

Proposta Comercial

TOTVS

CESAMA

FEEDZ

Cliente:	T35505 - COMPANHIA DE SANEAMENTO MUNICIPAL CESAMA
Gerente Responsável:	T31118 – CRISTIANO D ABADIA ALVES
Executivo de AR:	T26919 – PÂMELA JÚNIA DE MIRANDA
Data de emissão:	09/12/2025
Unidade TOTVS:	TSS005-TOTVS AR SETOR PUBLICO BRASIL



QUEM SOMOS



Quem Somos

A TOTVS é uma empresa brasileira de tecnologia, especialista no desenvolvimento de soluções de negócios para players de todos os portes.

Nossas ferramentas são integradas e atendem tanto o core business quanto o BackOffice dos nossos clientes, permeando toda a sua cadeia de valor, de ponta a ponta. Tudo para tornar o empreendedor mais competitivo em sua especialidade de atuação.

Para oferecer produtos que de fato tenham valor para o cliente, precisamos entender do segmento tão bem quanto ele. Por isso contamos com times especialistas em cada um de nossos nichos de atuação, responsáveis por entender o mercado em profundidade para propor soluções cada vez mais aderentes.



16 Centros
de Desenvolvimento



9 Unidades
Próprias



**Maior Empresa
de Tecnologia
do Brasil**

#1 em ERP no Brasil e América Latina



**50,5% DE
MARKET
SHARE
NO BRASIL**



**31,7% DE
MARKET SHARE
NA AMÉRICA LATINA**



**ÚNICA
MARCA DE TECNOLOGIA
ENTRE AS 25 MAIS
VALIOSAS DO BRASIL,
SEGUNDO RANKING DA
INTERBRAND**



**R\$ 1 BILHÃO
DESTINADOS A P&D
NOS ÚLTIMOS 5 ANOS**

Foi toda essa

TRAJETÓRIA

que trouxe a **TOTVS** até aqui



**10 mil
TOTVERS**
Ao redor do
mundo

+ de **30 mil**
clientes
de diversos portes
e segmentos



24ª Marca mais
valiosa do país
Segundo o ranking
Interbrand

R\$ 2,2 bilhões
de faturamento
em 2017



50,6% de Market
Share no Brasil
e **30,7%** de Market Share
na América Latina

Presença em
40 países
com filiais e centros
de desenvolvimento





TOTVS = Tudo ou Totalidade



Vendas

Análise de Editais e Participação em Certames

Equipe Comercial alinhada a Governança do Setor



Entrega

Equipe de Projetos para Implantação das Soluções

Gerenciamento de Projetos TOTVS especializada no Setor



Suporte e Evoluções

Suporte PRIME Dedicado e Evolução Tecnológica

Desenvolvimento contínuo de Funcionalidades, Inovações e Adequações Legais



De um lado, TOTVS S.A, com sede na cidade **de São Paulo, Estado de São Paulo na Av. Braz Leme, 1000, Casa Verde, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 53.113.791/0001-22**, neste ato representada de acordo com seu estatuto social, doravante denominada "TOTVS", e, de outro lado, CLIENTE **COMPANHIA DE SANEAMENTO MUNICIPAL CESAMA**, com sede na cidade de Juiz de Fora, Estado do Minas Gerais, inscrito no CNPJ **21.572.243/0001-74**, neste ato representada de acordo com seu contrato social, doravante denominada "CONTRATANTE".

DADOS PARA CONTATO TOTVS:

PAMELA JUNIA

(31) 99607-0243

pamela.junia@totvs.com.br

Executivo de Negócios e Soluções - Comercial



OBJETO DA CONTRATAÇÃO

Proposta comercial de assessoria de capacitação da solução Feedz de performance, engajamento e desenvolvimento, integrado ao RM, conforme link: <https://ajuda.feedz.com.br/pt-BR/articles/9210130-como-realizar-a-integracao-da-feedz-com-o-rm>

INVESTIMENTO DO PROJETO

Item	Serviços	Qtde.	Valor Unitário	Valor Mensal
1	MENSALIDADE FEEDZ PACK 500 VIDAS (AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO, CLIMA E OBJETIVOS)	500	R\$ 21,20	R\$ 10.600,00
2	IMPLANTAÇÃO PLATAFORMA	65h	R\$ 77,62	R\$ 20.149,37
TOTAL ANUAL – 12 MESES (SEM O VALOR DA IMPLANTAÇÃO) CONDIÇÃO ESPECIAL PARA ASSINATURA ATÉ 30-12-2025		R\$ 127.200,00 (FATURAMENTO MENSAL)		

* O valor mensal da proposta tem como vigência 12 meses, podendo ser prorrogados até o limite de 60 meses, conforme legislação vigente.

