

Proposta de Projeto: Saúde Mental no Trabalho

EMPRESA DEMANDANTE: COMPANHIA DE SANEAMENTO MUNICIPAL DE JUIZ DE FORA/MG
- CESAMA

REPRESENTANTES DA DEMANDA:

Chefe do Departamento de Saúde e Segurança no Trabalho (DEST): Patrícia Groppo

Assistente Social do DEST: Luciana Tirapani

1. CONTEXTUALIZAÇÃO DA EMPRESA:

- A Cesama é uma empresa 100% pública, com vínculo de trabalho regido pela CLT e trabalhadores vinculados ao regime geral de previdência social;
- Possui uma CIPA em funcionamento, conforme a NR 05;
- Os trabalhadores são representados pelo SINAGUA, Sindicato dos Trabalhadores da Indústria de Água;
- Possui 489 empregados próprios;
- Cerca de 83% dos trabalhadores são homens e em relação a perfil etário, mais da metade têm mais de 50 anos e a idade média também corresponde a esse perfil dos 50 anos;
- São trabalhadores de nível superior, nível técnico, nível médio administrativo e nível médio operacional;
- Em relação ao nível operacional, temos os seguintes perfis:
 - Trabalho com jornada de 44 horas semanais e plantões aos finais de semana e feriados;
 - Alguns trabalhadores em trabalho em turnos com escalas de 12x36 e 12x24, portanto, trabalho noturno;

Andréia Aparecida de Miranda Ramos

**Psiquiatra
CRM-MG 32185**

- Os trabalhos em escala geralmente são em unidades isoladas nas estações de tratamento de água ou esgoto (geralmente em dupla);
- O trabalho operacional em regionais de manutenção agrega a maioria dos trabalhadores e a dinâmica é a realização das atividades na rua, envolvendo serviços de manutenção de redes e ligações de água/esgoto, realizadas em dupla ou individualmente no caso dos trabalhadores que se deslocam em moto.
- Existe 5 Estações de Tratamento de Água e outras 4 Estações de esgoto, espaçadas no território (ETA no Distrito Industrial, ETA na represa João Penido, ETA no São Pedro, ETA Torreões, ETA em Valadares, ETE Barbosa Lage, ETE na Barreira do Triunfo, ETE União Indústria e ETE Portal do Aeroporto);
- 4 unidades que reúnem uma quantidade maior de trabalhadores: São Mateus, Sede da avenida Rio Branco, Santa Terezinha e Regional Norte no Nova Era, além do laboratório Central que também se localiza no bairro Centenário;
- A empresa conta com a rede de assistência à saúde do Plano Saúde Servidor, e uma convênio informal com o ambulatório de álcool e drogas do HU. Os trabalhadores têm pouco, ou nenhum, vínculo com a rede do SUS. No Saúde Servidor são disponibilizadas 4 sessões mensais com psicólogos credenciados e há escassos profissionais de psiquiátrica credenciados;
- A equipe de saúde está inserida no Departamento de Segurança e Saúde do Trabalho (DEST), dentro da Gerência de Recursos Humanos (GERH). A equipe do DEST é formada por: 4 técnicos de segurança do trabalho, 2 assistentes sociais, 1 psicólogo, estagiários de segurança e de serviço social e temos, por meio de um contrato terceirizado médico do trabalho (14 horas) e técnico de enfermagem;
- A empresa está inaugurando um programa de gestão do absenteísmo para monitorar afastamentos de curto e longo prazo e um programa de educação em saúde.

