

be the future.

benner | partner

MIGRAÇÃO ERP WEB

PROPOSTA TÉCNICA E COMERCIAL Nº21200

Data: 23/01/2026

MODALIDADE: LICENCIAMENTO (LU+LUM)					
Local de instalação do cliente					
Cidade: Juiz de Fora		Estado: MG			
Quantidade de Usuários atuais:		[60]			
EMPRESA CONTRATANTE E/OU GRUPO ECONÔMICO					
Quantidade de Empresas: 01			Quantidade de Filiais:		
Nome da empresa 1		CNPJ		% de faturamento	
Nome da empresa 2		CNPJ		% de faturamento	
Nome da empresa 3		CNPJ		% de faturamento	
Nome da empresa não faturada – apenas usuária		CNPJ			
Representante(s) Legal(is) da empresa:	Lincoln Santos Lima	E-mail:	llima@cesama.com.br		
Assina digital?	Sim				

QUADRO RESUMO			
SISTEMA/SOLUÇÕES AGREGADAS	LU R\$	LUM R\$ (Valor Mensal)	Serviços R\$
ERP Corporativo <i>(Suporte modalidade escala 5x8)</i>	-	10.082,82	-
Serviços para Migração ERP WEB	-	-	175.375,00
VALORES TOTAIS	-	10.082,82	175.375,00

SERVIÇOS

ESTIMATIVA DE IMPLANTAÇÃO

PRODUTOS :

Benner Corporativo

PROJETO	Descricao Fase	Qtd Horas
PROJETO	Aderência fluxograma	40
	Documentação e fluxograma dos processos	20
	Total Fase PROJETO	60
EXECUÇÃO	Mapeamento operacional dos usuários	80
	Revisão de macros, tabelas e rotinas específicas	90
	Treinamento dos módulos	180
	Personalização	100
	Relatórios e papéis específicos	100
	Acompanhamento virada projeto	0
	Total fase EXECUÇÃO	550
Adicional	Gerenciamento Projeto	91,5
	Acompanhamento adicional (produção)	0
	Total horas adicionais	0
Total Serviços		701,5

	Horas	V. Hora	
Total de Serviço de implantação	610,00	250,00	R\$ 152.500,00
Total de Gerenciamento de projeto	91,50	250,00	R\$ 22.875,00
Total =====>	701,50		R\$ 175.375,00

Previsão de Cronograma - desejável

	Mês 01	Mês 02	Mês 03	Mês 04	Mês 05	Mês 06
1º Aderência fluxograma	█					
2º Documentação	█					
3º KickOff projeto - Start	█					
4º Documentação / Cronograma	█					
5º Revisão de macros, tabelas e rotinas específicas	█	█				
8º Treinamento dos módulos		█	█	█		
9º Personalização		█	█	█		
10º Relatórios e papéis específicos		█	█	█		
11º Virada projeto					█	
12º Termo de Aceite						█

CONSIDERAÇÕES ADICIONAIS

Cliente da base. Os valores de suporte do sistema foram mantidos conforme contrato atual. Trata apenas de uma renovação anual incluindo o processo de migração para o WEB onde será feito um novo contrato pelo cliente. A correção anual seguirá o índice **ICTI (Índice de Custo da Tecnologia da Informação)**.

CONDIÇÕES DE PAGAMENTO

LICENÇA DE USO MENSAL (LUM)

A título de Licença de Uso Mensal o **CLIENTE** pagará à **BENNER** o valor de **R\$ 10.082,82 (Dez mil e oitenta e dois reais e oitenta e dois centavos)** iniciando-se o faturamento após assinatura do aditivo e os demais faturamentos segue o mesmo vencimento para os meses subsequentes.

CONDIÇÕES DE PAGAMENTO

SERVIÇOS DE IMPLANTAÇÃO:

A título de implantação a **CONTRATANTE** pagará à **CONTRATADA** o valor de **R\$ 175.375,00 (Cento e setenta e cinco mil e trezentos e setenta e cinco reais)** podendo ser parcelado em 5X, durante o prazo de implantação previsto conforme cronograma apresentado acima. Serviços serão executados pelo canal Sinck Soluções e faturamento pela Benner.