** O valor do item 1 de R\$ 10.600,00 (dez mil e seiscentos reais) referente a mensalidade da solução Feedz, terá o faturamento mensal com vencimento em 30 dias após a emissão da Nota Fiscal.

**O valor do item 2 de R\$ 20.149,37 (vinte mil, cento e quarento e nove reais e trinta e sete centavos), referente à implantação do módulo "RH FEEDZ", será pago em 01 (uma) parcela, em até 10 (dez) dias úteis da apresentação do documento fiscal, que deverá ser emitida pela CONTRATADA após a efetiva implantação, condicionado ao aceite da CESAMA. Se o contrato chegar assinado até 30-12-2025, o valor estará isento de pagamento (MOTIVO, CAMPANHA COMERCIAL).

*** O Valor Global desta Proposta foi elaborado conforme com o Objeto de Contratação.

IMPLANTAÇÃO

Não está previsto valor hora de customização, pois a solução Feedz não é uma plataforma customizável;

CONDIÇÕES GERAIS

Módulos Chave: Avaliações | Clima | Objetivos e Metas

Avaliações:

- Avaliação de experiência automatizada;
- Avaliação 90°, 180° e 360°;
- Ampla personalização para critérios, competências e configurações;
- Integração com metas;
- Matriz 9box;
- Mapa de Calor;
- Análise de quartis;



- Calibragem;
- Sucessão e Talentos;
- Relatórios de gestão;
- Lembrete para respostas;
- Resultado customizado;

Clima:

- Avaliação de experiência automatizada;
- Comunicados
- Celebrações
- Humor
- Gamificação
- Organograma
- Ouvidoria
- Painel de Engajamento e Dashboards
- Tipos de Pesquisa:
 - Pesquisa de Satisfação
 - Pesquisa Rápida
 - Super Pesquisa
 - Pesquisa de Engajamento / Clima
 - Pesquisa de Desligamento

Objetivos e Metas:

- Metas personalizáveis;
- Metas compartilhadas entre objetivos;
- Projeção em metas;
- Fluxo de aprovação;
- Plano de ação;
- Gráficos intuitivos;
- Mapa de objetivos;
- Relatórios inteligentes;
- Integração com avaliações;

Funcionalidades Bônus

- Reunião 1:1
- Feedback Situacional
- Plano de Desenvolvimento
- Termômetro Emocional
- eNPS
- Onboarding
- Pesquisas Internas
- Comunicados
- Colaboradores
- Ouvidoria
- Reconhecimento
- Gamificação
- Controle de Turnover
- Organograma
- Dados e Métricas

Implantação SETUP – Etapas Iniciais

1º Semana - Reunião inicial (60 min) - O calendário de implantação será definido com a pessoa responsável pela sua implantação. Você receberá os primeiros materiais para a parametrização da sua base na Feedz, e a estratégia de lançamento será acordada com foco no seu objetivo.



2º e 4º Semana – 2 Treinamentos para Administradores (1h15min) - Pessoas com perfil de Admin na plataforma serão treinadas sobre funcionalidades e configurações. Inicialmente, receberão uma visão geral para iniciar o projeto e esclarecer dúvidas, seguido de acesso para começar a utilização.

2º e 4º Semana – 3 Treinamentos para Gestores (60 min cada) - Pessoas que terão perfil de Gestor na plataforma serão capacitadas nas funcionalidades mais importantes para o cenário da sua empresa. Esse treinamento é personalizado conforme contexto e objetivos estipulados pelos administradores.

5º e 7º Semana – 2 Treinamentos para Colaboradores (30 min cada) - Pessoas que terão perfil de Colaborador na plataforma serão treinadas sobre funcionalidades. Inicialmente, receberão uma visão geral para iniciar e esclarecer dúvidas, seguido de acesso para começar a utilização.

