

PESQUISA DE MERCADO - CONTRATAÇÃO VOTO ELETRÔNICO

ELEIÇÃO DO REPRESENTANTE DOS EMPREGADOS NO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO DA CESAMA - Edital de Convocação n. 001/26

EMPRESA	CNPJ	VALOR 1º TURNO	VALOR 2º TURNO	TOTAL
EASYVOTE LOCACAO E COMERCIO DE EQUIPAMENTOS ELETRONICOS LTDA	36.116.509/0001-41	R\$ 2.268,00	R\$ 1.500,00	R\$ 3.768,00
R&F SOLUCOES EM TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA (ELEJA ONLINE)	33.359.257/0001-93	R\$ 5.980,00	R\$ 5.980,00	R\$ 11.960,00
TAFNER SOLUTIONS LTDA	10.248.462/0001-86	R\$ 1.680,00	R\$ 1.090,00	R\$ 2.770,00



Proposta Comercial

CNPJ: 36.116.509/0001-41

EASYVOTE LOCAÇÃO E COMÉRCIO DE EQUIPAMENTOS ELETRÔNICOS LTDA

DESTINATÁRIO: CESAMA

PROPOSTA Nº: 3795

CONTATO: EDWIGES CLEMENTE

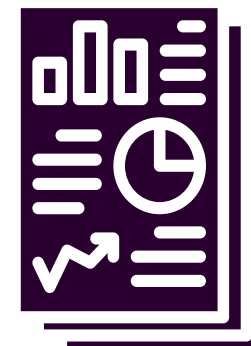
PROJETO: ELEIÇÃO ONLINE

SÃO PAULO, 17 DE NOVEMBRO 2025

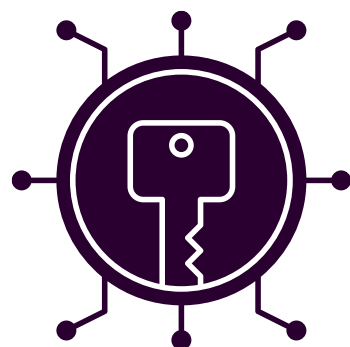
**Especialistas em
Sistemas de Votação**



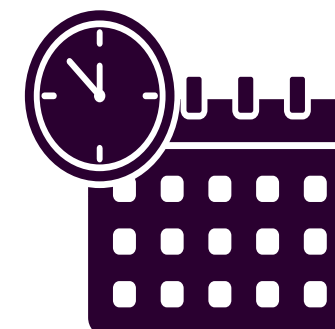
**Totalmente online e
responsivo**



**Geração de relatórios
para registro cartorial**



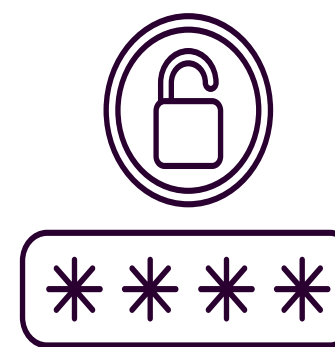
Criptografia SSL



**Registro da data, hora
e IP do equipamento
usado para o voto**



**Envio de link e senha
para cada votante por
e-mail**



**Processo de autenticação
personalizável**

Aplicativo SEI

SÃO PAULO, 17 DE NOVEMBRO DE 2025.

Solução para **Eleições Interativas**

Aplicativo especializado, desenhado especificamente para eleições, de todos portes e fins.

Painel de acompanhamento em tempo real, comprovante de voto, zerésima, boletim e cerimônias de leitura pública são algumas das características que tornam esta solução perfeita para processos eleitorais modernos e transparentes.

Não precisa ser baixado ou instalado. O acesso é restrito a pessoas previamente cadastradas e sua experiência pode ser personalizada de acordo com as necessidades do seu processo eleitoral.



Aplicativo SEI

VOTAÇÃO

- **Confirmação dupla;**
- **Comprovante de voto;**
- **Voto Secreto / Aberto;**
- **Acesso via Link/QRCode.**

RELATÓRIOS

- **Zerésima / Boletim;**
- **Lista de Presença;**
- **Extrato de acesso;**
- **Estatísticas.**

TECNOLOGIA

- **Certificados SSL;**
- **Multi plataforma;**
- **Servidores escaláveis;**
- **Responsivo.**

PLATAFORMA

- **Importação simplificada;**
- **Painel de acompanhamento;**
- **Multi-idioma;**
- **Senhas fixas ou randômicas.**

Investimento

SSÃO PAULO, 17 DE NOVEMBRO DE 2025.

Aplicativo de votação

Proposta de licenciamento de software na modalidade SaaS – Software as a Service.

DETALHES

- Aplicativo de votação para até 500 votantes
 - Técnico **dedicado online**
 - Quantidade de até 02 dias
 - Disparo de e-mail aos votantes
-
- Data: 2 dias em fevereiro de 2026

PREÇOS E CONDIÇÕES

- Valor por pessoa para a votação: R\$ 4,54
 - Valor total da votação: R\$ 2.268,00
 - **Caso 2º turno acréscimo de: R\$ 1.500,00**
-
- Forma de pagamento até **30 dias** após o uso

PROPOSTA Nº: 3795 **VALIDADE:** 17/12/2025

DESTINATÁRIO: Companhia de Saneamento
Municipal – Cesama – Juiz de Fora - MG

RESPONSÁVEL COMERCIAL

Cristiano Montano | +55 11 984570076
cristiano@easyvote.com.br

CNPJ: 36.116.509/0001-41
EASYVOTE LOCAÇÃO E COMÉRCIO DE
EQUIPAMENTOS ELETRÔNICOS LTDA

Na contratação dos sistemas online de votação **está incluso o suporte de nível dois em horário comercial.**

Para outras opções de suporte e seus respectivos valores, entre em contato com o especialista.

DESCRIÇÃO

Destina-se a equipe de coordenação do projeto, **não aos votantes.**

As funções disponíveis neste tipo de atendimento são:

Consulta ao status da votação, Resultados parciais, Estatísticas, Reenvio de senha e Informações sobre participantes (status e dados de cadastro).

- **Horário de atendimento:** das 08:00 às 20:00 (Comercial)
- **Canais de atendimento:** WhatsApp e/ou Telefônico
- **Tempo de resposta:** Até 30 minutos
- **Posições de atendimento:** Uma

(cada posição corresponde a um profissional de atendimento)

TÉCNICAS

Garantir que os usuários possuam:

- Dispositivos compatíveis;
- Conexão com a internet banda larga ou superior;
- Configurações mínimas:

Navegador:

Google Chrome™ >= 121; ou

Firefox™ >= 122; ou

Edge™ >= 121.

