

Indaiatuba, 12 de dezembro de 2023.

A

Companhia de Saneamento Municipal - CESAMA

Juiz de Fora (MG)

A/C Celito Luz Olivetti

Gerente de Inovação e Tecnologia da Informação (GITI)

Prezado,

Conforme solicitação, a **LINEDATA** apresenta a Proposta Técnica e Comercial para fornecimento do serviço de Manutenção do Sistema SANEGEO, conforme descrito a seguir.

Sentimo-nos gratos em poder apresentar esta nossa proposta e reiteramos o total comprometimento de todos os executivos da **LINEDATA** e de toda sua organização com este novo relacionamento, que temos certeza, permitirá a sua empresa manter-se alinhada com os seus objetivos com maior eficiência e produtividade.

Colocamo-nos à disposição para prestarmos todo e qualquer esclarecimento que julgarem oportunos e agradecemos à oportunidade de podermos concretizar esta nova parceria.

Atenciosamente,



Marcos Danelia

Founder

Fone +55 (19) 99987-5857

e-mail: marcosdanelia@linedata.com.br

Matriz: São Paulo

Rua Bernardino de Campos, 524, Sala 1

Centro, Indaiatuba - SP - 13330-260

PROPOSTA TÉCNICA E COMERCIAL – SISTEMA SANEGEO

Fornecimento do Serviço de Manutenção do Sistema SANEGEO

1. OBJETO DA PROPOSTA

Fornecimento do serviço de manutenção mensal da Licença Perpétua de Uso do **Sistema SANEGEO** da **CESAMA Juiz de Fora**, conforme escopo detalhado a seguir.

2. ESCOPO DOS PRODUTOS E SERVIÇOS

2.1 MANUTENÇÃO MENSAL E SUPORTE LOCAL DO SISTEMA SANEGEO

Execução da Manutenção Mensal e o Suporte Local para o Sistema **SANEGEO**, para os Módulos:

- Atendimento
- Cadastro Técnico de Redes de Água e Esgoto
- Operação em Tempo Real
- Aplicação Mobile para Serviços de Campo
- Gestão de Obras
- Relatórios

Estão inclusas todas as ações de:

- Manutenção do Sistema SANEGEO
- Atualização da versão
- Todo serviço de parametrização, conversão e treinamento inerentes ao processo de atualização da versão
- Pequenas melhorias no decorrer do período contratual.

Todas as ações serão garantidas através das seguintes disponibilizações:

- Alocação de Gerente para atendimento da **CESAMA Juiz de Fora**;
- Visitas periódicas, para avaliação em loco quanto ao funcionamento do Sistema fornecido, do uso pela **CESAMA** quanto à eficiência operacional e produtividade do planejamento, quanto às metas e premissas financeiras e técnicas adotadas, treinamento, assessoria perante os órgãos de fiscalização;
- Help Desk, através de telefone celular e WhatsApp, nos horários comerciais das 8:00 às 17:00 horas, de segunda a sexta, e emergências em qualquer dia e horário através de telefone celular para serviços de urgência, com pessoal habilitado e conhecedor dos serviços fornecidos, visando solucionar problemas e registrar pedidos e sugestões.

3. PREMISSAS

Responsabilidades da LINEDATA:

- Alocar profissionais especializados para executarem tarefas específicas necessárias ao andamento do projeto.

- Manter atualizados todos os dados técnicos do sistema de rede de distribuição de água (expansão e melhorias) até aceite da implantação.
- Assumir todos os custos e serviços relativos ao escopo do projeto.

Responsabilidades da CESAMA Juiz de Fora:

- Disponibilizar o ambiente necessário para o desenvolvimento das atividades previstas no projeto e link de internet para acesso remoto ao aplicativo.
- Fornecer todas as informações e dados solicitados pelo Consultor da **LINEDATA** necessárias ao bom andamento do projeto, identificando quais são confidenciais.

