

PROPOSTA COMERCIAL - IP Internet

Cliente: Companhia Municipal de Saneamento - CESAMA

Data: 13/07/2022

1. VIVO

1.1. Institucional

A Vivo é a marca comercial da Telefônica Empresas, líder em telecomunicações no País, com 97,8 milhões de acessos (1T18). A operadora atua na prestação de serviços de telecomunicações fixa e móvel em todo o território nacional e conta com um portfólio de produtos completo e convergente para clientes B2C e B2B – Banda Larga Fixa e Móvel, ultra banda larga (over fiber), voz fixa e móvel e TV por assinatura.

Uma empresa que conhece as necessidades específicas de seus clientes e oferece as soluções mais avançadas em telecomunicações e serviços digitais com o melhor custo-benefício.

Para isso, colocamos à sua disposição um amplo conhecimento do mercado empresarial, um portfólio completo de soluções que combinam tecnologia, flexibilidade e preço competitivo. E o mais importante: um atendimento diferenciado e personalizado. Afinal, o compromisso da Telefônica Empresas é atender as verdadeiras necessidades de sua empresa e prover as soluções mais efetivas para o sucesso de suas atividades.

Conte conosco. Nosso principal objetivo é impulsionar os seus negócios e participar a cada dia mais do crescimento de sua empresa.

1.2. Certificações

A **Vivo** utiliza um conjunto de metodologias e melhores práticas reconhecidas pelo mercado para a prestação dos seus serviços e entende que o sucesso na implementação dos processos de negócios está baseado em três dimensões: **Atitude, Tecnologia e Metodologia**.

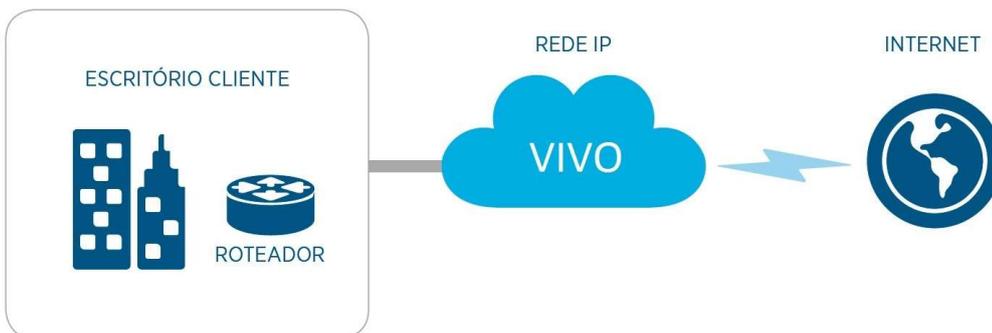


2 . PORTFÓLIO DE PRODUTOS DADOS AVANÇADOS

2.1 IP Internet

Solução avançada da VIVO que atende a todas demandas de sua empresa, que permite conexão bidirecional e permanente à Internet com garantia total da velocidade contratada e de alta qualidade.

O Serviço IP Internet interliga fisicamente sua empresa a Rede IP da VIVO através de acesso dedicado, estabelecendo a comunicação sem restrição com qualquer outro usuário conectado à Rede IP; permitindo ainda o acesso aos serviços da Internet e as suas aplicações.



Vantagens da Solução

O Serviço de Acesso IP Dedicado apresenta as seguintes vantagens:

- ✓ Serviço suportado pela Rede IP, cuja cobertura se estende por todo território nacional, com alto índice de disponibilidade, grande capacidade e baixos atrasos de rede aos usuários;
- ✓ Melhoria na qualidade do serviço (garantia da banda contratada);

- ✓ Backbone com interconexão entre os nós de alta velocidade;
- ✓ Centro de Gerência com recursos dedicados à Rede IP;
- ✓ Oferta integrada, que permite contratar todos os elementos necessários.

Serviços Adicionais

Internacional

Disponibilidade do produto IP Internet em âmbito Internacional.



DNS Primário

Funcionalidade na Internet para que o cliente tenha um endereço de IP com o nome de domínio requerido. (Ex: www.seucliente.com.br):

- DNS Secundário;
- DNS Reverso e Delegação de Revers

Ferramenta de Gerenciamento – SMART

Com o objetivo de permitir o gerenciamento dos serviços contratados, a oferece em condição especial as soluções VIVO Smart Dimensiona.