Esta informação não se aplica para a locação de Keypads

LEGAIS e COMERCIAIS

LEGAIS

- Deter e gerir nas formas da lei as autorizações para todo e qualquer dado, informação ou mídia compartilhados com a SIP Soluções;
- Adequar todo e qualquer conteúdo a ser inserido no sistema ao público que será atingido;

COMERCIAIS

- Todos os impostos inclusos;
- Em caso de cancelamento, **multa de 70% do valor;**
- Empresa optante pelo simples nacional.

Para os casos de votação ou suporte presencial

RESPONSABILIDADES DO CLIENTE

Em cada sala em que ocorrerão votações fornecer:

- Acesso à Internet (≥ 10 Mbps), cabeado (RJ45);
- Espaço na “house” técnica, com visão do(a) orador(a);
- Mesa para 02 computadores e 02 cadeiras;
- Havendo projeção: Cabo(s) para conexão dos computadores da SIP aos respectivos sistemas; (Áudio: P2, Vídeo: HDMI)
- No caso de locação de keypads: Entrega, distribuição, recolhimento, organização e conferência de todos os aparelhos de votação.
- Em caso de perda ou dano, multa de R\$500,00 por aparelho.

elejaonline.com

eleja[®] online

Sua melhor escolha

Homologação:



ITI

Instituto Nacional de
Tecnologia da Informação

Associada:

ABES

associação
brasileira das
empresas de
software



Câmara de Comércio
Brasil Paraguaio

Tecnologia:



CLOUDFLARE



elejaonline[®]

atualiza[®]
online

POP@DEV[®]

PROTEJA[®]
online

Integra Solução[®]
ENTERPRISE TECHNOLOGIES

Conteúdo

Parte 1 - Quem Somos

Parte 2 - Nossas Soluções

Parte 3 - Eleja o Bem

Parte 4 - Reconhecimentos

Parte 5 - Nossos Parceiros

Parte 6 - Nossos Clientes

Parte 7 - Nossa Proposta



1. Quem Somos

Somos uma empresa dedicada a transformação digital

No mercado de tecnologia web desde 1995, a **RF Fábrica de Software** é dedicada à inovação e desenvolvimento de soluções online, com o propósito de promover melhoria contínua e a transformação digital para a gestão de empresas e instituições.

Nosso Time e Nossos Mascotes



Contamos com uma equipe multidisciplinar formada por profissionais experientes e criativos, incluindo desenvolvedores (back-end e front-end), designers, editores de vídeo e especialistas em marketing digital.

O desenvolvimento de cada solução considera a análise rigorosa da necessidade do cliente, a melhor experiência para os usuários e a segurança da informação. Nossas soluções abrangem desde sistemas prontos e dedicados a demandas do mercado até soluções customizadas para atender necessidades específicas do cliente.

Nosso Compromisso

Facilitar a gestão dos clientes por meio de inovação tecnológica e soluções que agreguem resultados.

Nossos Valores

- **Inovar todo dia** - Compartilhamos e incentivamos a prática da inovação em todas as áreas da empresa.
- **Inspirar criatividade** - Incentivamos nossas equipes a ter o hábito de criar soluções com foco em nossos clientes e para a melhoria contínua de nossos processos.



- **Valorizar ideias** - Toda ideia é bem-vinda, compartilhada, discutida e colocada em prática quando aprovada.
- **Promover a união** - Acreditamos que a soma de nossas diferenças e habilidades é a grande força da nossa empresa.

- **Qualidade nos detalhes** - Somos detalhistas e exigentes em tudo o que fazemos e entregamos para o mercado.



- **Atendimento dedicado** - Trabalhamos para superar as expectativas de cada cliente.
- **Ser ético e transparente** - Somos responsáveis pela integridade e conduta da nossa empresa.
- **Ter visão de futuro** - Olhamos sempre para a frente, atentos às oportunidades de mercado e à constante evolução tecnológica.



Eleja Online é uma de nossas principais soluções. Sistema que nasceu da experiência e do conhecimento de nossos especialistas e que conquistou o reconhecimento de importantes empresas e instituições pela efetividade de suas operações, pelo valor agregado aos clientes e, principalmente, pelos resultados apresentados.



A equipe Eleja Online é multidisciplinar, habilidosa e coesa. Talentos que se completam, inovam e fortalecem o desenvolvimento e a entrega de soluções, tornando mais prático e fácil o ato de tomar decisões em assembleias e processos eleitorais.



2. Nossas Soluções

- Mobilidade e praticidade que motivam a participação dos eleitores, que não precisam se deslocar e votam onde estiverem.
- Voto online pela internet, por computador, tablet ou celular, e também por aplicativo.
- Redução de custos e mais agilidade no processo eleitoral.
- Sistema com interface amigável e compatível com todos os browsers conhecidos (Google Chrome, Microsoft Edge, Mozilla Firefox e Safari).
- Sistema customizável para atender necessidades específicas de cada cliente.
- Votação em tempo real com votos computados automaticamente pela plataforma.
- Sistema que suporta grandes cargas de acessos.
- A plataforma utiliza os servidores da Amazon Web Services (AWS) - Redundância - Azure da Microsoft.
- Reúne todas as informações e funcionalidades necessárias para a gestão da Comissão Eleitoral.
- Acesso com senha individual, com opções de envio por mensagem SMS, e-mail e WhatsApp.
- Voto único por usuário, sem possibilidade de voto duplicado.
- Suporte da equipe Eleja Online: Chat e telefone 0800 para eleitores, WhatsApp para comissão eleitoral.



Onde o Eleja Online é aplicado

Assembleias Online (AGO e AGE)

Reúna associados, conselheiros e diretorias de forma prática e online para decisões importantes, tanto em Assembleias Ordinárias como em Assembleias Extraordinárias.

CIPA

Eleja Online permite que a eleição da CIPA aconteça de forma rápida e econômica, evitando gastos com cédulas e facilitando o processo eleitoral para organizadores e colaboradores, com indicadores em tempo real.

Chapas

Cadastre as Chapas de acordo com a quantidade de membros, dados e critérios determinados pela Comissão Eleitoral, apresentando as opções de voto de forma organizada, transparente e objetiva para o eleitor.



Candidatos

O sistema customizável permite a múltipla eleição de candidatos, de forma organizada e transparente, em conformidade com as exigências e necessidades da instituição ou empresa.



