

CHECKLIST PARA SOLICITAÇÃO DE TREINAMENTO PAGO

1. Nome do Evento de Capacitação:

Liderança, Comunicação Profissional e Ética na Coordenação de Serviços Gerais

2. Data de início e fim:

A definir após contratação: 4 encontros presenciais de 1h30min cada, com intervalo de 1 semana entre eles.

3. Empresa que está promovendo:

Julia Albuquerque - Especialista em Mediação de Conflitos, Comunicação Não Violenta, Desenvolvimento de Liderança e Capacitação em Comunicação Profissional

4. Modalidade:

Presencial

5. Contato para inscrição:

Contato: delfinojulia@gmail.com

6. Nome e departamento do(s) participante(s):

- Kamille Pacheco (CSG - Coordenação de Serviços Gerais / Gerência de Infraestrutura)

7. Justificativa para a participação:

A Coordenação de Serviços Gerais (CSG) desempenha papel estratégico na CESAMA, sendo responsável pela gestão de equipes de trabalho terceirizado, limpeza, conservação, manutenção predial e apoio operacional em múltiplas unidades da empresa. A eficácia da liderança nesta coordenação impacta diretamente a qualidade dos serviços prestados, o clima organizacional e a imagem institucional da companhia. A capacitação em liderança, comunicação profissional e ética é fundamental para fortalecer a credibilidade da coordenadora perante equipes e stakeholders, prevenir conflitos interpessoais, garantir clareza nas instruções de trabalho e alinhar a conduta às exigências da administração pública estatal regida pela Lei 13.303/2016. O desenvolvimento de competências em Comunicação Não Violenta (CNV) e gestão de feedback construtivo potencializa a eficiência operacional e a qualidade do relacionamento interpessoal em ambiente de alta demanda operacional.

8. Aplicabilidade na Cesama:

A aplicabilidade é imediata e direta às rotinas da CSG. Os conhecimentos em comunicação assertiva e ética profissional serão aplicados na gestão diária de equipes de serviços gerais, na condução de conversas difíceis com colaboradores terceirizados, na mediação de conflitos operacionais e na representação institucional da coordenação perante outras diretorias. A capacitação fortalecerá a capacidade de dar feedback construtivo, estabelecer limites profissionais claros, utilizar linguagem inclusiva e alinhada aos valores da empresa pública, e desenvolver plano individual de comunicação que potencialize a liderança situacional exigida em ambiente de saneamento básico. Os quatro encontros estruturados (imagem profissional, CNV, ética e linguagem, feedback e conflitos) oferecem ferramentas práticas e imediatamente aplicáveis aos desafios de coordenação de serviços em empresa pública de porte.

Estrutura do programa:

- **Encontro 1:** Papel da Coordenação e Imagem Profissional
- **Encontro 2:** Fundamentos de Comunicação Não Violenta (CNV)
- **Encontro 3:** Ética, Respeito e Uso Profissional da Linguagem
- **Encontro 4:** Feedback, Conflitos e Plano Individual de Comunicação

Item	Detalhe
Valor do investimento	R\$ 2.500,00
Materiais	Incluídos (fichas, roteiros, guias impressos e digitais, formulários)
Preparo/Personalização	Incluído (adaptação à realidade da CSG)
Duração total	6 horas (4 encontros de 1h30min)
Intervalo entre encontros	1 semana (recomendado)
Local	A definir com a Cesama (sala com espaço para dinâmicas)
Validade da proposta	30 dias (até 9 de fevereiro de 2026)
