



Ensino à Distância JML



CURSO COMPLETO DE MAPEAMENTO DE PROCESSOS DE NEGÓCIOS

**PROFESSOR:
RICARDO OTTO REBEL**



CURSO COMPLETO DE **MAPEAMENTO DE PROCESSOS DE NEGÓCIOS**

SOBRE O CURSO

O mundo tem passado por diversas transformações e no setor corporativo não tem sido diferente. A velocidade dos negócios, a incorporação cada vez maior da tecnologia e a forte globalização trazem desafios para as organizações, sejam elas do setor público ou do privado.

Nesse contexto, é fundamental que as organizações estejam preparadas para os embates que vêm pela frente. Trabalhar de forma mais eficaz é fator fundamental para atingir os objetivos corporativos ou, em um contexto mais pessimista, permitir a simples sobrevivência.

Sendo assim, é imperativo que as organizações conheçam seus processos de negócios e busquem continuamente aperfeiçoamento. Um bom mapeamento de processos é condição mais que necessária para, com competência e eficácia, para vencer as dificuldades que aparecerem.

Com esse objetivo é que lançamos o treinamento em **mapeamento de processos de negócios**. Ele ensina, de maneira simples e objetiva, a realizar o mapeamento e a aperfeiçoar os processos dentro das organizações.

Na sequência, descreve um passo a passo simples de como realizar o mapeamento de processos e apresenta algumas ferramentas para auxiliar os profissionais nessa jornada, como as Matrizes GUT e B.A.S.I.C.O., o SIPOC, o modelo 5W2H e a Matriz RACI.

O curso também apresenta como ferramenta para o mapeamento de processos o BPMN (Business Process Modeling Notation) e a notação. O módulo descreve os principais símbolos do BPMN e como utilizá-los.

O curso é finalizado falando sobre indicadores de processos e como eles auxiliam na efetiva verificação das melhorias realizadas nos processos.



OBJETIVOS

- × Apresentar uma definição clara do que vem a ser o mapeamento de processos;
- × Identificar e debater quais são os ganhos para a organização em se realizar um bom mapeamento de processos;
- × Municar os participantes com as principais habilidades, a fim de permitir uma efetiva execução dos mesmos;
- × Apresentar as etapas para a execução do mapeamento de processos;
- × Como trabalhar a melhoria de processos BPI (Business Process Improvement);
- × Trabalhar as melhores ferramentas;
- × Apresentar a BPMN (Business Process Management Notation);
- × Desenvolver indicadores de processos e verificar gargalos.

VANTAGENS DO CURSO

- × Plataforma digital interativa, de fácil acesso e material didático diferenciado;
- × Fórum para debate entre participantes e palestrante;
- × Material didático diferenciado e completo;
- × Palestrante com vasta experiência na área.

PÚBLICO ALVO

- × Alta administração: diretores, gestores e membros de conselho fiscal e de administração;
- × Servidores responsáveis pelas áreas de controle e auditoria interna;
- × *Compliance Officer*;
- × Gestores de projetos;
- × Profissionais responsáveis por processos relevantes dentro da organização;
- × Outros servidores públicos que atuam indiretamente no gerenciamento dos contratos ou no processo de aquisição de materiais e equipamentos tais como pregoeiros, membros das comissões permanentes e especiais de licitação.



PALESTRANTE

RICARDO OTTO REBEL



Engenheiro da computação pela PUC-PR e mestre em administração de empresas com ênfase em planejamento estratégico pela Baldwin-Wallace University (OH/USA); Diretor de compliance e gestão de riscos do Grupo JML; Certificado PMP (Project Management Professional), Green Belt e CPC-A (Certificação de Profissional em Compliance-Anticorrupção); Com experiência de mais de 20 anos como profissional e consultor em gerenciamento de projetos, programas e portfólio (tanto de baixa, quanto de alta complexidade) em empresas como HSBC, Whirlpool, Renault, GVT e Siemens; Palestrante de administração pública para o TJ/PR e o TJ/TO e entidades do Sistema S, como FIEB; Com sólido background em análise, modelagem e mapeamento de processos, planejamento estratégico e consultoria empresarial; Professor convidado em cursos de pós-graduação, MBA e extensões em diversas instituições de ensino, além de instrutor de cursos *in-company* nas áreas de gerenciamento de projetos, gerenciamento de riscos, PMO e planejamento estratégico; Ex-diretor (2014-2015) e vice-presidente (2016-2017) do PMI-PR.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

MÓDULO I – CONTEXTUALIZAÇÃO SOBRE PROCESSOS:

- × O que é um processo;
- × Cadeia de valor;
- × Identificação de processos.

MÓDULO II – O QUE É O MAPEAMENTO DE PROCESSOS:

- × Por que fazê-lo
- × Como fazê-lo?
- × Vantagens do mapeamento de processos;
- × Erros identificáveis;
- × Boas práticas na gestão de processos.



MÓDULO III – OS PASSOS DO MAPEAMENTO DE PROCESSOS:

- × 1º. Passo – Escolher os processos;
- × 2º. Passo – Preparação para a melhoria (AS – IS);
- × 3º. Passo – Redesenho de processos (TO – BE).

MÓDULO IV – BPM (BUSINESS PROCESS MANAGEMENT) E BPMN (BUSINESS PROCESS MANAGEMENT NOTATION)

MÓDULO V – INDICADORES DE PROCESSOS:

- × Tipos de indicadores;
- × Objetivos x Metas.

CARGA HORÁRIA



4 horas/aula



1 hora complementar –
atividades dirigidas

(conteúdo, vídeo aula, leitura
complementar e exercícios)



Total da carga horária para
certificação: 5 horas



INVESTIMENTO

APENAS:

R\$ 900
(Novecentos reais)

CONTEMPLA



4 horas
de vídeo aula
+ 1 hora complementar



Material complementar
para cada módulo
(PPT + leitura
complementar)



Certificado Digital
emitido após conclusão,
com carga horária total
de 5 horas para curso
completo



Adicionais JML – Leitura e
estudo complementares,
disponibilizados na
plataforma do aluno.



GRUPO

JML

PESSOAS • SERVIÇOS • TECNOLOGIA

CENTRAL DE RELACIONAMENTO JML
41 3595.9999

www.jmlgrupo.com.br – www.eadjml.com.br