CONHEÇA O



A PRIMEIRA PLATAFORMA DE VOTAÇÃO PELO WHATSAPP

Para eleições e assembleias de empresas e instituições



1
O eleitor acessa pelo WhatsApp. Na tela inicial chama o ELEJA BOT para votar.

2

O eleitor precisa concordar com a política de privacidade dos dados informados.

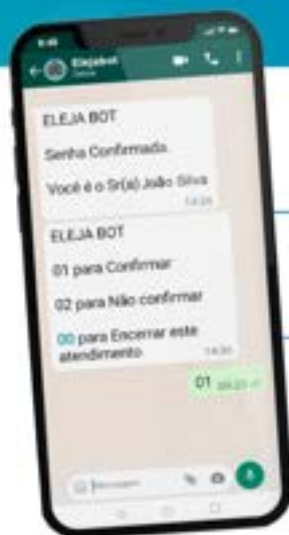


3
O eleitor digita seu CPF para buscar sua identificação na base de eleitores aptos cadastrados.

4

O eleitor digita a senha de acesso que recebeu por e-mail e mensagem SMS.





O eleitor precisa confirmar sua identidade.

5

6

As opções de voto são apresentadas e o eleitor realiza a votação.



O eleitor deve confirmar o seu voto para concluir a votação.

7

8

O comprovante de voto é emitido para o eleitor.



SEGURANÇA EM VÁRIOS NÍVEIS



- ✓ Celular acessível somente com senha e de biometria do próprio eleitor.
- ✓ Criptografia de ponta a ponta no WhatsApp.
- ✓ Criptografia de ponta a ponta no sistema Eleja Online, incluindo os servidores de aplicação e armazenamento dos dados.
- ✓ O sistema Eleja Online permite somente 01 voto por CPF, medida de segurança que evita fraudes.

Saiba mais sobre esta grande novidade e conheça também todos os diferenciais que o Eleja Online oferece para sua empresa ou instituição!

Opções Diferenciadas

Sistema com Blockchain

Sistema desenvolvido para dar ainda mais segurança antes, durante e após o processo eleitoral.

Nele as cédulas eleitorais recebem códigos próprios que funcionam como um

recurso extra para se evitar fraudes

e garantir a integridade de Auditorias, com Carimbo do Tempo. Cópias do conjunto das cédulas codificadas são enviadas para cada Auditor com o objetivo de validar as cédulas originais ou identificar possíveis divergências.



Homologação pelo WhatsApp

Além do uso de e-mail e SMS, o WhatsApp é mais uma opção para o eleitor receber senha de acesso ao portal de votação e, caso necessário, a senha de recuperação. Recurso totalmente seguro e um dos meios de mensagem mais populares e dinâmicos. Eleja Online é a única plataforma de votação credenciada pela companhia Meta, proprietária do Facebook, Instagram e WhatsApp.



Bem-vindo à eleição!
Digite a opção desejada.



Vote por Ligação Telefônica

De forma prática, rápida e totalmente segura, a opção de voto por ligação telefônica, a partir de um sistema URA (Unidade de Resposta Audível), permite que o eleitor realize o seu voto por telefone ou celular, recebendo as orientações necessárias e interagindo de forma objetiva e simples por meio de áudios customizados de acordo com a necessidade da eleição. Este acesso também exige o uso de credenciais (login e senha), garantindo que o voto seja único e sigiloso.

Voto com Assinatura por Certificado Digital

O Certificado Digital é uma das formas mais seguras e eficazes para que o eleitor possa votar na opção desejada, não dependendo de recebimento de credenciais por e-mail, mensagem SMS e WhatsApp. É um recurso que facilita o acesso do eleitor à plataforma, pois ele pode optar pela validação e votação com Certificado Digital, de acordo com o modelo de certificação mais adequado (Certificado Digital e-CPF - A1 e A3, Certificado Digital e-CNPJ - A1 e A3 e Certificado Digital em Nuvem).

Ata de Registro com Assinatura Digital

Ao final de uma eleição ou de uma assembleia para prestação de contas ou outras pautas, a equipe Eleja Online prepara a Ata de Registro com certificação digital. Um benefício que facilita o trabalho da comissão responsável pelo processo de votação.

A Ata é preparada a partir de modelos sugeridos. O cliente também pode optar em utilizar o seu próprio modelo de Ata ao disponibilizar o mesmo em arquivo com extensão DOC para a inclusão das informações de apuração. Para fins de auditoria e atendimento à legislação, a Ata de Registro com certificação digital é um documento com validação jurídica.



Homologação de Documentos em Cartório

Novo módulo de negócio do Eleja Online para tornar mais ágil o processo de assembleias e eleições: homologação de documentos junto ao Cartório de Registro com abrangência nacional, como atas, prestações de contas, relatórios de votantes, relatório de não votantes, relatório de presença, relatório de votos por urnas e subseções, relatório de zerésima e qualquer outro documento relativo a assembleias e eleições. Opção que facilita as homologações necessárias e que garante validade jurídica para sua documentação.

Transcrição de Assembleias

Outra opção Eleja Online para facilitar o trabalho de quem organiza e lidera Assembleias. Realizamos a transcrição de todas as falas durante uma Assembleia de até 5 horas de duração. Ao final do evento, a transcrição é entregue em documento com certificação digital. Mais transparência e integridade para o registro de suas Assembleias.



Plataforma Integrada para Assembleias

Sem a necessidade de abrir diferentes aplicativos ou vários navegadores, a Plataforma Integrada reúne num único ambiente virtual tudo o que é preciso para participar de uma Assembleia. O contrato cooperativo com a empresa Zoom viabiliza a transmissão ao vivo e a plataforma conta com áreas específicas para votação, chat para mensagens e documentação para download. Mais uma solução Eleja Online para facilitar a comunicação e o processo de decisão das pautas apresentadas durante uma Assembleia.

Transmissão e Chat

Assista a Assembleia ao vivo pela tela de transmissão. Ao lado você encontra três abas. A primeira é a área de chat, um recurso importante para a comunicação entre os gestores e os participantes da Assembleia. O chat é controlado por um gestor que pode optar em liberar para todos os usuários logados acompanharem todas as perguntas e comentários realizados. O chat tem a opção de configuração para que os gestores possam direcionar as questões apenas para visibilidade da comissão organizadora, que assim responderá diretamente ao usuário que entrar em contato.



