

ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA

São Paulo, 09 de outubro de 2023.

Empresa: Contmatic Phoenix

Endereço: Rua Padre Estevão Pernet, 215- Vila Gomes Cardim - SP - 03315-000

CNPJ: 17.160.849/0004-78

Contato: Patricia Soares

Cargo: Gerente de RH

Telefone:11- 2942-6622

E-mail: rh@contmatic.com.br

Usuários da Solução: 406

Funcionários: 419

Cliente Desde:2022

Atestamos para os devidos fins que a empresa TOTVS S.A, inscrita no CNPJ 53.113.791/0001-22, situada à Av. Braz Leme, 1000, CEP 02511-000, na cidade de São Paulo, SP, é fornecedora da solução TOTVS de Gestão de Desempenho e fornecedora exclusiva de serviços técnicos especializados para o software.

O contrato de prestação de serviços inclui o fornecimento da solução na modalidade SaaS (Software como Serviço), incluindo os serviços de redesenho de processos, implantação, parametrização, configuração, customização, capacitação, sustentação, treinamento, integração com outros sistemas devidamente especificados, migração de dados, gestão de mudança, documentação, operação assistida, suporte e manutenção operacional, corretiva e evolutiva sobre as funcionalidades do software, em um total de mais de 50.000 horas, nas seguintes áreas:

- Avaliação de Competências
- Gestão de Metas
- PDI (Plano de Desenvolvimento Individual)
- Metodologia de Avaliação 9BOX
- Relatórios e Dashboards de Acompanhamento

Atestamos, outrossim, que os serviços supracitados, bem como a abrangência dos processos de negócio executados sobre a solução TOTVS de Gestão de Desempenho, e todo treinamento e sustentação necessários à sua utilização está sendo fornecido conforme previsto no contrato de prestação de serviços de tecnologia

da informação devidamente assinado entre as partes, e de acordo com o padrão de atendimento a prazos, qualidade técnica e funcional, e performance requeridos pela empresa, contemplando:

- Grau de satisfação com o produto, considerando sua operação, objetivos alcançados, e sua performance.
- Grau de satisfação com a prestação dos serviços de implantação estruturada:
 - PLANEJAMENTO - Planejamento do Projeto de Implantação do Software TOTVS de Gestão de Desempenho.
 - DESENHO - Levantamento dos processos e requisitos, repasse de conhecimento para a equipe de desenvolvimento e usuários chave, planejamento das parametrizações, integrações e migrações.
 - CONSTRUÇÃO – Implantação do Software TOTVS de Gestão de Desempenho sobre os processos incluídos no escopo da solução, em ambiente de testes, conforme os levantamentos, definições e planejamento realizados na fase de Desenho.
 - HOMOLOGAÇÃO - Implantação do Software TOTVS de Gestão de Desempenho em ambiente de homologação e preparação do ambiente de produção.
 - OPERAÇÃO ASSISTIDA – Sobre o Software TOTVS de Gestão de Desempenho em ambiente produtivo após a Entrada em Produção.
 - Grau de satisfação plenamente atendido com o cumprimento do Acordo de Nível de Serviços (ANS/SLA) contratados para os serviços contemplados neste documento.

O projeto de implantação da solução foi realizado satisfatoriamente pelos profissionais da fornecedora, de forma estruturada e planejada, utilizando a MIT - Metodologia de Implantação TOTVS (baseada no PMBOK).

O software supracitado está sendo fornecido em Nuvem (Cloud), atendendo a todos os requisitos técnicos necessários.

Atenciosamente,

Patricia de Sá Soares

Atestado_de_Capacidade_Tecnica_FEEDZ_(Contmatic).docx

Documento número #338b22f4-f096-408c-a659-0feb4dbdeb34

Hash do documento original (SHA256): db72408a6ae7921a9d711f8b425753d5987af752ab6d910426c265897472dd14

Assinaturas



Patricia de Sá Soares

CPF: [REDACTED]

Assinou em 10 out 2023 às 10:26:57

Log

- 10 out 2023, 10:26:16 Operador com email rh@contmatic.com.br na Conta fc582b04-03be-4da8-a145-0e7aa98aea37 criou este documento número 338b22f4-f096-408c-a659-0feb4dbdeb34. Data limite para assinatura do documento: 09 de novembro de 2023 (10:24). Finalização automática após a última assinatura: habilitada. Idioma: Português brasileiro.
- 10 out 2023, 10:26:16 Operador com email rh@contmatic.com.br na Conta fc582b04-03be-4da8-a145-0e7aa98aea37 adicionou à Lista de Assinatura: patricia.soares@contmatic.com.br para assinar, via E-mail, com os pontos de autenticação: Token via E-mail; Nome Completo; CPF; endereço de IP. Dados informados pelo Operador para validação do signatário: nome completo Patricia de Sá Soares e [REDACTED]
- 10 out 2023, 10:26:57 Patricia de Sá Soares assinou. Pontos de autenticação: Token via E-mail patricia.soares@contmatic.com.br. [REDACTED] IP: 187.182.97.176. Localização compartilhada pelo dispositivo eletrônico: latitude -23.4603265 e longitude -46.4923523. URL para abrir a localização no mapa: <https://app.clicksign.com/location>. Componente de assinatura versão 1.629.0 disponibilizado em <https://app.clicksign.com>.
- 10 out 2023, 10:26:58 Processo de assinatura finalizado automaticamente. Motivo: finalização automática após a última assinatura habilitada. Processo de assinatura concluído para o documento número 338b22f4-f096-408c-a659-0feb4dbdeb34.



