

CESAMA - Companhia de Saneamento Municipal

JUIZ DE FORA / MG

RESULTADO DE LICITAÇÃO

PREGÃO ELETRÔNICO N° 083/23

OBJETO: A contratação de empresa especializada na oferta de software que atua como Assistente Virtual Inteligente, através de licenciamento de uso, com o propósito de automatizar o atendimento em múltiplos canais, incluindo Whatsapp e Webchat. Este software segue o modelo SaaS (Software as a Service), e a contratação deve abranger a implantação, o treinamento remoto, as manutenções corretivas, as manutenções evolutivas e as manutenções legais para atender às necessidades da CESAMA.

A CESAMA informa a todos os interessados o resultado do Pregão Eletrônico nº. 083/23.

Empresa(s) vencedora(s):

23.886.982/0001-66 - OPT JUNTOS TECNOLOGIA E COMUNICACAO LTDA

Juiz de Fora, 21 de dezembro de 2023.

Luciano Soares
Pregoeiro

Companhia de Saneamento Municipal – Cesama
Avenida Barão do Rio Branco, 1843/10º andar - Centro
CEP: 36.013-020 | Juiz de Fora - MG | Telefone: (32) 3692-9201

Missão - Planejar e executar a prestação dos serviços de abastecimento de água, coleta e tratamento de esgoto sanitário, no atendimento à universalização, à sustentabilidade econômica, social e ambiental.