Quero Falar

A plataforma também oferece a opção de voz e vídeo para o usuário falar durante a Assembleia. Da mesma forma que o chat, este recurso também é controlado pelos gestores da comissão organizadora. O eleitor clica no botão “Quero Falar” e deve aguardar a liberação dos gestores para poder se manifestar.

Documentação

Os gestores podem disponibilizar nesta área toda a documentação relacionada à Assembleia (atas, editais, balancetes, demonstrativos e documentos que considerarem importantes para o usuário). Assim os participantes podem acessar e fazer download.



Voto

Todas as pautas previstas para votação são liberadas pelo gestor da Assembleia (ou pelo Suporte Eleja Online quando solicitado), que pode utilizar o chat, o microfone ou a transmissão para avisar aos usuários quando cada questão estiver disponível para votar. A liberação da pauta a ser votada é atualizada automaticamente pelo sistema, sem a necessidade do usuário realizar qualquer ação extra para acessar a pauta seguinte de voto.

Com a pauta liberada para votação, o usuário marca a opção desejada e clica no botão "Votar". A seguir o usuário pode confirmar o voto ou decidir mudar a sua escolha antes de confirmar. Após confirmar a votação da última pauta, o usuário tem acesso ao seu comprovante de voto, podendo fazer download ou encaminhar para o seu e-mail. Todos os votos são certificados e auditados pelo site do ITI - Instituto de Tecnologia da Informação para homologação em cartório.

Eleição Híbrida

O cliente pode optar pela realização de eleição híbrida, oferecendo ao eleitor dois meios para participar da eleição: voto online pela internet e voto presencial, com o apoio da equipe Eleja Online, na sede da empresa ou instituição. O sistema é o mesmo para ambas as formas, ou seja, se o eleitor votar de forma presencial, ele não conseguirá votar em modo online e vice-versa, garantindo que o voto seja único.



Acesso por Reconhecimento Facial

Sistema de Biometria Facial que agiliza cadastro, identificação e acesso do eleitor ao voto. Processo rápido e seguro, realizado em dispositivos com câmera (smartphone, tablet ou computador). Recurso que dispensa outro tipo de identificação e que evita o acesso de eleitores não credenciados.



Acessibilidade Digital

Eleja Online oferece recursos de acessibilidade digital para os eleitores: botões para aumentar e diminuir o tamanho das letras, tela com alto contraste para casos de daltonismo e assistente virtual de linguagem de sinais (libras).



Sistema de Atualização de Cadastro

Eleja Online permite trabalho integrado com o sistema Atualiza Online, recurso útil para atualização e validação de dados cadastrais de públicos externos e internos.

Outras Opções

Vídeo Tutorial

Um passo a passo que mostra como o sistema de votação deve ser utilizado. Do acesso até o comprovante de voto.

Folheto Tutorial Digital

Folheto digital que detalha para o eleitor como a votação online deve ser realizada.

Segurança é prioridade!

LGPD: atendemos às exigências da LGPD, garantindo os direitos dos titulares de dados. Nenhuma informação pessoal e profissional permanece no banco de dados após o prazo estipulado para auditoria e o fim do processo eleitoral.

RELATÓRIOS CERTIFICADOS: Todos os relatórios de apuração emitidos pela plataforma de votação Eleja Online contam com Certificação Digital para validar e garantir mais segurança, qualidade e transparência nas eleições que realizamos.

LOGIN VIA ACTIVE DIRECTORY:

O login por Active Directory é um recurso para integração e mais segurança junto aos sistemas do cliente. A autenticação no Active Directory pode ser por OpenAuth, no caso da Azure, ou direto por conexão LDAP, se for direto no AD local do cliente.



3. Eleja o Bem

O que é?

Eleja o Bem é um programa solidário que tem como objetivo a doação de 2% do valor dos serviços contratados do Eleja Online para uma instituição assistencial sem fins lucrativos indicada pelo cliente contratante. Ou seja, a cada eleição ou assembleia realizada pelo Eleja Online, vamos ajudar instituições assistenciais como creches, orfanatos, asilos, escolas, ONGs, entre outras.



Como participar?

Todo cliente que firma contrato com o Eleja Online tem o direito de indicar uma instituição assistencial sem fins lucrativos para ser beneficiada. Para isso deve preencher o formulário disponível em <https://elejaonline.com/eleja-o-bem> e concordar com o regulamento da ação. A solicitação é avaliada e o cliente e a instituição serão comunicados quando a indicação for aprovada.

Por que avaliar a entidade indicada para a doação?

A doação está vinculada a questões tributárias e isso torna necessária a avaliação da instituição beneficiada, de forma a comprovar sua idoneidade e os requisitos técnicos necessários para efetivar a ação. Também se leva em conta as exigências da Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD - para garantir o sigilo das informações durante todo o processo.

4. Reconhecimentos



Certificado de Excelência Operacional da Rede Globo



"Eleja Online é a plataforma oficial da eleição da CIPA da Globo há mais de 5 anos! Um trabalho excelente, a empresa busca sempre melhorias para o sistema, nos atendendo perfeitamente bem. Rápidos e eficientes em todas as nossas necessidades."

Júlia Menezes | Engenheira de Segurança do Trabalho - Globo



"Agradecemos o bom atendimento. Profissionais capacitados. Não conhecia o trabalho da empresa. Ficamos muito satisfeitos com a prestação e qualidade do serviço."

Zuleide Soares da Silva Mônico | Supervisora da Sec. Executiva e Eventos - Unimed Campo Grande



“Eleja Online atendeu a todas as expectativas durante a escolha dos membros da nossa CIPA. Todos os envolvidos ganharam tempo e os colaboradores tiveram a mobilidade necessária para participar pela internet. O suporte sempre foi atencioso e a facilidade e rapidez do processo nos deixaram plenamente satisfeitos. Queremos continuar contando com este apoio em nossos processos.”

**Elaine Cristina Ferreira da Silva | Técnico em
Segurança do Trabalho - Light**



“Fui presidente da Confederação Brasileira de Handebol até o dia 01 de Fevereiro de 2021 e realizamos a nossa eleição com o apoio do Eleja Online. Um trabalho brilhante, sem falhas, muito bem feito pela empresa, serviço que nos foi indicado e que agora também indico para outras Confederações. Os elogios foram muitos, visto que a disputa eleitoral entre os dois candidatos foi bem acirrada. Foi a nossa primeira eleição em modo 100% online, acredito que somos a primeira Confederação a ter realizado um processo eleitoral assim. Agradeço o Eleja Online pelo trabalho de excelência!”

