

**CESAMA - Companhia de Saneamento Municipal**  
**JUIZ DE FORA / MG**  
**AVISO DE LICITAÇÃO**

**PREGÃO ELETRÔNICO Nº 0064/24**

**Senhores fornecedores, uma vez que nem sempre é possível encontrar objetos que perfeitamente se adequem a aquele licitado, informamos que o Termo de Referência, Anexo I do Edital, contém a completa especificação do objeto ora licitado.**

**OBJETO:** *Contratação de empresa especializada na prestação serviços de atendimento, de natureza continuada, na Agência de Atendimento da Cesama ou em outro lugar designado pela empresa, na cidade de Juiz de Fora / MG, com dedicação de mão de obra exclusiva, nas modalidades presencial e via plataforma digital, abrangendo recebimento de demandas, orientação e esclarecimento de dúvidas, registro, análise e resolução das solicitações dos usuários, conforme legislação em vigor..*

**DATA DA ABERTURA: 01/10/24**

**HORA: 09:00 horas** (horário de Brasília/DF)

**LOCAL:** no sítio [www.comprasgovernamentais.gov.br](http://www.comprasgovernamentais.gov.br) (Comprasnet)

**UASG: 925894** – Companhia de Saneamento Municipal – CESAMA

**RECEBIMENTO DAS PROPOSTAS E DOCUMENTAÇÃO DE HABILITAÇÃO:** a partir da data da divulgação do Edital no portal [www.comprasgovernamentais.gov.br](http://www.comprasgovernamentais.gov.br)

O novo Edital encontra-se disponível para *download* no Portal de Compras Governamentais, no endereço [www.comprasgovernamentais.gov.br](http://www.comprasgovernamentais.gov.br) e no sítio eletrônico: [www.cesama.com.br](http://www.cesama.com.br)

Para informações: [www.cesama.com.br](http://www.cesama.com.br), Telefones: (32) 3692-9200 / 9201 ou e-mail: [licita@cesama.com.br](mailto:licita@cesama.com.br).

Juiz de Fora, 16 de setembro de 2024.

*Alexandre Tedesco Nogueira*  
*Pregoeiro*