

À
Companhia de Saneamento Municipal - CESAMA,

PROPOSTA COMERCIAL

Proponente:

Empresa: Smart NX Tecnologia Ltda

CNPJ: 27.447.387/0001-85

End.: Cond. Empresarial Park Sul, nº 60 | Distrito Industrial | Matias Barbosa/MG

Telefone: (32) 3212-2119 |  (32) 98456-4531

Site: www.smartnx.com | E-mail: pregao@smartnx.com

Dados Bancários: Banco 341 - Itaú | Agência: 8192 | Conta Corrente: 36799-6

Descrição: Fornecimento de licenciamento de software de assistente virtual inteligente para automatização de atendimento em multicanal (Whatsapp e Webchat).

Item	Descrição/Especificação	Unidade	Qtd	Valor Unitário	Valor Total
1	Implantação, configuração, treinamento e homologação do número telefônico junto a plataforma Oficial do WhatsApp.	serviço unitário	01	R\$ 6.000,00	R\$ 6.000,00
2	Licenciamento de plataforma multicanal com API Oficial WhatsApp, contemplando acesso simultâneo para 12 operadores, suporte técnico (24x7) e atualizações regulares com melhorias.	serviço mensal	12	R\$ 2.500,00	R\$ 30.000,00
3	Atendimento receptivo WhatsApp (sessões de 24h).	conversas sob demanda	180.000	R\$ 0,70	R\$ 126.000,00
4	Disparo de mensagens ativas WhatsApp (notificações).	HSM sob demanda	18.000	R\$ 0,50	R\$ 9.000,00
5	Integração com o sistema comercial e com a base de conhecimento da Cesama.	horas sob demanda	40	R\$ 300,00	R\$ 12.000,00
VALOR GLOBAL (12 meses)					R\$ 183.000,00

O valor global/anual da proposta é de R\$ 183.000,00 (cento e oitenta e três mil reais).

Nos preços propostos estão incluídos os custos relacionados ao objeto, abrangendo taxas, impostos, despesas, encargos fixos e variáveis, bem como despesas operacionais, garantias, encargos trabalhistas e tributos.

A validade desta proposta, que é de 60 (sessenta) dias corridos a contar da data de sua apresentação, está condicionada à aceitação de empresa com habilitação como Independent Software Vendor (ISV) no processo licitatório.

Matias Barbosa/MG, 18 de agosto de 2023.



Karina da Silva Maia
Representante Legal