

Assunto: Re: Proposta de Novo Modelo de Atendimento Recorrente para a Linha RM

De: Pamela Junia de Miranda <pamela.junia@totvs.com.br>

Data: 11/11/2024, 16:48

Para: Renata Fernandes - GARH <renata@cesama.com.br>

CC: Leandro Cotta <lcalmeida@cesama.com.br>

Renata e Leandro, boa tarde! Tudo bem?

Primeiramente, gostaria de me desculpar pela demora no retorno. Precisei reunir todos os documentos necessários, atualizar a proposta, e também envolver o time administrativo para apoiar na renovação do contrato de SMS, que precisa ser renovado até **05/12/2024**.

Em anexo, envio toda a documentação. Fico à disposição para esclarecer qualquer dúvida.

Atenciosamente,



PÂMELA JÚNIA / COMERCIAL

TOTVS SETOR PÚBLICO

(31) 2122-2000 / (31) 99607-0243

pamela.junia@totvs.com.br

totvs.com

store.totvs.com



Em seg., 11 de nov. de 2024 às 14:37, <renata@cesama.com.br> escreveu:

Olá Pâmela, boa tarde!

Conseguiu avançar no restante da documentação? Ainda falta a declaração de conformidade e a proposta comercial.

Estamos ao aguardo!

Abraços

Renata Fernandes da Silva
Gerente de Recursos Humanos
Gerência de Recursos Humanos (GERH)
(32) 3692-9110 / (32) 98420-5516



De: Leandro Cotta <lcalmeida@cesama.com.br>

Enviada em: quarta-feira, 6 de novembro de 2024 14:56

Para: Pamela Junia de Miranda <pamela.junia@totvs.com.br>

Cc: Renata Fernandes - GARH <renata@cesama.com.br>; DERH - Daniel Melo <dmelo@cesama.com.br>; Gerencia de Inovação e Tecnologia da Informação <giti@cesama.com.br>; GARH <garh@cesama.com.br>

Assunto: Re: Proposta de Novo Modelo de Atendimento Recorrente para a Linha RM

Boa tarde Pâmela! Tudo bem e você?

Segue abaixo a carga horária adequada às agendas de 8h tanto para o SER quanto para o Banco de Horas:

- **8hr SER e 4hrs banco de horas** mensais para DEST - Departamento de Saúde e Segurança do Trabalho para treinamentos, adequações, atualizações, criação de relatórios, implementações e parametrizações relacionados à área de Saúde e Segurança do Trabalho;
- **8hr SER e 4hrs banco de horas** mensais para CDP - Coordenação de Desenvolvimento e Gestão de Pessoas e DERH - Departamento de Recursos Humanos para treinamento e suporte aos usuários, implementação de funcionalidades do RM Vitae - TOTVS Gestão de Pessoas, criação de relatórios através de atendimentos, implementação de serviços do app MEU RH, implementação e ou adequação da avaliação de desempenho e outras demandas que se fizerem necessárias;
- **16hr SER e 16hrs banco de horas** mensais para CPB - Coordenação de Folha de Pagamento e Benefícios para treinamento e suporte aos usuários, atualização de versões, adequações do sistema, criação de relatórios, atualização e suporte de serviços do app MEU RH,

atualização e suporte de serviços do Governo Federal e órgãos de fiscalização que por ventura fizerem necessários, como a Receita Federal (DIRF), Tribunal de Contas do Estado, Portal da Transparência (PJF), etc e outras demandas que fizerem necessárias.

Aproveito para pedir **urgência** no envio dos demais documentos pois precisamos de um prazo para formalizar internamente o processo e já havíamos solicitado estes documentos por email enviado para douglas.martins@totvs.com.br e victor.amaral@totvs.com.br em 19/09/20024 sem obtenção de resposta.

At.te,

Leandro Cotta
Assessor técnico - GERH
(32) 3692-9342 / (32) 99198-1250



Classificação do conteúdo: (X) Público () Confidencial () Sigiloso

Em 06/11/2024 13:52, Pamela Junia de Miranda escreveu:

Leandro, boa tarde! Tudo bem?

Preciso entender um dos pontos sobre a divisão das horas.

- **Sobre o SER:** Hoje o atendimento do SER é de 8hs/dia, estou somando conforme enviou: 6hs + 8hs +16hs está dando 30hs ao total mensais. **Preciso que seja alterado, aumentando 2h para ficar 32h mensais (4 agendas) de SER ou diminuindo 7hs para ficar 24hs mensais (3 agendas) de SER.**

- Sobre o Banco de Horas: Segue a mesma regra do SER para o Banco de Horas, todos os atendimentos são de 8hs/dia, não temos meio período, está dando 23h. **Preciso que altere para 24h mensais ou reduza para 16hs.**

Aguardo seu retorno.



