**APÊNDICE XIII**

**SISTEMA DE COMUNICAÇÃO**

* A Área responsável pelo Corte Comercial, Corte Técnico, Religação Comercial e Restabelecimento Técnico da CESAMA gerará os arquivos com os serviços que serão enviados à CONTRATADA, disponibilizando-os no Google Drive (Restabelecimento, Corte Técnico e Vistoria de Relacre), os Cortes Comercias e Religação já são disponibilizados diretamente no APP da CESAMA, possibilitando a CONTRATADA acessá-los para serem executados diariamente de acordo com as necessidades da CESAMA;
* O Programador de Serviços/Administrativo da CONTRATADA receberá os serviços diários disponibilizados pelo Google Drive ou diretamente pelo APP da CESAMA;
* Os serviços já são direcionados diretamente para o equipamento de cada empregado da contratada, de acordo com o número de identificação estabelecido para cada empregado. Os serviços são enviados automaticamente para o sistema, à medida que, são executados em campo, sendo estes os Cortes Comerciais e Religações. Os empregados após a execução final dos serviços de Cortes Comerciais e Religações deverão finalizar o roteiro para termos o relatório de estatística dos serviços. Os serviços de Corte Técnico, Restabelecimento e Vistoria de Relacre, serão encaminhados através do Google Drive para lançamentos no sistema.
* Caso ocorra alguma situação de não se conseguir a transferência dos serviços, a contratante avisará à contratada o local onde será carregado os serviços, sem nenhum custo adicional.
* A CONTRATADA deverá disponibilizar um email para envio de serviços nos casos de necessidade, como por exemplo, religações solicitadas via Agência Virtual. A CESAMA também poderá a qualquer momento disponibilizar opções de consulta nos seus sistemas de gestão comercial, ou outros que necessitarem, para que os colaboradores da CONTRATADA, encarregado e programador de serviços possam dar suporte aos bombeiros nas execuções dos serviços em campo. Como por exemplo localização do hidrômetro, débitos, pagamentos de faturas, etc. Havendo nestes casos um treinamento aos colaboradores por parte da CESAMA.