



Prefeitura
Juiz de Fora



JUSTIFICATIVA TÉCNICA PARA ESCOLHA DO PARCEIRO

Curso: Liderança, Comunicação Profissional e Ética na Coordenação de Serviços Gerais

Para fins de atendimento ao princípio da motivação dos atos administrativos, apresenta-se a seguir a justificativa da escolha da profissional responsável pela capacitação de empregada da CESAMA no curso “Liderança, Comunicação Profissional e Ética na Coordenação de Serviços Gerais”.

A instrutora Júlia Delfino Albuquerque foi considerada a mais adequada à execução da proposta por reunir qualificações técnicas e experiências que demonstram sua especialização na área de desenvolvimento humano, mediação organizacional e gestão de equipes. A profissional possui formação sólida em Psicologia e em Gestão de Pessoas, além de certificações específicas em mediação de conflitos, o que confere aderência ao conteúdo proposto e às necessidades específicas da Companhia.

O conteúdo programático foi desenvolvido de forma altamente personalizada para lidar com os desafios reais da Coordenação de Serviços Gerais da CESAMA. A proposta contempla de forma cirúrgica temas essenciais como: síntese visual dos pilares da Comunicação Não-Violenta (CNV), ética e imagem profissional; estruturação de feedback construtivo e conversas difíceis; e a elaboração de um Plano Pessoal de Comunicação. Destaca-se o uso metodológico de role-plays de conversas críticas baseados em cenários reais da Companhia, tais como: cobrar medição contratual atrasada a prestador de serviços, corrigir falha na documentação de aceite de fornecedor, reforçar cumprimento de escala com equipe terceirizada e mediar conflito entre áreas sobre responsabilidade de aquisição. Essa imersão prática garante aplicabilidade imediata. A realização do curso nas dependências da própria Companhia permite ainda o aproveitamento da infraestrutura interna, a redução de custos logísticos e maior integração entre os coordenadores, otimizando a aplicação do aprendizado no ambiente de trabalho.

Trata-se de serviço técnico de natureza singular, prestado por profissional de notória especialização, cujo escopo personalizado e direcionado à realidade da Companhia inviabiliza a comparação com propostas genéricas de mercado. A justificativa de preço detalha a compatibilidade do valor com a especificidade do conteúdo e o tempo de dedicação da profissional à construção da capacitação.

Dessa forma, a contratação proposta atende aos princípios da economicidade, eficiência e interesse público, proporcionando à CESAMA um serviço de capacitação qualificado, específico e de impacto direto na melhoria do desempenho institucional.

Juiz de Fora, 24 de fevereiro de 2026

JULIANE NOGUEIRA
GEIN - Gerência de Infraestrutura

Companhia de Saneamento Municipal – Cesama
Avenida Barão do Rio Branco, 1843/10º andar - Centro
CEP: 36.013-020 | Juiz de Fora - MG | Telefone: (32) 3692-XXXX

Missão - Planejar e executar a prestação dos serviços de abastecimento de água, coleta e tratamento de esgoto sanitário, no atendimento à universalização, à sustentabilidade econômica, social e ambiental.