PÂMELA JÚNIA /COMERCIAL
TOTVS SETOR PÚBLICO

(31) 2122-2000 / (31) 99607-0243
PAMELA.JUNIA@TOTVS.COM.BR
[TOTVS.COM](https://www.totvs.com)
[STORE.TOTVS.COM](https://store.totvs.com)



Em qua., 6 de nov. de 2024 às 11:21, Leandro Cotta <lcalmeida@cesama.com.br> escreveu:

Prezada Pâmela, bom dia!

Conforme adiantado pela Renata e diante da aproximação do vencimento do contrato, que tem vigência até **05/12/2024**, encaminho abaixo a lista de documentos a serem nos enviado o mais breve possível para iniciarmos nova contratação por inexigibilidade de licitação, a fim de garantir a continuidade e aprimoramento dos serviços prestados

PROPOSTA COMERCIAL

Para elaboração da proposta comercial, é fundamental considerar as necessidades específicas da nossa empresa. As principais atividades a serem contempladas são as seguintes:

a. **Manutenção do Sistema de Gestão de Pessoas**, incluindo customização para melhoria dos trabalhos do DERH - Departamento de Recursos Humanos;

b. **6hr SER e 3hrs banco de horas** mensais para DEST - Departamento de Saúde e Segurança do Trabalho para treinamentos, adequações, atualizações, criação de relatórios, implementações e parametrizações relacionados à área de Saúde e Segurança do Trabalho;

c. **8hr SER e 4hrs banco de horas** mensais para CDP - Coordenação de Desenvolvimento e Gestão de Pessoas e DERH - Departamento de Recursos Humanos para treinamento e suporte aos usuários, implementação de funcionalidades do RM Vitae - TOTVS Gestão de Pessoas, criação de relatórios através de atendimentos, implementação de serviços do app MEU RH, implementação e ou adequação da avaliação de desempenho e outras demandas que se fizerem necessárias;

d. **16hr SER e 16hrs banco de horas** mensais para CPB - Coordenação de Folha de Pagamento e Benefícios para treinamento e suporte aos usuários, atualização de versões, adequações do sistema, criação de relatórios, atualização e suporte de serviços do app MEU RH, atualização e suporte de serviços do Governo Federal e órgãos de fiscalização que por ventura fizerem necessários, como a Receita Federal (DIRF), Tribunal de Contas do Estado, Portal da Transparência (PJF), etc e outras demandas que fizerem necessárias.

A proposta comercial deverá levar em consideração as atividades acima descritas, com valores mensais e eventuais especificidades que devam ser consideradas. Adicionalmente, caso haja alguma outra informação relevante para a elaboração da proposta, solicitamos que seja incluída.

NOTAS FISCAIS

- Notas fiscais, comprovando que presta o mesmo serviço e que os preços são compatíveis com os valores deste contrato por se tratar de inexigibilidade de licitação.

HABILITAÇÃO JURÍDICA

- Ato constitutivo, estatuto ou contrato social em vigor, compatível com o objeto do contrato, devidamente registrado, em se tratando de sociedades comerciais sendo que, no caso de sociedades por ações, deverá se fazer acompanhar da ata de eleição de seus administradores;
 - Se as alterações, em sua totalidade, tiverem sido consolidadas num só documento, devidamente registrado na Junta Comercial, bastará a apresentação do contrato social consolidado, documento que consubstancia a consolidação de todas as alterações realizadas. Do contrário, poderá apresentar a versão original acompanhada das alterações promovidas e registradas no órgão competente.
- Inscrição do ato constitutivo, no caso de sociedades civis, acompanhada de ato formal de designação de diretoria em exercício;
- Decreto de autorização ou equivalente, em se tratando de empresa ou sociedade estrangeira em funcionamento no País, e ato de registro ou autorização para funcionamento expedido pelo órgão competente quando a atividade assim o exigir;

REGULARIDADE FISCAL

- Prova de regularidade para com a Fazenda Federal e a Seguridade Social, mediante apresentação de Certidão Conjunta de Débitos Relativos a Tributos Federais e à Dívida Ativa da União, emitida pela Secretaria da Receita Federal do Brasil ou pela Procuradoria-Geral da Fazenda Nacional;
- Prova de regularidade para com a Fazenda Pública do Estado do domicílio ou sede do licitante, mediante apresentação de certidão emitida pela Secretaria competente do Estado;
- Prova de regularidade para com a Fazenda Pública Municipal do domicílio ou sede do licitante, mediante apresentação de certidão emitida pela Secretaria competente do Município;
 - Nos Municípios em que não há emissão de certidão Municipal conjunta, o licitante deverá, obrigatoriamente, apresentar tanto a certidão negativa de tributos mobiliários quanto a de tributos imobiliários.
- Prova de regularidade perante o Fundo de Garantia por Tempo de Serviço (FGTS), mediante a apresentação do Certificado de Regularidade do FGTS (CRF).

