

Juiz de Fora, 13 de dezembro de 2023.

Pregão Eletrônico 0083/2023

Objeto: A contratação de empresa especializada na oferta de software que atua como Assistente Virtual Inteligente, através de licenciamento de uso, com o propósito de automatizar o atendimento em múltiplos canais, incluindo Whatsapp e Webchat. Este software segue o modelo SaaS (Software as a Service), e a contratação deve abranger a implantação, o treinamento remoto, as manutenções corretivas, as manutenções evolutivas e as manutenções legais para atender às necessidades da CESAMA.

Apresentamos questionamentos encaminhados por interessados em participar do Pregão Eletrônico nº 0083/2023 e respostas conforme área técnica da CESAMA.

QUESTIONAMENTOS (Q) e RESPOSTAS (R)

Q1: “Entendemos que a CONTRATADA será responsável pelo fornecimento de mensagens sob demanda da CONTRATANTE, sendo que a CESAMA fica vinculada ao pagamento das mensagens que consumir de acordo com a tarifa estipulada pela CONTRATADA. Está correto o entendimento?”

R1: “As tarifas de consumo mensal tanto para mensagens Ativas quanto Receptivas serão cobertas pela Cesama à empresa contratada, conforme estimado no Termo de Referência e posterior contrato firmado entre as partes.”

Q2: “Entendemos que a estimativa de consumo para o contrato de 12 meses, no total, é de: 1.500 mensagens ativas e 15.000 mensagens receptivas. Está correto o entendimento?”

R2: “De acordo com o item 5.1 c), a estimativa do valor para o contrato de serviços pressupõe um consumo mensal de 1.500 mensagens ativas e

Companhia de Saneamento Municipal – Cesama
Avenida Barão do Rio Branco, 1843/10º andar - Centro
CEP: 36.013-020 | Juiz de Fora - MG | Telefone: (32) 3692-9201

15.000 mensagens receptivas, conforme descrito nos subitens 1.10 e 1.11 da planilha de preços. Assim, ao longo de 12 meses, espera-se um total de 18.000 mensagens ativas e 180.000 mensagens receptivas.

	1.10	1500	Módulo e Pacotes mensagens ativas whatsapp - notificações	HSM / DEMANDA	0,63	950,00	11.400,00
	1.11	15000	Módulo e Pacotes mensagens receptivas whatsapp - sessões de	CONVERSAS / DEMANDA	0,60	9.000,00	108.000,00

A abertura das propostas está mantida às 9:00 horas do dia 15/12/2023.

Atenciosamente,

Luciano Soares - Assessoria de Licitações e Contratos da Cesama

(32) 3692-9299 – 3692-9200 - isoares@cesama.com.br / licita@cesama.com.br