
CESAMA - Companhia de Saneamento Municipal**JUIZ DE FORA / MG****AVISO DE LICITAÇÃO****PREGÃO ELETRÔNICO Nº 083/23**

OBJETO: *A contratação de empresa especializada na oferta de software que atua como Assistente Virtual Inteligente, através de licenciamento de uso, com o propósito de automatizar o atendimento em múltiplos canais, incluindo Whatsapp e Webchat. Este software segue o modelo SaaS (Software as a Service), e a contratação deve abranger a implantação, o treinamento remoto, as manutenções corretivas, as manutenções evolutivas e as manutenções legais para atender às necessidades da CESAMA.*

DATA DA ABERTURA: 15/12/2023.**HORA: 09:00 horas** (horário de Brasília/DF)**LOCAL:** no sítio <https://www.gov.br/compras/pt-br/> (Comprasnet)**UASG: 925894** – Companhia de Saneamento Municipal – CESAMA**RECEBIMENTO DAS PROPOSTAS E DOCUMENTAÇÃO DE HABILITAÇÃO:** a partir da data da divulgação do Edital no portal<https://www.gov.br/compras/pt-br/>

O Edital encontra-se disponível para *download* no Portal de Compras Governamentais, no endereço <https://www.gov.br/compras/pt-br/> e no sítio eletrônico: www.cesama.com.br .

Para informações: www.cesama.com.br, Telefones: (32) 3692-9200 / 9299 ou e-mail: licita@cesama.com.br.

Juiz de Fora, 04 de dezembro de 2023.

Luciano Soares**Pregoeiro**

Companhia de Saneamento Municipal – Cesama
Avenida Barão do Rio Branco, 1843/10º andar - Centro
CEP: 36.013-020 | Juiz de Fora - MG | Telefone: (32) 3692-9201