REGULARIDADE TRABALHISTA

- Prova de inexistência de débitos inadimplidos perante a Justiça do Trabalho, nos termos da Resolução nº 1470/2011 do Tribunal Superior do Trabalho (www.tst.jus.br), dos artigos 2º e 3º da Lei Federal nº 12.440 de 07 de julho de 2011 e do Título VII-A da Consolidação das Leis do Trabalho, aprovada pelo Decreto-Lei nº 5.452, de 1º de maio de 1943.

QUALIFICAÇÃO TÉCNICA

- Declaração de exclusividade da ABES – ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DAS EMPRESAS DE SOFTWARE.

DECLARAÇÃO DE CONFORMIDADE art.38 - Lei 13303

- Segue anexo com as declaração que deverá ser preenchida, assinada

Permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários.

At.te,

Leandro Cotta
Assessor técnico - GERH
(32) 3692-9342 / (32) 99198-1250



Classificação do conteúdo: (X) Público () Confidencial () Sigiloso

Em 06/11/2024 10:43, Renata Fernandes - GARH escreveu:

Pâmela, bom dia!

Analisamos e acatamos a proposta para mudança de banco para o SER, no entanto, temos interesse em manter o dimensionamento de horas no modelo híbrido, sendo que alocamos algumas horas para o SER e outras para o banco de horas.

O Leandro Cotta, assessor da Gerência de Recursos Humanos, que nos lê em cópia, lhe enviará o dimensionamento das horas, para que nos envie a proposta de preço, juntamente com a documentação necessária para a elaboração do contrato.

At.te,

Renata Fernandes da Silva
Gerente de Recursos Humanos
Gerência de Recursos Humanos (GERH)
(32) 3692-9110 / (32) 98420-5516



Em 22/10/2024 10:08, Pamela Junia de Miranda escreveu:

Pessoal, bom dia! Tudo bem?

Gostaria de saber se conseguiram analisar a proposta de mudança do Banco de Horas para o SER (Serviço Especializado Recorrente)?

Se precisarem de mais alguma informação, fico à disposição.

Att.



PÂMELA JÚNIA /COMERCIAL
TOTVS SETOR PÚBLICO

(31) 2122-2000 / (31) 99607-0243
PAMELA.JUNIA@TOTVS.COM.BR
[TOTVS.COM](https://www.totvs.com)
[STORE.TOTVS.COM](https://store.totvs.com)



Em ter., 8 de out. de 2024 às 21:56, Pamela Junia de Miranda <pamela.junia@totvs.com.br> escreveu:

Prezados, boa noite!

Conforme reunião realizada hoje a tarde, estou enviando o material apresentado para avaliação.

Qualquer dúvida em relação ao material, pode me acionar, se caso for necessário uma nova conversa fico à disposição.

Atenciosamente,



PÂMELA JÚNIA /COMERCIAL
TOTVS SETOR PÚBLICO

(31) 2122-2000 / (31) 99607-0243

PAMELA.JUNIA@TOTVS.COM.BR

TOTVS.COM

STORE.TOTVS.COM



Em sex., 4 de out. de 2024 às 15:01, DERH - Daniel Melo <dmelo@cesama.com.br> escreveu:

Boa tarde!

De acordo com data proposta!

Daniel de Melo Bitencourt
Chefe de Departamento
Departamento de Recursos Humanos (DERH)
(32) 3692-9151



Em 04/10/2024 12:26, Pamela Junia de Miranda escreveu:

Excelente!

Convite enviado.

Att.



PÂMELA JÚNIA /COMERCIAL
TOTVS SETOR PÚBLICO

(31) 2122-2000 / (31) 99607-0243

PAMELA.JUNIA@TOTVS.COM.BR

TOTVS.COM

STORE.TOTVS.COM



Em sex., 4 de out. de 2024 às 10:43, Renata Fernandes - GARH <renata@cesama.com.br> escreveu:

Bom dia!

Por mim, ok!

At.te,

Renata Fernandes da Silva
Gerente de Recursos Humanos (GERH)
(32) 3692-9110 / (32) 98420-5516



Em 04/10/2024 09:31, Pamela Junia de Miranda escreveu:

Pessoal, bom dia!

Podemos confirmar esse bate papo na terça-feira às 15hs?

Att.



PÂMELA JÚNIA /COMERCIAL
TOTVS SETOR PÚBLICO

(31) 2122-2000 / (31) 99607-0243
PAMELA.JUNIA@TOTVS.COM.BR
[TOTVS.COM](https://www.totvs.com)
[STORE.TOTVS.COM](https://store.totvs.com)



Em qua., 2 de out. de 2024 às 14:34, Pamela Junia de Miranda <pamela.junia@totvs.com.br> escreveu:

Olá Pessoal, boa tarde!