O serviço Gestão Smart Dimensiona garante o gerenciamento proativo do acesso, prevenindo falhas e garantindo melhor performance.

Conta com uma equipe técnica especializada para monitorar 24 horas o tráfego da rede de sua

empresa, identificando mudanças, diagnosticando problemas e sugerindo soluções adequadas.

Com esta solução sua empresa ganha; agilidade, previsibilidade, performance, estabilidade para sua rede e crescimento para seus negócios.

2.2 Suporte Técnico Dados Avançados

A VIVO conta com uma área de pós-vendas disponível para auxiliar o cliente nas questões de instalação, ativação, faturamento de serviços e produtos corporativos. A Central funciona 24 horas, 7 dias por semana, durante todo o ano.

2.3 SLA de Disponibilidade Dados Avançados

Garantia de Disponibilidade Dados Avançados VIVO

É garantida uma disponibilidade mínima mensal de 99,5% por ponto/serviço.

Garantia de Disponibilidade Dados Avançados VIVO [Origem GVT]

É garantida uma disponibilidade mínima mensal de 99,6% por ponto/serviço.

Define-se como o período de tempo mensal em que determinado serviço esteve efetivamente em operação, sendo expresso em %, por unidade, calculada de acordo com a seguinte fórmula:

$$\text{Disponibilidade (Mensal)} = [(T_{\text{total}} - T_{\text{nodisp}}) / T_{\text{total}}] * 100 (\%)$$

Onde:

Ttotal = tempo total do período considerado (minutos);

Tnodisp = tempo de indisponibilidade dentro do intervalo Ttotal (minutos).

(Tnodisp: soma dos períodos entre a abertura e o fechamento de cada BD – bilhete de defeito).

Serviços Dados Avançados VIVO1: Descontos por Desvio de Disponibilidade

Quando o índice de Disponibilidade estiver abaixo do percentual definido para o serviço, será concedido desconto equivalente a 1% (um por cento) sobre o valor mensal do circuito pago pelo Cliente a cada 0,07% (zero vírgula zero sete por cento) de desvio entre a disponibilidade contratada e a medida, limitado ao valor máximo de 25% (vinte e cinco por cento) do valor total do acesso faturado no mês.

O tempo de solução de defeitos será definido conforme tabela abaixo:

Âmbito	Tempo Médio de Reparo
Estado de São Paulo (Capital e Interior)	Em até 4 horas
Outros Estados	Em até 6 horas

2.4 Condições Comerciais Dados Avançados

Os preços são válidos para contratação global e simultânea nas condições descritas nesta proposta e para os volumes e distribuição geográfica dos equipamentos aqui descritos:

CIDADE	QUANTIDADE	VELOCIDADE	ENDEREÇO DE INSTALAÇÃO	VALOR MENSAL (R\$)
Juiz de Fora	1	1Gbps	(Sede - CESAMA) Av. Barão do Rio Branco, 1843 - 10º Andar Centro CEP:36013-020	2.638,74
Juiz de Fora	1	300Mbps	(Garagem - São Mateus) Rua Monsenhor Gustavo freire, 75 São Mateus CEP:36016-470	1.461,26

COMPOSIÇÃO DOS PREÇOS DOS SERVIÇOS

Valores Unitários					
Smart + Combo Segurança	Roteador / Taxa Router Cliente	Acesso	Target (Acesso + Roteador + Smart)	Instalação (Router)	Instalação (Acesso)
R\$ 150,00	R\$ 476,68	R\$ 2.012,06	R\$ 2.638,74	R\$ -	R\$ -
R\$ 150,00	R\$ 86,00	R\$ 1.225,26	R\$ 1.461,26	R\$ -	R\$ -

PRAZO CONTRATUAL: 12 (doze) meses.

VALIDADE DO ORÇAMENTO: 30 (trinta) dias.

Juiz de Fora/MG, 13 de Julho de 2022.



LUIS FERNANDO DA S. ARBELAEZ JUNIOR

Procurador / Gerente de Negócios

CPF – 046.723.796-47

RG – 182786 OAB/MG

luis.fjunior@telefonica.com

(35) 9 8817-1211

02.558.157/0001-62

Insc. Estadual: 108383949112

TELEFÔNICA BRASIL S/A.

Av. Eng. Luiz Carlos Berrini, 1376
Cidade Monções - CEP 04571-936

SÃO PAULO - SP