2. Demandas Apresentadas pela Empresa:

2.1. Acompanhamento individual de psiquiatria para trabalhadores com diagnósticos de saúde mental a fim de analisar:

- a. Analisar os diagnósticos e os tratamentos propostos por médico assistente e outros profissionais de saúde que fazem acompanhamento do trabalhador;
- b. Analisar as condições de saúde dos trabalhadores em relação às exigências de saúde para o exercício de suas funções;
- c. Analisar os postos de trabalho adequados às capacidades e necessidades dos trabalhadores;

METAS:

- a) Realizar atendimento médico psiquiátrico, na modalidade presencial, individual, dos trabalhadores em processo de adoecimento agudo até estabilização do estado clínico, com registro no prontuário do trabalhador, elaboração de relatório para equipe de saúde da empresa, sobre os diagnósticos e tratamentos possíveis;
- b) Organizar, pactuar, estruturar e publicizar o fluxo de tratamento dos trabalhadores em acompanhamento na rede de saúde pública (SUS e UFJF) e suplementar;
- c) Propor postos de trabalho adequados às capacidades e necessidades dos trabalhadores, a partir de suas condições clínicas. A proposição deverá ser formalizada e constituída de embasamento técnico;
- d) Produzir laudo técnico psiquiátrico, para subsídio de análise da perícia médica do Instituto Nacional do Seguro Social (INSS);
- e) Aplicar instrumentos de triagem para rastreio de acometimentos de saúde mental entre os trabalhadores da Companhia.

Tempo de Atividade global: 180h (cento e oitenta horas).

2.2. CAPACITAÇÃO DA EQUIPE DE SAÚDE, GESTORES E TRABALHADORES CESAMA

- a. Realizar sessões técnicas com equipe de saúde (medicina, psicologia, serviço social, técnica de enfermagem) – Grupo A;
- b. Realizar treinamento sobre saúde mental no trabalho para os técnicos de segurança do trabalho e membros da CIPA, considerando as novas configurações onde o assédio em suas várias nuances foi formalmente agregado às atribuições da CIPA – Grupo B;
- c. Capacitar os gestores sobre manejo das condições de trabalho para acolhimento e integração de trabalhadores com acometimentos de saúde mental – Grupo C;
- d. Capacitar os trabalhadores em geral com finalidade de romper estigmas relacionados às questões de saúde mental, estimulando o autocuidado e acolhimento – Grupo D.

METAS:

- a) Apresentar o projeto aos trabalhadores da empresa (equipe de saúde; CIPA+ técnicos de segurança; gestores; trabalhadores em geral), com cronograma de atividades em cada setor da empresa;
- b) Organizar e produzir material de educação continuada relativos à temática de saúde mental;
- c) Elaborar modelos de educação continuada para capacitação de gestores, lideranças e membros da CIPA, sobre a temática de adoecimento mental e reintegração ao ambiente de trabalho;
- d) Elaborar materiais digitais, impressos e dinâmicas de sensibilização para aplicação junto aos trabalhadores, a fim de reduzir o estigma sobre a saúde mental.

Grau de prioridade para implantação: Curto prazo

Tempo de Atividade global: 110h (cento e dez horas).

2.3. ASSESSORIA PARA CONSTRUÇÃO DE METODOLOGIA E FLUXOS DO PROGRAMA DE ATENÇÃO À SAÚDE MENTAL NO TRABALHO

Metas:

- a) Organizar modelos de implantação e implementação de sessões técnico-científicas junto à equipe de saúde da empresa, com finalidade de discussão das situações clínicas e de educação continuada. Elaborar protocolo institucional de Atenção à Saúde Mental e Trabalho, com fundamentação técnica e teórica;
- b) Organizar materiais e métodos, cientificamente validados, para rastreio de riscos psicossociais e de adoecimento mental nos trabalhadores da empresa e acompanhamento dos resultados;

Grau de prioridade para implantação: Médio prazo

Tempo de Atividade global: 94H (noventa e quatro horas).

3. Necessidades para Implantação e Implementação do Projeto:

- a) A Consultora deverá conhecer os ambientes e processos de trabalho da empresa para subsidiar as propostas de treinamento e intervenções junto às equipes de saúde, gestores e trabalhadores;
- b) A consultora deverá ter acesso às informações sobre os indicadores epidemiológicos de adoecimento mental na empresa, sob a cláusula de confidencialidade dos dados;
- c) Apresentação do Projeto aos trabalhadores da empresa (todos os segmentos), com cronograma de atividades em cada setor da empresa.