**Jefferson Oliveira | Ex-Presidente
- Confederação Brasileira de Handebol**



“Optar pelo sistema Eleja Online foi um grande acerto para nós. A realização da Assembleia Geral no formato digital possibilitou mais acesso e participação de nossos cooperados diante das decisões tomadas. Tanto a votação das pautas, como a apresentação dos resultados, transcorreram de forma dinâmica e eficaz. Parabéns e obrigada ao Eleja Online e sua equipe!”

**Miriam Cechin da Silva | Diretora Superintendente
Banricoop - Unicred**



"A Libertas realizou o processo eleitoral com participação de aproximadamente 22 mil eleitores. Eleja Online atendeu as expectativas ao oferecer uma plataforma robusta que assegurou um processo de votação transparente e eficiente. Contamos ainda com uma equipe especializada para o suporte aos eleitores. Agradecemos todo o apoio do Eleja Online!"

Lucas Ferraz Nóbrega | Diretor Presidente da Fundação Libertas de Seguridade Social



"Com o objetivo de realizar assembleias e eleição com transparência, agilidade, lisura e promover a ampla participação de seus filiados, o SITRAEMG, entidade sindical com quase 7 mil filiados, contou com os serviços prestados pela ELEJA ONLINE em alguns desses eventos realizados nos últimos 12 meses. Atestamos a qualidade, presteza, agilidade e segurança em todas as etapas de trabalho prestados pelo ELEJA ONLINE que facilitaram o acesso e a participação de todos nos eventos."

Fernando Neves | Coordenador Geral - SITRAEMG - Sindicato dos Trabalhadores do Poder Judiciário Federal no Estado de Minas Gerais



"ELEJA ONLINE forneceu aplicação WEB de missão crítica para internet, com módulo de assinatura em conformidade com as normas da Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira (ICP-BRASIL, DOC-ICP 15), disponibilizou emissão de senhas por e-mail e token enviado por SMS, prestou serviços de suporte técnico, esclarecimentos aos representantes das chapas e demais interessados. O Sistema Eletrônico Eleitoral foi submetido a testes de intrusão (pentest) e auditoria das eleições realizadas por empresas distintas que atestaram a segurança do processo."

Fabio Prazeres Pinto | Gerente de Infraestrutura e Operações de TI - FIRJAN - Federação das Indústrias do Estado do Rio de Janeiro

5. Nossos Parceiros

Contamos com a expertise de reconhecidas empresas, formando uma sólida rede de soluções que dão apoio ao Eleja Online.



6. Nossos Clientes

Aqui estão algumas empresas e instituições que utilizam o nosso sistema de votação online para grandes decisões.

Confederações, Federações e Clubes



Partidos Políticos



Cooperativas

Empresas e Instituições Privadas



Conselhos, Associações e Sindicatos

Conselhos, Associações e Sindicatos

 ASIBRAM Associação dos Servidores de Saúde	 ASSEJUFES	 bandes	 SINDIPETRO	 SINDMED-AC
 Sindpericias-GO SINDICATO DOS PERITOS CRIMINAIS E MÉDICOS LEGISTAS DO ESTADO DE GOIÁS	 Sinpro SINDICATO DOS PROFISSIONAIS CAXIAS	 CÂMARA MINEIRA DO LIVRO	 CAMERA ITALO-BRASILEIRA DE COMERCIO E INDUSTRIA DE RIO DE JANEIRO	 CAPOF Associação de Especialistas em Psicologia do Trabalho
 CASU UFMG Associação dos Acadêmicos de Medicina da Universidade Federal de Minas Gerais	 SINTRAGS Sindicato dos Técnicos Agrícolas do Rio Grande do Sul	 SINTEC Sindicato dos Técnicos Industriais do Nivel Médio do Rio Grande do Sul	 SYS TRABALHADOR SISMANT	 SOGIMIG SOGI PÓS-ELAS
 CETESB	 CONGEMAS	 CRQ - RS	 COSEMS MG	 STAFFPA Associação dos Trabalhadores de Saúde Física, Administrativa e Psicossocial do Paraná
 SIEMFOF	 UNILAB Associação de Laboratório de Análises Químicas	 U	 DEFENSORIA PUBLICA DO ESTADO DA PARAIBA	 INTEP-MT
	 Sindicato dos RADIALISTAS RB	 COSEMS MA CONSELHO DE SECRETÁRIOS MUNICIPAIS DE SAÚDE DO MARANHÃO	 Seconci	 SSERS
 SINDUSCON-DF	 SINDGESTOR	 SIND UECE	 SINDACORS	 SINDEPOL-RJ
 AJU TRA	 ADEMI	 SINDSUSEP	 SINDSEMP-AC	

Conselhos, Associações e Sindicatos



Conselhos, Associações e Sindicatos

7. Nossa Proposta Comercial

1. Objeto da proposta:

- Sistema de votação online web responsivo.
- Após contratação cliente precisa enviar Briefing detalhado.

2. Sistema

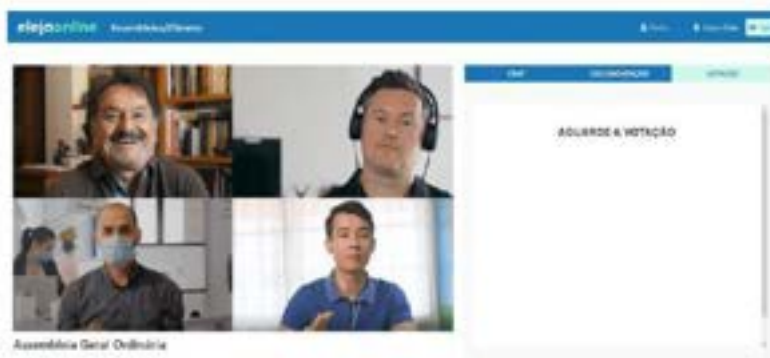
- **Sistema Eletrônico:** web responsivo - podendo ser acessado por desktop, notebook, smartphone e tablet.
- **Eleitores:** relação será fornecida pela contratante, contendo: Nome Completo, CPF, Nº Celular e e-mail.
- **Senhas:** cada eleitor receberá uma senha provisória (também pode ser definitiva) por sms e e-mail (ou WhatsApp), conforme relação fornecida pela contratante, o eleitor deverá trocar a senha para uma senha pessoal, contendo letras e números.
- **Comprovante do voto:** cada eleitor que votar irá gerar um comprovante de voto que conterá uma chave de autenticação, o comprovante não apresenta a opção escolhida do eleitor.
- **Gerenciador BACKOFFICE** será disponibilizado acesso para a comissão eleitoral, que poderá extrair os seguintes relatórios:
 - Lista de presença (que realizaram login);
 - Lista com nome dos votantes;
 - Lista com nome dos NÃO votantes;
 - Votos computados em tempo real, tabela apresentando por especialidade;
 - Zerésima – comprovação que não houve votos antes do início da eleição;
 - Apuração – Individual de cada pauta votada;
 - Consultas – A comissão ainda poderá consultar a lista de eleitores cadastrados na base.
- **Suportes e serviços complementares**
 - Contratação opcional conforme lista que iremos apresentar nesta proposta.
- **Tela de votação / Eleitor / Login**
 - À página de votação que os eleitores deverão acessar para votar será semelhante à imagem a seguir:



OU

Plataforma Integrada

Sem a necessidade de abrir diferentes aplicativos ou vários navegadores, a plataforma reúne num único ambiente virtual, tudo o que é preciso para realizar a Assembleia, conforme imagens ilustrativas a seguir:



- **Menus**

- **Home:** apresenta a tela inicial do sistema.
- **Trocar Senha:** eleitor deverá trocar para uma senha pessoal – mínimo 06 (seis) caracteres incluindo letras e números.
- **Recuperar Senha:** eleitor que extrair a senha recebida por sms/e-mail poderá solicitar novamente a senha, receberá por sms/e-mail.
- **Comprovante de voto:** eleitor que não salvou/imprimiu o comprovante no momento da votação poderá retirar o comprovante informando o apenas o CPF.
- **Candidatos/Pauta:** apresenta os candidatos por especialidades.
- **Dúvidas Frequentes:** perguntas e respostas referentes à utilização do sistema, sobre a eleição, regras das eleições, etc. A contratante deve elaborar perguntas e respostas com informações sobre a eleição e enviar para contratada inserir no sistema.
- **Iniciar votação:** em caso de senha provisória, o eleitor poderá votar somente após ter trocado por uma senha de sua preferência.

Sistema de Cadastro Candidatos

- **Tela de Login:** para acessar o formulário de candidatura, o candidato deve realizar o seu login. Caso não tenha login, deve clicar em “faça o cadastro” para informar e-mail de contato e a senha de sua preferência. O candidato receberá por e-mail um link para validação do seu login.



- **Tela de Consentimento para Tratamento de Dados:** para atender à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e deixar claro para o candidato como as informações dele serão tratadas.



- **Tela de Cadastro do Candidato com opção de recurso:** aqui o candidato preenche o formulário com todas as informações necessárias para a sua candidatura.

CADASTRO DE CANDIDATO

Nome: _____

Nº inscrição eleitoral: _____

CPF: _____

Documento: _____

Telefone: _____

E-mail: _____

Foto: _____

Cota Terça: _____

Recibo Terça: _____

Nota: Você poderá entrar com recurso caso sua candidatura seja impugnada.

- **Aviso de Cadastro Realizado:** surge na tela após o candidato finalizar o seu cadastro. A Comissão Eleitoral tem até 48 horas para aprovar ou impugnar a candidatura.



- **Gerenciador da Comissão Eleitoral:** esta área somente é acessada pelos membros da Comissão Eleitoral, onde podem avaliar cada candidatura e realizar a aprovação ou impugnação.

ASSEMBLEIA GERAL EXTRAORDINÁRIA

Nome: _____

CPF: _____

Documento: _____

Telefone: _____

E-mail: _____

Foto: _____

Cota Terça: _____

Recibo Terça: _____

Status: Aprovado

Alterar Status: Alterado

Porto Alegre, 13 de novembro de 2025.

At.: Sr(a). Edwiges Clemente de Oliveira

Ref.: Eleição do representante dos empregados no Conselho de Administração.

Prezado Sr. (a),

Diante da perspectiva de prestar um serviço de votação online para a **Cesama - Companhia de Saneamento Municipal de Juiz de Fora/MG**, vimos por intermédio desta proposta comercial apresentar nossas soluções.

Agradecemos a oportunidade, e nos sentimos honrados por figurar entre seus potenciais fornecedores. O objetivo deste material é contribuir com sua visão sobre o Eleja Online e as características do serviço proposto, o que certamente facilitará sua análise.

Estamos à disposição para o esclarecimento de quaisquer questões. Gratos pela atenção.

Atenciosamente,

Izabelly Ferreira
Comercial

Fernando Maciel
CEO

1. Contato e Informações sobre Eleição/Assembleia

Dados Contato
Instituição: Cesama - Companhia de Saneamento Municipal de Juiz de Fora/MG Nome Contato: Edwiges Clemente de Oliveira Quantidade de Eleitores: 500 Período da Eleição: Fevereiro de 2026. Tipo de Eleição: Padrão - Eleição do representante dos empregados no Conselho de Administração Telefone: 32 9 9198-1143 E-mail: eclemente@cesama.com.br

2. Preço Proposto

Descrição	Valor total
Plataforma de votação online - Web responsivo Incluso o envio de senhas por E-mail e SMS Suporte para a comissão eleitoral durante a eleição 1º Turno Relatórios assinados e certificados: <ul style="list-style-type: none">• Zerésima;• Lista de votantes;• Lista de não votantes;• Apuração.	R\$ 5.980,00
Plataforma de votação online - Web responsivo Incluso o envio de senhas por E-mail e SMS Suporte para a comissão eleitoral durante a eleição 2º Turno Relatórios assinados e certificados: <ul style="list-style-type: none">• Zerésima;• Lista de votantes;• Lista de não votantes;• Apuração.	R\$ 5.980,00

3. Prazo de Customização e validade da proposta.

- Customização da versão padrão: até 20 dias a depender dos requisitos funcionais.
- Proposta válida por 15 dias.

4. Prazos de pagamentos

- 30 (trinta) dias após a apresentação e aceitação da Nota Fiscal / Fatura.

Somos Autoridade e Homologados pelo ITI - Instituto de Tecnologia da Informação, órgão do Governo Federal.

Homologação

ITI
Instituto Nacional de
Tecnologia da Informação

AR R&F TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

DIÁRIO OFICIAL DA UNIÃO - Seção 1
Presidência da República
DESPACHO DO PRESIDENTE DA REPÚBLICA

DEFIRO o credenciamento de AR CERTAMOS CERTIFICAÇÃO IMPRESA
PROCESSO Nº 00100.001666/2023-51

DEFIRO o credenciamento de AR CERTAMOS CERTIFICAÇÃO IMPRESA
PROCESSO Nº 00100.001666/2023-51

DEFIRO o credenciamento de AR CERTAMOS CERTIFICAÇÃO IMPRESA
PROCESSO Nº 00100.001666/2023-51

Autoridade de Registro

Publicado em 17/08/2023 - Pág. 15.