Itens Não Incluídos:

O fornecimento de chips de dados para comunicação de tablets e smartphones com o Sistema SANEGEO não estão incluídos na presente proposta.

Sigilo de Dados:

A **LINEDATA** manterá estrito sigilo em relação a quaisquer dados e/ou informações fornecidas por uma à outra, em decorrência dos serviços relativos ao objeto desta proposta, bem como ao seu conteúdo, não os divulgando a terceiros sem prévio e expresso consentimento da **CESAMA**.

4. CRONOGRAMA

O cronograma se inicia após assinatura do Contrato entre a **CESAMA** e a **LINEDATA**.

Item	Atividades	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	Implantação nova versão e funcionalidades												
2	Manutenção Mensal e Suporte Local												

5. VALORES E CONDIÇÕES DE PAGAMENTO

O valor a seguir se refere ao fornecimento dos serviços descritos no item 2.1 desta Proposta para um período de 12 (doze) meses e inclui todos os impostos e taxas vigentes nessa data:

- Valor Mensal **R\$ 44.790,00 (Quarenta e quatro mil, setecentos e noventa reais)**
- Total para 12 meses: **R\$ 537.480,00 (Quinhentos e trinta e sete mil quatrocentos e oitenta reais)**

Condições Comerciais:

1. Essa Proposta tem validade por 30 (trinta) dias a partir da sua apresentação.
2. Os preços mensais propostos deverão ser reajustados 12 (doze) meses após a assinatura do contrato, obedecendo-se ao índice utilizado pela **CESAMA**.

Observações:

1. Esses itens garantem a integração completa entre todos os Módulos do Sistema SANEGEO mencionados no item 2.1, garantindo resultados de eficiência operacional para a **CESAMA**.
2. Anexamos (Anexo I) a Certificação ABES no. 230329/39.802, comprovando que a LINEDATA é a ÚNICA desenvolvedora e detentora dos direitos autorais e de comercialização do Sistema SANEGEO.

Atenciosamente,

linedata®



Marcos Danella
Founder
Fone +55 (19) 99987-5857
e-mail: marcandella@linedata.com.br

Matriz: São Paulo
Rua Bernardino de Campos, 524, Sala 1
Centro, Indaiatuba - SP - 13330-260

ANEXO I – Certificação ABES



CERTIDÃO Nº 230928/40.700 – página 1 de 2

ABES – ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DAS EMPRESAS DE SOFTWARE

CERTIFICA

para os devidos fins e a quem possa interessar, que de acordo com seus dados cadastrais a empresa **LINEDATA SISTEMAS E GEOPROCESSAMENTO LTDA.** inscrita no CNPJ sob o nº 09.478.308/0001-11, com sede à Rua Bernardino de Campos, 524 – piso superior – SI 01 – Centro - Fone: (19) 99261-9013/ (19) 99987-5857 – Indaiatuba/SP, associada sob o nº 2918/1, está quites com suas obrigações mensais e em pleno gozo de seus direitos associativos.

CERTIFICA mais, que documentos devidamente firmados em seu poder atestam:

1. que a empresa **LINEDATA SISTEMAS E GEOPROCESSAMENTO LTDA.** é a **ÚNICA** desenvolvedora e detentora dos direitos autorais e de comercialização, autorizada a comercializar em todo o território nacional o programa para computador e seus módulos abaixo listados e a prestar os serviços, abaixo listados, relativos a esse programa de Gestão de COI (Centro de Operação Integrada) para empresas de saneamento:

- **SANEGEO** (programa), composto pelos módulos abaixo:

- Cadastro Técnico;
- Simulação Hidráulica;
- Indicadores Técnicos;
- Central de Atendimento aos Clientes;
- Operações em Tempo Real;
- Operações em Tempo Real Mobile;
- Parâmetro Hidráulicos/Telemetria Macro
- Corte e Religação de Urgência;
- Projeção de Vendas e Receitas Futuras;
- Gestão Financeira de Obras;
- Telemetria de Micromedição
- Medições de contratos de empreiteiras;
- Controle de vistorias técnicas através de OS;
- Atendimento, Operação e Mobile para Micromedição;
- Materiais Especiais (ômetros/lacres/retentores/regras gerais);
- Gestão da Micromedição;
- Individualização de ligações.
- Relatórios Gerenciais (Relatórios, Dashboard e BI)

