, será emitido um recibo de quitação da parcela paga.
- Nossas unidades são atendidas por um NAF – Núcleo Administrativo Financeiro, que está autorizado a efetuar a cobrança deste contrato ou título, utilizando um CNPJ centralizador diferente do CNPJ da unidade de atendimento.





4.6 - Execução e Faturamento

Entidade Executora	Razão Social: FIEMG REGIONAL ZONA DA MATA CNPJ: 17.212.069/0005-05 Endereço: Avenida Garcia Rodrigues Paes, nº 12395 – B. Industrial – J. de Fora.
Entidade de Faturamento	NAF Zona da Mata.

É de responsabilidade do contratante e do fornecedor realizar o próprio cadastro e mantê-lo atualizado, por meio da ferramenta on-line disponibilizada no site da FIEMG.

Link para cadastro: <https://www.fiemg.com.br:448/hotsites/central-cadastro/index1.html>

Em caso de dúvidas, entrar em contato com o **Núcleo de Metodologia de Suprimentos**:

- Doralice da Silva Coutinho Coelho - dcoelho@fiemg.com.br / Telefone: (31)3263-4264;
- Elisângela Ferreira de Assis - efassis@fiemg.com.br / Telefone: (31)3263-4825;
- Lucas Barbosa dos Reis - lbreis@fiemg.com.br / Telefone: (31)3263-6867.

5 - RESPONSABILIDADE DAS PARTES

5. 1 - Contratado:

- 1 - Fornecimento de equipe técnica FIEMG Regional Zona da Mata para a completa execução dos serviços, arcando com a devida remuneração e encargos trabalhistas;
- 3 - Respeitar cronograma de atendimento previamente estabelecido entre as partes;
- 4 - Definir o planejamento global do trabalho, e realiza-lo conforme previsto e planejado;
- 5 - Fornecer todas as informações pertinentes ao trabalho solicitadas pelo contratante;
- 6 - Elaborar apresentações, apostilas e demais materiais que serão utilizados na aplicação de cada trabalho, quando for o caso;
- 7 - Conduzir os programas propostos através do professor / instrutor, comprometendo-se a tratar as informações e dados colhidos dentro das normas de sigilo absoluto;
- 8 - Comunicar com antecedência mínima de 01 semana qualquer alteração ocorrida que inviabilize a execução dos trabalhos anteriormente acertados;
- 9 - Arcar com custos de deslocamento, hospedagem e alimentação de seus profissionais, quando for o caso;
- 10 - Disponibilizar equipe técnica, estrutura, alimentação e demais itens necessários à perfeita execução dos trabalhos, para o formato de contratação "Na sede da FIEMG".





5.2 - Contratante:

- 1 - O representante da empresa estará acessível, bem como todas as informações necessárias à equipe de trabalho;
- 2 - Garantia da presença integral de todos os trabalhadores dimensionados para a participação na intervenção;
- 3 - Será informada, com antecedência mínima de três dias úteis da data prevista para a realização da intervenção, a necessidade de cancelamento ou qualquer alteração que seja necessária;
- 4 - Assumir custos decorrentes da ausência de participantes previstos no dimensionamento informado.
- 5- Efetuar os pagamentos conforme acertado em Contrato de Adesão, atendendo valores e prazos acordados, sem prejuízo aos resultados;
- 6 - Aprovar currículo de professor / Instrutor FIEMG para condução do treinamento;

OBS.: Em caso de ausência de participantes, o valor cobrado será o descrito na proposta.

5.3 - Proteção de dados pessoais:

- a. A Contratada tratará os dados pessoais disponibilizados pela Contratante exclusivamente para o estrito cumprimento das obrigações objeto do presente Contrato, e em estrita observância à Legislação aplicável.
- b. Na execução deste contrato a Contratada se compromete a adotar medidas de segurança, sejam técnicas, administrativas e outras necessárias à proteção dos dados pessoais disponibilizados pela Contratante.
- c. A Contratada não transferirá dados pessoais disponibilizados pela Contratante a terceiros, exceto nas seguintes hipóteses:
 - Para cumprimento do objeto do presente Contrato, no limite em que se faz necessário conhecer, desde que com a prévia autorização da Contratante;
 - Por determinação legal ou cumprimento de ordem judicial. Neste caso a Contratada, providenciará, tão logo seja possível, tal fato à Contratante.
- d. A Contratada deverá informar, em prazo razoável, à Contratante e ao titular dos dados, caso verificada quebra de segurança ou suspeita da mesma.
- e. Encerrada a presente relação contratual, independentemente do motivo e excetuadas as hipóteses em que seja necessário o tratamento dos dados por determinação legal ou judicial, a Contratada cessará imediatamente todas as atividades de tratamento dos referidos dados pessoais, e deverá descartá-los, torna-los anônimos, ou devolvê-los à Contratante, a critério desta e, em conformidade com a Legislação aplicável.