EMPRESA HOMOLOGADA PELO MINISTÉRIO DO TRABALHO.



ELEJA ONLINE ATENDE ÀS EXIGÊNCIAS DAS NORMAS REGULAMENTADORAS



R&F SOLUCOES EM TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA
CNPJ: 33.359.257/0001-93
Av. Carlos Gomes, 300 - Conj. nº 201/202 - Bairro Boa Vista
Porto Alegre - RS - CEP 90480-000
WhatsApp (53) 9 8485-7900 - elejavendas2@gmail.com
Matriz: Porto Alegre/RS - Filial: Florianópolis/SC
elejaonline.com



Izabelly

Contato do WhatsApp



Comercial:

Izabelly Ferreira

izabelly.ferreira@elejaonline.com

elejavendas2@gmail.com

(53) 9 8485-7900

elejaonline.com

Data:
2 de fevereiro de 2026

Proposta Comercial

Nº 2601R50-R02

Conecte, vote, decida e eleja de onde estiver.



COMPANHIA DE SANEAMENTO MUNICIPAL – CESAMA

A/C: Edwiges Clemente
eclemente@cesama.com.br
(32) 99198-1143



Website
votacaoonline.tafner.net.br

Consultor Comercial
Renato Pineda
(15) 98124-0025
renato.pineda@tafner.net.br
comercial@tafner.net.br

INVESTIMENTOS

Fornecimento da plataforma TAFNER VOTAÇÃO WEB.

Com todos os requisitos citados nesta proposta, exceto os serviços opcionais.

Tipo Votação: Cargos - representante dos empregados no Conselho de Administração da Cesama

- Quantidade de votação: **1 votação**
- Quantidade de votantes até: **500 eleitores**
- Quantidade de dias: **2 dias de votação**
- Data Prevista: **2026** **Precisamos de 7 dias para preparar a votação**



Não se preocupe com nada. nós fazemos tudo para você.






GESTÃO COMPLETA TAFNER

SERVIÇOS INCLUSOS

SERVIÇOS INCLUSOS	Investimento
Plataforma de votação Locação da plataforma desde a contratação até 15 dias após término da votação. Incluso disparo das senhas por e-mail <u>100% segura, com legitimidade e validade jurídica</u>	R\$ 1.680,00
Votação em Segundo Turno Valor será cobrado caso seja necessária.	R\$ 1.090,00
Preparação da votação Preparação do ambiente único e exclusivo do cliente, incluindo toda configuração e parametrização da votação, importação dos votantes, candidatos/chapas/pautas, agendamentos automáticos dos disparos das senhas aos votantes.	<div style="background-color: #28a745; color: white; padding: 5px; border-radius: 10px; display: inline-block;">Feito por nós</div>
Treinamento e orientações de uso Treinamento remoto de uso do sistema a comissão eleitoral, fiscais e mesários.	<div style="display: flex; justify-content: space-around; gap: 10px;"> <div style="background-color: #28a745; color: white; padding: 5px; border-radius: 10px; display: inline-block;">Humanizado</div> <div style="background-color: #28a745; color: white; padding: 5px; border-radius: 10px; display: inline-block;">WhatsApp</div> <div style="background-color: #28a745; color: white; padding: 5px; border-radius: 10px; display: inline-block;">Telefone</div> <div style="background-color: #28a745; color: white; padding: 5px; border-radius: 10px; display: inline-block;">E-mail</div> </div>
Simulação da votação Incluso para homologação do ambiente antes da votação oficial	
Suporte técnico para a comissão eleitoral Gratuito por e-mail, telefone e whats no horário comercial de segunda a sexta 8:20h. às 19h., antes, durante e depois da votação	<div style="display: flex; justify-content: space-around; gap: 10px;"> <div style="background-color: #28a745; color: white; padding: 5px; border-radius: 10px; display: inline-block;">Humanizado</div> <div style="background-color: #28a745; color: white; padding: 5px; border-radius: 10px; display: inline-block;">WhatsApp</div> <div style="background-color: #28a745; color: white; padding: 5px; border-radius: 10px; display: inline-block;">Telefone</div> <div style="background-color: #28a745; color: white; padding: 5px; border-radius: 10px; display: inline-block;">E-mail</div> </div>
Condição de pagamento	30 (trinta) dias após: a apresentação da Nota Fiscal

SERVIÇOS COMPLEMENTARES (CONTRATAÇÃO OPCIONAL)

Serviços		Investimento
 <p>Módulo de Candidatura versão Standard</p> <ul style="list-style-type: none"> - Publicação do Edital de Convocação - Inscrição das Candidaturas - Análise e Homologação - Lista Definitiva de Candidatos 	Consulte-nos	
 <p>Módulo de Candidatura versão Pro</p> <ul style="list-style-type: none"> - Publicação do Edital de Convocação - Inscrição das Candidaturas - Análise e Homologação - Prazo de Recurso contra Indeferimentos - Período de Impugnação de Candidaturas - Recurso Inominado - Lista Definitiva de Candidatos 	Consulte-nos	
 <p>Módulo Mesário - Para votação híbrida.</p> <p>Libere o votante presencialmente para votar. Saiba quem votou online ou presencial. Equipamentos conectados à internet disponibilizados pelo cliente (informe quantos pontos de votação precisa).</p>	R\$ 300,00 por ponto.	
 <p>Suporte remoto após horário comercial (e-mail, telefônico, whats)</p>	R\$ 220,00 por hora/ R\$ 320,00 finais de semana e feriados.	
 <p>Suporte presencial no evento</p> <p>1 técnico no local. Custo por dia.</p>	Consulte-nos	
 <p>Manual de voto ao votante.</p> <p>Criação de um tutorial em PDF ensinando a votar, dentro do ambiente personalizado do cliente, com seu logotipo, candidatos etc.</p>	R\$ 367,00	
 <p>WhatsApp para comunicação aos votantes.</p> <p>Por padrão e de modo gratuito enviamos por e-mail, podendo ser adicionado o módulo de WhatsApp.</p>	R\$ 0,54 por disparo	
 <p>SMS para comunicação aos votantes.</p> <p>Por padrão e de modo gratuito enviamos por e-mail, podendo ser adicionado o módulo de SMS.</p>	R\$ 0,29 por disparo	