Documento assinado com validade jurídica.

Para conferir a validade, acesse <https://validador.clicksign.com> e utilize a senha gerada pelos signatários ou envie este arquivo em PDF.

As assinaturas digitais e eletrônicas têm validade jurídica prevista na Medida Provisória nº. 2200-2 / 2001

Este Log é exclusivo e deve ser considerado parte do documento nº 338b22f4-f096-408c-a659-0feb4dbdeb34, com os efeitos prescritos nos Termos de Uso da Clicksign, disponível em www.clicksign.com.



ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA

São Paulo, 05 de outubro de 2023.

Empresa: GRUPO DE MODA SOMA SA
Endereço: Avenida Pasteur, 00154, BOTAFOGO, RIO DE JANEIRO - RJ, CEP 22290-240
CNPJ: 10.285.590/0001-08
Contato: JOÃO VICTOR SEVERO
Cargo: Coordenador de Gente e Gestão
Telefone: 21 99491-8380
E-mail: joao.severo@somagrupo.com.br
Usuários da Solução: 11733
Funcionários: 12.000
Faturamento: R\$ 29.562,00
Cliente Desde: 2019

Atestamos para os devidos fins que a empresa TOTVS S.A, inscrita no CNPJ 53.113.791/0001-22, situada à Av. Braz Leme, 1000, CEP 02511-000, na cidade de São Paulo, SP, é fornecedora da solução TOTVS de Gestão de Desempenho e fornecedora exclusiva de serviços técnicos especializados para o software.

O contrato de prestação de serviços inclui o fornecimento da solução na modalidade SaaS (Software como Serviço), incluindo os serviços de redesenho de processos, implantação, parametrização, configuração, customização, capacitação, sustentação, treinamento, integração com outros sistemas devidamente especificados, migração de dados, gestão de mudança, documentação, operação assistida, suporte e manutenção operacional, corretiva e evolutiva sobre as funcionalidades do software, em um total de mais de 50.000 horas, nas seguintes áreas:

- Avaliação de Competências
- Gestão de Metas
- PDI (Plano de Desenvolvimento Individual)
- Metodologia de Avaliação 9BOX
- Relatórios e Dashboards de Acompanhamento

Atestamos, outrossim, que os serviços supracitados, bem como a abrangência dos processos de negócio executados sobre a solução TOTVS de Gestão de Desempenho, e todo treinamento e sustentação necessários à sua utilização está



sendo fornecido conforme previsto no contrato de prestação de serviços de tecnologia da informação devidamente assinado entre as partes, e de acordo com o padrão de atendimento a prazos, qualidade técnica e funcional, e performance requeridos pela empresa, contemplando:

- Grau de satisfação com o produto, considerando sua operação, objetivos alcançados, e sua performance.
- Grau de satisfação com a prestação dos serviços de implantação estruturada:
 - PLANEJAMENTO - Planejamento do Projeto de Implantação do Software TOTVS de Gestão de Desempenho.
 - DESENHO - Levantamento dos processos e requisitos, repasse de conhecimento para a equipe de desenvolvimento e usuários chave, planejamento das parametrizações, integrações e migrações.
 - CONSTRUÇÃO – Implantação do Software TOTVS de Gestão de Desempenho sobre os processos incluídos no escopo da solução, em ambiente de testes, conforme os levantamentos, definições e planejamento realizados na fase de Desenho.
 - HOMOLOGAÇÃO - Implantação do Software TOTVS de Gestão de Desempenho em ambiente de homologação e preparação do ambiente de produção.
 - OPERAÇÃO ASSISTIDA – Sobre o Software TOTVS de Gestão de Desempenho em ambiente produtivo após a Entrada em Produção.
 - Grau de satisfação plenamente atendido com o cumprimento do Acordo de Nível de Serviços (ANS/SLA) contratados para os serviços contemplados neste documento.

O projeto de implantação da solução foi realizado satisfatoriamente pelos profissionais da fornecedora, de forma estruturada e planejada, utilizando a MIT - Metodologia de Implantação TOTVS (baseada no PMBOK).

O software supracitado está sendo fornecido em Nuvem (Cloud), atendendo a todos os requisitos técnicos necessários.

Atenciosamente,



JOÃO VÍCTOR SEVERO