Educação e Treinamento



FIEMG
soluções

6 - RESPONSÁVEIS

Interlocução Técnica FIEMG

Gilmar C. Peixoto | Analista de Rel. Empresariais

Tel.: 55 32 32491028 - Cel.: 55 32 988748256

gpeixoto@fiemg.com.br | www.fiemg.com.br

Interlocução Comercial FIEMG

Gisele de Castro Franco

Superintendência Comercial

FIEMG – Federação das Indústrias de Minas Gerais

Cel. (32) 99928-6460

gcfranco@fiemg.com.br | www.fiemg.com



Federação das Indústrias do Estado de Minas Gerais

PELO FUTURO DA INDÚSTRIA

Educação e Treinamento



FIEMG
soluções

7 – APROVAÇÃO – Contratante

Li, concordo e aceito as condições desta proposta comercial, que servirá de acordo formal de prestação de serviços entre as partes.

Data aprovada para realização (vide opções Quadro Item 3.2): ____/____/____

Representante da Contratante

Nome: _____

CPF: _____

Assinatura: _____

Juiz de Fora – MG, ____/____/____



Federação das Indústrias do Estado de Minas Gerais
PELO FUTURO DA INDÚSTRIA



ANEXO I – FICHA TÉCNICA

PRIMEIRA LIDERANÇA

APRENDENDO SOBRE O PROPOSITO E A MISSÃO DE LIDERAR
(Evento Presencial)

APRESENTAÇÃO / OBJETIVO

Em um mundo altamente competitivo e globalizado, é cada vez mais necessário o engajamento das pessoas aos objetivos e propósitos das empresas. Nesse cenário é extremamente importante o desenvolvimento de líderes altamente engajados e comprometidos com a organização e com a formação e desenvolvimento dos liderados.

Este treinamento tem por objetivo oferecer ao participante ferramentas e subsídios para o desenvolvimento de habilidades de gestão dos líderes de chão de fábrica e áreas produtivas, contribuindo para a formação desses profissionais, para que atuem como agentes transformadores e contribuintes para o processo de melhoria contínua de suas empresas.

PÚBLICO

Encarregados, Supervisores, Líderes de chão de fábrica, e demais profissionais da área fabril e/ou outras áreas operacionais.

INSTRUTOR

Agostinho Nilo Canuto - Engenheiro de Produção, pós graduado em Engenharia de Gestão de Produção e Logística, auditor da ISO 14001, e consultor credenciado do sistema FIEMG.

MAIS INFORMAÇÕES

gpeixoto@fiemg.com.br ou (32) 32491028.





CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

MODULO 01 – LIDERANÇA E O PROCESSO DE TRANSFORMAÇÃO

- ☐ O que é liderança?
- ☐ O líder nasce pronto?
- ☐ O papel do líder como agente de transformação
- ☐ Motivação e automotivação
- ☐ Porque é tão difícil mudar – modelos mentais e paradigmas
- ☐ A importância da liderança no chão de fábrica
- ☐ Gestão de conflitos
- ☐ Estilos de liderança – Vídeo: Qual seu perfil de liderança?
- ☐ Dinâmica: O líder como exemplo
- ☐ Inteligência emocional – Como melhoria da gestão e liderança.

