



CESAMA - Companhia de Saneamento Municipal

JUIZ DE FORA / MG

RESULTADO DE LICITAÇÃO

PREGÃO ELETRÔNICO Nº 0102/2025

OBJETO: Contratação de empresa especializada em Call Center nas modalidades de teleatendimento (ativo e receptivo) na forma humana e eletrônica, envio de mensagens de texto via SMS, aplicativos de mensagem instantânea (WhatsApp) e telecobrança para a Cesama.

A CESAMA informa a todos os interessados o resultado do Pregão Eletrônico nº. 0102/2025.

Empresa vencedora:

- ITS CUSTOMER SERVICE LTDA

Juiz de Fora, 06 de fevereiro de 2026.

Ronaldo Fonseca Francisquini
Pregoeiro