

Juiz de Fora, 03 de outubro de 2024.

Pregão Eletrônico 0073/24

Objeto: Contratação de empresa especializada para prestação de Serviço Telefônico Fixo STFC, com entrega em entroncamento de tecnologia IP/SIP Trunk no endereço privado da CESAMA, para recepção de discagem direta a ramal (DDR), com suporte a código não geográfico (CNG – 0800 – Rede inteligente) e suporte a serviços de utilidade pública (SUP – Tridígito 115) e realização de chamadas nas modalidades local (fixo-fixo e fixo-móvel), Longa Distância Nacional (LDN), Intra-Regional e Inter-Regional, ilimitados, pelo período de 12 (doze) meses.

Apresentamos questionamentos encaminhados por interessados em participar do Pregão Eletrônico nº 0073/24 e respostas conforme área técnica da CESAMA.

QUESTIONAMENTOS (Q) e RESPOSTAS (R)

Q1-

Diante do exposto, requero que: 1. Seja revista a exigência do software UniFi Network nos itens 1, 2, 3 e 7, de forma a permitir a participação de equipamentos de outros fornecedores que atendam integralmente às especificações técnicas de hardware, garantindo a ampla competitividade no certame.

2. Caso se mantenha a exigência do software UniFi Network, que seja apresentada a devida justificativa técnica, conforme previsto no artigo 37 da Lei nº 14.133/2021, demonstrando a necessidade de tal exigência e a impossibilidade de utilização de outros sistemas de gerenciamento de rede.

Respostas(R):

Companhia de Saneamento Municipal – Cesama
Avenida Barão do Rio Branco, 1843/10º andar - Centro
CEP: 36.013-020 | Juiz de Fora - MG | Telefone: (32) 3692-9201

Missão - Planejar e executar a prestação dos serviços de abastecimento de água, coleta e tratamento de esgoto sanitário, no atendimento à universalização, à sustentabilidade econômica, social e ambiental.

Quanto ao quesito da necessidade do software Unifi, informamos que se trata de padronização a equipamentos já existentes na companhia adquiridos em outras ocasiões. Para a atingimento dos objetivos, ainda que existam aparelhos compatíveis ou com funcionalidades superiores, para o momento o exigido é padronização para total compatibilidade. Considera-se ainda que a escolha por equipamentos de marca específica com fins de padronização não restringe a participação ampla, uma vez que há elevado número de fornecedores que atendem com todas as marcas indicadas no questionamento. O PABX será próprio, instalado em máquina virtual onpremise, sistema Issabel baseado em Asterisk já conectado à internet; A gestão dos equipamentos físicos será toda por pessoal próprio da contratada, incluindo a configuração, mas os aparelhos são das marcas Yealink e Grandstream. Os aparelhos IP somente serão instalados após liberação do sinal SIP, hoje a tecnologia usada na Cesama ainda é par metálico com aparelhos convencionais. Caso a entrega do sinal SIP seja fisicamente por fibra no endereço da contratante, não necessitaremos dos relatórios indicados no item 4.4 letra o, "A contratada deverá emitir mensalmente, ou disponibilizar em plataforma para consulta relatórios que atestem métricas de qualidade de entrega dos serviços com indicadores como jitter (variação de tempo de chegada), latência, perdas de pacotes, número de conexões estabelecidas com sucesso e conexões falhadas e taxa de eco".

Atenciosamente,

Alexandre Tedesco - Assessoria de Licitações e Contratos da Cesama

(32) 3692-9299 – 3692-9200

anogueira@cesama.com.br / licita@cesama.com.br