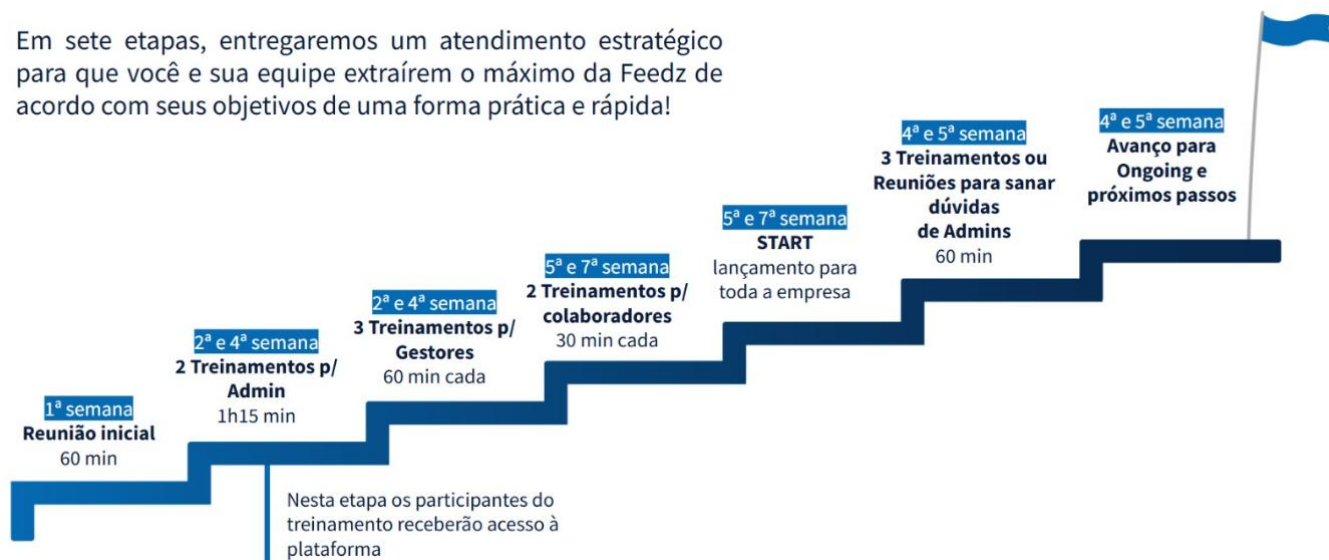
Implantação START – Etapas para o lançamento com toda a empresa

5º e 7º Semana – START Lançamento para toda a empresa - Etapa para envio de comunicado para todos os colaboradores. Forneceremos material auxiliar com modelos, dicas e ideias, com estratégias para um lançamento de sucesso. Nessa fase pode haver, ou não, um treinamento ministrado pela Feedz. Momento em que todos os colaboradores da empresa serão ativados e receberão dados de login e senha via e-mail para acesso à Plataforma. O Ponto focal receberá um e-mail confirmando o lançamento.

4º e 5º Semana – 3 Treinamentos ou Reuniões para sanar dúvidas de Admins (60 min) - Após o Start, faremos um acompanhamento da utilização da plataforma principalmente da aderência e, caso necessário, vamos sugerir ações para impulsionar os resultados iniciais e engajamento.

4º e 5º Semana – Avanço para Ongoing e próximos passos - Quando finalizamos implantação, é hora de avançar para o atendimento de Ongoing. Uma pessoa será responsável por toda sua jornada com a Feedz, com foco nos objetivos de longo prazo seguindo as melhores práticas de gestão de pessoas.

Em sete etapas, entregaremos um atendimento estratégico para que você e sua equipe extraírem o máximo da Feedz de acordo com seus objetivos de uma forma prática e rápida!



Duração Estimada do Projeto: 30 a 60 dias

Reajuste: Os valores recorrentes serão reajustados em periodicidade anual, nos limites da legislação, de acordo com a variação positiva do IPCA/IBGE conforme Contrato indicado no item de Documentos aplicáveis desta Proposta.

Belo Horizonte, 09 de Dezembro de 2025.

A presente proposta comercial é válida para assinatura até 30/12/2025.