SLA - PADRÃO

Severidade	Descrição	Prazo para início do atendimento	Prazo para solução
Alto	Nessa severidade, encontram-se chamados referentes a problemas críticos no sistema da empresa, onde toda a empresa ou uma de suas áreas está parada com sistema inativo, como impressão de notas fiscais, pagamento ou recebimento de títulos na Tesouraria, impactando diretamente no seu negócio.	4 horas úteis	Até 16 horas úteis

Médio	Nessa severidade, encontram-se os chamados referentes a problemas em rotinas importantes e de uso diário, atualizações, interfaces, rotinas financeiras com impacto em uma única rotina do sistema.	8 horas úteis	Até 32 horas úteis
Baixo	Com alguma urgência, quando algum processo estiver parado.	2 dias úteis	72 horas úteis
MÍNIMA	Nesse caso, encontram-se chamados de dúvidas de usuário, problemas em relatórios, chamados referentes a dúvidas ou problemas em ambiente de homologação etc.	240 horas úteis	

TABELA DE CLASSIFICAÇÃO, DESCRIÇÃO E DEFINIÇÃO DE RESPONSABILIDADE

Classificação	Descrição	Responsável pelo Atendimento
Configuração consulta	São os chamados referentes a dúvidas e verificações do usuário. Um exemplo é o usuário querer saber como funciona uma determinada tela do sistema. Os chamados dessa classificação necessitam de ação corretiva por parte da área usuária e Área de Informática do LICENCIADA , pois normalmente determinam problemas no treinamento do usuário para operação dos sistemas. A LICENCIADORA só prestará serviços de suporte aos usuários Multiplicadores ou Key user identificados e certificados nos treinamentos ministrados por ela.	LICENCIADA
Erro de definição	Essa classificação abrange problemas não previstos quando da construção do projeto e detectados pela área usuária. Esses chamados necessitam de ação da Área de Informática da LICENCIADA , para uma nova definição do Escopo.	LICENCIADA

<p>Erro de programa</p>	<p>Essa classificação abrange problemas detectados em uma determinada função que não está fazendo o que foi definido. Um exemplo é um relatório que foi definido para sair em ordem alfabética e o mesmo sai em ordem de código, não conformidade em determinado cálculo.</p>	<p>LICENCIADORA</p>
<p>Erro de utilização do sistema</p>	<p>Esta classificação refere-se ao atendimento decorrente de uma ação ou processo equivocado ou incompleto do usuário do Sistema, que possa gerar um resultado inesperado. Os chamados dessa classificação necessitam de ação corretiva por parte da área usuária ou responsável pelo sistema na LICENCIADA.</p>	<p>LICENCIADA</p>
<p>Ambiente</p>	<p>Essa classificação refere-se a problemas nas máquinas da LICENCIADA, como configuração do Windows, problemas de hardware, de rede ou no banco de dados. Um exemplo é um relatório que não terminou por problemas nas linhas de comunicação. Esses chamados necessitam de ação da Área de Informática da LICENCIADA.</p>	<p>LICENCIADA</p>
<p>Implementação</p>	<p>São novas solicitações de implementação no sistema para adequação a algum procedimento específico da LICENCIADA. Esta alteração é orçada e uma proposta é enviada a LICENCIADA.</p>	<p>LICENCIADORA</p>
<p>Melhoria</p>	<p>São alterações em alguma função do sistema para adequação de um novo processo de determinada rotina, regra de negócio. Esta solicitação quando acatada serão liberadas em novas versões de acordo com seu calendário de liberação, não sendo passiva negociação de prazo para liberação e será incorporada ao sistema e ficará disponível para todos os clientes.</p>	<p>LICENCIADORA</p>

CONDIÇÕES GERAIS

Restrição de Uso e Divulgação desta Proposta

As Informações (dados) que constam de todas as folhas deste documento/proposta e seus anexos constituem informações confidenciais da Benner.

Como também as informações fornecidas pelo CLIENTE não podem ser usadas ou divulgadas, sem a prévia autorização da Benner, para propósitos que não sejam os de avaliação da proposta.

As propostas da Benner poderão ser submetidas via e-mail e mídia eletrônica para sua conveniência.

Se o conteúdo diferenciar entre as cópias impressas e mídia eletrônica, somente o conteúdo da impressa será garantido pela Benner.

ACEITE

APROVAÇÃO E ACEITE DA PROPOSTA

Proposta 21200 – Versão 01

A aprovação e aceite desta proposta poderão ser dados abaixo pelo cliente, tornando-a assim, instrumento de regulamentação da forma e condições de relações comerciais entre as partes, a qual será parte integrante do contrato a ser assinado, como se nele estivesse escrito.

Varginha, 23 de janeiro de 2026.

Executivo de Contas: Flávio Cazelato

GERENTE DE RELACIONAMENTO/REGIONAL

COMPANHIA DE SANEAMENTO MUNICIPAL – CESAMA