**APÊNDICE VII – RECURSOS HUMANOS**

**ESTRUTURA DA EQUIPE**

**5.1 Supervisor:**

5.1.1 Qualificação mínima exigida: Ensino médio, desejável que tenha alguma formação superior.

5.1.2 Requisitos:

1. Servir de interlocutor da CONTRATADA junto a CESAMA quanto à realização do objeto do contrato, bem como prestar esclarecimentos necessários durante todo o prazo contratual;
2. Comparecer, sempre que convocado, ao local e horário designados pela CESAMA, para análise e esclarecimentos de quaisquer problemas relacionados aos serviços contratados;
3. Zelar pelo cumprimento do contrato e demais cláusulas estabelecidas neste Termo;
4. Conhecer o processo de faturamento de empresas de saneamento e/ou afins;
5. Possuir conhecimentos em microinformática (Processadores de Texto, Planilhas de Cálculo e acesso a internet, inclusive e-mail);
6. Saber operar os equipamentos de leitura e impressoras;
7. Deverá apresentar características como, liderança, organização, dinamismo, habilidade no relacionamento interpessoal, Iniciativa e saber conduzir trabalhos em equipe;
8. Habilidade em lidar com o público
9. Estabilidade emocional
10. Habilidade na busca de soluções

**5.2 Leiturista e Leiturista Conferencista:**

5.2.1 Qualificação mínima exigida: ensino médio completo

5.2.2 Requisitos:

1. Saber interpretar Mapas;
2. Saber operar os equipamentos de leitura e impressoras;
3. Ter perfil dinâmico; iniciativa; habilidade no relacionamento interpessoal; boa expressão;
4. Fluência verbal e facilidade de comunicação;
5. Conhecimentos básicos de informática;
6. Espírito para trabalhar em equipe;
7. Habilidade para tratar o cidadão/cliente com respeito, educação, atenção, cordialidade, serenidade e presteza.
8. Estabilidade emocional.

**5.3 Vistoriador de vazamentos internos:**

5.3.1 Qualificação mínima exigida: bombeiro hidráulico; ensino médio completo

5.3.2 Requisitos:

1. Fluência verbal e facilidade de comunicação;
2. Habilidade para tratar o cidadão/cliente com respeito, educação, atenção, cordialidade, serenidade e presteza;
3. Estabilidade emocional;
4. Conhecimentos em serviços hidráulicos para detecção de vazamentos;
5. Conhecer um hidrômetro;
6. Ter conhecimento do funcionamento de válvula ou caixa de descarga, bóias de caixas d’água, identificar reservatórios de edificações;
7. Identificar ramais de licitação;
8. Demais atividades afins.