**Brasil digital,
menos desigual**

abesrelacionamento@abes.org.br | www.abes.org.br
Av. Ibirapuera - 2907 - 8º Andar - CJ 811 - Moema
São Paulo - SP - CEP: 04029 - 200
Telefone: + 55 11 2161 - 2833

Validar o documento e suas assinaturas acesse <https://portal.digitale.com.br/validarKJ4QD-HBF9R-ZEMCZ-9UWSA>

Esse documento foi assinado por MANOEL ANTONIO DOS SANTOS. Para



continuação da certidão de nº 230928/40.700 – página 2 de 2

- **SANECEO (Serviços):**
 - Integração com Sistemas Legados e o SANECEO
 - Carga de dados de cadastro de rede de água e esgoto, lotes e arruamentos
 - Carga de dados de usuários, veículos, materiais, logradouros, clientes
 - Tratamento e retirada de inconsistências de cadastro comercial e técnico, incluindo ortofotos
 - Saneamento de dados do cadastro comercial e técnico
 - Atualização de base cartográfica
 - Digitalização e acerto de base cartográfica
 - Geração de MDT
 - Geolocalização de Mapas
 - Implantação de COI - Centro de Operação Integrada, em conjunto com componentes
 - Exportação de dados para Modelagem em Sistema Epanet
 - Suporte de implantação do Sistema SANECEO
 - Capacitação e Treinamento de Usuários
 - Operação Assistida aos usuários do Sistema SANECEO
 - Manutenção e suporte mensal pós-implantação
 - Execução do uso do módulo de Simulação Hidráulica

2. que o programa para computador **SANECEO** foi registrado no INPI – Instituto Nacional de Propriedade Industrial sob o nº 08641-1 em 27/05/2008 e publicado na revista da propriedade industrial de nº 1951.

VALIDADE DESTA CERTIDÃO 180 (CENTO E OITENTA) DIAS

São Paulo, 28 de setembro de 2023.

Assinado digitalmente por:
MANOEL ANTONIO DOS SANTOS
CPF: 111.162.708-77
Certificado emitido por AC VALID RFB v5
Data: 28/09/2023 23:34:11 -03:00

DigiForte

[#67716270800#]

ABES – ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DAS EMPRESAS DE SOFTWARE
MANOEL ANTONIO DOS SANTOS-DIRETOR JURÍDICO

**Brasil digital,
menos desigual**

abesrelacionamento@abes.org.br | www.abes.org.br
Av. Ibirapuera - 2907 - 8º Andar - Cj 811 - Moema
São Paulo - SP - CEP: 04029 - 200
Telefone: + 55 11 2161 - 2833

Esse documento foi assinado por MANOEL ANTONIO DOS SANTOS. Para validar o documento e suas assinaturas acesse <https://portal.digiforte.com.br/validade/KJ4QD-HBFSR-ZEMCZ-9UWSA>



MANIFESTO DE ASSINATURAS



Código de validação: KJ4QD-HBF5R-ZEMCZ-9UWSA

Esse documento foi assinado pelos seguintes signatários nas datas indicadas (Fuso horário de Brasília):

- ✓ MANOEL ANTONIO DOS SANTOS (CPF ***.162.708-**) em 28/09/2023 23:34 - Assinado com certificado digital ICP-Brasil

Para verificar as assinaturas, acesse o link direto de validação deste documento:

<https://portal.digiforte.com.br/validate/KJ4QD-HBF5R-ZEMCZ-9UWSA>

Ou acesse a consulta de documentos assinados disponível no link abaixo e informe o código de validação:

<https://portal.digiforte.com.br/validate>