Se for possível no dia 08/10 às 15h, seria ótimo!

Att.



PÂMELA JÚNIA /COMERCIAL
TOTVS SETOR PÚBLICO

(31) 2122-2000 / (31) 99607-0243
PAMELA.JUNIA@TOTVS.COM.BR
[TOTVS.COM](https://www.totvs.com)
[STORE.TOTVS.COM](https://store.totvs.com)



Em qua., 2 de out. de 2024 às 11:48, Gerencia de Inovação e Tecnologia da Informação <giti@cesama.com.br> escreveu:

Boa tarde, na próxima semana, estou no evento da FutureCOM2024, FutureGOV, e dias 07 e 11/10 em trânsito. Na semana seguinte 14 a 18/10 estarei em 5 dias de folga.

Para não perder agilidade nas conversas organizo para que alguém participe me representando, ou reagendamos para depois o dia 21/10 em diante.

Atenciosamente,

Celito Luz Olivetti
Gerente
Gerência de Inovação e Tecnologia da Informação (GITI)
(32) 3692-9163



Em 02/10/2024 11:43, Renata Fernandes - GARH escreveu:

Olá, boa tarde!

Perfeitamente. Podemos agendar sim.

Na semana que vem, tenho agenda mais livre nos dias 08, 09 e 10 no turno da tarde.

Solicito que o Daniel, chefe do DERH, que nos lê em cópia, participe da conversa também.

Abraços,

Renata Fernandes da Silva
Gerente de Recursos Humanos
Gerência de Recursos Humanos (GERH)
(32) 3692-9110 / (32) 98420-5516



Em 30/09/2024 14:25, Pamela Junia de Miranda escreveu:

Olá Renata e Celito,

Espero que estejam bem.

Gostaria de agendar um momento com vocês para apresentarmos uma nova modalidade de atendimento recorrente da TOTVS, chamada SER (Serviço Especializado Recorrente). Sabemos da importância e da recorrência no uso do banco de horas contratado, e entendemos que a renovação desse serviço está prevista para Dezembro de 2024, conforme já sinalizado.

No entanto, acreditamos que o modelo SER pode trazer ainda mais benefícios para o atendimento de vocês, proporcionando vantagens financeiras, além de maior assertividade nas entregas, governança aprimorada e gestão mais eficiente dos nossos serviços.

Seria possível alinharmos um horário para discutirmos essa proposta com mais detalhes?

Fico à disposição para agendarmos conforme a disponibilidade de vocês.

Atenciosamente,



PÂMELA JÚNIA /COMERCIAL

TOTVS SETOR PÚBLICO

(31) 2122-2000 / (31) 99607-0243

PAMELA.JUNIA@TOTVS.COM.BR

[TOTVS.COM](https://www.totvs.com)

[STORE.TOTVS.COM](https://store.totvs.com)



AVISO LEGAL: Esta mensagem, incluindo seus anexos, é destinada exclusivamente para a(s) pessoa(s) a quem é dirigida, podendo conter informação confidencial e/ou privilegiada. Se você não for destinatário desta mensagem, desde já fica notificado de abster-se de utilizar a informação contida nesta mensagem de qualquer forma, sujeitando o infrator às penas da lei; notificar o remetente e eliminar o seu conteúdo de forma definitiva. Informações transmitidas por e-mail podem ser alteradas por terceiros, não havendo garantia de que sua integridade foi mantida e que esteja livre de vírus, interceptação ou interferência, não podendo ser imputada qualquer responsabilidade à TOTVS com relação ao seu conteúdo;

LEGAL NOTICE: This message, including its attachments, is intended exclusively for the people to whom it is addressed, and may contain confidential and/or privileged information. If you are not a recipient of this message, you are hereby notified to refrain from using the information contained in this message, subjecting the infringer to the penalties of the law. Information transmitted by e-mail may be changed by third parties, and there is no guarantee that its integrity has been maintained and that it is free of viruses, interception or interference, and no responsibility will be attributed to TOTVS in relation to its content;

AVISO LEGAL: Este mensaje, incluyendo sus anexos, está destinado exclusivamente a las personas a quienes se dirige, y puede contener información confidencial y / o privilegiada. Si usted no es un destinatario de este mensaje, por la presente se le notifica que se abstenga de usar la información contenida en este mensaje, sometiendo al infractor a las penas de la ley. La información transmitida por correo electrónico puede ser modificada por terceros, y no hay garantía de que su integridad ha sido mantenida y que está libre de virus, interceptación o interferencia, y ninguna responsabilidad será atribuida a TOTVS en relación con su contenido.

