

Juiz de Fora, 11 de maio de 2022.

Pregão Eletrônico 129/21

Objeto: Contratação de empresa especializada na prestação serviços de atendimento, de natureza continuada, na Agência de Atendimento da Cesama ou em outro lugar designado pela empresa, com dedicação de mão de obra exclusiva, nas modalidades presencial e via plataforma digital, abrangendo recebimento de demandas, orientação e esclarecimento de dúvidas, registro, análise e resolução das solicitações dos usuários, conforme legislação em vigor.

Apresentamos questionamentos encaminhados por interessados em participar do Pregão Eletrônico nº 129/21 e respostas conforme área técnica da CESAMA.

QUESTIONAMENTOS (Q) e RESPOSTAS (R)

Q1: “Tendo em vista que já foi publicada a CCT 2022, o cálculo estima será alterado? Ou devemos usar a CCT 2021 e posteriormente será concedido a repactuação para vencedora do certame?”

R1: Conforme item 25.1 do Termo de Referência – Os valores estimados para a contratação foram apurados através de pesquisa de mercado, considerando a média dos valores, conforme informações constantes no processo licitatório, devidamente atualizadas conforme CCT 2022 do SINTEAC. Planilhas de custos e orçamentos anexos ao TR com CCT 2022.

A data para a abertura das propostas está mantida para as 9 horas do dia 18/05/2022.

Atenciosamente,

Luciano Soares

Departamento de Licitações e Assessoria de Contratos da Cesama

(32) 3692-9299 – 3692-9200 - Isoares@cesama.com.br / licita@cesama.com.br

Companhia de Saneamento Municipal – Cesama
Avenida Barão do Rio Branco, 1843/10º andar - Centro
CEP: 36.013-020 | Juiz de Fora - MG | Telefone: (32) 3692-9201

Missão - Planejar e executar a prestação dos serviços de abastecimento de água, coleta e tratamento de esgoto sanitário, no atendimento à universalização, à sustentabilidade econômica, social e ambiental.