

# Proposta Comercial

## CESAMA

Versão 26 de abr. de 2023

Elaborado por: Palloma Fonseca Smart NX



### Objetivos:

- Gestão centralizada dos atendimentos recebidos via Whatsapp e webchat.
- Autoatendimento aos usuários através de chatbot.

### Principais funcionalidades:

- Número Oficial Whatsapp: vinculado ao Meta com API oficial do canal.
- Utilização dentro das políticas do canal reduzindo consideravelmente o risco de banimento e bloqueio.
- Disparo em massa e individual de HSM (ativo Whatsapp) seguindo as regras do canal.
- Builder para construção e edição dos fluxos de chatbot promovendo ao usuário maior autonomia.
- Protocolos gerados a cada atendimento de forma automatizada.
- Acompanhamento em tempo real dos agentes e atendimentos.
- Relatórios e painéis para gestão da produtividade dos agentes de atendimento, atendimentos e efetividade do bot.

### Proposta de investimento

Serviços	Mensal	Contrato 8 Meses
Sistema e usuários - 12 usuários nominais - 01 webchat - 01 número Whatsapp oficial - Gerador de protocolo	R\$ 250,00	R\$ 2.000,00
Franquia Consumo* 7.000 sessões de 24 horas Whatsapp 7.000 atendimentos finalizados por humano 7.000 atendimentos finalizados por bot 500 disparos de HSM (ativo Whatsapp)	R\$ 4.595,00**	R\$ 36.760,00**
<b>TOTAL</b>	<b>R\$ 4.845,00**</b>	<b>R\$ 38.760,00**</b>

<b>Canais de Texto</b>	Chat - atendimento humano	<del>de R\$ 0,10</del> por R\$ 0,05
	Chat - atendimento bot	<del>de R\$ 0,15</del> por R\$ 0,10
	Whatsapp - sessão 24 horas	<del>de R\$ 0,48</del> por R\$ 0,46
	Whatsapp - disparo de HSM	<del>de R\$ 0,69</del> por R\$ 0,65

\*A franquia de consumo é livre para utilização em todos os itens citados. As quantidades exibidas são apenas uma sugestão de uso da franquia.

\*\*Se o consumo no mês for superior a franquia contratada, haverá cobrança de excedente.

A seguir uma estimativa de consumo excedente considerando 25% do valor do contrato. Assim como a franquia de consumo principal, a franquia excedente é livre para consumo e as quantidades são apenas simulações.

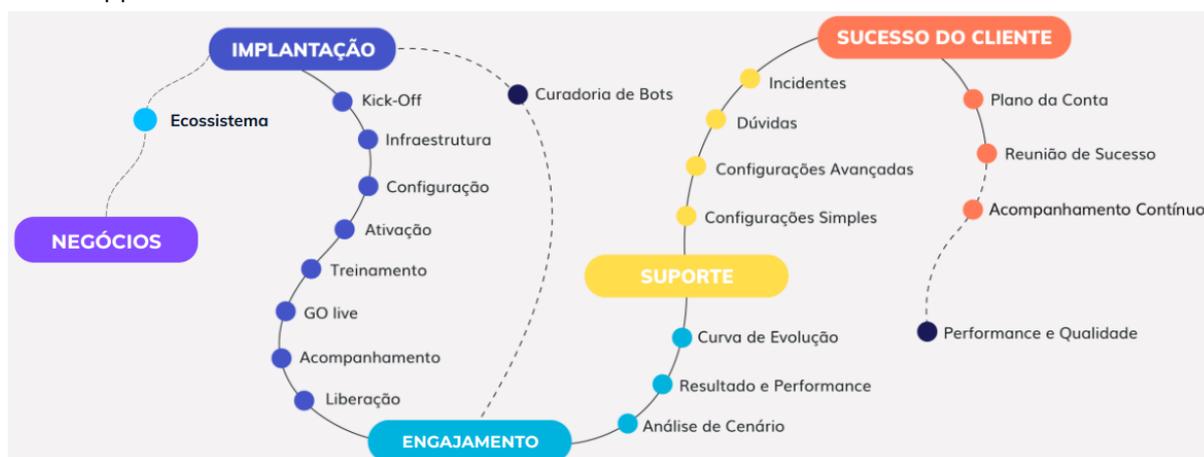
Franquia Consumo Excedente	Mensal	Contrato 8 Meses
Franquia excedente* 1.800 sessões de 24 horas Whatsapp 1.800 atendimentos finalizados por humano 1.800 atendimentos finalizados por bot 175 disparos de HSM (ativo Whatsapp)	R\$ 1.211,25**	R\$ 9.690,00**

Por exemplo, o cliente pode entrar em contato 2 vezes dentro da mesma sessão de 24 horas e terminar um atendimento com o chat e outro com o humano.

Neste cenário o custo dos 2 atendimentos será de R\$ 0,61 = 1 sessão (R\$ 0,46) + 1 atendimento bot (R\$ 0,10) + 1 atendimento humano (R\$ 0,05)

## Onboarding: ~~R\$ 3.500,00~~ ISENTO

Implantação remota com todos os recursos nativos da solução e ativação de 1 número de Whatsapp.





## Contratação

Assinatura digital através do Clicksign.

Forma de pagamento: boleto bancário

Notificação de 60 dias para cancelamento após a POC

Para avançarmos, preciso dos dados a seguir:

- CNPJ da empresa
- CPF de quem assina pela empresa
- E-mail de quem assina pela empresa:
- E-mail de uma testemunha
- Vencimento boleto onboarding;
- Dia de vencimento dos boletos mensais