

Indaiatuba, 01 de dezembro de 2025.

A

Companhia de Saneamento Municipal - CESAMA

Juiz de Fora (MG)

A/C Celito Luz Olivetti

Gerente de Inovação e Tecnologia da Informação (GITI)

Prezado,

Conforme solicitação, a **LINEDATA** apresenta a Proposta Técnica e Comercial para fornecimento do serviço de Manutenção do Sistema SANEGEO, conforme descrito a seguir.


Sentimo-nos gratos em poder apresentar esta nossa proposta e reiteramos o total comprometimento de todos os executivos da **LINEDATA** e de toda sua organização com este novo relacionamento, que temos certeza, permitirá a sua empresa manter-se alinhada com os seus objetivos com maior eficiência e produtividade.

Colocamo-nos à disposição para prestarmos todo e qualquer esclarecimento que julgarem oportunos e agradecemos à oportunidade de podermos concretizar esta nova parceria.

Atenciosamente,



linedata
09.478.308/0001-77



Marcos Danelia
Founder
Fone +55 (19) 99987-5857
e-mail: marcos@linedata.com.br

Matriz: São Paulo
Rua Bernardino de Campos, 524, Sala 1
Centro, Indaiatuba - SP - 13330-260

PROPOSTA TÉCNICA E COMERCIAL – SISTEMA SANEGEO

Fornecimento do Serviço de Manutenção do Sistema SANEGEO

1. OBJETO DA PROPOSTA

Fornecimento do serviço de manutenção mensal da Licença Perpétua de Uso do **Sistema SANEGEO** da **CESAMA Juiz de Fora**, conforme escopo detalhado a seguir.

2. ESCOPO DOS PRODUTOS E SERVIÇOS

2.1 MANUTENÇÃO MENSAL E SUPORTE LOCAL DO SISTEMA SANEGEO IMPLANTADO

Execução da Manutenção Mensal e o Suporte Local para o Sistema **SANEGEO**, para os Módulos:

- Atendimento
- Cadastro Técnico de Redes de Água e Esgoto
- Operação em Tempo Real
- Aplicação Mobile para Serviços de Campo
- Gestão de Obras
- Gestão de Contratos com Empreiteira de Pavimentação
- Relatórios

Estão inclusas todas as ações de:

- Manutenção do Sistema SANEGEO
- Atualização da versão
- Todo serviço de parametrização, conversão e treinamento inerentes ao processo de atualização da versão

Todas as ações serão garantidas através das seguintes disponibilizações:

- Alocação de Gerente para atendimento da **CESAMA Juiz de Fora**;
- Visitas periódicas, para avaliação em loco quanto ao funcionamento do Sistema fornecido, do uso pela **CESAMA** quanto à eficiência operacional e produtividade do planejamento, quanto às metas e premissas financeiras e técnicas adotadas, treinamento, assessoria perante os órgãos de fiscalização;
- Help Desk, através de telefone celular e WhatsApp, nos horários comerciais das 8:00 às 17:00 horas, de segunda a sexta, e emergências em qualquer dia e horário através de telefone celular para serviços de urgência, com pessoal habilitado e conhecedor dos serviços fornecidos, visando solucionar problemas e registrar pedidos e sugestões.

2.2 DESENVOLVIMENTO E PROGRAMAÇÃO DE MELHORIAS

Execução dos serviços de melhoria do Sistema SANEGEO existente, visando atender demandas específicas para a melhoria operacional da CESAMA e facilitar as atividades diárias, bem como trazer maior eficiência na operação dos ativos técnicos existentes.

Os serviços de desenvolvimento estão valorizados em horas de trabalho, num total de 1.100 (um mil e cem) horas e incluem as atividades de Gerência de Projetos, Analista de Negócios e Programador .Net.

2.3 MÓDULOS COMPLEMENTARES DO SISTEMA SANEGEO

Implantação e manutenção mensal dos seguintes módulos complementares do Sistema **SANEGEO**:

- Gestão da Micromedição
- Gestão Eletromecânica
- Gestão de Energia Elétrica

Atendimento das especificações constantes no Termo de Referência respectivo.

3. PREMISSAS

Responsabilidades da LINEDATA:

- Alocar profissionais especializados para executarem tarefas específicas necessárias ao andamento do projeto.
- Manter atualizados todos os dados técnicos do sistema de rede de distribuição de água (expansão e melhorias) até aceite da implantação.
- Assumir todos os custos e serviços relativos ao escopo do projeto.

Responsabilidades da CESAMA Juiz de Fora:

- Disponibilizar o ambiente necessário para o desenvolvimento das atividades previstas no projeto e link de internet para acesso remoto ao aplicativo.
- Fornecer todas as informações e dados solicitados pelo Consultor da **LINEDATA** necessárias ao bom andamento do projeto, identificando quais são confidenciais.

