

Atestado de Capacidade Técnica

Atestamos, para os devidos fins, que a empresa SMART NX TECNOLOGIA LTDA, registrada sob o CNPJ nº 27.447.387/0001-85, localizada no Cond. Empresarial Park Sul nº 60, bairro Distrito Industrial, na cidade de Matias Barbosa/MG, executa serviço especializado e homologado pelo WhatsApp Business API para fornecimento de plataforma de comunicação e atendimento digital via WhatsApp, conforme o Contrato nº. 3220050000, desde 04/02/2022 até a presente data.

Informamos ainda que a empresa em apreço cumpre com os compromissos em conformidade com o estabelecido em contrato, não constando em nossos registros, até a presente data, fatos que desabonem sua conduta e responsabilidade com as obrigações assumidas.

Caxias do Sul/RS, 23 de dezembro de 2022.



Marjões Refosco Severo Bertola
Diretora Técnica de Tecnologia da Informação – ASI
Telefone: (54) 3220-8600 – Ramal 209
E-mail: mbertola@samaecaxias.com.br
SMAE – CNPJ 88.659.313/0001-05
Inscrição Estadual: Não Contribuinte



Crefito-3

Atestado de Capacidade Técnica

Atestamos que a empresa SMART NX TECNOLOGIA LTDA, registrada sob o CNPJ nº 27.447.387/0001-85, localizada no Condomínio Empresarial Park Sul, nº 60 - Distrito Industrial - Matias Barbosa/MG, fornece sistema específico para gestão de atendimento automatizado e multicanal, dos serviços de mensageria, incluindo utilização de APIs ("Application Programming Interface"), com direito a 20 (vinte) licenças de acesso simultâneo e treinamento de uso da ferramenta para as áreas de atendimento do CREFITO-3, nos termos e condições constantes do Processo Administrativo nº 21.746/2021 - Pregão Eletrônico nº 004/2021; desde 22/04/2021 até a presente data.

Atestamos ainda, que tais serviços são prestados de forma satisfatória, de acordo com os objetivos, quantidades e prazos pré-estabelecidos, nada constando em nossos arquivos, fatos que desabonem sua conduta e responsabilidade com as obrigações assumidas.

São Paulo, 20 de abril de 2022.


Tullio Costa Devechi
Coordenador de Atendimento
tdevechi@crefito3.org.br
0800-750-5900
www.crefito3.org.br

*Tullio Costa Devechi
Coordenador de Atendimento do
CREFITO-3*



Atestado de Capacidade Técnica

Atestamos que a empresa SMART NX TECNOLOGIA LTDA, registrada sob o CNPJ nº 27.447.387/0001-85, localizada no Cond. Empresarial Park Sul, nº 60 - Distrito Industrial - Matias Barbosa /MG, fornece solução Omnichannel com os seguintes canais: Call Center (ativo e receptivo), WhatsApp, Chat Widget, Chatbot; totalizando 135.500 atendimentos mensais a clientes por interações multicanais; com 30 licenças/usuários simultâneas; disponibilizando treinamento, integrações e suporte técnico em regime 24/7; desde 15/09/2017 até a presente data.

Volumetria Mensal dos Serviços Prestados:

- Call Center (ativo): 37.500
- Call Center (receptivo): 8.000
- WhatsApp (receptivo): 90.000

Atestamos ainda, que tais serviços são prestados de forma satisfatória, de acordo com os objetivos, quantidades e prazos pré-estabelecidos, nada constando em nossos arquivos, fatos que desabonem sua conduta e responsabilidade com as obrigações assumidas.

Juiz de Fora/MG, 05 de outubro de 2020.

Moisés R. Eveling

COORD. OPERAÇÕES E QUALIDADE
BAHAMAS CRED

Nome: Moisés Roberto Eveling

CPF: 085.810.866.09

Cargo/Função: coord. de operações e qualidade

Tel./Cel.: (32) 98865-3229

E-mail: moises.eveling@bahamascred.com.br

BTR ADMINISTRADORA DE CARTÃO DE CREDITO, REFEIÇÕES E CONVÊNIOS

CNPJ: 03.585.467/0001-39

Rodovia BR-040, 780 - Distrito Industrial - 36.092-005 - JUIZ DE FORA - MG

Telefone: (32) 3249-9450 | (32) 3249-9428

<https://bahamascred.com.br/>

ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA

Atestamos que a empresa SMART NX TECNOLOGIA LTDA, registrada sob o CNPJ nº 27.447.387/0001-85, localizada no Cond. Empresarial Park Sul, nº 60 - Distrito Industrial - Matias Barbosa /MG, fornece solução para o Atendimento Digital via WhatsApp (ativo e receptivo), Webchat, Telegram, Messenger, ChatBot; com 65 acessos simultâneos e 08 números ativados para WhatsApp Enterprise (API oficial); disponibilizando treinamento, integrações e suporte técnico; desde 08/11/2020 até a presente data.

