



Proposta Comercial

Manutenção (SMS) e Banco de Horas

Cliente:	T35505 - COMPANHIA DE SANEAMENTO MUNICIPAL - CESAMA
Executivo de AR:	MARINA VASCONCELOS CARDOSO
Data de emissão:	05/10/2023
Unidade TOTVS:	TSE001-TOTVS SAO PAULO

1 - Serviços

1.1 - Serviços de Manutenção e Suporte (SMS):

Para continuidade dos serviços manutenção dos sistemas de Gestão de Recursos Humanos TOTVS RM (Administração de Pessoal: Automação de Ponto (Chronus) – Folha de Pagamento (Labore) – Gestão de Pessoas e Segurança e Saúde Ocupacional (Vitae), incluindo customizações para melhoria dos trabalhos, treinamento, atualização, suporte, criação de relatórios, implantações e atendimentos eventuais, dado que a manutenção é serviço essencial para garantir a integridade sistêmica dos softwares, a TOTVS entende ser necessária o prosseguimento dos mesmos.

Razão pela qual manifesta seu interesse em continuar como prestadora de serviços, concordando com a assinatura de um novo contrato por mais 60 (sessenta) meses.

1.2 - Premissas Gerais

- ✓ O atendimento será realizado no horário das <09:00 as 18:00> em dias úteis.
- ✓ No caso de necessidade de licenças adicionais ou modificação do modelo de licenças já adquirido, deverá ser tratado em negociação à parte.
- ✓ O CLIENTE declara-se ciente de que a instalação da solução será feita somente no <Brasil> em idioma <Português>, assim como toda a documentação gerada.
- ✓ No caso de necessidade de viagem e/ou deslocamento, deverá ser solicitado com o mínimo de antecedência de 15 (quinze) dias úteis e a confirmação fica sujeita à disponibilidade, onde as despesas serão pagas a parte pelo cliente.
- ✓ Os serviços agendados poderão ser cancelados, desde que para tanto o CLIENTE notifique a TOTVS, com antecedência mínima de 15 (quinze) dias úteis da data do agendamento e dirigido ao coordenador responsável pelo projeto da TOTVS. Caso contrário, serão cobradas as horas agendadas.
- ✓ O cliente fica ciente de que as agendas executadas previstas nesta proposta serão emitidas conforme trabalho realizado, e que poderá contestar o atendimento apenas por 1 semana após a última data da realização. Decorrido este prazo será considerado como válido o atendimento prestado.

2 - Valores e Condições de Pagamento

Os valores descritos na Proposta são brutos. As retenções de responsabilidade do Cliente devem ser realizadas por esse, conforme legislação fiscal vigente.

Os valores recorrentes serão reajustados em periodicidade anual ou menor, nos limites da legislação, de acordo com a variação positiva do IPCA/IBGE, tendo por base a data de contratação.

2.1 VALORES DOS SERVIÇOS MANUTENÇÃO

DESCRIÇÃO DO PRODUTO/SERVIÇO	QUANTIDADE	VALOR UNITÁRIO BASE	VALOR MENSAL TOTAL	VALOR ANUAL TOTAL
SMS LGT G. CAP HUMANO	14	R\$ 290,80	R\$ 4.071,20	R\$ 48.854,40
SMS LGT5 G. CAP HUMANO	5	R\$ 206,68	R\$ 1.033,40	R\$ 12.400,80
SMS TOTVS TEC USER	15	R\$ 6,72	R\$ 100,80	R\$ 1.209,60
SMS TOTVS I TRAD	13	R\$ 49,01	R\$ 637,13	R\$ 7.645,56
TOTAL GLOBAL			R\$ 5.842,53	R\$ 70.110,36