AVISO LEGAL: Esta mensagem, incluindo seus anexos, é destinada exclusivamente para a(s) pessoa(s) a quem é dirigida, podendo conter informação confidencial e/ou privilegiada. Se você não for destinatário desta mensagem, desde já fica notificado de abster-se de utilizar a informação contida nesta mensagem de qualquer forma, sujeitando o infrator às penas da lei; notificar o remetente e eliminar o seu conteúdo de forma definitiva. Informações transmitidas por e-mail podem ser alteradas por terceiros, não havendo garantia de que sua integridade foi mantida e que esteja livre de vírus, interceptação ou interferência, não podendo ser imputada qualquer responsabilidade à TOTVS com relação ao seu conteúdo;

LEGAL NOTICE: This message, including its attachments, is intended exclusively for the people to whom it is addressed, and may contain confidential and/or privileged information. If you are not a recipient of this message, you are hereby notified to refrain from using the information contained in this message, subjecting the infringer to the penalties of the law. Information transmitted by e-mail may be changed by third parties, and there is no guarantee that its integrity has been maintained and that it is free of viruses, interception or interference, and no responsibility will be attributed to TOTVS in relation to its content;

AVISO LEGAL: Este mensaje, incluyendo sus anexos, está destinado exclusivamente a las personas a quienes se dirige, y puede contener información confidencial y / o privilegiada. Si usted no es un destinatario de este mensaje, por la presente se le notifica que se abstenga de usar la información contenida en este mensaje, sometiendo al infractor a las penas de la ley. La información transmitida por correo electrónico puede ser modificada por terceros, y no hay garantía de que su integridad ha sido mantenida y que está libre de virus, interceptación o interferencia, y ninguna responsabilidad será atribuida a TOTVS en relación con su contenido.

--

AVISO LEGAL: Esta mensagem, incluindo seus anexos, é destinada exclusivamente para a(s) pessoa(s) a quem é dirigida, podendo conter informação confidencial e/ou privilegiada. Se você não for destinatário desta mensagem, desde já fica notificado de abster-se de utilizar a informação contida nesta mensagem de qualquer forma, sujeitando o infrator às penas da lei; notificar o remetente e eliminar o seu conteúdo de forma definitiva. Informações transmitidas por e-mail podem ser alteradas por terceiros, não havendo garantia de que sua integridade foi mantida e que esteja livre de vírus, interceptação ou interferência, não podendo ser imputada qualquer responsabilidade à TOTVS com relação ao seu conteúdo;

LEGAL NOTICE: This message, including its attachments, is intended exclusively for the people to whom it is addressed, and may contain confidential and/or privileged information. If you are not a recipient of this message, you are hereby notified to refrain from using the information contained in this message, subjecting the infringer to the penalties of the law. Information transmitted by e-mail may be changed by third parties, and there is no guarantee that its integrity has been maintained and that it is free of viruses, interception or interference, and no responsibility will be attributed to TOTVS in relation to its content;

AVISO LEGAL: Este mensaje, incluyendo sus anexos, está destinado exclusivamente a las personas a quienes se dirige, y puede contener información confidencial y / o privilegiada. Si usted no es un destinatario de este mensaje, por la presente se le notifica que se abstenga de usar la información contenida en este mensaje, sometiendo al infractor a las penas de la ley. La información transmitida por correo electrónico puede ser modificada por terceros, y no hay garantía de que su integridad ha sido mantenida y que está libre de virus, interceptación o interferencia, y ninguna responsabilidad será atribuida a TOTVS en relación con su contenido.

AVISO LEGAL: Esta mensagem, incluindo seus anexos, é destinada exclusivamente para a(s) pessoa(s) a quem é dirigida, podendo conter informação confidencial e/ou privilegiada. Se você não for destinatário desta mensagem, desde já fica notificado de abster-se de utilizar a informação contida nesta mensagem de qualquer forma, sujeitando o infrator às penas da lei; notificar o remetente e eliminar o seu conteúdo de forma definitiva. Informações transmitidas por e-mail podem ser alteradas por terceiros, não havendo garantia de que sua integridade foi mantida e que esteja livre de vírus, interceptação ou interferência, não podendo ser imputada qualquer responsabilidade à TOTVS com relação ao seu conteúdo;

LEGAL NOTICE: This message, including its attachments, is intended exclusively for the people to whom it is addressed, and may contain confidential and/or privileged information. If you are not a recipient of this message, you are hereby notified to refrain from using the information contained in this message, subjecting the infringer to the penalties of the law. Information transmitted by e-mail may be changed by third parties, and there is no guarantee that its integrity has been maintained and that it is free of viruses, interception or interference, and no responsibility will be attributed to TOTVS in relation

to its content;

AVISO LEGAL: Este mensaje, incluyendo sus anexos, está destinado exclusivamente a las personas a quienes se dirige, y puede contener información confidencial y / o privilegiada. Si usted no es un destinatario de este mensaje, por la presente se le notifica que se abstenga de usar la información contenida en este mensaje, sometiendo al infractor a las penas de la ley. La información transmitida por correo electrónico puede ser modificada por terceros, y no hay garantía de que su integridad ha sido mantenida y que está libre de virus, interceptación o interferencia, y ninguna responsabilidad será atribuida a TOTVS en relación con su contenido.