MODULO 02 – GESTÃO DE PESSOAS

- ☐ O que é gestão de pessoas?
- ☐ Como fazer a gestão de pessoas numa empresa
- ☐ O líder gestor de pessoas
- ☐ Os principais pilares da gestão de pessoas
- ☐ Indicadores de gestão de pessoas
- ☐ Importância e vantagens da gestão estratégica da gestão de pessoas
- ☐ A segurança de trabalho no chão de fábrica
- ☐ Entrevista de desligamento – como fazer
- ☐ Delegação, autonomia e feedback
- ☐ A importância do trabalho em equipe
- ☐ O modelo de competências na gestão de pessoas - CHA

MODULO 03 – VISÃO SISTEMICA

- ☐ O que é visão sistêmica e como desenvolvê-la
- ☐ O empreendedorismo nas organizações – se sentir como dono
- ☐ Zelo pelo patrimônio / pessoas
- ☐ Interdependência – impacto no trabalho do outro
- ☐ Disseminação da cultura organizacional
- ☐ Metas e objetivos da equipe
- ☐ MASP – metodologia de análise de solução de problemas
- ☐ Diferença entre chefia e liderança
- ☐ Retendo talentos na organização

MODULO 04 - ATENDIMENTO AO CLIENTE INTERNO / EXTERNO

- ☐ A comunicação como ponte entre as pessoas
- ☐ O ambiente organizacional como promotor da empresa no ambiente externo
- ☐ Os processos da empresa como geradores de satisfação do cliente
- ☐ O atendimento ao cliente interno
- ☐ Empatia como fator de melhoria – trato os outros como gostaria de ser tratado?
- ☐ Benefícios do bom atendimento ao cliente externo
- ☐ Técnicas de atendimento ao cliente



Educação e Treinamento



FIEMG
soluções

INFORMAÇÕES DOS PARTICIPANTES

**Estas informações serão utilizadas exclusivamente para repasse de informações relativas ao evento.*

Nome: _____

Endereço de e-mail: _____

Nº de telefone celular: _____

Nome: _____

Endereço de e-mail: _____

Nº de telefone celular: _____

Nome: _____

Endereço de e-mail: _____

Nº de telefone celular: _____

Nome: _____

Endereço de e-mail: _____

Nº de telefone celular: _____

Nome: _____

Endereço de e-mail: _____

Nº de telefone celular: _____

Nome: _____

Endereço de e-mail: _____

Nº de telefone celular: _____

Nome: _____

Endereço de e-mail: _____

Nº de telefone celular: _____

Nome: _____

Endereço de e-mail: _____

Nº de telefone celular: _____

Nome: _____

Endereço de e-mail: _____

Nº de telefone celular: _____

Nome: _____

Endereço de e-mail: _____

Nº de telefone celular: _____



Federação das Indústrias do Estado de Minas Gerais
PELO FUTURO DA INDÚSTRIA

Educação e Treinamento



FIEMG
soluções

Nome: _____

Endereço de e-mail: _____

Nº de telefone celular: _____

Nome: _____

Endereço de e-mail: _____

Nº de telefone celular: _____

Nome: _____

Endereço de e-mail: _____

Nº de telefone celular: _____

Nome: _____

Endereço de e-mail: _____

Nº de telefone celular: _____

Nome: _____

Endereço de e-mail: _____

Nº de telefone celular: _____

Nome: _____

Endereço de e-mail: _____

Nº de telefone celular: _____

Nome: _____

Endereço de e-mail: _____

Nº de telefone celular: _____

Nome: _____

Endereço de e-mail: _____

Nº de telefone celular: _____

Nome: _____

Endereço de e-mail: _____

Nº de telefone celular: _____

Nome: _____

Endereço de e-mail: _____

Nº de telefone celular: _____

Nome: _____

Endereço de e-mail: _____

Nº de telefone celular: _____



Federação das Indústrias do Estado de Minas Gerais
PELO FUTURO DA INDÚSTRIA

Educação e Treinamento



FIEMG
soluções

Nome: _____

Endereço de e-mail: _____

Nº de telefone celular: _____

Nome: _____

Endereço de e-mail: _____

Nº de telefone celular: _____

Nome: _____

Endereço de e-mail: _____

Nº de telefone celular: _____

Nome: _____

Endereço de e-mail: _____

Nº de telefone celular: _____

Nome: _____

Endereço de e-mail: _____

Nº de telefone celular: _____

Nome: _____

Endereço de e-mail: _____

Nº de telefone celular: _____

Nome: _____

Endereço de e-mail: _____

Nº de telefone celular: _____

Nome: _____

Endereço de e-mail: _____

Nº de telefone celular: _____

Nome: _____

Endereço de e-mail: _____

Nº de telefone celular: _____

Nome: _____

Endereço de e-mail: _____

Nº de telefone celular: _____

Nome: _____

Endereço de e-mail: _____

Nº de telefone celular: _____



Federação das Indústrias do Estado de Minas Gerais
PELO FUTURO DA INDÚSTRIA