Volumetria Mensal dos Serviços Prestados:

- Webchat, Telegram e Messenger: 50.000 transações bot
- WhatsApp (ativo): 46.000 envios (HSM notificação)
- WhatsApp (receptivo): 5.000 conversas (sessão 24h)

Atestamos ainda, que tais serviços são prestados de forma satisfatória, de acordo com os objetivos, quantidades e prazos pré-estabelecidos, nada constando em nossos arquivos, fatos que desabonem sua conduta e responsabilidade com as obrigações assumidas.

Santa Maria/RS, 11 de abril de 2021.

Diego Radde Martins Pires

CPF: 016.634.600-43

Cargo/Função: Gestor de TI

Tel.: +55 (51) 9519-0066

E-mail: diego.radde@montebravo.com.br

MONTE BRAVO AGENTE AUTÔNOMO DE INVESTIMENTOS S/S LTDA

CNPJ: 12.078.410/0001-34

Endereço: Av Presidente Vargas, 2355, Sala 610, Bairro N. Sra. de Fátima

Cidade: Santa Maria - RS

CEP: 97.015-513

Tel.: +55 (11) 3018-0960

WhatsApp: +55 (11) 3018-0960

Site: <https://www.montebravo.com.br/>

MONTE BRAVO - Atestato WhatsApp.pdf

Documento número #e8530b04-a04d-4dd6-9688-7eff12ce001f

Hash do documento original (SHA256): 0c59e93ec8fc5ffe3fa1c084ea61ebcd32e9fbe0b5d3b34ae97ff8cb2a4fa8b3

Assinaturas

 **Diego Radde Martins Pires**

CPF: 016.634.600-43

Assinou em 11 abr 2022 às 15:20:36

Emitido por Clicksign Gestão de Documentos S.A.

Log

- 11 abr 2022, 14:30:58 Operador com email comercial@smartnx.com na Conta 0764d5a8-62b7-43bd-ba1c-64f58943df9b criou este documento número e8530b04-a04d-4dd6-9688-7eff12ce001f. Data limite para assinatura do documento: 11 de abril de 2022 (23:59). Finalização automática após a última assinatura: habilitada. Idioma: Português brasileiro.
- 11 abr 2022, 14:30:59 Operador com email comercial@smartnx.com na Conta 0764d5a8-62b7-43bd-ba1c-64f58943df9b adicionou à Lista de Assinatura: diego.radde@montebravo.com.br, para assinar, com os pontos de autenticação: email (via token); Nome Completo; CPF; endereço de IP. Dados informados pelo Operador para validação do signatário: nome completo Diego Radde Martins Pires e CPF 016.634.600-43.
- 11 abr 2022, 15:20:36 Diego Radde Martins Pires assinou. Pontos de autenticação: email diego.radde@montebravo.com.br (via token). CPF informado: 016.634.600-43. IP: 177.204.8.145. Componente de assinatura versão 1.244.0 disponibilizado em https://app.clicksign.com.
- 11 abr 2022, 15:20:36 Processo de assinatura finalizado automaticamente. Motivo: finalização automática após a última assinatura habilitada. Processo de assinatura concluído para o documento número e8530b04-a04d-4dd6-9688-7eff12ce001f.



Documento assinado com validade jurídica.

Para conferir a validade, acesse <https://validador.clicksign.com> e utilize a senha gerada pelos signatários ou envie este arquivo em PDF.

As assinaturas digitais e eletrônicas têm validade jurídica prevista na Medida Provisória nº. 2200-2 / 2001

Este Log é exclusivo e deve ser considerado parte do documento nº e8530b04-a04d-4dd6-9688-7eff12ce001f, com os efeitos prescritos nos Termos de Uso da Clicksign, disponível em www.clicksign.com.



vertex

Atestado de Capacidade Técnica

Atestamos que a empresa SMART NX TECNOLOGIA EIRELI, registrada sob o nº de CNPJ 27.447.387/0001-85, localizada no Condomínio Empresarial Park Sul, 60 - Rod. 040 Km 800 - Matias Barbosa/MG, fornece solução multicanais (omnichannel) contemplando: Call Center, WhatsApp, Chat Online, Chatbot e Landing page, totalizando 20.000 atendimentos mensais a clientes por interações multicanais; com 39 licenças simultâneas; disponibilizando treinamento e suporte técnico em regime 24/7; desde 29/11/2019 até a presente data.

Atestamos ainda, que tais serviços são prestados de forma satisfatória, de acordo com os objetivos, quantidades e prazos pré-estabelecidos, nada constando em nossos arquivos, fatos que desabonem sua conduta e responsabilidade com as obrigações assumidas.