Itens Não Inclusos:

O fornecimento de chips de dados para comunicação de tablets e smartphones com o Sistema SANEGEO não estão inclusos na presente proposta.

Sigilo de Dados:

A **LINEDATA** manterá estrito sigilo em relação a quaisquer dados e/ou informações fornecidas por uma à outra, em decorrência dos serviços relativos ao objeto desta proposta, bem como ao seu conteúdo, não os divulgando a terceiros sem prévio e expresso consentimento da **CESAMA**.

4. CRONOGRAMA

O cronograma se inicia após assinatura do Contrato entre a **CESAMA** e a **LINEDATA**.

Item	Atividades	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	Manutenção Mensal e Suporte Local do Item 2.1												
2	Melhorias no Item 2.1												
3	Módulo Gestão da Micromedição												
	Parametrização												
	Implantação												
	Treinamento e Entrada em Produção												
	Manutenção Mensal e Suporte Local Módulo de Micromedição												
4	Módulos Eletromecânica e Energia Elétrica												
	Parametrização												
	Implantação												
	Treinamento e Entrada em Produção												
	Manutenção Mensal e Suporte Local Módulos Eletromecânica e Energia Elétrica												

5. VALORES E CONDIÇÕES DE PAGAMENTO

O valor a seguir se refere ao fornecimento dos serviços descritos no item 2 desta Proposta para um período de 12 (doze) meses e inclui todos os impostos e taxas vigentes nessa data:

Item 2.1 Manutenção Mensal Módulos Existentes

- Valor Mensal: **R\$ 53.500,00 (cinquenta e três mil e quinhentos reais) por mês**
- **Valor total anual (12 meses): R\$ 642.000,00 (seiscentos e quarenta e dois mil reais) ano.**

Item 2.2 Melhorias

- Total de Horas: 1.100 horas
- Valor por hora R\$ 216,00 (duzentos e dezesseis reais)
- Total para 1.100 horas: **R\$ 237.600,00 (duzentos e trinta e sete mil e seiscentos reais)**

Item 2.3 Módulos Complementares

- Módulo Gestão da Micromedição

- Implantação: R\$ 51.500,00
- Treinamento: R\$ 0,00
- Entrada em Produção: R\$ 100.000,00
- Valor Manutenção Mensal: **R\$ 14.084,00 (quatorze mil, oitenta e quatro reais) por mês**
- **Valor total anual para Manutenção Mensal (9 meses): 126.756,00 (cento e vinte e seis mil setecentos e cinquenta e seis reais) ano**

- Módulo Eletromecânica

- Implantação: R\$ 0,00
- Treinamento: R\$ 0,00
- Entrada em Produção: R\$ 0,00
- Valor Manutenção Mensal: **R\$ 7.350,00 (sete mil, trezentos e cinquenta reais) por mês**
- **Valor total anual para Manutenção Mensal (7 meses): 51.450,00 (cinquenta e um mil quatrocentos e cinquenta reais) ano**

- Módulo Gestão da Energia Elétrica

- Implantação: R\$ 0,00
- Treinamento: R\$ 0,00

- Entrada em Produção: R\$ 0,00
- Valor Manutenção Mensal: **R\$ 4.410,00 (quatro mil, quatrocentos e dez reais) por mês**
- **Valor total anual para Manutenção Mensal (7 meses): 30.870,00** (trinta mil oitocentos e setenta reais) ano

Valor total anual de Contrato: R\$ 1.240.176,00 (um milhão duzentos e quarenta mil cento e setenta e seis reais).

Condições Comerciais:

1. Essa Proposta tem validade por 30 (trinta) dias a partir da sua apresentação.
2. Os preços mensais propostos deverão ser reajustados 12 (doze) meses após a assinatura do contrato, obedecendo-se ao índice utilizado pela **CESAMA**.

Observações:

1. Esses itens garantem a integração completa entre todos os Módulos do Sistema SANEGEO mencionados no item 2.1 e 2.3, garantindo resultados de eficiência operacional para a **CESAMA**.
2. Anexamos (Anexo I) a Certificação ABES no. 240924/42.417, comprovando que a LINEDATA é a ÚNICA desenvolvedora e detentora dos direitos autorais e de comercialização do Sistema SANEGEO.

Atenciosamente,



linedata
09.478.308/0001-77



Marcos Danella
Founder
Fone +55 (13) 99987-5857
e-mail: mdanella@linedata.com.br

Matriz: São Paulo
Rua Bernardino de Campos, 524, Sala 1
Centro, Indaiatuba - SP - 13330-260