--

AVISO LEGAL: Esta mensagem, incluindo seus anexos, é destinada exclusivamente para a(s) pessoa(s) a quem é dirigida, podendo conter informação confidencial e/ou privilegiada. Se você não for destinatário desta mensagem, desde já fica notificado de abster-se de utilizar a informação contida nesta mensagem de qualquer forma, sujeitando o infrator às penas da lei; notificar o remetente e eliminar o seu conteúdo de forma definitiva. Informações transmitidas por e-mail podem ser alteradas por terceiros, não havendo garantia de que sua integridade foi mantida e que esteja livre de vírus, interceptação ou interferência, não podendo ser imputada qualquer responsabilidade à TOTVS com relação ao seu conteúdo;

LEGAL NOTICE: This message, including its attachments, is intended exclusively for the people to whom it is addressed, and may contain confidential and/or privileged information. If you are not a recipient of this message, you are hereby notified to refrain from using the information contained in this message, subjecting the infringer to the penalties of the law. Information transmitted by e-mail may be changed by third parties, and there is no guarantee that its integrity has been maintained and that it is free of viruses, interception or interference, and no responsibility will be attributed to TOTVS in relation to its content;

AVISO LEGAL: Este mensaje, incluyendo sus anexos, está destinado exclusivamente a las personas a quienes se dirige, y puede contener información confidencial y / o privilegiada. Si usted no es un destinatario de este mensaje, por la presente se le notifica que se abstenga de usar la información contenida en este mensaje, sometiendo al infractor a las penas de la ley. La información transmitida por correo electrónico puede ser modificada por terceros, y no hay garantía de que su integridad ha sido mantenida y que está libre de virus, interceptación o interferencia, y ninguna responsabilidad será atribuida a TOTVS en relación con su contenido.

AVISO LEGAL: Esta mensagem, incluindo seus anexos, é destinada exclusivamente para a(s) pessoa(s) a quem é dirigida, podendo conter informação confidencial e/ou privilegiada. Se você não for destinatário desta mensagem, desde já fica notificado de abster-se de utilizar a informação contida nesta mensagem de qualquer forma, sujeitando o infrator às penas da lei; notificar o remetente e eliminar o seu conteúdo de forma definitiva. Informações transmitidas por e-mail podem ser alteradas por terceiros, não havendo garantia de que sua integridade foi mantida e que esteja livre de vírus, interceptação ou interferência, não podendo ser imputada qualquer responsabilidade à TOTVS com relação ao seu conteúdo;

LEGAL NOTICE: This message, including its attachments, is intended exclusively for the people to whom it is addressed, and may contain confidential and/or privileged information. If you are not a recipient of this message, you are hereby notified to refrain from using the information contained in this message, subjecting the infringer to the penalties of the law. Information transmitted by e-mail may be changed by third parties, and there is no guarantee that its integrity has been maintained and that it is free of viruses, interception or interference, and no responsibility will be attributed to TOTVS in relation to its content;

AVISO LEGAL: Este mensaje, incluyendo sus anexos, está destinado exclusivamente a las personas a quienes se dirige, y puede contener información confidencial y / o privilegiada. Si usted no es un destinatario de este mensaje, por la presente se le notifica que se abstenga de usar la información contenida en este mensaje, sometiendo al infractor a las penas de la ley. La información transmitida por correo electrónico puede ser modificada por terceros, y no hay garantía de que su integridad ha sido mantenida y que está libre de virus, interceptación o interferencia, y ninguna responsabilidad será atribuida a TOTVS en relación con su contenido.

AVISO LEGAL: Esta mensagem, incluindo seus anexos, é destinada exclusivamente para a(s) pessoa(s) a quem é dirigida, podendo conter informação confidencial e/ou privilegiada. Se você não for destinatário desta mensagem, desde já fica notificado de abster-se de utilizar a informação contida nesta mensagem de qualquer forma, sujeitando o infrator às penas da lei; notificar o remetente e eliminar o seu conteúdo de forma definitiva. Informações transmitidas por e-mail podem ser alteradas por terceiros, não havendo garantia de que sua integridade foi mantida e que esteja livre de vírus, interceptação ou interferência, não podendo ser imputada qualquer responsabilidade à TOTVS com relação ao seu conteúdo;

LEGAL NOTICE: This message, including its attachments, is intended exclusively for the people to whom it is addressed, and may contain confidential and/or privileged information. If you are not a recipient of this message, you are hereby notified to refrain from using the information contained in this message, subjecting the infringer to the penalties of the law. Information transmitted by e-mail may be changed by third parties, and there is no guarantee that its integrity has been maintained and that it is free of viruses, interception or interference, and no responsibility will be attributed to TOTVS in relation to its content;