2.2 VALORES DOS SERVIÇOS DE SUPORTE TECNICO /BANCO DE HORAS

DESCRIÇÃO/ESPECIFICAÇÃO	QUANTIDADE DE HORAS	VALOR HORA BASE	VALOR MENSAL TOTAL	VALOR GLOBAL ANUAL
Horas técnicas mensais para treinamentos, adequações, atualizações, criação de relatórios e atendimentos eventuais nas instalações da CESAMA, relacionados à área de Saúde e Segurança do Trabalho;	16	R\$ 236,08	R\$ 3.777,28	R\$ 45.327,36
Horas técnicas mensais para atendimento e suporte (presencial ou remoto) à Coordenação de Desenvolvimento e Gestão de Pessoas e Departamento de Recursos Humanos, para treinamento e suporte aos usuários, implementação de funcionalidades do RM Vitae - TOTVS Gestão de Pessoas, criação de relatórios através de atendimentos, implementação de serviços do app MEU RH, adequação da avaliação de desempenho e outras demandas que se fizerem necessárias;	16	R\$ 236,08	R\$ 3.777,28	R\$ 45.327,36
Horas técnicas mensais para atendimento e suporte (presencial ou remoto) à Coordenação de Folha de Pagamento e Benefícios, para treinamento e suporte aos usuários, atualização de versões, adequações do sistema, criação de relatórios, implementação de serviços do app MEU RH (alteração de dados cadastrais, pedido de férias, gestão do ponto, etc), ajuste às versões do eSocial, implementação do FGTS Digital e demais serviços do Governo Federal e órgãos de fiscalização que por ventura fizerem necessários, como a Receita Federal (DIRF), Tribunal de Contas do Estado, Portal da Transparência (PJF), etc e outras demandas que fizerem necessárias.	48	R\$ 236,08	R\$ 11.331,84	R\$ 135.982,08
TOTAL ANUAL			R\$ 18.886,40	R\$ 226.636,80

3 - Condições Gerais

Os valores indicados nesta Proposta limitam-se às respectivas quantidades contratadas pelo Cliente nos termos desta Proposta. Caso o cliente deseje aumentar, deverá solicitar uma nova proposta à TOTVS e pagar os valores adicionais correspondentes, a serem indicados em tal proposta, para estar apto a usufruir da nova quantidade desejada.

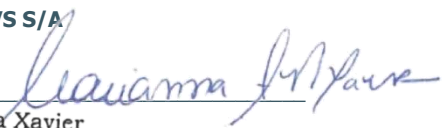
Serviços não relacionados nessa proposta serão de responsabilidade do CLIENTE ou poderão ser adquiridos da TOTVS, caso a TOTVS disponibilize tal serviço, mediante solicitação de proposta complementar.

O faturamento desta Proposta pode ser feito pela TOTVS matriz ou qualquer uma das filiais do CNPJ contratado.

A Nota Fiscal Eletrônica e Boleto Bancário são enviados para o e-mail do responsável no CLIENTE cadastrado em nossa base de dados (cadastro no suporte TOTVS). É importante a atualização periódica deste cadastro para evitar o não recebimento das cobranças. (Para informações e/ou atualizações, contatar 4003 - 0015)

Esta proposta tem validade de 90 dias, a contar da data de emissão.

São Paulo, 05 de Outubro de 2023

ASSINATURAS DOS REPRESENTANTES LEGAIS	
PELO CLIENTE	TOTVS S/A
Ass.: _____	Ass.: 
Nome: _____	Mariana Xavier
Cargo: _____	Selton Público
RG: _____	CPF: 384.525.758-07
	Cargo: _____
	RG: _____

Obrigado por escolher a TOTVS! Ao adquirir as nossas soluções você também apoia o IOS – Instituto da Oportunidade Social, uma Organização Social que, desde 1998, transforma a vida de milhares de jovens e pessoas com deficiência por meio da capacitação gratuita em tecnologia e apoio no acesso ao mercado de trabalho. Apresente o IOS para o RH da sua empresa! O IOS indica gratuitamente seus alunos para atuarem em empresas do ecossistema TOTVS, potencializando os programas de Aprendizagem e Diversidade dos seus parceiros. Acesse www.ios.org.br e conheça mais sobre os resultados da causa social mantida pela TOTVS e veja como colaborar com os projetos desenvolvidos pelo Instituto.