

Curitiba, 03 de janeiro de 2025

À CESAMA

Av. Barão do Rio Branco, 1843 - 10º andar - Centro –
CEP 36013-020 - Juiz de Fora - MG
A/C Celito Luz Olivetti

Em atenção à sua solicitação, apresentamos nossa proposta:

Objeto da Proposta:

Prestação de consultoria e suporte técnico remoto mensal especializado para sistemas de telefonia corporativo baseados em Asterisk/Issabel.

1.1 Serviços contemplados:

- Análise das configurações existentes no servidor de telefonia, tanto a nível de Sistema operacional quanto Asterisk.
- Análise de logs, traces, debugs.
- Dúvidas sobre a operação da plataforma.
- Acompanhamento da operação da plataforma.
- Configuração de equipamentos de telefonia (gateways, atas, endpoints).
- Configuração da plataforma de telefonia.
- Recomendações. Melhores práticas.
- Suporte técnico especializado em Asterisk e Issabel.
- Participação em reuniões.
- Atendimento em horário comercial, de segunda a sexta-feira, das 8h às 18hs, exceto feriados.

Observações:

- Não está contemplado o desenvolvimento, adequação ou criação de programas não listados no objeto da proposta.

- A contratante deverá fornecer acesso remoto ao equipamento, tanto via web (Perfil Administrador) quanto via SSH (permissões de root). Recomenda-se acesso remoto através de VPN.
- A contratante deverá disponibilizar informações relevantes sobre os equipamentos instalados, topologias de rede, configurações, entre outras, quando necessário.
- A contratante deverá disponibilizar profissional para apoio as atividades técnicas no local, quando necessário.
- As solicitações podem ser realizadas pela contratante por quaisquer meios digitais, sejam whatsapp, e-Mail, ou ligação telefônica. Atendimentos urgentes recomenda-se ligação telefônica.
- Serão considerados atendimentos quaisquer solicitações realizadas por quaisquer profissionais ou parceiros da empresa contratante. A contratante pode restringir o pessoal autorizado, caso necessário.
- A contratante deverá disponibilizar e permitir o acesso remoto aos equipamentos envolvidos durante a execução das atividades.
- As atividades serão executadas pela contratada exclusivamente de forma remota em horário comercial (segunda a sexta-feira das 8 às 18h).
- Não contempla a transferência de Know-How.
- Atividades de desenvolvimento serão objetos de orçamento em específico.
- Esta proposta substitui as anteriores.

Confidencialidade:

A contratante se obriga a manter **total confidencialidade** sobre quaisquer informações objeto deste contrato, bem como propostas e preços praticados pelo contratado mantendo tais informações a salvo de terceiros estranhos ao presente instrumento.

Validade da Proposta:

Esta proposta é válida por 30 dias, findo este prazo favor consultar.

Investimento e Forma de Pagamento:

Consultoria e prestação de serviços técnicos especializados em Linux, VoIP, redes e telecomunicações, conforme objeto da proposta:

- Valor Mensal: R\$ 1.677,92
- Valor Anual: R\$ 20.135,04

Coloco-me à inteira disposição de V.S.as para quaisquer outros esclarecimentos que se façam necessários.

Atenciosamente,

Alessandro Pimenta

alessandro@tecamp.com.br

Digium Certified Asterisk Administrator (dCAA)

Issabel Certified Advanced Engineer

TECAMP - Consultoria, Suporte e Treinamento em Tecnologia

(41) 9 9570-8080

CNPJ: 22.421.752/0001-69

Rua Oliveira Viana, 1060 Apto 103 Bloco A – Bairro Hauer

CEP 81630-070 Curitiba/Paraná



Analista Responsável pela TECAMP Alessandro Miranda Pimenta

Formação Acadêmica

- Técnico em Telecomunicações pelo CEFET-PR (1996)
- Analista de Sistemas pela PUC-PR (2002)
- Especialista em MBA em Gestão de Projetos
- Especialista em MBA em Análise de Sistemas e Telecomunicações
- Especialista em Telecomunicações
- Especialista em MBA em Sistemas de Informação
- Especialista em MBA em Engenharia de Software
- Especialista em Perícia Digital e Computação Forense
- Digium Certified **Asterisk** Administrator (**dCAA**)
- **ICA** - Issabel Certified Advisor
- **ICAE** - Issabel Certified **Advanced** Engineer

Experiência Profissional

- Profissional com larga experiência em Telecomunicações (desde 1994) atuando principalmente em sistemas corporativos de telefonia (centrais telefônicas de médio e grande porte) e assemelhados. Trabalhando com Asterisk desde 2005.
- Instalação, programação, manutenção e treinamento de equipamentos de comutação corporativos (PABX) de grande porte (milhares de ramais) e seus periféricos como Sistema de Tarifação (billing), Call Center's, correio de voz, sistemas CTI (Computer Telephone Integration), sincronismo de tela, URA, Vídeo conferência, ramais IP, links digitais, entre outros;
- Participação em inúmeros eventos na área de Telecomunicações e informática, inclusive como palestrante e workshops de oficinas técnicas;
- Consultoria na Área de Telecomunicações para clientes corporativos;
- Suporte Técnico local e remoto para clientes e técnicos de campo;
- Avaliação/Certificação de Novos Produtos;
- Implantação e migração de IPBX (PABX IP) com soluções VoIP de diversos fabricantes;
- Elaboração de projetos de customização e implantação de redes de telefonia corporativa;
- Instalação de Servidores Linux para ambiente corporativo;
- Instrutor de Curso Asterisk desde 2007;
- Treinamentos e certificações diversas na área de telecomunicações e informática.
- Perito nas áreas de informática e telecomunicações.

<http://lattes.cnpq.br/1953717970237380>

<https://www.linkedin.com/in/alessandropimenta/>