

Juiz de Fora, 14 de maio de 2024.

**Pregão Eletrônico nº 106/23.**

**Objeto: *Contratação de instituição financeira para a arrecadação integrada ao PIX, meio de pagamento criado pelo Banco Central, das cobranças de contas de fornecimento de água, esgotamento sanitário, constantes de guias de arrecadação da CESAMA, que já possuam código de barras, no padrão da FEBRABAN, com geração de QR Code padrão PIX (BR Code) e prestação de contas por transmissão eletrônica de dados e meio magnético (arquivo retorno), conforme condições descritas neste Termo de Referências.***

Apresentamos questionamentos encaminhados por interessados no Pregão Eletrônico nº 106/23 e suas respectivas respostas.

**QUESTIONAMENTOS (Q) e RESPOSTAS (R):**

**Q1:** “A Contratante tem ciência de que o PIX trata-se de um canal de recebimento no produto arrecadação (por código de barras) e que conseqüentemente há necessidade da Contratada possuir o convênio implantado para que possa conciliar os pagamentos recebidos?”

**R1:** *O convênio para arrecadação por código de barras foi realizado através do Chamamento Público - Credenciamento de Instituições Financeiras - 001/2021, o pregão 106/23 trata de contratação de instituição financeira para arrecadação integrada ao PIX, com geração de QR Code Estático padrão PIX (BR Code).*

**Q2:** “Em linha ao questionamento anterior, a Contratante está ciente de que só há possibilidade de dar início ao processo de implantação do PIX após a implantação do convênio de arrecadação por código de Barras? Nesse passo o prazo de 30 dias para implantação iniciará após a implantação do convênio de arrecadação por código de barras.”

**R2: O convênio para arrecadação por código de barras foi realizado através do Chamamento Público - Credenciamento de Instituições Financeiras - 001/2021, o pregão 106/23 trata de contratação de instituição financeira para arrecadação integrada ao PIX, com geração de QR Code Estático padrão PIX (BR Code).**

**Q3:** “Caso a CONTRATANTE venha utilizar a prestação de serviços de uma VAN para a e recepção do PIX, pergunta-se:

a. Esta será através de empresas terceiras, ou, poderão utilizar serviços de VAN da próprio BANCO sem custos?

**R: Poderão ser utilizados os serviços de Van.**

b. Se for empresas terceiras, a Contratante está ciente de que arcará com os custos?”

**R3: Não usamos empresas terceiras para o recebimento dos arquivos, sendo de responsabilidade da CONTRATADA esta disponibilização.**

**Q4:** “O órgão possui ciência que QR CODE, não há possibilidade de alteração de valores e informações após emissão nas duas modalidades (Dinâmico e Estático)? A única possibilidade de mudança após a emissão ocorre no QR CODE dinâmico via API e somente para informações do devedor e valor.”

**R4: O QR Code será o estático.**

**Q5:** “Está correto afirmar que a geração da imagem do PIX QR CODE é associada a guia de arrecadação ficará sob a responsabilidade do contratante junto a sua gráfica? Este item é de inteira responsabilidade da empresa, ficando a mesma responsável por incluir as informações dentro do que permite cada um dos modelos de QR CODE, correto?”

**R5: SIM**

**Q6:** “Para implantação do PIX há uma necessidade de adequações sistêmicas por parte da Contratante. Isto posto, a Contratante está ciente de que o Contratado não assumirá nenhum custo relativo à implantação / homologação dos produtos contratados neste edital, uma vez que já possui todo o sistema em conformidade com os padrões estabelecidos?”

**R6: Item 6.5 do Termo de Referência**

**Q7:** “Considerando a natureza dos serviços bancários e a sua impossibilidade de emitir nota fiscal, está correto que será desconsiderada a obrigação da Instituição Financeira?”

**R7: SIM**

**Q8:** “Qual é a taxa de inadimplência?”

**R8: 6,79% no ano de 2023**

**Q9:** “Qual a porcentagem de pagamento via débito automático?”

**R9: 4,76% no ano 2023**

**Q10:** “Qual o valor arrecadado em 2023?”

**R10: Aproximadamente 240.000.000,00 no ano de 2023.**

**Q11:** “Considerando que no ano de 2024 será implementado o PIX Automático, podemos considerar que o PIX e o contrato referido nesta licitação também poderá ser utilizado para o PIX Automático?”

**R11: SIM**

**Q12:** “A Contratante tem ciência de que há necessidade de Certificado Digital para implantação do PIX?”

**R12: A Cesama possui Certificado Digital**

**Q13:** “A Contratante utilizará Webhook?”

**R13:** *não*

**Q14:** “A Contratante utilizará API ou CNAB?”

**R14:** *Inicialmente CNAB, com possibilidade de mudar para API durante andamento do contrato*

**Q15:** “Será utilizado o QR CODE dinâmico ou estático?”

**R15:** *Estático*

**Q16:** “Em linha a pergunta anterior, a Contratante tem ciência que tratam-se de processos de implantações apartados e que requerem parametrizações diferentes?”

**R16:** *SIM*

**Q17:** “Com relação a forma de pagamento, há alguma possibilidade do pagamento ocorrer por dedução no repasse ou débito em conta? Isto também poderá ser aplicado ao contrato de arrecadação 013/2023?”

**R17:** *Item 7.2.1 Termo de Referência*

**Q18:** “Ainda com relação ao pagamento, caso não haja possibilidade de ser em débito em conta ou dedução no repasse, poderemos aplicar a mesma forma utilizada hoje no contrato de arrecadação 013/2023?”

**R18:** *Item 7.2.1 Termo de Referência*

**Q19:** “A disputa será pelo valor global ou unitário?”

**R19: Item 7.1 Edital**

**Informamos que devido às alterações no Termo de Referência, após os ajustes necessários no Edital, o mesmo será republicado após as análises e aprovações internas sendo o Novo Edital disponibilizado para download em [www.comprasgovernamentais.gov.br](http://www.comprasgovernamentais.gov.br) e no **sítio eletrônico:** [www.cesama.com.br](http://www.cesama.com.br).**

Colocamo-nos a disposição para demais esclarecimentos.

Atenciosamente,

Luciano Soares

Assessoria de Licitações e Contratos da Cesama

(32) 3692-9299 – 3692-9200 - [lsoares@cesama.com.br](mailto:lsoares@cesama.com.br) / [licita@cesama.com.br](mailto:licita@cesama.com.br)