

À  
CESAMA

## ORÇAMENTO 0800 ILIMITADO

### Avançados Rede Inteligente Vivo

Para seu cliente, é mais um meio de contato com sua empresa. Para sua empresa, são mais oportunidades de negócios, fidelização e relacionamento com seu cliente



\*Empresas

#### 0800 ilimitado Vivo

4 chamadas simultâneas	R\$ 479 <sup>00</sup> /mês
6 chamadas simultâneas	R\$ 699 <sup>00</sup> /mês
10 chamadas simultâneas	R\$ 909 <sup>00</sup> /mês
15 chamadas simultâneas	R\$ 1.349 <sup>00</sup> /mês
30 chamadas simultâneas	R\$ 2.399 <sup>00</sup> /mês
60 chamadas simultâneas	R\$ 4.719 <sup>00</sup> /mês



#### GRÁTIS – Facilidade SUPER

- Portal de auto serviço;
- Relatórios online;
- Bloqueios de telefones públicos;
- Bloqueio por UF;
- Mensagem personalizada;
- Configuração do horário de atendimento.

Adicione também o serviço de URA por R\$99 por mês.

#### 0800 COM CHAMADAS ILIMITADAS

A Vivo ajuda você a atender mais e melhor aos seus clientes

Planos que crescem junto com você e ajudam a manter tudo sob controle! Sem surpresas na sua fatura!

PRAZO CONTRATUAL: 12 (doze) meses.

PRAZO DE ATIVAÇÃO DO SERVIÇO: Até 30 (trinta) dias.

VALIDADE DO ORÇAMENTO: 30 (trinta) dias.

São Paulo/SP, 07 de Novembro de 2023.

**LUIS FERNANDO DA S. ARBELAEZ JUNIOR**

Procurador / Gerente de Negócios

CPF – 046.723.796-47

RG – 182786 OAB/MG

[luis.fjunior@telefonica.com](mailto:luis.fjunior@telefonica.com)

(35) 9 8817-1211

## O que é 0800?

- O 0800 oferece um número único nacional para que os seus clientes tenham um canal de comunicação direto com os seus negócios, de fácil memorização e sem custos para quem gera a chamada.
- Para adquirir o serviço 0800, o cliente necessita ter uma linha Telefônica de qualquer operadora que receberá as ligações destinadas para o número 0800
- Cobrança: O nosso cliente (o contratante) paga 100% das ligações, podendo bloquear recebimento das localidades (DDDs) que não impactam seu negócio ou bloqueio de chamadas celular.



## Benefícios | Facilidades

Facilidades disponíveis em pacotes pré definidos de utilização, pode ser comercializado o pacote que melhor atende a necessidade do cliente.



Relatório de Tráfego

Bloqueios (Móvel + Telefone Público)

Restrição de chamada (Código nacional, Área Local, Município e Agenda)

Distribuição de chamada (cíclica, percentual e sequencial)

Seleção de Origem

Reencaminhamento de chamadas

Controle da fila de atendimento

Personalização do Áudio

Criação e manipulação de Ura

Cobrança fixa sem surpresas na fatura

## Descritivo | Facilidades

Os produtos de Rede Inteligente dispõem de diversas facilidade que complementam o produto. Seu entendimento é fundamental para atender as necessidades dos clientes.