	<p>Módulo Portal da Transparência Divulgue informações e documentos desejados para os votantes como regulamentos, divulgação candidatos, demonstrativos etc.</p>	<p>Gratuito</p>
	<p>Autenticação com Biometria Facial Para autenticação do eleitor. Uma simples selfie e o número do CPF são suficientes para validar com até 95% de precisão em um banco de dados com mais de 95% dos CPF's ativos</p>	<p>Consulte-nos</p>
	<p>Votação via ligação telefônica (URA) permita o voto através de uma linha fixa ou 0800, o voto é computado em nossa plataforma de votação de modo integrado.</p>	<p>Consulte-nos</p>
	<p>Autenticação com Certificado Digital Utilize seu certificado digital para fazer a autenticação.</p>	<p>Sem custo</p>
	<p>Módulo Portal de Recadastro Atualize ou complete o cadastro de toda sua base de votantes.</p>	<p>Consulte-nos</p>

SOBRE A TAFNER:

A **TAFNER** celebra mais de **25 anos** de história!

Ao longo desse tempo, consolidamos nossa atuação em três principais áreas de negócios:



Saiba mais



Saiba mais



Saiba mais

Pioneiros em votação eletrônica no Brasil, nossa plataforma já conta com mais de 14 anos de história. Descubra nossas soluções inovadoras de votação:



Saiba mais



Saiba mais



Saiba mais

Veja algumas das **empresas que confiaram em nossas soluções:**



**Plataforma de votação online.
100% segura e com validade
jurídica**

Simplifique sua votação conosco. Economize tempo e dinheiro. Vote em cargos, chapas ou nas pautas de sua assembleia!

PRINCIPAIS RECURSOS



Vote nos cargos ou chapas para eleger seus representantes (conselhos, diretorias, sindicatos etc.) ou vote nas ordens do dia para aprovação de pautas em assembleia.



Votação fácil via browser. Voto online concluído em poucos segundos, de onde estiver, pelo computador ou celular.



Receba a senha para votar através do WhatsApp, E-mail ou SMS. De modo ativo via convite ou de modo passivo via token.



Possibilidade de voto híbrido, online e presencial com a liberação via mesário de urna.



Diferentes perfis de acesso como: administrador, comissão eleitoral, fiscais, auditoria e mesários para gestão e acompanhamento de todo processo.



Possibilidade de integração com o portal do cliente ou autenticação via Web API ou SSO.

REQUISITOS DE SEGURANÇA, LEGTIMIDADE E VALIDADE JURÍDICA



Auditoria. Já fomos auditados por diversas empresas de auditoria independente contratadas pelos clientes.



Gestão de Vulnerabilidade. Fornecemos os laudos de Scan de vulnerabilidade e teste de penetração emitido por empresas terceiras especializadas em cyber segurança.



Atestado de Capacidade Técnica. Fornecemos ACT, laudo emitido por empresa especializada em cyber segurança que nos atestam como solução segura e confiável.



Trilhas de Auditoria. Todo o processo pode ser auditado através das trilhas de logs existentes.



Emissão da Carta Conforto. Onde explicamos no detalhe como coletamos, trafegamos e contabilizamos o voto.



Relatórios com Assinatura Digital (ICP-Brasil). Todos nossos relatórios são assinados com certificado digital com validade jurídica. 100% aceito em cartórios.



Etapas de Homologação. Seguimos um rígido processo de homologação do ambiente de votação junto ao cliente para a segurança e tranquilidade no dia oficial.



Lacração com Hashcode do Código Fonte. O ambiente de aplicação do cliente é dedicado, com código fonte exclusivo, onde realizamos a geração do hashcode.



Cloud Microsoft Azure. Estamos debaixo da maior nuvem cloud do mundo, com todos os certificados de padrão internacional garantindo um ambiente seguro.



Serviço de Disaster Recovery. Redundância de servidores, se um servidor cair por qualquer motivo, o outro há um raio de 500km assume de modo instantâneo.



WAF. Conhecido como WAF ou firewall de borda, ele traz dupla blindagem ao ambiente, garantindo maior segurança contra diversos tipos de tentativas de ataques.



Certificação ABES. Somos uma empresa certificada Associação Brasileira Empresas de Software, todos os recursos e funcionalidades são certificados pela instituição.



Certificação LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados). Toda equipe técnica possui certificação LGPD. Todos os processos estão em conformidade.

RECURSOS DA COMISSÃO ELEITORAL

- Recebimentos do relatório de zerésima e apuração dos votos por e-mail de modo automático ou via área Administrativa.
- Monitoramento da votação em tempo real com gestão completa.
- Lembre os votantes que ainda não votaram por e-mail, WhatsApp e SMS.
- Perfil de acesso ao auditor fiscal.
- Perfil de acesso ao mesário para liberação presencial.
- Backup de todas as informações da eleição disponível por 15 dias após a votação devido a LGPD
- Gestão das pautas pelo administrador nas reuniões (AGO/AGE):
 - Inclua, altere e exclua as pautas e opções de voto de sua votação.
 - Libere e finalize a pauta de acordo com o andamento da assembleia. Os votantes ficarão no aguardo da liberação da pauta a ser votada.
 - Página de exibição da apuração da pauta em tempo real. Mantenha a apuração da pauta visível a todos os votantes presentes.



- Registro de ocorrência.

RELATÓRIOS E GRÁFICOS:

- Lista de presença dos participantes
- Zerésima
- Acompanhamento da votação (em %)
- Apuração parcial ou total
- Participação por setor de votação (para votos presenciais em diferentes locais)
- Votantes por status de votação
- Trilha de logs e rastreo de auditoria
- Comprovante dos votos
- Relatório de votantes e não votantes
- Relatório de ocorrência



CONDIÇÕES GERAIS:

1. Validade da Proposta: **30 dias**
2. Os valores citados acima estão em Reais (R\$) e está incluso o imposto considerando **código serviço 1401 e CNAE 951180001**

DADOS DA TAFNER:

Razão Social: TAFNER SOLUTIONS LTDA

CNPJ: 10.248.462/0001-86

END.: AV. PAULO EMANUEL DE ALMEIDA, 360. BAIRRO: WANEL VILLE. CEP: 18053-505

CIDADE: SOROCABA/SP

BANCO: INTER Agência 0001 – C/C: 5741460-2

Obrigado

Tecnologia conecta,
pessoas transformam.



Website
votacaoonline.tafner.net.br