Andréia Aparecida de Miranda Ramos
Psiquiatra
CRM-MG 32185

Descrição Sumária da Consultoria:

Consultoria: Desenvolvimento do Programa de Cuidado à Saúde Mental e Qualidade de Vida

Carga horária: **Carga horária:** Total de **384 horas** – sendo **180H (cento e oitenta horas)** destinadas ao acompanhamento individual de psiquiatria para trabalhadores com diagnósticos de saúde mental; **110H (cento e dez horas)** para capacitação da equipe de saúde, gestores e trabalhadores Cesama; e **94H (noventa e quatro horas)** destinadas à assessoria para construção de metodologia, fluxos e protocolo do programa de atenção à saúde mental no trabalho. O quantitativo de horas distribuídas é meramente orientativo, podendo sofrer remanejamentos dentro do quantitativo global de horas, mediante necessidade institucional.

Período da consultoria: 12 (doze) meses;

Data: 01/07/2023 a 01/07/2024;

Modalidade: presencial;

Investimento:

Andréia Aparecida de Miranda Ramos
Psiquiatra
CRM-MG 32185

Cronograma físico-financeiro:

Produto	Metas	Hora Total	Documentação Técnica	Entrega	Mês											
					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1. ACOMPANHAMENTO INDIVIDUAL DE PSQUIATRIA PARA TRABALHADORES COM DIAGNÓSTICOS DE SAÚDE MENTAL	1.1. Realizar atendimento médico psiquiátrico, na modalidade presencial, individual, dos trabalhadores em processo de adoecimento agudo até estabilização do estado clínico, com registro no prontuário do trabalhador, elaboração de relatório para equipe de saúde da empresa, sobre os diagnósticos e tratamentos possíveis;	180*	Relatório e/ou parecer + registro em prontuário eletrônico	Relatório Mensal com descrição dos serviços prestados + documentação técnica			x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	1.2. Organizar, pactuar, estruturar e publicizar o fluxo de tratamento dos trabalhadores em acompanhamento na rede de saúde pública (SUS e UFJF) e suplementar;		Documento descritivo do fluxo		x	x										
	1.3. Propor postos de trabalho adequados às capacidades e necessidades dos trabalhadores, a partir de suas condições clínicas. A proposição deverá ser formalizada e constituída de embasamento técnico;		Relatório e/ou parecer + registro em prontuário eletrônico					x	x	x	x	x	x	x	x	x
	1.4. Produzir laudo técnico psiquiátrico, para subsídio de análise da perícia médica do Instituto Nacional do Seguro Social (INSS);						x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	1.5 Aplicar instrumentos de triagem para rastreio de acometimentos de saúde mental entre os trabalhadores da Companhia.		Relatório dos testes aplicados			x	x	x	x	x						
2. CAPACITAÇÃO DA EQUIPE DE SAÚDE, GESTORES E TRABALHADORES CESAMA	2.1. Apresentar o projeto aos trabalhadores da empresa (equipe de saúde; CIPA+ técnicos de segurança; gestores; trabalhadores em geral), com cronograma de atividades em cada setor da empresa;	110*	Lista de Presença+ fotos				x	x								
	2.2. Organizar e produzir material de educação continuada relativos à temática de saúde mental;		PDF com material				x	x	x	x	x	x	x	x		
	2.3. Elaborar modelos de educação continuada para capacitação de gestores, lideranças e membros da CIPA, sobre a temática de adoecimento mental e reintegração ao ambiente de trabalho;		Documento descritivo		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x

Psiquiatria
CRM-MG 32185

3. APOIO À CONSTRUÇÃO DE METODOLOGIA E FLUXOS DO PROGRAMA DE ATENÇÃO À SAÚDE MENTAL NO TRABALHO

Chambers

Dra. Andréia A. de Miranda Ramos
CRMMG 32185

Av. Barão do Rio Branco, 2828/904 – Centro – Juiz de Fora/MG