

## **Dispensa de Licitação nº. 022/23**

**Objeto:** Fornecimento de licenciamento de software de assistente virtual inteligente para automatização de atendimento em multicanal (Whatsapp e Webchat), no formato SaaS (Software as a Service), contemplando os serviços de implantação, treinamento remoto, manutenções corretivas, evolutivas e legais para utilização da CESAMA.

### **Dados da Contratação:**

**CONTRATADA: SMART NX TECNOLOGIA EIRELI, inscrita no CNPJ sob o n.º 27.447.387/0001-85**

**Prazo contratual: 8 (oito) meses.**

**Valor contratual: R\$ 38.760,00 (trinta e oito mil setecentos e sessenta reais).**

Autoridade competente: Diretora Financeira e Administrativa, Rafaela Medina Cury.

Juiz de Fora, 28 de abril de 2023.

Assessoria de Licitações e Contratos.