

ANEXO II – PROPOSTA COMERCIAL

OBJETO: Contratação de empresa especializada em Call Center nas modalidades de teleatendimento (ativo e receptivo) na forma humana e eletrônica, envio de mensagens de texto via SMS, aplicativos de mensagem instantânea (WhatsApp) e telecobrança para a Cesama.

Razão Social do Licitante: ITS CUSTOMER SERVICE LTDA

CNPJ: 16.853.728/0001-04

Endereço: Rua Mansur Elias, nº 50, Centro, Santo Amaro da Imperatriz/SC, CEP 88.140-080.

E-mail: licitacoes@itscs.com.br

Telefone / Fax: (48) 3245-2400

Representante Legal:

Nome: Jackson Dalfovo

Identificação (RG e CPF): RG nº 24.362.069 – CPF nº 014.672.949-85

Qualificação: Sócio Administrador

E-mail do representante: jackson@itscs.com.br

O valor ofertado para os serviços é de R\$ 1.639.998,00.

Seguem Planilhas de Custos e Formação de Preços de cada função (Teledigifonista Diurno, Teledigifonista Diurno/noturno, Teledigifonista Noturno e Supervisor), com suas respectivas memórias de cálculo;

18.1.2 O Salário-mínimo e os benefícios (vale alimentação e auxílio creche), considerado, para fins de apresentação da proposta foi do ACT em anexo;

Declaramos estar ciente e de acordo com todas as condições do Edital, cujos termos são de nossa perfeita compreensão e que nossa empresa contém as condições gerais relativas ao fornecimento, independentemente de qualquer instrumento ou termo especial.

Santo Amaro da Imperatriz/SC, 05 de fevereiro de 2026.

ITS CUSTOMER SERVICE LTDA

CNPJ: 16.853.728/0001-04

Jackson Dalfovo

CPF: 014.672.949-85

RG: 2436206-04