AVISO LEGAL: Este mensaje, incluyendo sus anexos, está destinado exclusivamente a las personas a quienes se dirige, y puede contener información confidencial y / o privilegiada. Si usted no es un destinatario de este mensaje, por la presente se le notifica que se abstenga de usar la información contenida en este mensaje, sometiendo al infractor a las penas de la ley. La información transmitida por correo electrónico puede ser modificada por terceros, y no hay garantía de que su integridad ha sido mantenida y que está libre de virus, interceptación o interferencia, y ninguna responsabilidad será atribuida a TOTVS en relación con su contenido.

AVISO LEGAL: Esta mensagem, incluindo seus anexos, é destinada exclusivamente para a(s) pessoa(s) a quem é dirigida, podendo conter informação confidencial e/ou privilegiada. Se você não for destinatário desta mensagem, desde já fica notificado de abster-se de utilizar a informação contida nesta mensagem de qualquer forma, sujeitando o infrator às penas da lei; notificar o remetente e eliminar o seu conteúdo de forma definitiva. Informações transmitidas por e-mail podem ser alteradas por terceiros, não havendo garantia de que sua integridade foi mantida e que esteja livre de vírus, interceptação ou interferência, não podendo ser imputada qualquer responsabilidade à TOTVS com relação ao seu conteúdo;

LEGAL NOTICE: This message, including its attachments, is intended exclusively for the people to whom it is addressed, and may contain confidential and/or privileged information. If you are not a recipient of this message, you are hereby notified to refrain from using the information contained in this message, subjecting the infringer to the penalties of the law. Information transmitted by e-mail may be changed by third parties, and there is no guarantee that its integrity has been maintained and that it is free of viruses, interception or interference, and no responsibility will be attributed to TOTVS in relation to its content;

AVISO LEGAL: Este mensaje, incluyendo sus anexos, está destinado exclusivamente a las personas a quienes se dirige, y puede contener información confidencial y / o privilegiada. Si usted no es un destinatario de este mensaje, por la presente se le notifica que se abstenga de usar la información contenida en este mensaje, sometiendo al infractor a las penas de la ley. La información transmitida por correo electrónico puede ser modificada por terceros, y no hay garantía de que su integridad ha sido mantenida y que está libre de virus, interceptación o interferencia, y ninguna responsabilidad será atribuida a TOTVS en relación con su contenido.

--

AVISO LEGAL: Esta mensagem, incluindo seus anexos, é destinada exclusivamente para a(s) pessoa(s) a quem é dirigida, podendo conter informação confidencial e/ou privilegiada. Se você não for destinatário desta mensagem, desde já fica notificado de abster-se de utilizar a informação contida nesta mensagem de qualquer forma, sujeitando o infrator às penas da lei; notificar o remetente e eliminar o seu conteúdo de forma definitiva. Informações transmitidas por e-mail podem ser alteradas por terceiros, não havendo garantia de que sua integridade foi mantida e que esteja livre de vírus, interceptação ou interferência, não podendo ser imputada qualquer responsabilidade à TOTVS com relação ao seu conteúdo;

LEGAL NOTICE: This message, including its attachments, is intended exclusively for the people to whom it is addressed, and may contain confidential and/or privileged information. If you are not a recipient of this message, you are hereby notified to refrain from using the information contained in this message, subjecting the infringer to the penalties of the law. Information transmitted by e-mail may be changed by third parties, and there is no guarantee that its integrity has been maintained and that it is free of viruses, interception or interference, and no responsibility will be attributed to TOTVS in relation to its content;

AVISO LEGAL: Este mensaje, incluyendo sus anexos, está destinado exclusivamente a las personas a quienes se dirige, y puede contener información confidencial y / o privilegiada. Si usted no es un destinatario de este mensaje, por la presente se le notifica que se abstenga de usar la información contenida en este mensaje, sometiendo al infractor a las penas de la ley. La información transmitida por correo electrónico puede ser modificada por terceros, y no hay garantía de que su integridad ha sido mantenida y que está libre de virus, interceptación o interferencia, y ninguna responsabilidad será atribuida a TOTVS en relación con su contenido.