Matias Barbosa/MG, 11 de junho de 2021.

Nome: Daniele Fernandes Marques Barbosa

CPF: 02420579771

Cargo/Função: Coordenadora Operações

Tel./Cel.: 21 982242783

E-mail: d.barbosa@vertexdigital.online

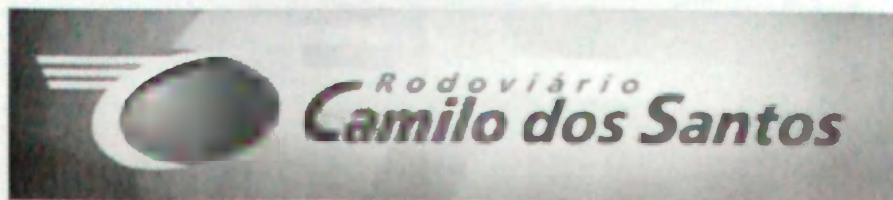
VERTICE BRASIL CONSULTORIA LTDA

CNPJ: 26.930.573/0001-08

R. José Augusto Rodrigues, 64 - 2º andar - Barra da Tijuca, Rio de Janeiro - RJ, 22775-047

Telefone: (21) 3511-3740

www.vertexdigital.co



Atestado de Capacidade Técnica

Atestamos que a empresa SMART NX TECNOLOGIA EIRELI, registrada sob o nº de CNPJ 27.447.387/0001-85, localizada no Condomínio Empresarial Park Sul, 60 - Rod. 040 Km 800 - Matias Barbosa/MG, executa serviços de locação de solução de comunicação PBX IP, Central de Atendimento, solução de telefonia IP, Call Center, soluções de Omnichannel e URA, ouvidoria, serviço de atendimento em regime 24/7, alta disponibilidade de servidores e redundância de sistemas, com fornecimento, instalação, configuração, manutenção preventiva e corretiva, assistência, treinamento e suporte técnico; desde 21/07/2016 até a presente data.

Atestamos ainda, que tais serviços são prestados de forma satisfatória, de acordo com os objetivos, quantidades e prazos pré-estabelecidos, nada constando em nossos arquivos, fatos que desabonem sua conduta e responsabilidade com as obrigações assumidas.

Juiz de Fora/MG, 04 de março de 2020.

Miriam Cristina Duarte Nesio

CPF: 437.250.906-53

Gerente de Atendimento

32.2102-8037

Miriam.nesio@camilodossantos.com.br

19451038/0001-09

RODOVIÁRIO CAMILO DOS SANTOS
FILHO LTDA.

RODOV. BR 040 - KM 800 - N.º 20

PARK SUL - CEP 36120-000

MATIAS BARBOSA - MG

RODOVIÁRIO CAMILO DOS SANTOS FILHO LTDA

CNPJ: 19.451.038/0001-09

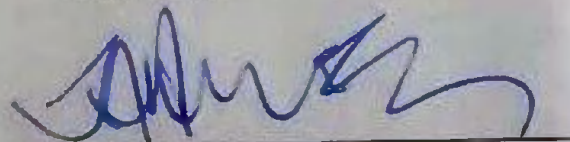
Rodovia BR 040, Km 800 N.º 20

Atestado de Capacidade Técnica

Atestamos que a empresa SMART NX TECNOLOGIA EIRELI, registrada sob o nº de CNPJ 27.447.387/0001-85, localizada no Condomínio Empresarial Park Sul, nº 60 - Distrito Industrial - Matias Barbosa/MG, fornece plataforma de gestão de atendimento digital e relacionamento através de WhatsApp, com volumetria de 12.000 atendimentos mensais a clientes por interações e 09 licenças simultâneas, disponibilizando treinamento e suporte técnico em regime 24/7, desde 15/05/2017 até a presente data.

Atestamos ainda, que tais serviços são prestados de forma satisfatória, de acordo com os objetivos, quantidades e prazos pré-estabelecidos, nada constando em nossos arquivos, fatos que desabonem sua conduta e responsabilidade com as obrigações assumidas.

São Paulo, 25 de novembro de 2020.



Nome: JOSÉ APARECIDO ALVES
CPF: 300.465.838-07
Cargo/Função: GERENTE DE TI
Tel./Cel.: 11 5074-1010
E-mail:

FACULDADE MÉTODO DE SÃO PAULO – FAMESP

CNPJ: 00.903.975/0001-20

Unidade I: Av. Jabaquara, 1314 - Metrô Saúde - SP

Unidade II: Av. Afonso Mariano Fagundes, 136 - Metrô Saúde - SP

Telefone: (11) 5074-1010

WhatsApp: (11) 99725-8079

<https://famesp.com.br/>