

Juiz de Fora, 27 de setembro de 2024.

Pregão Eletrônico 0073/24

Objeto: Contratação de empresa especializada para prestação de Serviço Telefônico Fixo STFC, com entrega em entroncamento de tecnologia IP/SIP Trunk no endereço privado da CESAMA, para recepção de discagem direta a ramal (DDR), com suporte a código não geográfico (CNG – 0800 – Rede inteligente) e suporte a serviços de utilidade pública (SUP – Tridígito 115) e realização de chamadas nas modalidades local (fixo-fixo e fixo-móvel), Longa Distância Nacional (LDN), Intra-Regional e Inter-Regional, ilimitados, pelo período de 12 (doze) meses.

Apresentamos questionamentos encaminhados por interessados em participar do Pregão Eletrônico nº 0073/24 e respostas conforme área técnica da CESAMA.

QUESTIONAMENTOS (Q) e RESPOSTAS (R)

Q1- 1º ITEM A SER ESCLARECIDO:

4.4 Caberá à contratada atender aos seguintes requisitos:

a) Sinalização SIP protegida por firewall, criptografia e anti ataques ddos. g) Será de responsabilidade da CONTRATADA a disponibilização de todos os insumos e equipamentos necessários para instalar e garantir a execução do serviço contratado como ferramentas e configurações, sendo disponibilizado pela CONTRATANTE o equipamento para recepção do sinal SIP que deverá ser entregue com proteção firewall, criptografia e anti ataque ddos.

Esclarecimento:

Entendemos que a exigência acima faz-se necessária apenas e tão somente quando a entrega do Serviço SIP ocorre via Internet. Como entregaremos o serviço via cabo de fibra óptica, conectado diretamente as nossas centrais telefônicas, sem acesso à Internet,

Companhia de Saneamento Municipal – Cesama
Avenida Barão do Rio Branco, 1843/10º andar - Centro
CEP: 36.013-020 | Juiz de Fora - MG | Telefone: (32) 3692-9201

Missão - Planejar e executar a prestação dos serviços de abastecimento de água, coleta e tratamento de esgoto sanitário, no atendimento à universalização, à sustentabilidade econômica, social e ambiental.

desconsideraremos a exigência acima. Nosso entendimento está correto?

Q2- 2º ITEM A SER ESCLARECIDO:

o) A contratada deverá emitir mensalmente, ou disponibilizar em plataforma para consulta relatórios que atestem métricas de qualidade de entrega dos serviços com indicadores como jitter (variação de tempo de chegada), latência, perdas de pacotes, número de conexões estabelecidas com sucesso e conexões falhadas e taxa de eco.

Esclarecimento:

Infelizmente, as operadoras de telecomunicações não conseguem disponibilizar as informações acima. Solicitamos que as informações acima sejam desejáveis, mas não obrigatórias. Nosso pedido será atendido?

Q3- 3º ITEM A SER ESCLARECIDO:

4.5 - Descrição detalhada do suporte ao serviço de código não geográfico 0800 (Rede Inteligente):

Esclarecimento:

Entendemos que o serviço em questão é de baixa complexidade técnica, de domínio público, e que, portanto, não requer informações adicionais. Nosso entendimento está correto?

Q4 - 4º ITEM A SER ESCLARECIDO:

7.2.3 O pagamento será efetuado através de depósito em conta bancária ou via TED (transferência eletrônica disponível), cujas tarifas extras correrão por conta da Contratada. 7.2.5 O pagamento só poderá ser realizado em nome da contratada e os boletos não poderão, em hipótese nenhuma, ser pagos em nome de outro beneficiário.

Esclarecimento:

Entendemos que será aceito o pagamento via boleto bancário. Nosso entendimento está correto?

Q5 - 5º ITEM A SER ESCLARECIDO:

12.11 A empresa Contratada deverá iniciar a prestação dos serviços, objeto deste Termo de Referência, no prazo de 15 (quinze) dias, contados a partir da assinatura do Contrato e/ou da solicitação formal por parte da CESAMA.

Esclarecimento:

Considerando a criticidade e complexidade de configuração/ativação dos serviços de Tridígito, Número 0800 e da ativação do Serviço Telefônico Fixo Comutado (SIP), objeto da presente licitação, pode demandar a execução de obras de engenharia para a ampliação e/ou construção de rede acesso., solicitamos que o prazo de instalação seja alterado para até 45 dias. Nosso pedido será atendido?

Caso nosso pedido não seja atendido, considerando a criticidade e complexidade de configuração/ativação dos serviços de Tridígito, Número 0800 e da ativação do Serviço Telefônico Fixo Comutado (SIP), objeto da presente licitação, pode demandar a execução de obras de engenharia para a ampliação e/ou construção de rede acesso. Considerando que as operadoras de telecomunicações precisam colher alvarás e autorizações para a realização de obras nas vias públicas, ficando, assim, submetidas aos prazos dos respectivos órgãos competentes e a eventuais atrasos nas respostas destes órgãos. Entendemos que caso ocorra atraso na ativação do Serviço Telefônico Fixo Comutado, a Contratada deverá enviar com antecedência um documento, endereçado à Administração Contratante, narrando, com o máximo de detalhes que tiver, a não possibilidade de cumprir com o prazo de entrega e solicitando dilação de prazo.

Respostas(R):

R1 - Sim, entendimento correto, sendo a entrega direto por fibra óptica no local de entrega informado no TR a exigência cessa;

R2 - Acatado, se entregue ponto de fibra no local, estes indicadores não se fazem necessários;

R3 - De acordo, não serão solicitadas informações adicionais sobre rede inteligente;

R4 - Será aceito pagamento por fatura ou boleto, além dos meios mencionados no TR;

R5: - O prazo será mantido;

Atenciosamente,

Alexandre Tedesco - Assessoria de Licitações e Contratos da Cesama

(32) 3692-9299 – 3692-9200

anogueira@cesama.com.br / licita@cesama.com.br