AVISO LEGAL: Esta mensagem, incluindo seus anexos, é destinada exclusivamente para a(s) pessoa(s) a quem é dirigida, podendo conter informação confidencial e/ou privilegiada. Se você não for destinatário desta mensagem, desde já fica notificado de abster-se de utilizar a informação contida nesta mensagem de qualquer forma, sujeitando o infrator às penas da lei; notificar o remetente e eliminar o seu conteúdo de forma definitiva. Informações transmitidas por e-mail podem ser alteradas por terceiros, não havendo garantia de que sua integridade foi mantida e que esteja livre de vírus, interceptação ou interferência, não podendo ser imputada qualquer responsabilidade à TOTVS com relação ao seu conteúdo;

LEGAL NOTICE: This message, including its attachments, is intended exclusively for the people to whom it is addressed, and may contain confidential and/or privileged information. If you are not a recipient of this message, you are hereby notified to refrain from using the information contained in this message, subjecting the infringer to the penalties of the law. Information transmitted by e-mail may be changed by third parties, and there is no guarantee that its integrity has been maintained and that it is

free of viruses, interception or interference, and no responsibility will be attributed to TOTVS in relation to its content;

AVISO LEGAL: Este mensaje, incluyendo sus anexos, está destinado exclusivamente a las personas a quienes se dirige, y puede contener información confidencial y / o privilegiada. Si usted no es un destinatario de este mensaje, por la presente se le notifica que se abstenga de usar la información contenida en este mensaje, sometiendo al infractor a las penas de la ley. La información transmitida por correo electrónico puede ser modificada por terceros, y no hay garantía de que su integridad ha sido mantenida y que está libre de virus, interceptación o interferencia, y ninguna responsabilidad será atribuida a TOTVS en relación con su contenido.

AVISO LEGAL: Esta mensagem, incluindo seus anexos, é destinada exclusivamente para a(s) pessoa(s) a quem é dirigida, podendo conter informação confidencial e/ou privilegiada. Se você não for destinatário desta mensagem, desde já fica notificado de abster-se de utilizar a informação contida nesta mensagem de qualquer forma, sujeitando o infrator às penas da lei; notificar o remetente e eliminar o seu conteúdo de forma definitiva. Informações transmitidas por e-mail podem ser alteradas por terceiros, não havendo garantia de que sua integridade foi mantida e que esteja livre de vírus, interceptação ou interferência, não podendo ser imputada qualquer responsabilidade à TOTVS com relação ao seu conteúdo;

LEGAL NOTICE: This message, including its attachments, is intended exclusively for the people to whom it is addressed, and may contain confidential and/or privileged information. If you are not a recipient of this message, you are hereby notified to refrain from using the information contained in this message, subjecting the infringer to the penalties of the law. Information transmitted by e-mail may be changed by third parties, and there is no guarantee that its integrity has been maintained and that it is free of viruses, interception or interference, and no responsibility will be attributed to TOTVS in relation to its content;

AVISO LEGAL: Este mensaje, incluyendo sus anexos, está destinado exclusivamente a las personas a quienes se dirige, y puede contener información confidencial y / o privilegiada. Si usted no es un destinatario de este mensaje, por la presente se le notifica que se abstenga de usar la información contenida en este mensaje, sometiendo al infractor a las penas de la ley. La información transmitida por correo electrónico puede ser modificada por terceros, y no hay garantía de que su integridad ha sido mantenida y que está libre de virus, interceptación o interferencia, y ninguna responsabilidad será atribuida a TOTVS en relación con su contenido.

AVISO LEGAL: Esta mensagem, incluindo seus anexos, é destinada exclusivamente para a(s) pessoa(s) a quem é dirigida, podendo conter informação confidencial e/ou privilegiada. Se você não for destinatário desta mensagem, desde já fica notificado de abster-se de utilizar a informação contida nesta mensagem de qualquer forma, sujeitando o infrator às penas da lei; notificar o remetente e eliminar o seu conteúdo de forma definitiva. Informações transmitidas por e-mail podem ser alteradas por terceiros, não havendo garantia de que sua integridade foi mantida e que esteja livre de vírus, interceptação ou interferência, não podendo ser imputada qualquer responsabilidade à TOTVS com relação ao seu conteúdo;

LEGAL NOTICE: This message, including its attachments, is intended exclusively for the people to whom it is addressed, and may contain confidential and/or privileged information. If you are not a recipient of this message, you are hereby notified to refrain from using the information contained in this message, subjecting the infringer to the penalties of the law. Information transmitted by e-mail may be changed by third parties, and there is no guarantee that its integrity has been maintained and that it is free of viruses, interception or interference, and no responsibility will be attributed to TOTVS in relation to its content;

AVISO LEGAL: Este mensaje, incluyendo sus anexos, está destinado exclusivamente a las personas a quienes se dirige, y puede contener información confidencial y / o privilegiada. Si usted no es un destinatario de este mensaje, por la presente se le notifica que se abstenga de usar la información contenida en este mensaje, sometiendo al infractor a las penas de la ley. La información transmitida por correo electrónico puede ser modificada por terceros, y no hay garantía de que su integridad ha sido mantenida y que está libre de virus, interceptación o interferencia, y ninguna responsabilidad será atribuida a TOTVS en relación con su contenido.

— Anexos: _____
Documentos Cesama.zip 23,7MB