

Proposta de Serviços

Empresa: **CESAMA - Companhia de Saneamento Municipal de Juiz de Fora** 11/01/2024

Contato: **Cláudio Lima / Patrícia Duque Souza de Sá**

Objetivo: **Contrato de Prestação de Serviços de Internet**

A **InvestLinux** se compromete nesta Proposta em atender a **Cesama** nos seguintes serviços, conforme já vigora em contrato atual:

1. Gerência e manutenção dos links de acesso à internet da CESAMA;
2. Implantação de novos serviços e recursos em servidores com ambiente LINUX, como servidores de email, novos firewalls, etc);
3. Configuração e gerência dos ativos de rede, como roteadores, switches, hubs, etc.;
4. Propor atualizações e melhorias dos recursos implantados, visando melhor performance e compatibilidade com o mercado;
5. Gerência e manutenção do acesso e segurança dos servidores com acesso à internet da CESAMA;
6. Gerência e manutenção dos serviços de internet em ambiente Linux;
7. Hospedagem de site corporativo com domínio próprio;
8. Configuração e Gerenciamento de Servidor local de emails para prover, no mínimo 500 (quinhentas) contas de emails, com previsibilidade de redundância em ambiente de infraestrutura em Cloud Computing .
9. Relatório quinzenal de monitoramento de espaço em disco, utilização de memória e processador, acessos indevidos, tentativas de invasão, consumo dos links de internet, de até 20 servidores em arquitetura LINUX ou Windows

Todos os serviços prestados são contabilizados e é emitido relatório mensal com o volume total de horas consumidas.

O prazo de atendimento é de 24h úteis para as solicitações enquanto o pacote de horas vigente no mês não for ultrapassado.

As horas não consumidas no mês poderão ser utilizadas no mês seguinte, expirando após o mesmo.

O valor das horas que ultrapassarem a franquia do mês terá o acréscimo de 50% do valor da mesma.

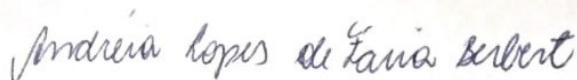
Valores dos Serviços:

VALORES	
Valor do Serviço de Monitoramento e entrega de relatórios	645,00
Valor da hora dentro da franquia:	110,00
Quantidade de horas por mês:	25
Valor da hora fora da franquia	165,00
Número estimado de horas fora da franquia	10
VALOR GLOBAL:	60.540,00

Validade da proposta: 90 dias

Estamos à disposição para qualquer esclarecimento em relação a presente proposta de serviços.

Atenciosamente,



Alex Pimentel Berbert / Andréia Lopes de Faria Berbert
Sócios Investlinux Informática Ltda